

NN Car Insurance Premium

Algemene voorwaarden

Versie	NNNTC Car Prem 072023-01
Datum	01/07/2023

Inhoudsopgave

1.	Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen	5
1.1	Minimumvoorwaarden	5
1.2	NN-voordelen schadevrij rijden	5
1.3	Premievaststelling	5
1.4	Vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen	7
1.5	Schadeattest	8
1.6	Terrorisme	8
1.7	NN past bij	8
2.	Dekking BOB+.....	9
2.1	Wie is "BOB"?	9
2.2	De waarborg en voorwaarden	9
2.3	Uitsluitingen	9
2.4	Schade	10
3.	Bestuurdersverzekering Comfort.....	10
4.	Gezelschapsdierverszekering.....	11
5.	Service na schade	11
5.1	Op welke diensten kan je als verzekerde beroep doen?	11
5.2	Welke voordelen worden toegekend als je als verzekerde een door NN erkende garage kiest?	11
6.	Omnium	12
6.1	Wat begrijpen we onder?	12
6.2	Wat is verzekerd in Omnium?	13
7.	Mini-Omnium.....	15
8.	Bepalingen gemeenschappelijk aan de waarborgen Omnium en Mini-Omnium	15
8.1	In welke landen is er dekking?	15
8.2	Uitbreidingen geldig voor alle waarborgen vermeld onder 6. Omnium en 7. Mini-Omnium	15
8.3	Uitsluitingen geldig voor alle waarborgen vermeld onder 6. Omnium en 7. Mini-Omnium	15
8.4	Indeplaatsstelling	16
8.5	Verloop van een schadegeval	16
8.6	Medewerking bij schadegeval	17

8.7	Vaststelling van de schade	17
8.8	Evenredigheidsregel	18
8.9	Premievaststelling	18
9.	Rechtsbijstand.....	18
9.1	Wat begrijpen we onder...?	18
9.2	Waarvoor is er dekking?	19
9.3	Waarvoor komen wij niet tussen?	20
9.4	Wat doen wij voor jou?	21
9.5	In welke landen is er dekking?	21
9.6	Subrogatie	21
9.7	De vrije keuze	21
9.8	De objectiviteitsclausule	22
9.9	Wat zijn de verplichtingen in geval van schade?	22
9.10	Verjaringstermijn	22
10.	Bestuurder+	22
10.1	Wie is verzekerde (jij)?	22
10.2	Waar is deze verzekering geldig?	22
10.3	Wat is gedekt in deze verzekering?	23
10.4	Wat is uitgesloten uit deze verzekering?	23
10.5	Hoe vergoeden wij?	23
10.6	Welke is de maximale vergoeding?	25
10.7	Indeplaatsstelling	25
10.8	Hoe verloopt de medische expertise?	25
10.9	Wat zijn jouw verplichtingen en deze van de rechthebbenden?	25
11.	Bijstand voertuig	26
11.1	Begripsbepaling	26
11.2	Bijstand in België	26
11.3	Bijstand in België en het buitenland	28
11.4	Aanvullende bijstand na ongeval of pech in België	29
11.5	Aanvullende bijstand na ongeval of pech in het buitenland	29
11.6	Bijstand na diefstal, carjacking of homejacking in België of het buitenland	31
11.7	Uitval bestuurder in het buitenland	31
11.8	Territoriale uitgestrektheid	31
11.9	Voorwaarden terbeschikkingstelling vervangwagen in België en buitenland	32
11.10	Wat is niet gedekt?	32
12.	Bijstand aan personen inclusief reis- en fietsbijstand	33
12.1	Definities	33
12.2	Verzekerde prestaties	34

12.3	Reisbijstand	36
12.4	Fietsbijstand	40
12.5	Bijstand aan personen	41
12.6	Algemene uitsluitingen	42
13.	Carsharing	43
13.1	Wat is het doel van deze dekking?	43
13.2	Waaruit bestaat de dekking?	43

Voorafgaandelijk

De NN Car Insurance Premium maakt deel uit van een NN verzekering van mobiliteitsrisico's. De bepalingen hiervan zijn integraal van toepassing en dienen samen gelezen te worden met deze algemene voorwaarden.

In de bijzondere voorwaarden vermelden wij de door jou onderschreven dekkingen.

1. Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen

1.1 Minimumvoorwaarden

De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen is een wettelijk verplichte verzekering voor zowel stoffelijke als letselschade die jij zou veroorzaken bij het gebruik van jouw motorrijtuig.

Van de tekst mag niet afgeweken worden, tenzij in jouw voordeel. De integrale wettelijke tekst vind je op onze website www.nn.be/nl/nnmobility/documents onder het trefwoord "Minimumvoorwaarden BA Motorrijtuigenverzekering".

1.2 NN-voordelen schadevrij rijden

Korting:

Je ontvangt een korting 'schadevrij rijden' als op de jaarlijkse vervalddag blijkt dat je het afgelopen jaar geen schade veroorzaakte. De maximale korting bereik je na 5 schadevrije jaren.

Levenslange Joker:

Na 5 opeenvolgende jaren bij ons verzekerd te zijn zonder schadegeval 'in fout' in het kader van een Premium auto-verzekering, krijgt je bovendien een "Levenslange Joker". Een Levenslange Joker betekent dat géén enkel toekomstig schadegeval in fout gevolgen heeft voor de premie. Zodra je een Levenslange Joker hebt, engageren wij ons ook jouw verzekering niet op te zeggen, tenzij:

- bij een schadegeval met een bestuurder in staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken of in staat van strafbare alcoholintoxicatie
- bij een opzettelijk schadegeval
- bij een schadegeval met vluchtmisdrijf

- als een schadegeval in fout een ongeschiktheid tot sturen doet vermoeden en de bestuurder door een gespecialiseerd onafhankelijke en bevoegde organisatie onbekwaam tot sturen verklaard wordt of weigert zich door deze organisatie te laten onderzoeken.

Die voordelen worden toegekend op de jaarlijkse premievervalddag.

We houden rekening met het jaar dat loopt tot aan de 15^{de} van de maand vóór de jaarlijkse premievervalddag.

Is die periode korter dan 9,5 maanden, dan telt die periode niet en wordt ze bij het volgende jaar gevoegd.

Onder schadegeval 'in fout' verstaan we een schadegeval waarvoor jij of een andere bestuurder van het verzekerde voertuig, geheel of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld.

We houden enkel rekening met de schadegevallen 'in fout' waarvoor de aansprakelijkheid tijdens het betrokken jaar duidelijk wordt en waarvoor wij een vergoeding aan de benadeelden moeten betalen.

Concreet, bij ongeval in fout:

1. Als je beschikt over een Levenslange Joker:

Je behoudt de korting schadevrij rijden en je premie wijzigt niet.

2. Als je niet beschikt over een Levenslange Joker:

Jouw korting "schadevrij rijden" zal gewijzigd worden. Bij de verhoging van de premie maken we een onderscheid in functie van het aantal schadevrije jaren en van één of meerdere schadegevallen per jaar. Indien je meerdere schadegevallen had het afgelopen jaar zal een hogere premiestijging toegepast worden.

Als op de jaarlijkse vervalddag blijkt dat je de voorbije 5 jaar meerdere schades had, verlies je niet alleen jouw korting 'schadevrij rijden', maar verhogen wij je premie bijkomend met 25%.

1.3 Premievaststelling

Begroting van de premie en evolutie hiervan in functie van aantal schadegevallen en schadevrije jaren.

1.3.1 Factoren die de begroting van de premie kunnen beïnvloeden:

a. kenmerken van de verzekeringnemer en/of de gebruikelijke bestuurder

- leeftijd
- woonplaats/verblijfplaats
- eigenaar/huurder van een woning
- schadeverleden met aanduiding van aantal schadegevallen en aantal schadevrije jaren

b. kenmerken van het voertuig

- technische gegevens voertuig
- beroeps/privé gebruik
- aantal kilometers dat jaarlijks wordt gereden

c. prijsevoluties gelet op de schadelast op de portefeuille, prijsevoluties herstellingen

1.3.2 Toelichting schadevrije jaren van toepassing bij de verzekeraar

a. Toetredingsmechanisme

Bij de onderschrijving van de polis gebeurt de inschaling op basis van de rijervaring en het schadeverleden van de verzekeringnemer en/of de gebruikelijke bestuurder. Het schadeverleden dient bewezen te worden aan de hand van een schadeattest.

b. Geobserveerde verzekeringsperiode

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15e van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premievervaldag voorafgaat. Als zij, om welke reden ook, korter is dan 9,5 maanden, zal zij bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

c. Verplaatsingsmechanisme

De premie die je verschuldigd bent bij de onderschrijving van de polis wordt op de jaarlijkse vervaldag gewijzigd in functie van het aantal schadegevallen dat al of niet heeft plaatsgevonden in het afgelopen verzekeringsjaar. Enkel schadegevallen waarvoor je aansprakelijk werd gesteld en waarvoor wij een vergoeding aan de benadeelden moeten betalen zullen aanleiding geven tot een verhoging van de premie.

Deze wijziging van de premie gebeurt als volgt :

- Je ontvangt een korting 'schadevrij rijden' als op de jaarlijkse vervaldag blijkt dat je het afgelopen jaar geen schade veroorzaakte. De maximale korting is gesteund op 5 schadevrije jaren.
- Je korting "schadevrij rijden" zal gewijzigd worden als je tegen de volgende jaarlijkse vervaldag een schade hebt gehad. Bij de verhoging van deze premie maken we een differentiatie in functie van het aantal schadevrije jaren en van één of meerdere schadegevallen per jaar. Indien je meerdere schadegevallen had het

afgelopen jaar zal een hogere premiestijging worden toegepast.

Als op de jaarlijkse vervaldag blijkt dat je de voorbije 5 jaar meerdere schades had, verlies je niet alleen jouw korting 'schadevrij rijden', maar verhogen wij jouw premie daarenboven met 25%.

Voorbeeld

Voorbeeld op een fictieve basispremie van 100 EUR voor BA en 100 EUR voor omnium:

Aantal jaren sinds laatste schade	BA	Omnium
Meer dan 5 jaar	100 EUR	100 EUR
4 tot 5	106 EUR	103 EUR
3 tot 4	112 EUR	106 EUR
2 tot 3	119 EUR	110 EUR
1 tot 2	127 EUR	113 EUR
0 tot 1	135 EUR	118 EUR

d. Joker

De premievaststelling zoals hierboven beschreven houdt géén rekening met een eventuele aanwezigheid van een al dan niet levenslange Joker.

Het effect hiervan is beschreven in de "NN-voordelen schadevrij rijden" opgenomen onder de algemene voorwaarden Essential, respectievelijk Premium.

e. Premiewijzigingen

De bijzondere voorwaarden vermelden de impact op de premie voor de basiswaarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid volgens de hierboven beschreven parameters, nl. aantal schadevrije jaren en aantal schadegevallen.

f. Verbetering van het aantal schadevrije jaren

Indien de schadevrije jaren verkeerd bepaald of gewijzigd werden door de verzekeraar zal een correctie plaatsvinden op basis van de juiste gegevens. Dit kan resulteren in een premie stijging of een premie daling op basis van de informatie die door de verzekeringnemer werd verschaft. Het door de verzekeraar terugbetaalde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke interest als een premie daling meer dan een jaar na de toekenning van het verkeerde aantal schadevrije jaren gebeurd is. In dat geval begint de interest op de premie teruggave te lopen vanaf de vervaldag waarop deze premiewijziging had toegepast dienen te worden;

g. Verandering van voertuig

Uitsluitend de verandering van voertuig heeft geen enkele invloed op het aantal schadevrije jaren.

h. Verandering van gebruikelijke bestuurder

Bij een wijziging van de gebruikelijke bestuurder zal de premie vanaf deze wijziging vastgesteld worden op basis van de rijervaring en het schadeverleden van de nieuwe gebruikelijke bestuurder conform de percentages vastgesteld in de bovenstaande tabel.

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan het opzegrecht, recht tot wijziging van de premie of nietigverklaring van de polis ingeval van opzettelijke/onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens omtrent het risico zoals bepaald in het KB van de minimumvoorwaarden. Ook de overige bepalingen met betrekking tot de mededelingsplicht in hoofde van de verzekeringnemer blijven van toepassing.

1.4 Vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen

1. Bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorrijtuig betrokken is, wordt conform artikel 50 van de minimumvoorwaarden, met uitzondering van de stoffelijke schade, alle schade veroorzaakt aan elk verkeersslachtoffer of aan zijn rechthebbenden en voortvloeiend uit lichamelijke letsels of het overlijden, vergoed door de verzekeraar, overeenkomstig artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 met betrekking tot het stelsel van de automatische vergoeding van de schade geleden door zwakke weggebruikers en passagiers van motorrijtuigen. Kledij-schade wordt evenwel ook vergoed overeenkomstig hetzelfde artikel. Schade aan functionele prothesen wordt beschouwd als lichamelijke schade. Onder functionele prothesen wordt begrepen de door het slachtoffer gebruikte middelen om lichamelijke gebreken te compenseren. Slachtoffers ouder dan 14 jaar die het ongeval en zijn gevolgen hebben gewild, kunnen zich niet beroepen op de bepalingen vermeld in de eerste paragraaf. De vergoedingsplicht wordt uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen betreffende de aansprakelijkheidsverzekering in het algemeen en de aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen in het bijzonder, voor zover daarvan in dit hoofdstuk niet wordt afgeweken.

2. De bestuurder van een motorrijtuig en zijn rechthebbenden kunnen zich niet beroepen op de bepalingen van dit hoofdstuk, tenzij de bestuurder optreedt als rechthebbende van een slachtoffer dat geen bestuurder was en op voorwaarde dat hij de schade niet opzettelijk heeft veroorzaakt.
3. Voor de toepassing van dit hoofdstuk moet onder motorrijtuig worden verstaan ieder motorrijtuig met uitzondering van rolstoelen met een eigen aandrijving die door gehandicapten in het verkeer kunnen worden gebracht.
4. Alle hoofdstukken vermeld in het document Minimumvoorwaarden Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen zijn van toepassing, behalve de artikelen artikel 34 §2, artikelen 38 tot 41, artikel 43 §2 en §5, artikel 57 en artikelen 59 tot 61. De verzekeraar heeft een recht van verhaal voor de gevallen die in artikel 18 §3, artikel 47 §2 en, wat de aan de vervoerde personen uitgekeerde vergoedingen betreft, in 47 §1, 3° en 4° bedoeld zijn. Zij beschikt eveneens over een recht van verhaal in alle andere in artikel 3 §2, artikel 4 §4, artikel 6 §5, artikel 18 §3, en artikelen 45 tot 48 bedoelde gevallen, maar alleen wanneer zij op basis van de burgerlijke aansprakelijkheidsregels de aansprakelijkheid van een verzekerde aantoon, en dat in de mate dat de verzekerde aansprakelijk is. Voor de toepassing van de bepalingen van het hoofdstuk 1.3 'premievaststelling' hierboven, wordt de betaling die in uitvoering van punt 1 van dit hoofdstuk (1.4.1.) is gedaan, niet beschouwd als een schadegeval dat aanleiding geeft tot een stijging van de premie, op grond van de regels van de burgerlijke aansprakelijkheid, als geen enkele verzekerde aansprakelijk is. De verzekeraar moet de aansprakelijkheid van de verzekerde bewijzen.
5. Voor de toepassing van dit hoofdstuk en in afwijking van artikel 32 §1 en §2 vermeld in het document Minimumvoorwaarden Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen, berust de verplichting tot schadeaan-gifte bij de verzekeringnemer, ook al zou hij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, voor zover hij van het voorgevallen schadegeval kennis had.

1.5 Schadeattest

Binnen 15 dagen na beëindiging van de overeenkomst of 15 dagen na iedere aanvraag van de verzekeringnemer geeft de maatschappij aan hem een schadeattest af, overeenkomstig het KB van 16 januari 2002.

1.6 Terrorisme

Schade door terrorisme is verzekerd onder de voorwaarden opgenomen in de NN verzekering van mobiliteitsrisico's die integraal deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

1.7 NN past bij

Povere vergoeding na ongeval met letsel in het buitenland? NN past bij.

Wie is verzekerde (jij) in het kader van deze dekking? In de hoedanigheid van bestuurder of passagier van het in de bijzondere voorwaarden omschreven motorrijtuig of het tijdelijk vervangingsvoertuig:

- Jij als verzekeringnemer
- De bij jou inwonende personen
- De niet samenwonende kinderen van jou en van jouw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die fiscaal ten laste zijn

Wat is de dekking?

Bij ongeval in het buitenland met kwetsuren of overlijden tot gevolg betalen wij een aanvullende vergoeding, met name het verschil tussen de vergoeding die jij of jouw rechthebbenden toekomt volgens het buitenlandse recht dat op het ongeval van toepassing is en de vergoeding die verschuldigd zou zijn volgens het Belgische vergoedingsrecht, als dit gunstiger is.

Hoe verloopt de vergoeding?

De aanvullende vergoeding wordt berekend per verzekerd slachtoffer.

De berekening van de vergoeding volgens het Belgische vergoedingsrecht gebeurt volgens de "Vergoedingsmodaliteiten" zoals bepaald in 10.5.

Bij ongeval in recht: we vergelijken de totale vergoeding berekend volgens het Belgische recht met de totale ontvangen vergoeding volgens buitenlands recht en storten

jou het verschil zo de vergoeding volgens Belgisch recht gunstiger is.

Bij ongeval in fout: voor de verzekerde passagier wordt de vergoeding berekend ongeacht de aansprakelijkheden, voor de bestuurder is er géén vergoeding behoudens de uitkeringen in het kader van de bestuurdersverzekering Comfort of Plus, zo onderschreven.

Bij gedeelde aansprakelijkheid: voor de verzekerde passagier wordt de vergoeding berekend ongeacht de aansprakelijkheden, voor de verzekerde bestuurder wordt de vergoeding berekend in verhouding tot het gedeelte van de aansprakelijkheid dat ten laste wordt gelegd van de tegenpartij in toepassing van het buitenlandse recht. De vergoeding voor de bestuurder kan dan aangevuld worden met uitkeringen in het kader van de bestuurdersverzekering Comfort of Plus, zo onderschreven.

De "Tussenkomsten van derde betalers die niet vergoed worden in de bestuurdersverzekering" opgesomd in 10.5 worden evenmin vergoed in het kader van deze aanvullende vergoeding.

Wat verstaan wij onder ongeval in het buitenland?

Wij verstaan hieronder een ongeval overkomen in Andorra, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Spanje, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland.

Welke is de vergoedingsgrens?

De vergoeding is begrensd tot 500.000 EUR per verzekerde.

Welke zijn de uitsluitingen?

De uitsluitingen vermeld onder 10.4 zijn van toepassing.

Wat bij een schadegeval?

Bij een schadegeval verbindt je je tot het meewerken aan de afwikkeling ervan door:

- ons onverwijld in het bezit te stellen van en toestemming te geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dien je, zodra het schadegeval gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (bv. het medisch attest van eerste vaststelling dat de letsels beschrijft)
- deel te nemen aan de evaluatie van de letselschade door de vertegenwoordigers van de verzekeraar van de aansprakelijke of door onze vertegenwoordigers,

en hun vaststellingen vergemakkelijken, zowel in het buitenland als in België

- gevolg te verlenen aan de uitnodigingen van onze raadgevende geneesheer die de medische expertise zal uitvoeren waarbij diens bevindingen voor de afhandeling van het ongeval zoals beschreven in dit hoofdstuk leidend zijn.
- ons het regelingsvoorstel te bezorgen (kwijtschrift of dading) uitgaande van de aansprakelijke of zijn verzekeraar (of van een organisme dat zich in de plaats stelt, zoals een waarborgfonds), of de definitieve gerechtelijke beslissingen die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van jou terugbetaling van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten.

2. Dekking BOB+

Het kan gebeuren dat je de sleutels van je voertuig aan een vriend of een collega of een “derde” persoon moet toevertrouwen omdat het jezelf niet meer lukt jouw voertuig te besturen. Wie het stuur van jou overneemt, komt dan niet zonder dekking te zitten.

2.1 Wie is “BOB”?

“BOB” is de persoon die op verzoek van de eigenaar of de voornaamste of gewone bestuurder van het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig de rol van bestuurder opneemt.

Deze persoon neemt de rol van bestuurder op zich omdat de eigenaar, de voornaamste of gewone bestuurder in de onmogelijkheid verkeert om te rijden. Deze onmogelijkheid tot rijden moet voortkomen uit ofwel de Belgische wettelijke normen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben ofwel door een lichamelijk letsel waardoor het niet mogelijk is om het motorrijtuig op veilige wijze te besturen. De ‘BOB’ mag niet de eigenaar, voornaamste of gewone bestuurder zijn van het motorrijtuig noch één van de personen zijn die met laatstgenoemden onder hetzelfde dak wonen.

2.2 De waarborg en voorwaarden

De waarborg BOB+ dekt de aansprakelijkheid van de ‘BOB’ voor de materiële schade aan het omschreven voertuig.

Voorwaarden:

- Het voertuig moet geldig verzekerd zijn voor de dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto in voege bij ons op het moment van het schadegeval.
- De ‘BOB’ moet volledig of gedeeltelijk aansprakelijk worden gesteld voor het verkeersongeval.
- De ‘BOB’ ontvangt geen vergoeding voor het besturen van het motorrijtuig.
- De ‘BOB’ beschikt op het ogenblik van het schadegeval over een geldig rijbewijs, is niet vervallen verklaard van het recht tot sturen en bevindt zich noch in een staat van strafbare alcoholintoxicatie, noch in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van enig ander product dan alcohol noch in de onmogelijkheid om te sturen ten gevolge van een lichamelijk letsel.
- Het verkeersongeval moet zich hebben voorgedaan op het traject naar het huis of de verblijfplaats van de eigenaar, voornaamste of gewone bestuurder van het motorrijtuig. Indien de onmogelijkheid om te rijden voortkomt uit een lichamelijk letsel, zijn verkeersongevallen die zich hebben voorgedaan op het traject naar het ziekenhuis of dokter ook gedekt.
- Indien de onmogelijkheid tot rijden voortkomt uit een lichamelijk letsel van de eigenaar, de voornaamste of gewone bestuurder moet het voorval dat aan de basis ligt van het lichamelijk letsel, zijn voorgevallen binnen de 24 uur voorafgaand aan het schadegeval.
- Het verkeersongeval moet zich hebben voorgedaan in België of in een straal van 30 km maximum buiten de landsgrenzen.
- Het omschreven voertuig is niet verzekerd voor materiële schade.

Daarnaast nemen we ook de eventuele lichamelijke schade van de BOB ten laste ten belope van maximaal 25.000 EUR.

En we vergoeden de taxirit van de BOB naar zijn huis.

2.3 Uitsluitingen

De waarborg BOB+ wordt niet toegekend wanneer:

- Het een opzettelijk verkeersongeval betreft.

- De onmogelijkheid om te rijden met een motorrijtuig het gevolg is van een zenuwziekte of mentale aandoening.
- Het motorrijtuig, onderworpen aan technische controle, niet van een geldig schouwingsbewijs is voorzien voor zover de maatschappij aantoonbaar is dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval.
- De schade voortvloeit uit trainingen of oefeningen met het oog op competities, wedstrijden en rally's of deelnames hieraan.
- Er sprake is van een weddenschap, uitdaging, misbruik van vertrouwen of oplichting.
- Het motorrijtuig gestolen wordt.
- De schadegevallen zich voordoen terwijl het motorrijtuig in huur gegeven of opgeëist is.
- De schade voortvloeit uit werkstakingen, daden van terrorisme of alle gewelddaden met collectieve inslag waaraan de 'BOB' deelnam met het motorrijtuig.
- De schade het gevolg is van nucleaire risico's.
- De 'BOB' niet beantwoordt aan de plaatselijke wettelijke reglementaire vereisten om te mogen sturen of getroffen is door een verval van het recht tot sturen in België.

2.4 Schade

Bij schadegeval betalen wij:

In het geval van totaalverlies, d.i. als de herstellingskosten hoger zijn dan de door expert vastgestelde waarde inclusief niet terugvorderbare BTW van het motorrijtuig voor het schadegeval zich voordeed, na aftrek van de waarde van het wrak:

- Deze waarde door de expert bepaald + de Belastingen op Inverkeerstelling (BIV) zoals gedefinieerd door het Wetboek van de met inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen en de takelkosten. De BIV wordt vergoed op basis van het bedrag dat van toepassing is op het beschadigde motorrijtuig op het moment van het schadegeval. Van dit totaalbedrag wordt een vrijstelling afgetrokken van 500,00 EUR alsook de waarde van het wrak. De maximale vergoeding bedraagt 25.000 EUR per schadegeval.

In geval van gedeeltelijke schade:

- De herstellingskosten en de takelkosten. Bij herstelling wordt het niet terugvorderbaar deel van de BTW

betaald. Van dit totaalbedrag wordt een vrijstelling afgetrokken van 500,00 EUR. De maximale vergoeding bedraagt 25.000 EUR (niet geïndexeerd, per schadegeval/kalenderjaar)

Indien de onmogelijkheid tot rijden van het motorrijtuig voortvloeit uit een lichamelijk letsel, vragen wij jou om een medisch attest aan ons te bezorgen, dat het lichamelijk letsel vaststelt en dat opgemaakt werd binnen de 24 uur na het verkeersongeval.

Het attest moet preciseren dat de gebeurtenis die aanleiding gegeven heeft tot het lichamelijk letsel zich maximaal 24 uur voor het verkeersongeval voorgedaan heeft.

2.4.1 Onenigheid over de omvang van de schade

Bij onenigheid wordt de schade op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de begunstigde de andere door de maatschappij. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, kiezen beide deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk. Wanneer echter geen meerderheid aanwezig is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend. Stelt één van de partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt hij, op het verzoek van de meest gerede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de begunstigde. Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. De kosten en het ereloon van de derde deskundige worden bij helften verdeeld. De deskundige zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

2.4.2 Lichamelijke schade van de BOB

De vergoeding gebeurt na toepassing en uitputting van de onder 10.5 vermelde tussenkomsten van derde betalers en volgens de onder 10.5 vermelde vergoedingsmodaliteiten.

3. Bestuurdersverzekering Comfort

Een bestuurder van een motorrijtuig wordt enkel vergoed als een andere partij aansprakelijk gesteld wordt. Als dat niet of niet snel gebeurt, kan je beroep doen op de bestuurdersverzekering "Comfort".

Wie als bestuurder een méér uitgebreide dekking wil, kiest voor de optionele bestuurdersverzekering "Plus".

Je kan alleszins steeds beroep doen op de dekking "Bestuurdersverzekering Comfort"

De hierna onder 10. bestuurder + vermelde bepalingen zijn van toepassing, behoudens het bedrag van maximale vergoeding vermeld onder 10.6.
Het maximumbedrag van de vergoeding, intresten inbegrepen, van de Bestuurdersverzekering Comfort is vastgesteld op 25.000 EUR.

4. Gezelschapsdierverzekering

Als jouw hond, kat, konijn, hamster of cavia in het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig vervoerd werd en betrokken raakte bij een ongeval, dan zullen wij de dierenartskosten of begrafeniskosten vergoeden, op voorlegging van bewijsstukken en na uitputting van de dekking van enige andere verzekering die jouw gezelschapsdier dekt. Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 5.000 EUR in totaal voor alle in een ongeval betrokken gezelschapsdieren. Wij verzekeren het gezelschapsdier van jezelf, van de personen die gebruikelijk bij jou inwonen en van de in de bijzondere voorwaarden vermelde bestuurders.

5. Service na schade

Voor het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig kan je steeds beroep doen op de hierna vermelde diensten:

Onmiddellijke telefonische bijstand: de dienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar op het nummer +32 2 407 70 31 van de NN Assist Line.

Bij ongeval in België en als:

- het verzekerde voertuig een personenwagen of een lichte vrachtwagen (MTG 3,5 ton) is;
- je aangifte doet bij NN Assist Line op het nummer +32 2 407 70 31.

5.1 Op welke diensten kan je als verzekerde beroep doen?

Slepen van het verzekerde voertuig

Als het voertuig door een ongeval in België niet meer rijvaardig is, organiseren en betalen wij het slepen van het verzekerde voertuig naar een door NN erkende garage of naar een garage die door de verzekerde wordt aangeduid. Als wij het slepen niet kunnen organiseren omdat je in de onmogelijkheid verkeert contact met NN Assist Line op te nemen (zoals interventie van de verbaliserende overheid of vervoer per ziekenwagen), vergoeden wij toch de kosten van het slepen van het verzekerde voertuig op voorlegging van de factuur van de opgeroepen sleepdienst.

Vervoer van inzittenden

Wij organiseren en betalen het vervoer van de bestuurder en de passagiers naar hun woon- of werkplaats of naar hun oorspronkelijke bestemming in België.

Verwittiging

Wij brengen, op jouw vraag, de familieleden en de werkgever op de hoogte van het ongeval.

5.2 Welke voordelen worden toegekend als je als verzekerde een door NN erkende garage kiest?

Als het verzekerde voertuig een personenwagen of een lichte vrachtwagen (MTG 3,5 ton) is, dan kan je kiezen de herstelling toe te vertrouwen aan een door **NN erkende garage**. Je hebt dan de volgende bijkomende voordelen:
Bij herstel: gratis vervangvoertuig tijdens de duurtijd van de herstelling.

Wordt jouw voertuig door een NN erkende garage hersteld, dan krijg je gratis een vervangwagen ter beschikking gesteld, gedurende de volledige herstelduur.

Een **veiligheidscontrole** (bandenspanning en -profiel, status van de remmen, verlichting en ruitenwisservloeistof) maakt deel uit van elke herstelling.

Mobiliteitsgarantie:

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is door een ongeval in België, dan zal de maatschappij onmiddellijk een vervangvoertuig van minimaal klasse B ter beschikking stellen aan de verzekerde, voor de duur van 30 kalenderdagen.

Bij herstel ontvangt de verzekerde een vervangvoertuig voor de volledige herstelduur, gerekend vanaf het moment dat er begonnen wordt met het herstel.

Afhalen en terugbrengen

Op eenvoudig verzoek wordt het beschadigde voertuig afgehaald en teruggebracht door de NN erkende garage naar de woon- of werkplaats van de verzekerde.

Afspraken

Wij regelen alle afspraken, ook die met de expert.

Garantie

Je hebt minstens 2 jaar garantie op de herstelling.

Bovendien, als je dekking hebt voor Omnium of Mini-Omnium of als je enkel de dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid hebt en het vaststaat dat de verzekeraar toepassing kan maken van de directe schaderegelingsovereenkomst "RDR".

Systeem derde betaler

Bij een gedekt schadegeval betalen wij het bedrag van de herstelling rechtstreeks aan de hersteller. De terugvorderbare btw en de eventueel toepasselijke franchise, blijven te laste van jou.

Ook, als je verzekerd bent bij ons in Burgerlijke Aansprakelijkheid, in geval van ongeval in fout en zonder Omnium.

Bijstand expert

Het is mogelijk om het bestek van de herstelling te laten goedkeuren door een expert van NN.

Bijstand verkoop beschadigd voertuig

Het is dan eveneens mogelijk om de verkoop van jouw beschadigd voertuig dat in Totaal Verlies is verklaard, over te laten aan de expert van NN. Het beschadigd voertuig wordt dan verkocht aan de meestbiedende.

Deze service kan enkel op voorwaarde dat alle documenten en sleutels van het voertuig ter beschikking van de expert gesteld worden.

Bij ongeval in recht of met omnium, maakt deze service deel uit van de schaderegeling.

6. Omnium

Bij een verkeersongeval wordt de schade aan jouw voertuig enkel vergoed als een andere partij aansprakelijk gesteld wordt. Als dat niet of niet snel gebeurt, biedt alleen deze optionele omniumverzekering zekerheid.

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

6.1 Wat begrijpen we onder?

Verzekerde (jij)

Jij als verzekeringsnemer, de eigenaar, de toegelaten bestuurder en passagiers van het omschreven voertuig

Verzekerd voertuig

- het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig;
- het vervangingsvoertuig van dezelfde aard dat je niet toebehoort noch aan iemand die bij je inwoont en dat bestemd is voor hetzelfde gebruik als het omschreven voertuig, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen het tijdelijk of definitief onbruikbaar omschreven voertuig vervangt. De voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

Te verzekeren waarde

In sommige gevallen kan je kiezen tussen de verzekering van de cataloguswaarde dan wel de factuurwaarde van jouw voertuig. Jouw keuze wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract.

a. Zo je kiest voor de cataloguswaarde:

De te verzekeren waarde is de catalogusprijs van het omschreven voertuig, verhoogd met de waarde van de opties. Het bedrag van de BTW dient niet opgenomen in de te verzekeren waarde

Dient eveneens niet opgenomen en is altijd meeverzekerd:

- het diefstalbeveiligingssysteem en zijn installatiekosten
- het toebehoren ten belope van maximaal 2.500 EUR BTW inclusief.

Met kortingen of ristorno's mag je géén rekening houden bij de bepaling van de te verzekeren waarde.

b. Zo je kiest voor factuurwaarde

De te verzekeren waarde is het bedrag vermeld in de aankoopfactuur of het verkoopcontract van het omschreven voertuig, opties inbegrepen, kortingen of ristorno's afgetrokken, BTW inbegrepen.

Mocht de factuur een bedrag in mindering vermelden voor een overname van een ander voertuig, dan dient dit bedrag bijgeteld te worden in de te verzekeren waarde.

Dient niet opgenomen te worden maar is meeverzekerd:

- het diefstalbeveiligingssysteem en zijn installatiekosten;

- het toebehoren ter waarde van maximaal 2.500 EUR BTW inclusief.

Verzekerde waarde

De verzekerde waarde is gelijk aan de te verzekeren waarde zoals vermeld hierboven en verhoogd met de aankoopwaarde van het diefstalbeveiligingssysteem en het toebehoren ter waarde van maximaal 2.500 EUR BTW inbegrepen en verminderd met een maandelijks afschrijvingspercentage zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden.

Opties

De optionele onderdelen geleverd door de constructeur en aanwezig op het ogenblik van de eerste inwerkstelling van het omschreven voertuig, zoals metaalkleur, automatische versnellingsbak, open dak, lederen interieur, uitrustingspacks.

Toebehoren

Als toebehoren worden beschouwd de niet overdraagbare onderdelen van het omschreven voertuig die niet door de constructeur geleverd werden, zoals de niet- oorspronkelijke velgen, achteraf geplaatste trekhaak, belettering, reclamestickers, winterbanden, of, bij een occasioneel voertuig, de niet overdraagbare onderdelen die, na de datum van aankoop van het occasioneel voertuig aangebracht werden.

Voor bestelwagens van minder dan 3,5t worden ook beschouwd als toebehoren: de binneninrichting voor het opbergen van materiaal en/of gereedschap.

Uitbreiding: zijn ook verzekerd tot 2.500 EUR: gemonteerde dakkoffers, bagagedragers, fietsdragers evenals vervoerde fietsen, bagage en in het omschreven voertuig vervoerde voorwerpen. De dekking wordt niet uitgebreid tot aanhangwagens en er in vervoerde voorwerpen. In het kader van deze uitbreiding verzekeren wij in werkelijke waarde, d.w.z. onder aftrek van sleet.

6.2 Wat is verzekerd in Omnium?**6.2.1 Alle risico's**

Wij dekken elk schadegeval tenzij dit valt onder de hierna opgesomde uitsluitingen:

Wij dekken niet:

- de schade veroorzaakt aan onderdelen van het voertuig ten gevolge van mechanische defecten, slijtage, een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud van de onderdelen of ten gevolge van een gebruik van het voertuig dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur;
- de schade die het gevolg is van het blootstellen aan langzaam inwerkende invloeden zoals verwerking, verkleuring en corrosie;
- schroeischaad die niet het gevolg is van brand, vervuiling of vlekken op het interieur, tenzij deze het gevolg zijn van vervoer van gewonden;
- de banden, tenzij ontstaan samen met andere gedeekte schade of ten gevolge van vandalisme;
- de schade veroorzaakt of verergerd door vervoerde dieren of voorwerpen, het op- of afladen daarvan, alsook door de overbelasting van het voertuig of de aanhangwagen ervan;
- de uitsluitingen vermeld onder 8.3;
- de schadegevallen door brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en aanrijding van dieren zoals gedefinieerd onder 6.2.2 tot 6.2.7. Zij zijn gedekt volgens de bepalingen hierna vermeld.

6.2.2 Brand

Wij dekken de schade door:

- brand;
- ontploffing;
- bliksem;
- kortsluiting.

Bijkomend neemt de maatschappij eveneens de kosten voor het blussen van het verzekerde voertuig voor haar rekening.

Wij dekken niet:

de schade die veroorzaakt wordt door ontvlambare, ontplofbare of bijtende stoffen of materialen die met het verzekerde voertuig vervoerd worden voor professionele doeleinden en zo dit professioneel vervoer gebeurt als hoofdactiviteit.

6.2.3 Diefstal

Wij dekken:

- de diefstal van het verzekerde voertuig of van een deel ervan;
- de beschadiging ingevolge diefstal of poging tot diefstal;

- de kosten gemaakt voor de vervanging van de sloten of voor de herprogrammering van het diefstalbeveiligingssysteem wanneer de sleutels en/of de afstandsbediening gestolen werden.

Wij dekken niet:

- De schade ten gevolge van verduistering of misbruik van vertrouwen;
- De schade door diefstal of poging tot diefstal als:
 - de dader(s) of de medeplichtige(n) verzekeringnemer(s) zijn of verblijvend zijn bij of aangesteld zijn door verzekeringnemer, eigenaar of houder van het voertuig;
 - de deuren of de koffer niet op slot zijn, als het dak of het raam niet afgesloten is, als de sleutels en/of (keyless) afstandsbedieningen in of op het voertuig werden achtergelaten; tenzij het voertuig zich op het ogenblik van de feiten in een individuele afgesloten garage bevond;
 - de sleutels en/of (keyless) afstandsbedieningen zichtbaar werden achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plaats;
 - het in de bijzondere voorwaarden verplicht gestelde anti-diefstalsysteem en/of na-diefstalsysteem niet in werking was gesteld.

Hoe wordt de schade geregeld?

De verzekerde dient binnen 24 uur nadat hij ervan in kennis werd gesteld, aangifte te doen bij de bevoegde overheid. In geval van diefstal van het voertuig in het buitenland moet de verzekerde, zodra hij in België is teruggekeerd, eveneens aangifte doen bij de bevoegde Belgische overheid.

Als het gestolen voertuig niet teruggevonden wordt binnen 15 dagen of als het wel teruggevonden wordt binnen 15 dagen, maar niet in België ter beschikking staat van de verzekerde binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de diefstalaangifte bij de maatschappij én bij de bevoegde overheden, betaalt de maatschappij de vergoeding zoals vastgesteld in geval van totaal verlies.

De verzekerde dient voorafgaandelijk te bezorgen:

- alle sleutels en/of (keyless) afstandsbedieningen van het voertuig;
- het gelijkvormigheidsattest en het inschrijvingsbewijs van het voertuig. Bij gebreke daaraan dient een originele aangifte van onvrijwillig verlies van

inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest, afgeleverd door de bevoegde overheden, te worden overgemaakt.

Als de verzekerde niet alle door de maatschappij gevraagde nuttige inlichtingen en documenten verschaft, worden de vermelde termijnen van 15 en 30 dagen geschorst.

Als het gestolen voertuig teruggevonden wordt na de termijn van 15 dagen of als het teruggevonden wordt binnen de termijn van 15 dagen, maar niet in België ter beschikking stond van de verzekerde binnen de termijn van 30 dagen, kan de verzekerde het voertuig terugnemen mits terugbetaling van de ontvangen schadevergoeding verminderd met het bedrag van de noodzakelijke herstellingskosten.

Onder "terbeschikkingstelling" wordt het vrijgeven van het gestolen voertuig door de overheid verstaan.

Vervangvoertuig bij totaaldiefstal:

Wij stellen een vervangwagen van klasse B ter beschikking gedurende maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van jouw diefstalaangifte door ons. De periode van terbeschikkingstelling van een vervangwagen wordt in ieder geval beëindigd de dag wanneer er vergoed wordt in totaal verlies of wanneer het gestolen voertuig opnieuw tot jouw beschikking staat.

6.2.4 Glasbreuk

Wij dekken: de schade aan het verzekerde voertuig door het breken van:

- voor-, zij- en achterruiten;
- het doorschijnend gedeelte van zonne- en panoramadaken.

6.2.5 Natuurkrachten en Aanrijding van dieren

Wij dekken: de schade aan het verzekerde voertuig door:

- aanrijding van dieren, vastgesteld door expertise. De dekking geldt voor schade die het gevolg is van het direct contact met dieren, op plaatsen toegankelijk voor het publiek;
- schade door marterachtigen aan elektrische kabels, leidingen en isolatie onder de motorkap;
- neerstortende rotsen, neervallende stenen of ijsblokken, grondverschuivingen, lawines, sneeuwdruk, orkaan, storm met windsnelheden van minstens

80 km/u, hagel, springvloed of overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting.

Wij dekken niet:

- de schade door dieren uitsluitend aan het interieur van het verzekerde voertuig.

6.2.6 Verkeerd tanken

Wij verzekeren:

De schade aan het verzekerde voertuig als rechtstreeks gevolg van het verkeerd tanken van brandstof of andere vloeistoffen zoals Adblue. De verzekerde dient onmiddellijk na de vaststelling zijn voertuig tot stilstand te brengen teneinde de schade te beperken.

Wij verzekeren niet:

- Schade veroorzaakt aan het voertuig wegens het gebruik van illegale brandstof;
- De kostprijs van de verkeerd gebruikte of vervuilde brandstof.

7. Mini-Omnium

De Mini-Omnium omvat de waarborgen Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten en Aanrijding van dieren, zoals hierboven beschreven onder 6.2.2 tot 6.2.5. Ook de bepalingen vermeld onder 6.1 zijn van toepassing.

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

8. Bepalingen gemeenschappelijk aan de waarborgen Omnium en Mini-Omnium

8.1 In welke landen is er dekking?

De dekking geldt in alle landen vermeld op het verzekeringsbewijs van het omschreven voertuig.

8.2 Uitbreidingen geldig voor alle waarborgen vermeld onder 6. Omnium en 7. Mini-Omnium

Bij een gedekt schadegeval gelden de volgende waarborguitbreidingen:

1. Wij vergoeden de onrechtstreekse verliezen die gepaard gaan met een Totaal Verlies. Zij worden vergoed zonder enige rechtvaardiging ten belope van 10% van de vastgestelde vergoeding conform artikel 8.7.
2. Wij vergoeden bovendien:
 - de kosten die gepaard gaan met de aanvraag van de vervanging van een reeds bestaande nummerplaat; de retributie voor het aanvragen van een gepersonaliseerde nummerplaat is niet verzekerd;
 - ten belope van maximaal 1.500 EUR voor de totaliteit van de onderstaande uitbreidingen, exclusief btw:
 - sleep- en repatriëringskosten van het voertuig, voor zover het niet rijvaardig is;
 - de tijdelijke berging gedurende maximaal 30 dagen;
 - de kosten voor het demonteren van het voertuig als de expert het nodig acht;
 - de kosten voor het opmaken van een bestek na demontage;
 - de kosten aangerekend door de automobielspectie als het verzekerde voertuig na herstelling moet worden gekeurd.
 - de dringende herstelling.

Als er een dringende reden is tot herstelling van het verzekerde voertuig, mag je ze, zonder onze voorafgaande toestemming laten uitvoeren, op voorwaarde dat het bedrag van de herstelling, exclusief btw, de 1.500 EUR niet overschrijdt en de uitgaven door een factuur worden gestaafd.

3. Wij vergoeden ook de kosten die redelijkerwijs gemaakt worden om een dreigend schadegeval te voorkomen of de gevolgen te beperken zoals blussings- en reddingskosten. Wij vergoeden eveneens de kosten voor het reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het voertuig en de kledij van inzittenden en bestuurder, als ze het gevolg zijn van het kosteloze en toevallige vervoer van personen die dringend medische hulp nodig hebben.

8.3 Uitsluitingen geldig voor alle waarborgen vermeld onder 6. Omnium en 7. Mini-Omnium

Wij dekken niet:

- a. als het schadegeval het gevolg is van een van de volgende gevallen van grove schuld:

- rijden in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 promille in het bloed of 0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht;
 - rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
 - Manifest gebrek aan enig onderhoud of vervangen van essentiële onderdelen;
- b. als het verzekerde voertuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of als men in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding “verboden tot het verkeer” zich van het keuringstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na de herstelling naar het keuringstation rijdt;
- c. als het schadegeval zich voordoet ter gelegenheid van weddenschappen of uitdagingen;
- d. als op het ogenblik van het schadegeval het rijtuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om dat voertuig te besturen;
- e. als het schadegeval zich voordoet tijdens de oefening voor of de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd. Louter toeristische rondritten vallen niet onder deze uitsluiting;
- f. als het schadegeval voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten. Als die feiten zich voordoen in het buitenland en als het voertuig zich bij de aanvang van die feiten in dat land bevindt, blijft de dekking verworven gedurende een periode van maximaal 15 dagen;
- g. als het schadegeval voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie of daden van terrorisme, als wij bewijzen dat je actief hebt meegewerkt aan deze gebeurtenissen;
- h. als het schadegeval vergoedbaar is conform de wetgeving inzake de aansprakelijkheid inzake kernenergie;
- i. als het voertuig verhuurd wordt, behoudens afwijking voorzien in de bijzondere voorwaarden in het kader van een dekking “Carsharing”;

j. als het voertuig opgeëist wordt;

In de gevallen bedoeld in 8.3 a. tot e. hierboven wordt de dekking evenwel verleend aan de verzekeringnemer:

- voor zover de verzekeringnemer een natuurlijk persoon is: als de feiten gebeurden in afwezigheid en zonder medeweten van noch de verzekeringnemer noch de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig, noch een inwonend gezinslid van die personen.
- voor zover de verzekeringnemer een rechtspersoon is: als de feiten gebeurden in afwezigheid en zonder medeweten van zowel de vennoten, zaakvoerders, beheerders of commissarissen van de verzekeringnemer als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig en inwonend gezinsleden.

8.4 Indeplaatsstelling

De indeplaatsstelling (of subrogatie) betekent dat wij, zodra wij de vergoeding betaald hebben, tot het bedrag van die vergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen treden van de verzekerde tegen de voor de schade aansprakelijke derde. Nochtans kan geen terugbetaling geëist worden van de verzekeringnemer, eigenaar, houder of toegelaten bestuurder van het voertuig, van diens bloed- en aanverwanten in rechte lijn, de personen die met hem samenwonen, en zijn huispersoneel behalve bij opzet of voor zover de aansprakelijkheid daadwerkelijk door de verzekeringsovereenkomst is gedekt. Deze afstand van verhaal mag niet ingeroepen worden door garagehouders, sleepdiensten of herstellende aan wie het voertuig om welke reden ook werd toevertrouwd.

8.5 Verloop van een schadegeval

Bij gedekt schadegeval zal de maatschappij de schade door haar expert laten vaststellen. In geval van glasbreuk van voorruit dient de schade te worden vastgesteld bij expertise, tenzij de herstelling/vervanging gebeurt door een door de maatschappij erkende hersteller. In geval van onenigheid aangaande het bedrag van de schade, zal dat bij tegensprekelijke schatting worden vastgesteld door twee experts, de ene aangesteld door de verzekeringnemer, de andere door de maatschappij. Als de experts het niet eens worden, dan kiezen zij een derde expert. Als de twee experts het niet eens worden over de keuze van een derde expert, dan wordt hij op verzoek van de meest

gerede partij door de rechtbank van de woonplaats van de verzekeringnemer aangesteld. Elke partij draagt de kosten en erelonen van haar expert. Die van de derde expert worden door elk voor de helft gedragen.

8.6 Medewerking bij schadegeval

Je dient:

- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken;
- de door ons gevraagde stappen te zetten, te antwoorden op onze vragen, mee te werken aan al dan niet gerechtelijk onderzoek, bijv. In het kader van het traceren van een gestolen voertuig;
- bij totaal verlies en bij diefstal van het voertuig, op onze vraag, de aankoopfactuur van het omschreven voertuig en het aanwezige toebehoren te bezorgen, dit als bewijsmiddel en om het bedrag van de schadevergoeding te kunnen berekenen. De schadevergoeding wordt enkel uitgekeerd indien de bewijsstukken worden voorgelegd.

8.7 Vaststelling van de schade

8.7.1 Bij totaal verlies

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer het niet meer hersteld mag worden of zo de herstellingskosten, inclusief de niet aftrekbare BTW, hoger liggen dan de werkelijke waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van het schadegeval, na aftrek van de waarde van het wrak.

Onder werkelijke waarde wordt verstaan de waarde van het verzekerde motorrijtuig (exclusief BTW) vóór het schadegeval en bepaald bij expertise.

Je mag kiezen voor een vergoeding in totaal verlies indien de herstellingskosten inclusief BTW minstens twee derden van de werkelijke waarde van het omschreven voertuig op het ogenblik van het schadegeval bedragen.

Het toebehoren wordt aanzien als totaal verlies als de kost van herstelling deze van vervanging overtreft of zo het toebehoren na totaal verlies van het omschreven voertuig, onbruikbaar is geworden, zoals bij winterbanden.

Bij totaal verlies betalen wij:

In cataloguswaarde:

- de verzekerde waarde; als de werkelijke waarde van het omschreven voertuig de verzekerde waarde overstijgt, wordt de werkelijke waarde als basis genomen voor vergoeding;
Vanaf de 61e maand na de eerste inverterstelling wordt de werkelijke waarde steeds als basis genomen voor de vergoeding;
- verminderd met het bedrag van de reeds betaalde schadevergoedingen voor schades die niet hersteld zijn geweest;
- de niet recupereerbare BTW op deze waarde, op basis van het tarief dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is, met als maximum de BTW die werd aangerekend bij aankoop van het voertuig of het toebehoren. Werd het voertuig aangekocht met toepassing van het belastingstelsel op de winstmarge, dan wordt de bij aankoop betaalde BTW forfaitair vastgesteld op 3,15 % van de verzekerde waarde op het ogenblik van het schadegeval van het omschreven voertuig en zijn opties.

In factuurwaarde:

- de verzekerde waarde; Als de werkelijke waarde van het omschreven voertuig de verzekerde waarde overstijgt, wordt de werkelijke waarde steeds als basis genomen voor vergoeding.
Vanaf de 61^{ste} maand na de eerste inverterstelling wordt evenwel de werkelijke waarde als basis genomen voor de vergoeding.
Wij betalen nooit méér dan de te verzekeren waarde opgenomen in de bijzondere voorwaarden.
- verminderd met het bedrag van de reeds betaalde schadevergoedingen voor schades die niet hersteld zijn geweest.

De BTW die je betaalde is inbegrepen tenzij je die op het moment van aankoop kon terugvorderen.

Zowel in cataloguswaarde als in factuurwaarde wordt de aldus bekomen vergoeding achtereenvolgens aangevuld met:

- de BIV die je betaalde bij aankoop van het omschreven voertuig;
- de eventuele dekkingsuitbreidingen opgesomd in 8.2.2 en 8.2.3;
- desgevallend, verminderd door toepassing van de evenredigheidsregel toegepast in geval van ondervzekering.

- verminderd met de vrijstelling vermeld in bijzonder voorwaarden. Deze vrijstelling wordt verhoogd met 400 EUR bij een ongeval wanneer de bestuurder niet ouder is dan 23 jaar en niet de in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebruikelijke bestuurder is. Evenwel, zo de schade kan verhaald worden op de aansprakelijkheidsverzekeraar van de persoon die voor de schade aansprakelijk is, passen wij géén vrijstelling toe.
- zo toepasselijk, vermeerderd met de vergoeding voor onrechtstreekse verliezen
- desgevallend, verminderd met de waarde van het wrak, wanneer je geen afstand doet van de opbrengst van de verkoop van het wrak in het voordeel van de maatschappij;

Indien het voertuig eigendom is van een leasingmaatschappij of indien de verzekeringnemer een lening heeft voor het omschreven voertuig, dan betalen wij aan de leasingmaatschappij of de maatschappij die de lening toestond, als deze zich manifesteerde. Het positief saldo zal de maatschappij aan de verzekeringnemer betalen. De BTW-vergoeding bij leasing is beperkt tot het bedrag van de niet aftrekbare BTW betaald op de reeds gedane aflossingen op het ogenblik van het schadegeval.

De eventuele schade aan het tijdelijke vervangingsvoertuig (zoals beschreven in art. 56 Minimumvoorwaarden BA Motorrijtuigenverzekering) wordt vergoed op basis van de werkelijke waarde van dit voertuig. De Belasting op Inverkeerstelling zal vergoed worden op basis van het bedrag dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is op het beschadigde voertuig. Dat laatste bedrag is echter beperkt tot het bedrag dat bij totaal verlies van het omschreven voertuig zou vergoed worden.

8.7.2 In geval van gedeeltelijke schade

De maatschappij betaalt de herstellingskosten, vermeerderd met de daarop verschuldigde en niet-terugvorderbare BTW.

In geval van onderverzekering zal de evenredigheidsregel toegepast worden.

Dat bedrag wordt verminderd met de in de bijzondere voorwaarden vermelde vrijstelling. Deze vrijstelling wordt verhoogd met 400 EUR bij een ongeval wanneer de bestuurder niet ouder is dan 23 jaar en niet de in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebruikelijke bestuurder is.

Evenwel, zo de schade kan verhaald worden op de aansprakelijkheidsverzekeraar van de persoon die voor de schade aansprakelijk is, passen wij géén vrijstelling toe.

8.8 Evenredigheidsregel

Indien bij schade de aangegeven te verzekeren waarde lager is dan de aan te geven te verzekeren waarde, dan zal de vergoeding verminderd worden op basis van de verhouding tussen de aangegeven te verzekeren waarde en de aan te geven te verzekeren waarde.

8.9 Premievaststelling

De NN voordelen van schadevrij rijden zoals beschreven onder 1.2 zijn eveneens van toepassing op de omniumverzekering.

9. Rechtsbijstand

Weet je dat 20 % van de procedures voor rechtbanken handelen over verkeerszaken? Van vervolgingen voor verkeersovertredingen tot betwistingen van aansprakelijkheid of de vergoeding van jouw opgelopen kwetsuren. Uiterst belangrijk dat je daarbij gesteund wordt door specialisten! Daarvoor staat deze optionele rechtsbijstandsverzekering. En zij biedt méér...

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

9.1 Wat begrijpen we onder...?

Verzekerde (Jij):

- jij als verzekeringnemer;
- jouw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende levenspartner en alle personen die gewoonlijk met jou samenwonen;
- jouw kinderen en de kinderen van jouw samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner wanneer zij niet meer met jou samenwonen maar indien zij voor hun onderhoud van jou en/of van jouw samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner afhankelijk zijn;
- de eigenaar, gemachtigde houder, gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en van de aanhangwagen aangeduid in de bijzondere voorwaarden;

- de inzittende van het verzekerde motorrijtuig.

Derden:

Alle andere personen dan de verzekerde.

Verzekerd voertuig:

- het voertuig omschreven in de bijzondere voorwaarden alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende
- voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt;
- een voertuig, dat aan een derde toebehoort en tot dezelfde categorie behoort als het omschreven voertuig wanneer dit gedurende een periode van maximaal 30 opeenvolgende dagen het omschreven voertuig dat onbruikbaar is, vervangt.

9.2 Waarvoor is er dekking?**9.2.1 Strafrechtelijke verdediging**

Wij verdedigen je op strafrechtelijk gebied wanneer je vervolgd wordt naar aanleiding van het gebruik van het verzekerde voertuig, de vervolgingen voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden uitgezonderd.

9.2.2 Bijstand verhoor in het kader van de wet Salduz

We verzekeren je wanneer je verhoord moet worden in het kader van de Wet Salduz en je daarbij de tussenkomst van een advocaat wenst. Er is tussenkomst tot een 1 verhoor per schadegeval.

9.2.3 Burgerrechtelijk verhaal

Wij verhalen de schade die je naar aanleiding van het gebruik van het verzekerde voertuig oploopt:

- bij de persoon die hiervoor burgerrechtelijk aansprakelijk is, buiten overeenkomst;
- bij de verzekeraar of instelling die moet vergoeden in het kader van wetgeving met betrekking tot de vergoeding van zwakke weggebruikers of onschuldige slachtoffers;
- bij het Belgisch Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds;
- bij de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden.

Wij mogen weigeren een vordering in te stellen of een verhaal uit te oefenen wanneer uit de ingewonnen inlichtingen blijkt dat de eventuele aansprakelijke derde onvermogen is.

9.2.4 Burgerrechtelijke Verdediging

Zo in de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering een zware fout of een andere tekortkoming wordt ingeroepen, dan nemen wij naast jouw strafrechtelijke verdediging, ook de verdediging ten laste tegen de burgerlijke partijstelling.

Ook tegen de eventuele verhaalsvordering van de verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, verdedigen wij je.

Wij nemen ook jouw burgerrechtelijke verdediging ten laste, los van een strafprocedure, als je meteen een advocaat kan kiezen omdat er een belangenconflict bestaat met ons in de verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

9.2.5 Contractuele geschillen

Wij verlenen rechtsbijstand voor een geschil dat voortvloeit uit een contract dat je gesloten hebt in verband met het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig, zoals de aan- of verkoop van dit voertuig, de herstelling en het onderhoud, de verzekeringscontracten, enz.

Wij verlenen ook rechtsbijstand voor contractuele geschillen die betrekking hebben op de aankoop van het voertuig dat definitief in vervanging komt van het omschreven voertuig voor zover deze verzekering wordt voortgezet voor dit voertuig;

Wij verlenen geen rechtsbijstand voor contractuele geschillen waarvan de stoffelijke schade niet ten minste 200 EUR bedraagt.

9.2.6 Insolventie van derden

Wij vergoeden de schade die je geleden hebt naar aanleiding van een ongeval met het verzekerde voertuig als blijkt dat je, na onderzoek en/of langs gerechtelijke weg, geen vergoeding bekomt omdat:

- de persoon die aansprakelijk is voor de schade wel geïdentificeerd maar insolvent is en
- de geleden schade niet onder een vergoedingsstelsel valt dat door de overheid werd georganiseerd zoals de Sociale Zekerheid, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds, de Commissie voor hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden.

We vergoeden de schade tot 12.500 EUR. Voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels voorzien we een bijkomend bedrag van 12.500 EUR. Die bedragen gelden per schadegeval voor de schade, interesten inbegrepen, en voor alle verzekerden samen.

Als je het slachtoffer bent van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of poging tot inbraak geldt deze waarborg voor de schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels.

9.2.7 Voorschot op schadevergoeding

Wanneer een geïdentificeerde derde alleen aansprakelijk is voor een verkeersongeval waarbij je een beroep doet op jouw waarborg “burgerlijk verhaal”, schieten wij het bedrag van de schadevergoeding aan de verzekerde voor tot 12.500 EUR. Voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels voorzien we in een bijkomend bedrag van 12.500 EUR. Die bedragen gelden per schadegeval voor alle begunstigden samen.

De volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van de derde dient vast te staan en deze dient, evenals de tussenkomst, door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde bevestigd te zijn. Wij schieten de schadevergoeding voor die onbetwistbaar vaststaat, op jouw verzoek.

Door de betaling van het voorschot treden wij voor dit bedrag in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde en zijn verzekeringsmaatschappij.

Deze waarborg geldt niet voor contractuele geschillen.

9.2.8 Voorschot op vrijstelling contract Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Indien in het kader van een gewaarborgd schadegeval de behoorlijk geïdentificeerde derde, wiens aansprakelijkheid vaststaat, na 2 uitnodigingen niet is overgegaan tot betaling, wordt de vrijstelling, voorzien in het contract Burgerlijke Aansprakelijkheid, door ons voorgeschoten tot maximum 1.500 EUR.

Door deze betaling worden wij gesubrogeerd in jouw rechten tegenover de aansprakelijke derde.

9.2.9 Psychologische bijstand

Wij dekken de psychologische bijstand zo je slachtoffer van een ongeval met lichamelijk letsel bent (dat gedekt is door dit contract), of als ouder in een ongeval een kind verloren heeft dat de hoedanigheid van verzekerde had. Wij stellen een psycholoog ter beschikking met een

absolute vergoedingsgrens van 1.500 EUR, ongeacht het aantal verzekerden, en dit in de mate dat geen enkel openbare of privé-organisatie hiervoor tussenkomst verleent.

9.2.10 Douanerechten

We betalen de douanerechten die gevorderd worden als het verzekerde voertuig verdwenen is of gestrand is in het buitenland naar aanleiding van diefstal, brand of ongeval, en niet kan worden gerepatriëerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. We komen tussen op basis van bewijsstukken en zonder een bedrag van 1.500 EUR per schadegeval te overschrijden.

9.2.11 Persoonsgegevens

We komen tussen in de verdediging van jouw belangen in ieder schadegeval met betrekking tot een schending van jouw persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de elektronische uitrusting van het verzekerde voertuig.

Wij komen tussen ten belope van een maximum bedrag van 12.500 EUR per schadegeval.

9.2.12 Oplaadpunt

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in een contractueel schadegeval met betrekking tot de gekeurde installatie of herstelling van een oplaadpunt geïnstalleerd op jouw hoofdverblijfplaats voor een elektrisch verzekerd voertuig.

9.3 Waarvoor komen wij niet tussen?

De dekking is niet verworven voor geschillen die verband houden met:

- personen- en goederenvervoer dat je uitvoert tegen bezoldiging;
- de deelname aan en het oefenen voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden met motorrijtuigen, alsook met ritten op een gesloten circuit die niet in wedstrijdverband gebeuren en 4x4 of-froad-gebruik van het voertuig; geschillen die verband houden met toeristische rondritten en oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting;

- het huren of verhuren, het delen van voertuigen (behoudens zo voorzien onder punt 10 Carsharing), koop op afbetaling, huurkoop en andere soortgelijke financieringen;
- de dekking van deze verzekering rechtsbijstand;
- terrorisme, stakingen en lock-outs waarbij wij aantonen dat je actief betrokken bent, oproer en (burger-) oorlog;
- kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen;
- geschillen van administratieve aard.

9.4 Wat doen wij voor jou?

Wij informeren je over jouw rechten en de manier waarop je deze kan afdwingen. Wij helpen je alle gegevens (bewijzen, attesten, getuigenverklaringen) te verzamelen en gelasten de nodige onderzoeken om jouw belangen optimaal te behartigen.

Wij streven in eerste instantie een minnelijke regeling na en staan je bij in de procedure voor de rechtbank als die procedure nodig is om jouw belangen optimaal te behartigen.

Wij betalen dan:

- de kosten en erelonen die verschuldigd zijn aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en deskundigen;
- de kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure;
- de noodzakelijke reis- en verblijfskosten wanneer in het kader van de gerechtelijke procedure jouw aanwezigheid in het buitenland vereist is;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de kosten voor het eventueel indienen van een genadeverzoek of een aanvraag tot eerherstel in geval van een strafrechtelijke veroordeling;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe je wordt veroordeeld.

Het geheel van de hiervoor vermelde kosten is verzekerd tot maximaal 75.000 EUR per schadegeval en voor alle verzekerden samen.

Volstaat dit bedrag niet, dan heb je als verzekeringnemer de voorrang op de andere begunstigden.

Wij betalen niet:

- de kosten en honoraria aangegaan door de verzekerde zonder er ons vooraf van verwittigd te hebben, behoudens gerechtvaardigde dringendheid;

- de boetes, retributies, administratieve sancties of minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie.

Zo de staat van onkosten en honoraria een abnormaal hoog bedrag vertoont, verbind je er je toe om aan de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht uitspraak te vragen op onze kosten over de staat van onkosten en honoraria. Zo niet behouden wij ons het recht voor om onze tussenkomst te beperken.

Ontvangen rechtsplegingsvergoeding: vermits wij de kosten betalen van jouw verdediging, dien je de rechtsplegingsvergoeding die je wordt toegekend, aan ons af te staan. Onze maximum tussenkomst wordt niet verhoogd met het bedrag van de ontvangen rechtsplegingsvergoeding.

9.5 In welke landen is er dekking?

Contractuele geschillen zijn gedekt voor contracten gesloten in alle landen van de Europese Unie. Daarbuiten komen we enkel tussen als de tegenpartij voor een Belgische rechtbank kan worden aangesproken.

Voor andere waarborgen is er dekking in de gehele wereld.

9.6 Subrogatie

In de mate van onze prestaties treden wij in de rechten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde.

9.7 De vrije keuze

Wij hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het schadegeval in der minne te regelen. Lukt dit niet, heb je de vrije keuze van een advocaat, een deskundige of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet om jouw belangen te verdedigen bij:

- een gerechtelijke, een bemiddelings- of arbitrageprocedure;
- een belangenconflict met ons; wij zullen je verwittigen van zodra zich een dergelijk conflict voordoet.

Wens je de behandeling van het dossier aan de aangestelde advocaat te onttrekken en aan een andere advocaat toe te vertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat indien je ons vooraf hebt aangetoond dat er gegronde redenen bestaan voor deze vervanging.

Wij nemen slechts de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert tenzij de verzekerde buiten zijn wil om gedwongen wordt om een andere expert te nemen.

9.8 De objectiviteitsclausule

Als je het niet eens bent met ons over de te volgen gedragslijn om het schadegeval te regelen, dan heb je, na ontvangst van ons gemotiveerd standpunt, het recht om een advocaat van jouw keuze te raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat jouw zienswijze, dan betalen wij de kosten en de erelonen van de raadpleging terug.

Bevestigt die advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug. Als je, tegen het advies van die advocaat in, toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat haalt dan wij voorspelden, dan betalen wij je alle verzekerde kosten en erelonen terug, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

9.9 Wat zijn de verplichtingen in geval van schade?

9.9.1 Preventieplicht

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

9.9.2 De aangifte

Wanneer een verzekerde onze tussenkomst wenst, dient hij ons daarvan zo vlug mogelijk uitvoerig schriftelijk in kennis te stellen.

9.9.3 Het bezorgen van informatie

De verzekerde dient ons zo vlug mogelijk alle documenten en briefwisseling te bezorgen en alle nuttige inlichtingen te verstrekken die het dossierbeheer kunnen vergemakkelijken en ons op de hoogte te houden van het verloop van de zaak.

De dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke stukken moeten ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening overgemaakt worden.

9.10 Verjaringstermijn

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt drie jaar.

Dit betekent dat je daarna geen beroep meer kan doen op deze verzekering.

Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat jouw recht op de verzekerde prestaties doet ontstaan. Heb je pas later kennis gekregen van dat voorval, dan begint de termijn eerst vanaf dat tijdstip te lopen. Ze verstrijkt dan in ieder geval vijf jaar na het voorval.

10. Bestuurder+

Bij een ongeval wordt een bestuurder van een motorrijtuig enkel vergoed als een andere partij aansprakelijk gesteld wordt. Als dat niet of niet snel gebeurt, biedt deze optionele bestuurdersverzekering de oplossing.

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

10.1 Wie is verzekerde (jij)?

Is verzekerde: de bestuurder van het verzekerde voertuig.

Is eveneens verzekerde: de gebruikelijke bestuurder aangewezen in de bijzondere voorwaarden die een andere personenwagen of bestelwagen bestuurt.

Is uitgesloten de bestuurder:

- aan wie het verzekerde voertuig werd toevertrouwd om er werken aan uit te voeren;
- die niet voldoet aan de in België wettelijk vereiste voorwaarden om een motorrijtuig te besturen;
- die gebruik maakt van het verzekerde voertuig zonder de toestemming van de eigenaar of van de houder.

Uitzondering: de minderjarige kinderen niet ouder dan 16 jaar die deel uitmaken van het gezin van de verzekeringnemer en met hem onder één dak samenwonen, blijven verzekerd, voor zover het voorval zich afspeelde zonder medeweten van de ouders.

10.2 Waar is deze verzekering geldig?

De dekking geldt bij een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in een land van de Europese Unie, in de

vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Marokko, Tunesië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Servië, Noord-Macedonië, Bosnië-Herzegovina, Montenegro als ook in elk land dat door de Koning bepaald wordt krachtens artikel 3, § 1, van de wet van 21 november 1989.

10.3 Wat is gedekt in deze verzekering?

Wij vergoeden de gevolgen van een verkeersongeval waarbij je verwondingen oploopt of overlijdt.

Met verkeersongeval wordt gelijkgesteld de situatie waarbij je:

- in of uit het voertuig stapt
- het voertuig lost of laadt, in de onmiddellijke omgeving ervan
- onderweg pech verhelpt of een kleine herstelling uitvoert aan het voertuig
- hulp verleent aan de slachtoffers van een verkeersongeval
- brandstof tankt in het voertuig
- gekwetst raakt bij een car- of homejacking van het verzekerde voertuig met gebruik van geweld op jouw persoon.

Wij vergoeden eveneens het overlijden ingevolge euthanasie toegepast wegens een zware en ongeneeslijke aandoening die het rechtstreekse gevolg is van een gedekt ongeval.

10.4 Wat is uitgesloten uit deze verzekering?

Wij vergoeden niet:

- a. jouw opzettelijke daad of deze van jouw rechthebbenden, de zelfmoord of poging daartoe.
- b. zo, op het ogenblik van het ongeval, je personen of zaken vervoert tegen vergoeding;
- c. zo het omschreven voertuig verhuurd wordt, op de momenten van verhuring. Leasing is wel verzekerd;
- d. de schade te wijten aan de volgende gevallen van grove schuld:
 - wanneer je een ongeval veroorzaakte in een staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 promille (0,65 mg/l uitgedemde alveolaire lucht) of in staat van dronkenschap verkeerde, of in een vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
 - bij een weddenschap of uitdaging;

- bij niet naleving van de verplichte regelgeving inzake bescherming van de bestuurder of de inzittenden. Zo zal bij niet-naleving van de verplichte gordeldracht onze raadgeenesheer aangeven in welke mate de letsels of het overlijden te wijten zijn aan het gebrek aan gordeldracht. Wij verminderen dan de vergoeding in dezelfde mate.
- e. gebeurd wanneer het verzekerde rijtuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs
- f. wanneer je niet voldoet aan de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- g. voor de schade veroorzaakt terwijl je deelnam aan wedstrijden, snelheids-, uithoudings- en regelmatigheidscompetities of tijdens de training voor dergelijke competities. Toeristische rally's blijven gedekt.

De volgende schadegevallen zijn uitgesloten:

- a. als het schadegeval voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten. Als die feiten zich voordoen in het buitenland en als het voertuig zich bij de aanvang van die feiten in dat land bevindt, blijft de dekking verworven gedurende een periode van maximaal 15 dagen;
- b. als het schadegeval voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie en wij bewijzen dat je actief aan die gebeurtenissen hebt deelgenomen; Schade door terrorisme is verzekerd.
- c. wanneer het schadegeval te wijten is aan oorzaken van nucleaire of radioactieve aard;
- d. voor de schade veroorzaakt of mogelijk gemaakt door een risicoverzwarende fysieke toestand, zijnde diabetes, epilepsie of hartkwaal, of door een risicoverzwarende mentale toestand, behalve zo deelname aan het verkeer toelaatbaar werd verklaard door een arts.

10.5 Hoe vergoeden wij?

Wij vergoeden volgens de regels van het Belgische "Gemeen Recht" inzake schadevergoeding, zelfs zo je in fout wordt verklaard voor het verkeersongeval.

Onder gemeen recht verstaan wij de regels zoals die gehanteerd worden door de Belgische hoven en rechtbanken om de vergoeding te berekenen die toekomt aan een slachtoffer dat lichamelijke schade heeft geleden naar aanleiding van een verkeersongeval.

De vergoeding gebeurt na toepassing en uitputting van de hieronder vermelde tussenkomsten van derde betalers en binnen de hierna vermelde vergoedingsmodaliteiten.

Tussenkomsten van derde betalers die niet vergoed worden in de bestuurdersverzekering:

- de tussenkomsten voor gezondheidszorgen, verschuldigd door een ziekenfonds, door een verzekeraar of een overheidsinstantie;
- de vergoedingen voor primaire arbeidsongeschiktheid of voor invaliditeit, verschuldigd door het ziekenfonds, een verzekeraar of een overheidsinstantie;
- de vergoedingen verschuldigd door een verzekeraar arbeidsongevallen;
- de wettelijke overlevingspensioenen;
- elke andere betaling die de aard heeft van een schadevergoeding of van vervangingsinkomsten en gedaan wordt door de werkgever, de overheid of hun verzekeraar.

Vergoedingsmodaliteiten:

Wij vergoeden:

- de **behandelingskosten**, inclusief de kosten voor prothesen, orthese en orthopedie zoals deze door de geneesheer aangesteld in het kader van deze verzekering bepaald wordt;
- de **tijdelijke ongeschiktheid**, vanaf de datum van vaststelling van kwetsuren tot aan de datum van consolidatie, voor zover deze tijdelijke arbeidsongeschiktheid 15 dagen overschrijdt. De consolidatiedatum is de datum waarop onze raadgevende geneesheer oordeelt dat de lichamelijke letsels op medisch vlak een permanent karakter hebben. De vergoeding omvat:
 - tijdelijke economische ongeschiktheid: zo de verzekerde het beroep dat hij voor het verkeersongeval uitoefende niet meer volledig kan uitoefenen. Wanneer de verzekerde zijn beroepsactiviteit kan behouden, zullen zijn verhoogde inspanningen vergoed worden;
 - de tijdelijke huishoudelijke ongeschiktheid: zo de verzekerde de huishoudelijke taken die hij voor het verkeersongeval vervulde niet meer volledig kan invullen, zullen wij deze schade vergoeden volgens de forfaitaire basissen die aanbevolen worden door de indicatieve tabel*. Deze post kan niet gecumuleerd worden met de eventuele al toegekende hulp van derden voor huishoudelijke taken;

- de tijdelijke persoonlijke ongeschiktheid: wij zullen deze schade vergoeden volgens de forfaitaire basissen die aanbevolen worden door de indicatieve tabel*;
- de tijdelijke hulp van derden op basis van de evaluatie door de raadgevende geneesheer van noodzakelijke uren van professionele of niet-professionele hulp.

Zodra wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en bewijsstukken, betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een voorschot uit op onze vergoeding van de tijdelijke ongeschiktheden.

- De **blijvende ongeschiktheden**, zowel de persoonlijke, economische als huishoudelijke, die meer dan 5 % bedragen. Invaliditeitsgraden tussen 5% en 10% zullen vergoed worden volgens de formule: te vergoeden blijvende invaliditeit = $(x\% - 5\%) \times 2$, waarbij x de vastgestelde invaliditeitsgraad is.

Voorbeeld: Onze raadgevende geneesheer legt jouw blijvende ongeschiktheid vast op 8%: je wordt vergoed op basis van $(8\% - 5\%) \times 2$, hetzij 6%.

Wij vergoeden:

- de blijvende economische ongeschiktheid : zo je werkelijk inkomensverlies lijdt als gevolg van het verkeersongeval. Wanneer de verzekerde zijn beroepsactiviteit kan behouden ondanks de erkende economische ongeschiktheid zullen zijn verhoogde inspanningen vergoed worden volgens de forfaitaire basis vermeld in de indicatieve tabel*;
- de blijvende huishoudelijke ongeschiktheid : zo een verzekerde de huishoudelijke taken ingevolge het verkeersongeval niet meer volledig kan invullen. Deze ongeschiktheid zal door de geneesheer geraamd worden rekening houdend met de eventuele toegekende hulp. De vergoeding gebeurt volgens de forfaitaire basis vermeld in de Indicatieve tabel*;
- de blijvende persoonlijke ongeschiktheid : de vergoeding gebeurt volgens de forfaitaire basis vermeld in de indicatieve tabel*.
- de permanente **hulp van derden** wordt vergoed op basis van de evaluatie van de geneesheer
- de schade wegens **uitzonderlijke pijnen, de genoegschade, de seksuele schade, de esthetische schade, de kosten ingevolge noodzakelijke woningaanpassing en erkende voertuigaanpassingen, de administratie- en verplaatsingskosten.**

Wij vergoeden niet door toekenning van een rente. Bij ontvangst van het consolidatieverslag van onze raadgevende geneesheer storten wij meteen een (bijkomend) voorschot. De totale vergoeding zal geraamd en gestort worden binnen 2 maanden na de datum van ontvangst van het consolidatieverslag of het overmaken van de laatste noodzakelijke bewijsstukken.

Bij **overlijden** vergoeden wij:

- De begrafenis kosten
- De morele schade van de niet feitelijk gescheiden echtgeno(o)t(e), de samenwonende partner en de bij jou inwonende familieleden, evenals de kinderen die, in het kader van hun studie, buitenshuis logeren. Wij vergoeden ten belope van de bedragen vermeld in de indicatieve tabel*
- Het eventuele inkomensverlies en/of eventuele verlies van de economische waarde van de huishoudelijke arbeid van de rechtverkrijgenden. Dit verlies wordt vergoed, rekening houdend met het persoonlijk onderhoud van de overledene volgens de evaluatiemethodes die in de indicatieve tabel* beschreven zijn.

Zodra wij in het bezit zijn van een overlijdenscertificaat en alle inlichtingen, betalen wij een eerste voorschot.

*Indicatieve Tabel: Referentietabel van de schadebedragen, opgesteld door het Nationaal verbond van magistraten van eerste aanleg en het Koninklijk verbond van vrederechters en politierechters. De meest recente tabel die gepubliceerd werd vóór de datum van het schadegeval wordt als referentie genomen.

10.6 Welke is de maximale vergoeding?

De maximale vergoeding, interesten inbegrepen is vastgesteld op 1.500.000 EUR per schadegeval.

10.7 Indeplaatsstelling

Wij treden van rechtswege in jouw rechten of deze van jouw rechthebbenden ten belope van de betaalde bedragen. T.a.v. eventuele aansprakelijke derden zal je enkel de vergoeding kunnen vorderen van schade die wij nog niet vergoed hebben.

10.8 Hoe verloopt de medische expertise?

Wij stellen een raadsgeneesheer aan voor de medische expertise. Betwistingen over zijn vaststellingen kunnen mits wederzijdse instemming worden beslecht in een bindende minnelijke medische expertise. Beide partijen duiden elk een eigen geneesheer aan. Deze twee aangeduide geneesheren stellen samen een derde geneesheer aan. Elke partij zal de erelonen en kosten van zijn arts ten laste nemen; die van de derde geneesheer en van de gespecialiseerde onderzoeken zullen bij gelijke helften verdeeld worden.

10.9 Wat zijn jouw verplichtingen en deze van de rechthebbenden?

- binnen 8 dagen aangifte te doen van elk schadegeval. Die aangifte dient vergezeld te zijn van een gedetailleerd medisch attest, afgeleverd door de behandelende arts;
- mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval door ons zo snel mogelijk in het bezit te stellen van en ons toestemming te geven voor het verwerken van gegevens, het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Wij vragen je ook elke oproep van onze raadsgeneesheer te beantwoorden en onze afgevaardigde te ontvangen evenals zijn vaststellingen te vergemakkelijken;
- Wanneer een minnelijke medische expertise nodig is, zullen wij de eventuele aansprakelijke derde en zijn verzekeraar uitnodigen daaraan deel te nemen; Je kan je niet verzetten tegen die deelname;
- In geval van minnelijke medische expertise tussen jou en de eventuele aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of een andere partij en in geval van gerechtelijke expertise, ons uit te nodigen de expertise te volgen en eraan deel te nemen;
- ons uit te nodigen deel te nemen aan de dading met de aansprakelijke derde of ons op de hoogte te houden van de procedure in geval van een rechtsgeding.

Bij gebreke aan medewerking aan de hierboven vermelde verplichtingen, kunnen wij een schadegeval niet correct behandelen en kan de vergoeding verminderd of zelfs geschrapt worden of dienen wij van jou de terugbetaling van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten te eisen.

11. Bijstand voertuig

De verzekerde kan een beroep doen op deze optionele verzekering door contact op te nemen met het nummer +32 2 407 70 31 van NN Assist Line. De dienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

11.1 Begripsbepaling

Voor de toepassing van deze waarborg wordt verstaan onder:

Verzekerde: de verzekeringnemer, de gebruikelijke bestuurder en elke andere gemachtigde bestuurder of inzittende van het verzekerde voertuig met uitzondering van lifters. Voor zover de verzekerde in België gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

Verzekerde voertuig: het motorrijtuig dat in de bijzondere voorwaarden omschreven is en voor zover dat motorrijtuig:

- niet ouder is dan 10 jaar op de ingangsdatum van de waarborg;
- het MTG niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
- de lengte maximaal 6 meter bedraagt;
- de aan het motorrijtuig gekoppelde caravan, campingcar of aanhangwagen voor privégebruik als het MTG niet meer dan 3,5 ton en de lengte maximaal 6 meter bedraagt;
- een tijdelijk vervangingsvoertuig
- onder "tijdelijk vervangingsvoertuig" wordt verstaan, een motorrijtuig dat aan een derde toebehoort en dat voor hetzelfde gebruik bestemd is als het omschreven voertuig en dat als vervangwagen dient voor dat voertuig, dat om welke reden dan ook, definitief of tijdelijk onderhoud, aanpassingen, herstellingen of technische keuring. Het MTG van het tijdelijke vervangingsvoertuig bedraagt niet meer dan 3,5 ton en de lengte is maximaal 6 meter.

Ongeval: onder ongeval wordt verstaan:

- een verkeersongeval;
- een poging tot diefstal of vandalisme;
- een brand, explosie, implosie, vlammen en/of bliksem;
- contact met vogels of loslopende dieren;

- schade door natuurrampen.

11.2 Bijstand in België

11.2.1 Bijstand na pech in België

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd wordt door een mechanisch defect, organiseert en neemt de verzekeraar ten laste het ter plaatse sturen van een hersteller en het eventuele slepen van het voertuig naar de garage van de klant of naar de dichtstbijzijnde garage. Als de verzekerde uit eigen keuze geen beroep doet op de verzekeraar voor pechbestrijding en slepen van zijn voertuig, dan betaalt de verzekeraar hem tot maximaal 200 EUR terug op voorleggen van de factuur van de opgeroepen sleepdienst. Behalve bij mechanische defecten komt de verzekeraar ook tussen in geval van:

1. Brandstoftekort

De hulpverlening omvat in dat geval het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. De kosten van de brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

2. Tanken van verkeerde stoffen (Adblue i.p.v. diesel; benzine i.p.v. diesel, door overstroming vervuilde brandstof e.d.)

De hulpverlening omvat in dat geval het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en de lozing van de tank. De kosten van de brandstof en werkuren blijven ten laste van de verzekerde.

3. Bandenpech

De hulpverlening omvat in dat geval het verslepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

4. Vergeten sleutels in vergrendeld voertuig

De hulpverlening omvat in dat geval het openen van de portieren van het voertuig, nadat een identiteitsbewijs van de verzekerde werd voorgelegd. Deze prestatie hoeft niet geleverd te worden als het openen van de portieren schade kan toebrengen aan het voertuig.

5. Verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig

De hulpverlening omvat in dat geval:

- als er een dubbel is op de domicilie van de verzekerde en als de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om naar zijn woonplaats terug te keren, de kosten voor een taxi (heen en terug) van de plaats van

immobilisatie naar de domicilie van de verzekerde tot maximaal 65 EUR;

- als er geen dubbel is op de domicilie van de verzekerde licht de verzekeraar de verzekerde in over de te nemen stappen bij de constructeur om een nieuwe sleutel te verkrijgen.

Alle herstellingskosten blijven voor rekening van de verzekerde.

6. Hacking van het verzekerde voertuig

In geval van hacking en wanneer het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is:

- Slepen naar de dichtstbijzijnde garage voor herstelling;
- Taxi voor de inzittenden naar hun woonplaats of bestemming in België.

11.2.2 Aanvullende bijstand na ongeval of pech in België

1. Vervoer inzittenden

De inzittenden worden in de cabine van de takeldienst of met een taxi naar hun woonplaats of hun nabije bestemming gebracht.

2. Inzet vervangwagen

De verzekeraar stelt de verzekerde voor de duur van de herstelling een vervangwagen ter beschikking. Onder de duur van de herstelling wordt de normale herstellingsduur verstaan.

Bij immobilisatie van het voertuig, om andere redenen dan herstelling, stelt de verzekeraar een vervangwagen ter beschikking voor de duur dat de verzekerde geïmmobiliseerd is. De periode van terbeschikkingstelling bedraagt in elk geval maximaal 30 dagen.

11.2.3 Bijstand na diefstal, carjacking of homejacking in België

Inzet vervangwagen in België

Bij diefstal, carjacking of homejacking van het verzekerde voertuig in België stelt de verzekeraar na ontvangst van de aangifte van de verzekerde een vervangwagen in België ter beschikking tot op het ogenblik dat het voertuig wordt teruggevonden met een maximumduur van 30 dagen. Als het voertuig evenwel wordt teruggevonden binnen die 30 dagen en als blijkt dat het voertuig dient hersteld te worden, wordt de termijn verlengd voor

maximaal de duur van de herstelling met opnieuw een maximum van 30 dagen.

Bijstand nadat het voertuig is teruggevonden

Als het gestolen voertuig wordt teruggevonden binnen een termijn van 6 maanden, zorgt de verzekeraar voor de organisatie en tenlasteneming, naargelang de staat van het voertuig, van hetgeen volgt:

- Als het voertuig rijklaar is, het ter beschikking stellen aan de verzekerde van een eersteklastreinbiljet of een vliegtuigbiljet (economy class) tot de plaats waar het voertuig zich bevindt;
- Als het voertuig niet rijklaar is, wordt de repatriëring georganiseerd overeenkomstig artikel 11.5.2.1 "Repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig".

11.2.4 Territoriale uitgestrektheid

De dekking wordt verleend in België en in de buurlanden tot maximum 30 km voorbij de grens met België.

11.2.5 Voorwaarden terbeschikkingstelling vervangwagen in België

De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is ondergeschikt aan de naleving van de voorwaarden en regels voorgeschreven door de verzekeraar en de firma die het voertuig levert. Die voorwaarden zijn:

- het voorafgaande beroep van de verzekerde op de verzekeraar;
- de vervangwagen is minstens van klasse B (bijvoorbeeld Peugeot 208);
- de verzekerde dient erop toe te zien dat een herstelling zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd en na de herstelling zijn voertuig zo vlug mogelijk weer in zijn bezit krijgt;
- de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte brengen als het verzekerde voertuig hersteld is of - bij diefstal - teruggevonden is;
- een waarborg ter beschikking stellen aan de verhuurfirma tijdens de duur van het gebruik van de vervangwagen;
- met de vervangwagen niet van België naar het buitenland of niet van het buitenland naar België reizen als het contract met de verhuurfirma dat uitdrukkelijk vermeldt;
- sedert meer dan een jaar in het bezit zijn van een rijbewijs van het type B;

- in het jaar dat aan de huuraanvraag voorafgaat, niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen;
- de kosten voor brandstof, bijkomende verzekeringen, tol en de opgelopen boetes blijven steeds ten laste van de verzekerde;
- de bijkomende kosten bij het niet tijdig of niet op de door de verhuurfirma vooropgestelde plaats inleveren van de wagen, blijven steeds ten laste van de verzekerde.

De vervangwagen in België kan door de verzekerde worden afgehaald in het verhuuragentschap. De verzekeraar neemt de eventuele verplaatsingskosten ten laste die de verzekerde heeft gemaakt voor de uitvoering van de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van het voertuig.

11.2.6 Wat is niet gedekt?

Uit de waarborg worden uitgesloten, de door de opzettelijke daad of met de instemming van de verzekerde of van zijn rechthebbenden veroorzaakte schadegevallen.

Tevens worden de volgende gevallen van grove schuld uitgesloten, namelijk schadegevallen:

- a. gebeurd wanneer de bestuurder in een staat verkeerde van dronkenschap, in een staat van strafbare alcoholintoxicatie of in een vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- b. gebeurd wanneer het verzekerde voertuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, of niet meer voldoet aan de voorwaarden om een geldig keuringsbewijs te verkrijgen.

Ook worden de volgende schadegevallen uitgesloten:

- c. als het schadegeval voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten;
- d. als het schadegeval voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie en de verzekeraar bewijst dat de verzekerde actief aan die gebeurtenissen heeft deelgenomen;
- e. wanneer het schadegeval voortvloeit uit aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, vloedgolf of andere natuurrampen en tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen onafhankelijk van de wil van de verzekeraar;
- f. wanneer het schadegeval te wijten is aan oorzaken van nucleaire of radioactieve aard;
- g. als de schade het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een daad van terrorisme. Onder

terrorisme wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren. Het Comité dient de gebeurtenis ook te hebben erkend overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme;

- h. voor de schade veroorzaakt terwijl de verzekerde deelnam aan wedstrijden, snelheids-, uithoudings- en regelmatigheids- competities of tijdens de training voor dergelijke competities. Toeristische rally's blijven nochtans gedekt;
- i. de immobilisatie van het voertuig met het oog op onderhoudswerkzaamheden;
- j. herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen of onderhouden van het voertuig als in de twaalf voorafgaande maanden de verzekeraar reeds naar aanleiding van twee gelijkaardige of zelfde defecten is tussen- gekomen;
- k. ontstaan terwijl de duur van het verblijf in het buitenland meer dan 90 aaneengesloten dagen bedraagt.

11.3 Bijstand in België en het buitenland

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

11.3.1 Bijstand na ongeval in het buitenland

a. Slepen

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd wordt door een ongeval in het buitenland, organiseert en betaalt de verzekeraar het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

b. Verwittigen

Op vraag van de verzekerde worden familieleden of de werkgever van het ongeval verwittigd.

11.3.2 Bijstand na pech in België of het buitenland

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd wordt door een mechanisch defect, organiseert en neemt de verzekeraar ten laste het ter plaatse sturen van een hersteller en het eventuele slepen van het voertuig naar de garage van de klant of in het buitenland naar de dichtstbijzijnde garage. Als de verzekerde uit eigen keuze geen beroep doet op de verzekeraar voor pechbestrijding en slepen van zijn voertuig, dan betaalt de verzekeraar hem tot maximaal 200 EUR terug op voorleggen van de factuur van de opgeroepen sleepdienst. Behalve bij mechanische defecten komt de verzekeraar ook tussen in geval van:

1. Brandstoftekort

De hulpverlening omvat in dat geval het slepen van het voertuig naar het dichtstbijzijnde benzinestation. De kosten van de brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

2. Tanken van verkeerde stoffen (Adblue i.p.v. diesel; benzine i.p.v. diesel, door overstroming vervuilde brandstof e.d.)

De hulpverlening omvat in dat geval het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en de lozing van de tank. De kosten van de brandstof en werkuren blijven ten laste van de verzekerde.

3. Bandenpech

De hulpverlening omvat in dat geval het verslepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

4. Vergeten sleutels in vergrendeld voertuig

De hulpverlening omvat in dat geval het openen van de portieren van het voertuig, nadat een identiteitsbewijs van de verzekerde werd voorgelegd. Deze prestatie hoeft niet geleverd te worden als het openen van de portieren schade kan toebrengen aan het voertuig.

5. Verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig

De hulpverlening omvat in dat geval:

- als er een dubbel is op de domicilie van de verzekerde en als de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om naar zijn woonplaats terug te keren, de kosten voor een taxi (heen en terug) van de plaats van immobilisatie naar de domicilie van de verzekerde tot maximaal 65 EUR;
- als er geen dubbel is op de domicilie van de verzekerde licht de verzekeraar de verzekerde in over de

te nemen stappen bij de constructeur om een nieuwe sleutel te verkrijgen.

Alle herstellingskosten blijven voor rekening van de verzekerde.

6. Hacking van het verzekerde voertuig

In geval van hacking en wanneer het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is:

- Slepen naar de dichtstbijzijnde merkgarage voor herstelling;
- Taxi voor de inzittenden naar hun woonplaats of bestemming in België.

11.4 Aanvullende bijstand na ongeval of pech in België

1. Vervoer inzittenden

De inzittenden worden in de cabine van de takeldienst of met een taxi naar hun woonplaats of hun nabije bestemming gebracht.

2. Inzet vervangwagen

De verzekeraar stelt de verzekerde voor de duur van de herstelling een vervangwagen ter beschikking. Onder de duur van de herstelling wordt de normale herstelduur verstaan.

Bij immobilisatie van het voertuig stelt de verzekeraar een vervangwagen ter beschikking voor de duur dat de verzekerde geïmmobiliseerd is. De periode van terbeschikkingstelling bedraagt in elk geval maximaal 30 dagen.

11.5 Aanvullende bijstand na ongeval of pech in het buitenland

11.5.1 Aanvullende bijstand bij herstelling ter plaatse

1. Toesturen van onderdelen

De verzekeraar zendt via de snelste en meest economische weg de onderdelen die onontbeerlijk zijn voor de goede en veilige werking van het voertuig, als ze niet ter plaatse kunnen worden gevonden. De verzekerde betaalt uitsluitend de prijs terug van de onderdelen die de verzekeraar hem op zijn verzoek heeft toegezonden.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om een voorschot aan de verzekerde te vragen als de waarde van de toe te zenden onderdelen meer bedraagt dan 750 EUR.

2. Bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden.

De verzekeraar zorgt naar keuze van de verzekerden voor de organisatie en tenlasteneming in het buitenland van:

- a. de eventuele kosten voor een taxi of huurvoertuig tot 125 EUR om de verzekerden in staat te stellen hun plaats van bestemming in het buitenland te bereiken of
- b. de hotelkosten (kamer + ontbijt) in afwachting van de herstelling, tot maximaal 65 EUR per verzekerde of
- c. als het verzekerde voertuig voor minstens 24 uur geïmmobiliseerd is, en met voorafgaand akkoord van de verzekeraar, het ter beschikking stellen en ten laste nemen door de verzekeraar van de kosten voor een huurwagen gedurende maximaal 5 opeenvolgende dagen zodat de verzekerde mobiel is op de plaats van bestemming.

11.5.2 Aanvullende bijstand in geval van niet-herstelling ter plaatse

Als het verzekerde voertuig niet binnen een termijn van 2 werkdagen kan worden hersteld, zorgt de verzekeraar voor:

1. Repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig

De verzekeraar zorgt voor de organisatie en tenlasteneming van het vervoer en de repatriëring naar de door de verzekerde gekozen garage in de nabijheid van zijn domicilie. Om dat transport op korte termijn mogelijk te maken, verbindt de verzekerde zich ertoe zich te schikken naar de richtlijnen van de verzekeraar, de nodige stappen te ondernemen en de nodige documenten aan de verzekeraar te bezorgen. De kosten van transport ten laste van de verzekeraar kunnen niet meer bedragen dan het bedrag van de restwaarde van het verzekerde voertuig (met als referentie "Eurotax", een uitgave van Eurotax Belgium nv).

Een eerste staat van beschrijving van het voertuig zal worden opgemaakt op het ogenblik dat het wordt opgehaald en een tweede bij aflevering van het voertuig.

De eventuele schade veroorzaakt tijdens het transport komt ten laste van de verzekeraar. De verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of bijhorigheden die zich binnen of buiten het voertuig zouden bevinden. De kosten voor bewaring van het voertuig vanaf de dag van de onbruikbaarheid tot de dag waarop het wordt afgehaald met het oog op het transport of de repatriëring ervan, worden ten laste genomen van de verzekeraar.

2. Bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden

- a. de terugkeer, onmiddellijk of op een overeengekomen datum, van de verzekerden per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) of
- b. de eventuele kosten voor een taxi of een huurwagen tot maximaal 125 EUR om het hen mogelijk te maken de plaats van bestemming te bereiken of
- c. het ter beschikking stellen en ten laste nemen door de verzekeraar van de kosten voor een vervangwagen in het buitenland voor maximaal 5 opeenvolgende dagen zodat de verzekerde zijn bestemming of woonplaats kan bereiken en/of mobiel kan zijn op de plaats van bestemming;
- d. het in België aan de verzekerde een vervangwagen ter beschikking stellen tot het ogenblik dat het voertuig gerepatriëerd is.

11.5.3 Aanvullende bijstand ingeval de verzekerde de herstelling van meer dan 2 werkdagen niet afwacht

Als het verzekerde voertuig wel ter plaatse wordt hersteld, maar de herstelling duurt meer dan 2 werkdagen en de verzekerde wacht het einde van herstel niet af, zorgt de verzekeraar voor:

1. Repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig

- a. repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig zoals vermeld onder 11.5.2.1.
- b. het ter beschikking stellen aan de verzekerde van een eersteklastreinbiljet of een vliegtuigbiljet (economy class) tot de plaats waar het voertuig zich bevindt. Wanneer nodig betaalt de verzekeraar een hotel voor 1 nacht in het buitenland voor maximaal 65 EUR.

2. Bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden zoals vermeld onder 11.5.2.2.

11.5.4 Aanvullende bijstand in geval de verzekerde de herstelling binnen 2 werkdagen niet afwacht

Als het verzekerde voertuig minstens 24 uur geïmmobiliseerd is en binnen een termijn van 2 werkdagen kan worden hersteld, maar de verzekerde de herstelling ter plaatse niet afwacht, zorgt de verzekeraar voor bijstand

zoals vermeld in artikel 11.5.3. Daarbij geldt als aanvullende voorwaarde dat de bijstand wordt verleend naar keuze van de verzekeraar en na uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar.

11.6 Bijstand na diefstal, carjacking of homejacking in België of het buitenland

a. Bijstand aan de geïmmobiliseerde verzekerden

Als de verzekerden geïmmobiliseerd worden ten gevolge van diefstal, carjacking of homejacking in het buitenland, dan hebben de verzekerden recht op bijstand zoals vermeld onder 11.5.2.2.

b. Inzet vervangwagen in België

Bij diefstal, carjacking of homejacking van het verzekerde voertuig in België of het buitenland, stelt de verzekeraar na ontvangst van de aangifte van de verzekerde een vervangwagen in België ter beschikking tot op het ogenblik dat het voertuig wordt teruggevonden met een maximumduur van 30 dagen. Als het voertuig evenwel wordt teruggevonden binnen die 30 dagen en als blijkt dat het voertuig dient hersteld te worden, wordt de termijn verlengd voor maximaal de duur van de herstelling met opnieuw een maximum van 30 dagen.

c. Bijstand nadat het voertuig is teruggevonden

Als het gestolen voertuig wordt teruggevonden binnen een termijn van 6 maanden, zorgt de verzekeraar voor de organisatie en tenlasteneming, naargelang de staat van het voertuig, van hetgeen volgt:

Als het voertuig rijklaar is, het ter beschikking stellen aan de verzekerde van een eersteklastreinbiljet of een vliegtuigbiljet (economy class) tot de plaats waar het voertuig zich bevindt. Wanneer nodig betaalt de verzekeraar een hotel voor 1 nacht in het buitenland voor maximaal 65 EUR.

Als het voertuig niet rijklaar is, wordt de repatriëring georganiseerd zoals vermeld onder 11.5.2.1 "Repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig".

11.7 Uitval bestuurder in het buitenland

Als geen enkele inzittende het verzekerde voertuig mag besturen na overlijden of door ernstige ziekte of door een ongeval van de bestuurder of bestuurders, zal de verzekeraar overgaan tot het terugbrengen van het verzekerde voertuig naar de domicilie van de verzekerde in België. Bij ernstige ziekte of na een ongeval zal dat pas gebeuren als

het herstel van de bestuurder of bestuurders volgens de verzekeraar langer dan 5 dagen zal duren. Naar keuze van de verzekeraar zal dat gebeuren door een chauffeur van de verzekeraar in te zetten of door het vervoer en de repatriëring van het voertuig te organiseren en ten laste te nemen.

11.8 Territoriale uitgestrektheid

De dekking wordt verleend in België en andere landen en eilanden van geografisch Europa.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigten van dit contract de nationaliteit hebben.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie, de Krim en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door

België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

11.9 Voorwaarden terbeschikkingstelling vervangwagen in België en buitenland

De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is ondergeschikt aan de naleving van de voorwaarden en regels voorgeschreven door de verzekeraar en de firma die het voertuig levert. Die voorwaarden zijn:

- het voorafgaande beroep van de verzekerde op de verzekeraar;
- de vervangwagen is van minstens klasse B (bijvoorbeeld Peugeot 208);
- de verzekerde dient erop toe te zien dat een herstelling zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd en na de herstelling zijn voertuig zo vlug mogelijk weer in zijn bezit krijgt;
- de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte brengen als het verzekerde voertuig hersteld is of - bij diefstal - teruggevonden is;
- een waarborg ter beschikking stellen aan de verhuurfirma tijdens de duur van het gebruik van de vervangwagen;
- met de vervangwagen niet van België naar het buitenland of niet van het buitenland naar België reizen als het contract met de verhuurfirma dat uitdrukkelijk vermeldt;
- sedert meer dan een jaar in het bezit zijn van een rijbewijs van het type B;
- in het jaar dat aan de huuraanvraag voorafgaat, niet vervallen verklaard zijn van het recht tot besturen;
- de kosten voor brandstof, bijkomende verzekeringen, tol en de opgelopen boetes blijven steeds ten laste van de verzekerde.
- de bijkomende kosten bij het niet tijdig of niet op de door de verhuurfirma vooropgestelde plaats inleveren van de wagen, blijven steeds ten laste van de verzekerde.

De vervangwagen in België wordt op vraag van de verzekerde ter plaatse, thuis of op een andere plaats in België geleverd en weer afgehaald. De verzekeraar neemt de eventuele verplaatsingskosten ten laste die de verzekerde heeft gemaakt voor de uitvoering van de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van het voertuig.

11.10 Wat is niet gedekt?

Uit de waarborg worden uitgesloten, de door de opzettelijke daad of met de instemming van de verzekerde of van zijn rechthebbenden veroorzaakte schadegevallen.

Tevens worden de volgende gevallen van grove schuld uitgesloten, namelijk schadegevallen:

- a. gebeurd wanneer de bestuurder in een staat verkeerde van dronkenschap, in een staat van strafbare alcoholintoxicatie of in een vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- b. gebeurd wanneer het verzekerde voertuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, of niet meer voldoet aan de voorwaarden om een geldig keuringsbewijs te verkrijgen.

Ook worden de volgende schadegevallen uitgesloten:

- c. als het schadegeval voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten;
- d. als het schadegeval voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie en de verzekeraar bewijst dat de verzekerde actief aan die gebeurtenissen heeft deelgenomen;
- e. wanneer het schadegeval voortvloeit uit aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, vloedgolf of andere natuurrampen en tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen onafhankelijk van de wil van de verzekeraar;
- f. wanneer het schadegeval te wijten is aan oorzaken van nucleaire of radioactieve aard;
- g. als de schade het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een daad van terrorisme. Onder terrorisme wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren. Het Comité dient de gebeurtenis ook te hebben erkend overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme;

- h. voor de schade veroorzaakt terwijl de verzekerde deelnam aan wedstrijden, snelheids-, uithoudings- en regelmatigheids- competities of tijdens de training voor dergelijke competities. Toeristische rally's blijven nochtans gedekt;
- i. de immobilisatie van het voertuig met het oog op onderhoudswerkzaamheden;
- j. herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen of onderhouden van het voertuig als in de twaalf voorafgaande maanden de verzekeraar reeds naar aanleiding van twee gelijkaardige of zelfde defecten is tussengekomen;
- k. ontstaan terwijl de duur van het verblijf in het buitenland meer dan 90 aaneengesloten dagen bedraagt;
- l. De verzekeraar zal geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.
Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.

12. Bijstand aan personen inclusief reis- en fietsbijstand

Ook op reis of zelfs bij een korte verplaatsing met de fiets kan je dringend nood hebben aan hulp.

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

12.1 Definities

Voor de toepassing van deze waarborg gelden volgende bepalingen:

Verzekerden

Alle verzekerden moeten in België gedomicilieerd zijn of er gewoonlijk verblijven (d.w.z. minstens 180 dagen per jaar). Indien het contract werd onderschreven voor een alleenstaande is de enige verzekerde de verzekeringnemer.

Indien het contract werd onderschreven voor een gezin zijn, naast de verzekeringnemer, de volgende personen eveneens verzekerde op voorwaarde dat zij onder hetzelfde dak wonen (er gedomicilieerd zijn of er gewoonlijk verblijven, d.w.z. minstens 180 dagen per jaar) als de verzekeringnemer:

- zijn in feite of in rechte samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner;
- zijn alleenstaande kinderen of de alleenstaande kinderen van zijn verzekerde partner, zelfs indien ze niet meer ten laste zijn;
- zijn andere familieleden of de andere familieleden van zijn verzekerde partner (vader, moeder, broer, zus, grootvader, grootmoeder, kleinkind);

Volgende personen zijn eveneens verzekerde indien het contract werd onderschreven voor een gezin:

- zijn alleenstaande kinderen, die omwille van een scheiding van de ouders elders wonen, voor zover zij nog fiscaal ten laste zijn van hem of van zijn gescheiden partner;
- zijn alleenstaande kinderen of de alleenstaande kinderen van zijn verzekerde partner die voor hun studie elders verblijven, voor zover zij nog fiscaal ten laste zijn van hem of van zijn verzekerde partner;
- zijn alleenstaande kinderen of de alleenstaande kinderen van zijn verzekerde partner die niet meer met hen in gezinsverband leven maar nog steeds van hen afhankelijk zijn voor hun bestaansmiddelen. de (achter)kleinkinderen van de verzekerde of zijn verzekerde partner voor zover zij de verzekerde vergezellen bij de reis of verplaatsing;
- iedere andere persoon gedomicilieerd bij de verzekeringnemer;

De andere personen die gratis in het verzekerde voertuig worden vervoerd en deelnemen aan de reis (met uitsluiting van de occasionele lifter) zijn eveneens verzekerd, maar uitsluitend bij een verkeersongeval, een mechanisch defect, diefstal of carjacking van het verzekerde voertuig.

Verkeersongeval

Elk contact tussen het voertuig van een verzekerde en een derde partij of een stilstaande of mobiele hindernis die het verdere verloop van de reis of de voorziene verplaatsing met dit voertuig onmogelijk maakt of die abnormaal of gevaarlijk rijgedrag (met betrekking tot de wegcode) met zich meebrengt dat de veiligheid van de personen of het voertuig in gevaar brengt.

Ongeval met lichamelijk letsel

Een plotse gebeurtenis die onafhankelijk van de wil van de verzekerde een lichamelijk letsel of kwetsuur tot gevolg heeft, vastgesteld wordt door een bevoegde medische autoriteit en waarvan de oorzaak extern is aan het organisme van het slachtoffer.

Bevoegde medische autoriteit

Beoefenaars van de medische praktijk die erkend worden door de Belgische wetgeving of de wetgeving in voege in het betrokken land.

Bagage

Alle persoonlijke bezittingen die door de verzekerde werden meegenomen of die vervoerd worden met het verzekerde voertuig.

Worden niet als bagage aanzien: zweefvliegtuig, boot, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubilair, paarden en vee.

Domicilie

De plaats in België waar de verzekeringnemer gedomicilieerd is en gewoonlijk verblijft.

Garage, hersteller

Een onderhouds- en reparatiewerkplaats voor auto's of fietsen, die officieel zowel gekend is bij de overheid als die hiervoor aan alle wettelijke vereisten voldoet, zoals het beschikken over een omgevingsvergunning, een ondernemingsnummer (Kruispuntbank voor Ondernemingen), een BTW-nummer en het naleven van de voorgeschreven veiligheids- en arbeidsvoorschriften.

Door NN erkende garage, erkende hersteller

Een garage of hersteller die een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten met NN.

Tweede verblijf

Het verblijf in België die het eigendom is van de verzekeringnemer of van één van de andere verzekerden en waar de verzekerden af en toe verblijven ter gelegenheid van vrije tijd, vakantie, met uitzondering van caravans en sta-caravans.

Ziekte

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch kan worden vastgesteld.

12.2 Verzekerde prestaties

Voorafgaandelijke nota: De verzekeraar zal geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.

Voorwerp

De overeenkomst heeft tot doel de verzekerde te dekken voor de hierna vermelde risico's binnen de perken van de in het contract vermelde waarborgen en kapitalen. Alle in het contract vermelde bedragen zijn inclusief kosten en taksen.

Territoriale uitgestrektheid

Bijstandsprestaties voor personen:

- in België;
- in het buitenland, d.w.z. dat de verzekerden in de hele wereld gedekt zijn, behalve in de onder vermelde landen en gevallen.

Fietsbijstand:

- in België;
- in het buitenland. Onder het buitenland wordt verstaan: geografisch Europa.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een

essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben.

- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie, de Krim en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Territoriale beperkingen:

- Verenigde Staten.
- Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card)

Geldigheid

Om op de gewaarborgde prestaties te kunnen rekenen mag de duur van het verblijf in het buitenland niet meer dan 90 opeenvolgende dagen bedragen. De gebeurtenissen die na deze periode van 90 opeenvolgende dagen plaatsvinden geven geen recht op waarborg.

Aanvraag prestaties

Om de verzekerde prestaties te kunnen genieten, moet de verzekerde de tussenkomst aan de verzekeraar aanvragen op het ogenblik van de feiten. Afwijkingen hierop voor medische kosten in het buitenland zijn beschreven in

de rubriek “Bijstandsprestaties voor personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden”

Terugbetaling van voorschotten voor gemaakte kosten bij niet gewaarborgde prestaties

Indien de verzekeraar in het kader van een gedekte waarborg een voorschot verleent voor de opgelopen niet gedekte kosten, dan moet de verzekerde een kredietkaartnummer opgeven zodat de verzekeraar het voorgeschoten bedrag kan debiteren van de rekening van de verzekerde of van zijn gevolmachtigde. Indien het schadegeval niet gewaarborgd is door het contract, zal de verzekeraar de verzekerde uit menselijke overwegingen en in de mate van het mogelijke helpen. De verzekeraar zal de prestatie organiseren voor zover zij in rechtstreeks verband staat met de gevolgen van het schadegeval. De kosten die hieruit voortvloeien, vallen ten laste van de verzekerde. In dit geval moet de verzekerde een kredietkaartnummer opgeven zodat de verzekeraar de gemaakte kosten kan debiteren van de rekening van de verzekerde of van zijn gevolmachtigde. Indien de verzekerde niet kan beschikken over een kredietkaart, vraagt de verzekeraar dat een derde zich borg stelt voor de terugbetaling van de gemaakte kosten. De verzekerde schikt zich in dit geval volledig naar de richtlijnen van de verzekeraar.

Opsturen van documenten

Om van de verzekerde prestaties te kunnen genieten, moet de verzekerde binnen de 2 maanden na de feiten of de aanvraag van tussenkomst, de originele facturen voor de kosten waar de verzekeraar haar akkoord over heeft gegeven en alle andere bewijsstukken die de verzekeraar heeft gevraagd naar de verzekeraar opsturen.

Telecommunicatiekosten

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening betaalt de verzekeraar de noodzakelijke telecommunicatiekosten, die de verzekerde, in het kader van het verzekerde voorval in het buitenland, heeft gemaakt met de verzekeraar, terug. De verzekeraar is slechts tot deze prestatie verplicht indien de verzekerde de originele facturen of bewijsstukken van de gemaakte kosten kan voorleggen.

Keuze transportmiddel

De keuze van het transportmiddel wordt enkel door het medisch team van de verzekeraar bepaald en dit in functie van de medische belangen van de patiënt. De geneesheer van de verzekeraar moet verplicht zijn

toestemming gegeven hebben voor ieder vervoer.

Fraude

De verzekeraar zal effectieve fraude of pogingen in die richting streng controleren. De bewezen fraude zal op de verzekerde worden verhaald.

12.3 Reisbijstand

Medische bijstand

Ten gevolge van ziekte of ongeval en indien het medisch team van de verzekeraar het nodig acht, stuurt de verzekeraar een geneesheer naar de plaats waar de verzekerde zich bevindt teneinde de te treffen maatregelen beter te kunnen inschatten en deze te organiseren.

Repatriëring of vervoer van de zieke of gewonde verzekerde

Naar gelang de ernst van het geval en in overleg met de behandelende geneesheer en/of huisarts, zorgt de verzekeraar voor de organisatie en tenlasteneming van de repatriëring of het ziekentransport van de verzekerde per:

- ambulancevliegtuig;
- lijnvliegtuig;
- helikopter;
- trein eerste klasse;
- ziekenwagen.

De verzekerde wordt vervoerd tot in een ziekenhuis in België dat zich in de buurt van het domicilie bevindt, of tot aan het domicilie indien de toestand van de verzekerde geen ziekenhuisopname vereist.

Voor de landen buiten Europa en het Middellandse Zeegebied gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig. In elk geval is de beslissing tot vervoer of repatriëring afhankelijk van het akkoord van de medische dienst van de verzekeraar. Het vervoermiddel en de plaats van ziekenhuisopname worden steeds gekozen in het belang van de verzekerde. De verzekeraar neemt het vervoer van de niet-begeleide bagage van de verzekerde ten laste, d.w.z. al de persoonlijke bagage die de verzekerde op reis vervoert. Worden niet als bagage beschouwd: een zweefvliegtuig, een surfplank, een boot, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubilair, paarden en vee.

Repatriëring of vervoer van de andere verzekerden

Indien tot repatriëring of ziekentransport van de zieke of gewonde verzekerde wordt besloten, zal de verzekeraar eveneens het volgende organiseren en voor haar rekening nemen:

- ofwel het vervoer van de andere verzekerden tot aan hun domicilie in België, per trein in eerste klasse of
- per lijnvliegtuig (economy class);
- ofwel de voortzetting van hun reis tot het bedrag van de kosten waarmee de verzekeraar zou hebben ingestemd voor hun terugkeer naar België.

Bezoek bij verblijf in een ziekenhuis

Indien het medische team van de verzekeraar oordeelt dat wegens de toestand van de zieke of gewonde verzekerde een onmiddellijke repatriëring niet verantwoord of onmogelijk is en indien de opname in een ziekenhuis ter plaatse meer dan 5 kalenderdagen zou duren, regelt en neemt de verzekeraar het vervoer (heen en terug) van één ander gezinslid van eerste of tweede graad per trein eerste klasse of per lijnvliegtuig (economy class) ten laste om het hem mogelijk te maken zich tot bij de zieke of gewonde verzekerde te begeven.

De hotelkosten ter plaatse (kamer + ontbijt) van dit gezinslid worden ten laste genomen tot een bedrag van 125 EUR per dag gedurende maximum 10 dagen.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 kalenderdagen niet en kunnen de vader en moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De hotelkosten ter plaatse (kamer + ontbijt) van de vader en de moeder worden ten laste genomen tot een bedrag van 125 EUR per dag per persoon gedurende maximum 10 dagen.

Terugkeer en begeleiding van de kinderen jonger dan 18 jaar

Indien noch de zieke of gewonde verzekerde, noch een andere verzekerde kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die hen vergezellen, dan zal de verzekeraar de verplaatsing van een hostess of van een door het gezin aangewezen persoon organiseren en ten laste nemen om voor de verzekerde kinderen te zorgen en ze naar hun domicilie in België terug te brengen. De hotelkosten (kamer + ontbijt) van deze persoon worden tot maximum 125 EUR ten laste genomen.

Terugkeer huisdier

In geval van repatriëring van een zieke of gewonde verzekerde neemt de verzekeraar de terugreis ten laste van de onbewaakt achtergelaten huisdieren (hond of kat) indien geen andere verzekerde voor hen kan zorgen.

Medische kosten ten gevolge van ziekte of ongeval

De medische kosten ten gevolge van ziekte of ongeval in het buitenland worden terugbetaald met een maximum van 250.000 EUR per verzekerde persoon. Een bedrag van 50 EUR per verzekerde persoon zal van de aan de verzekerde verschuldigde som worden afgetrokken voor dossierkosten.

Worden gedekt:

- de erelonen van geneesheren en chirurgen;
- de geneesmiddelen voorgeschreven door een geneesheer of chirurg;
- de kleine tandverzorging ten gevolge van een ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) tot maximum 125 EUR per persoon;
- de kosten van de ziekenhuisopname;
- de kosten van het vervoer per ziekenwagen, per slee of per helikopter, door een geneesheer voorgeschreven, voor een plaatselijk traject.

Voorwaarden tot tenlasteneming

De tenlasteneming van de kosten komt na uitputting van de vergoedingen of uitkeringen die voor dezelfde risico's gewaarborgd zouden worden aan de verzekerde of aan zijn rechthebbenden door de Sociale Zekerheid of door elke andere voorzorgsinstelling die dezelfde kosten dekt. De verzekerde kan bij de verzekeraar inlichtingen krijgen over de voorwaarden waaronder hij in het buitenland de uitkeringen kan genieten waarin de Sociale Zekerheid voorziet. Hij moet echter zelf voor de nodige documenten zorgen.

Betalingsmodaliteiten

Indien de verzekeraar de gemaakte medische kosten in het buitenland rechtstreeks vergoedt, verbindt de verzekerde zich ertoe zijn dossier aan zijn ziekenfonds te overhandigen en aan de verzekeraar de afrekening van het ziekenfonds en de ontvangen bedragen te bezorgen. Indien de verzekerde de medische kosten gemaakt in het buitenland zelf heeft betaald, dan komt de verzekeraar tussen voor deze kosten na uitputting van de tussenkomst door het ziekenfonds. De tussenkomst gebeurt na voorlegging van de originele bewijsstukken en van de eventuele afrekening van het ziekenfonds. De verzekerde moet

vervolgens alle nodige stappen zetten die de verzekeraar vraagt om de tegemoetkomingen van de Sociale Zekerheid terug te krijgen.

Medische nabehandelingskosten in België

Na een lichamelijk ongeval of ziekte in het buitenland en op voorwaarde dat de verzekerde in het buitenland na akkoord van de arts van de verzekeraar werd opgenomen in een ziekenhuis en daar minstens één nacht moest blijven, neemt de verzekeraar per verzekerde tot een bedrag van maximum 2.500 EUR de medische nabehandelingskosten in België ten laste tot maximum 1 jaar na de dag waarop het ongeval zich heeft voorgedaan of de ziekte zich manifesteerde en na aftrek van de tegemoetkoming van de Sociale Zekerheid of de verzekering van het ziekenfonds van de verzekerde.

Verlenging van het verblijf van de verzekerde

De verzekeraar neemt de kosten ten laste voor verlenging van het verblijf in het hotel (kamer + ontbijt) tot een bedrag van 125 EUR per dag en per zieke of gewonde verzekerde persoon, met een maximum van 10 dagen, indien op medisch voorschrift en na akkoord van de arts van de verzekeraar de terugreis niet op de vooropgestelde datum kan worden aangevat.

De verzekerde persoon die met de verzekerde meereist en zijn verblijf verlengt, geniet eveneens van deze waarborg.

Dringende vervroegde terugkeer van een verzekerde

Indien de zich in het buitenland bevindende verzekerde zijn verblijf moet onderbreken wegens:

- een ziekenhuisopname in België gedurende meer dan 5 kalenderdagen of het overlijden van een lid van zijn familie, d.w.z. de partner, de vader, de moeder, het kind, de broer, de zus, de grootvader, de grootmoeder, het kleinkind, de schoonvader, de schoonmoeder, de schoondochter, de schoonzoon, de schoonbroer of de schoonzus;

OF

- het overlijden van een onvervangbare vennoot voor het dagelijkse beheer van de onderneming of van zijn vervanger in de uitoefening van zijn vrij beroep; organiseert en neemt de verzekeraar ten laste:

- ofwel de reis heen en terug van 1 verzekerde;
- ofwel de terugreis van 2 verzekerden (niet van toepassing indien het contract werd onderschreven voor een alleenstaande) tot aan het domicilie of de plaats van begraving of crematie in België, de reis per

trein eerste klasse of per lijnvliegtuig (economy class). Indien in dit geval het verzekerde voertuig ter plaatse achtergelaten moet worden, brengt de verzekeraar het met de inzittenden naar het domicilie terug, overeenkomstig de voorwaarden bepaald in de rubriek "Bijstandsprestaties voor voertuigen in België en in het buitenland". Deze prestatie wordt slechts verleend na het voorleggen aan de verzekeraar van een medisch getuigschrift of een bewijs van overlijden.

Overlijden van een verzekerde tijdens een reis

Bij het overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert en vergoedt de verzekeraar het volgende: ofwel de kosten voor:

- het vervoer van het stoffelijke overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van begraving of crematie in België;
- de lijkverzorging;
- de kisting;
- de kist tot een bedrag van maximum 1.000 EUR.

Ofwel de kosten voor begraving of crematie ter plaatse, beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar verschuldigd zou zijn in geval van repatriëring. In dit geval organiseert en vergoedt de verzekeraar het vervoer van één familielid uit België om de dienst ter plaatse bij te wonen en neemt ze de hotelkosten van deze persoon ten laste voor een maximum bedrag van 125 EUR per dag en maximum 3 dagen.

Indien gewenst zal de verzekeraar hulp bieden bij de formaliteiten ten gevolge van het overlijden (vb. contact met de begrafenisonderneming, informatie over de vereiste administratieve stappen).

Kosten voor opsporing en redding

De verzekeraar waarborgt tot 7.500 EUR per verzekerde persoon de terugbetaling van de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de lichamelijke integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit op voorwaarde dat de redding voortvloeit uit een beslissing genomen door de bevoegde plaatselijke autoriteiten of de officiële hulpdiensten.

Ski

De verzekeraar neemt bij een ongeval op de skibaan de kosten voor het lokaal transport per slee en/of helikopter ten laste. Bij een skiongeval buiten de skibaan zonder gids worden de kosten voor het lokaal transport per slee en/of helikopter niet ten laste genomen. Indien de toestand van

de zieke of gewonde verzekerde een opname in het ziekenhuis van meer dan 24 uur en/of een repatriëring door de verzekeraar vereist, neemt de verzekeraar de terugbetaling van het skipasforfait en/of skilesarrangement van de verzekerden op zich dat als gevolg daarvan niet kon worden gebruikt, naar rato van de nog resterende looptijd (maximum 250 EUR per schadegeval).

Verzenden van onmisbare medicijnen, brillen, contactlenzen en prothesen

Bij diefstal, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoekt de verzekeraar deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. De verzekeraar organiseert en vergoedt daartoe het bezoek aan een dokter die de geneesmiddelen zal voorschrijven. Indien de geneesmiddelen niet ter plaatse beschikbaar zijn, bezorgt de verzekeraar aan de verzekerde in het buitenland de door een arts voorgeschreven onmisbare medicijnen, bril, contactlenzen of prothese die beschikbaar zijn in België. De verzekeraar neemt enkel de verzendingskosten van deze voorwerpen en het doktersbezoek ten laste. De aankoopprijs van deze voorwerpen wordt door de verzekeraar voorschoten en moet, binnen de 2 maanden na de terbeschikkingstelling, door de verzekerde aan de verzekeraar worden terugbetaald. Deze prestatie is onderworpen aan de plaatselijke en internationale wetgeving.

Uitsluitingen

Zijn uitgesloten, de hulpverleningen die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met de verzekeraar georganiseerd werden, alsook de kosten voor gewone medische raadplegingen en de eruit voortvloeiende ambulante apothekerskosten naar aanleiding van een feit dat zich in het buitenland heeft voorgedaan worden echter wel en binnen de perken van dit contract terugbetaald.

Zijn nooit het voorwerp van een terugbetaling, de kosten gemaakt in het kader van:

- goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis voort te zetten;
- geestesziekten die reeds het voorwerp van een behandeling uitmaakten;
- chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, het ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren hebben teweeggebracht;
- het hervallen en het herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en behandeld werden vóór de vertrekdatum van de reis en

- die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden;
- preventieve geneeskunde en thermale kuren;
- diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV;
- zwangerschapsproblemen na de 26ste week;
- de aankoop en herstelling van protheses in het algemeen, met inbegrip van brillen en contactlenzen;
- de kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen en geneesmiddelen, in België voorgeschreven en/of gemaakt, met uitzondering van de kosten die vallen onder de waarborg medische nabehandelingskosten in België;
- kosten voor begraving of crematie in België.

Informatiedienst

De verzekeraar stelt 24 uur per dag een inlichtingen dienst ter beschikking van de verzekerde voor de volgende informatie:

Informatie vóór en tijdens de reis met betrekking tot:

- identiteitskaart;
- paspoort;
- visa;
- douanevoorschriften;
- reglementeringen voor huisdieren;
- koersen/deviezen;
- uurverschil;
- feestdagen;
- internationaal rijbewijs;
- aanvaarding kredietkaarten;
- de adressen van de buitenlandse consulaten en verkeersbureaus in België alsook Belgische consulaten in het buitenland;
- reisomstandigheden: vervoermiddelen, hotels, reizen, het klimaat en de geschikte kledij.

Informatie betreffende preventie en gezondheid van de reiziger:

- basisvaccinaties;
- verplichte vaccinaties;
- aan te bevelen vaccinaties;
- hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land;
- vaccinatiecentra;
- centra voor specifieke behandelingen en problemen die voorkomen na de terugkeer uit het buitenland;

- de voorwaarden waaronder de verzekerden in het buitenland de uitkeringen kunnen genieten waarin de Sociale Zekerheid voorziet.

Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland

In geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs enz.) geeft de verzekeraar aan de verzekerde informatie over het dichtstbijzijnde Belgische consulaat of ambassade. Indien nodig organiseert en betaalt de verzekeraar het vervoer (heen en terug) naar de ambassade teneinde de afgeleverde documenten op te halen.

In geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen stelt de verzekeraar aan de verzekerde de tickets ter beschikking die nodig zijn om zijn reis voort te zetten. De verzekerde betaalt de prijs van de tickets aan de verzekeraar terug zodra deze laatste hierom verzoekt.

Verlies, diefstal of vertraging van bagage

In geval van diefstal, verlies, vernietiging of vertraging van meer dan 12 uur bij aflevering door de vliegtuigmaatschappij van de bagage:

- zendt de verzekeraar een koffer met persoonlijke vervangingsstukken naar de verzekerde. Deze koffer, voorzien van een nauwkeurige inventaris van zijn inhoud, moet op vraag van de verzekerde op de zetel van de verzekeraar worden afgeleverd door een familielid of een persoon die hij heeft aangewezen.
- komt de verzekeraar tussen tot een maximum bedrag van 250 EUR per verzekerde in de aankoop van de meest noodzakelijke zaken ter plaatse. De uitgaven moeten gerechtvaardigd worden door aankoopbewijzen. In geval van diefstal wordt aan de verzekerde een bewijs van aangifte bij de lokale politieautoriteiten gevraagd.

In geval van diefstal of verlies van bagage tijdens een vlucht, helpt de verzekeraar de verzekerde de nodige formaliteiten te vervullen bij de bevoegde instanties en belast ze zich met het opzoeken van de verloren of gestolen bagage, evenals met het terugzenden van de gevonden bagage.

Terbeschikkingstelling van een tolk

Indien de verzekerde in het buitenland recht heeft op een verzekerde prestatie en problemen of moeilijkheden ondervindt om de gesproken taal te verstaan en te spreken in het kader van deze bijstandsprestatie, wordt de verzekerde ter plaatse bijgestaan door de verzekeraar.

Voorschot

Indien de verzekerde een beroep heeft gedaan op de verzekeraar voor een verzekerd voorval en een voorschot nodig heeft om de niet gedekte kosten (vb. herstellingskosten) te betalen, stelt de verzekeraar, na uitdrukkelijke vraag van de verzekerde, hem de tegenwaarde (in deviezen) van maximum 2.500 EUR ter beschikking. Om van deze waarborg gebruik te kunnen maken moet de verzekerde een kredietkaartnummer opgeven zodat de verzekeraar het voorgeschieden bedrag kan debiteren van de rekening van de verzekerde of van zijn gevolmachtigde.

Indien de verzekerde niet kan beschikken over een kredietkaart, vraagt de verzekeraar dat een derde zich borg stelt voor de terugbetaling van de gemaakte kosten. De verzekerde schikt zich in dit geval volledig naar de richtlijnen van de verzekeraar.

Hulp bij stranding in het buitenland

Indien de verzekerde is opgehouden in het buitenland door overmacht (stakingen, natuurfenomenen, epidemieën, ...) dan vergoedt de verzekeraar hem, mits voorlegging van de onkostenbewijzen, de bijkomende reiskosten (overnachtingen en vervoerskosten) tot 100 EUR per dag en een maximum van 500 EUR per verzekerde.

Huisdier

In geval van ziekte of ongeval in het buitenland van een huisdier (kat of hond), komt de verzekeraar tegemoet in de kosten van een dierenarts en dit tot maximaal 75 EUR per ziekte of incident.

Doorgeven van dringende boodschappen naar België

De verzekeraar staat in voor het doorgeven van dringende boodschappen die verband houden met de waarborgen zoals ze in dit contract zijn beschreven.

De inhoud van het bericht kan in geen geval de aansprakelijkheid van de verzekeraar hierin betrekken en moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

Uitsluitingen bij reisbijstand

- de hulpverleningen die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met de verzekeraar georganiseerd werden;
- de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland ingestelde vordering tegen een verzekerde.

12.4 Fietsbijstand**12.4.1 Welke tweewielers zijn verzekerd?**

De fietsbijstand is verzekerd voor de fietsen van alle personen in jouw gezin, die op hetzelfde adres als jij wonen en eigenaar zijn van de fiets.

Met fietsen bedoelen we alle soorten tweewielers zoals:

- stadsfietsen: fietsen voor dagelijks gebruik;
- ATB's (allterrainbikes)/MTB's (mountainbikes): fiet-sengemaakt om offroad te rijden;
- racefietsen (koersfietsen): fietsen om te (baan)wielrennen en hiervoor geoptimaliseerd qua gewicht en luchtweerstand;
- en dergelijke...

Ook de volgende tweewielers zijn verzekerd:

- E-bike: fietsen met elektrische trapondersteuning;
- Speedpedelec.

12.4.2 Welke prestaties zijn verzekerd?

Bijstand bij pech is ter plaatse verzekerd in geografisch Europa. Met pech bedoelen we:

- een mechanisch probleem;
- een probleem met de batterij;
- defecte fietsverlichting;
- een ongeval;
- vandalisme;
- een lekke band;
- een geblokkeerd slot;
- verlies van de fietssleutels;
- diefstal of poging tot diefstal waardoor de fiets niet meer rijdt.

Is een herstelling ter plaatse niet mogelijk en kan je niet verder? Dan brengen we jou, de fiets, de bagage en jouw eventuele passagier naar jouw nabijgelegen:

- woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats;
- dichtste bestemming;
- de hersteller van de fiets.

We vergoeden ook psychologische bijstand voor een trauma na een ongeval.

12.4.3 Welke zijn de uitsluitingen?

- a. de betaalde sport of competitie of het deelnemen aan officiële amateurwedstrijden;

- b. op plaatsen die niet vrij toegankelijk zijn voor de hulpverlening;
- c. meer dan 3 schadegevallen per verzekeringsjaar.

12.5 Bijstand aan personen

12.5.1 Inlichtingen

De verzekeraar stelt 24 uur per dag een telefonische inlichtingendienst ter beschikking van de verzekerde voor de volgende informatie:

- adres en telefoonnummer van de verschillende verpleeginstellingen en ambulancediensten in de nabijheid van het domicilie;
- adres en telefoonnummer van de apotheek en de geneesheer van wacht;
- adres en telefoonnummer van de openbare diensten;
- adres en telefoonnummer van de pechverhelpings- en hersteldiensten die 24 uur per dag ter beschikking staan of die een snelle pechverhelping kunnen verrichten in de volgende domeinen: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij en glazenmakerij.

De verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de goede uitvoering van de werken uitgevoerd door het personeel van de door de verzekerde gecontacteerde dienst(en); de tussenkomst van de verzekeraar heeft als enig doel aan de verzekerde één of meer nuttige telefoonnummers mee te delen in de hierboven vermelde omstandigheden.

12.5.2 Psychologische hulp

De verzekeraar stelt 24 uur op 24 een telefonische hulpdienst ter beschikking van de verzekerde, bedoeld om de verzekerde de eerste psychologische steun te verlenen en hem vervolgens door te verwijzen naar een gespecialiseerd hulporgaan. De aanleiding van de oproep kan meer bepaald carjacking zijn, een aanranding, diefstal, een verkeersongeval, schade aan de woning, en in het algemeen beschouwd, alle voorvallen uit het beroeps- of privéleven. Deze psychologische bijstand moet voorgeschreven zijn door een arts en geldt voor maximaal 3 sessies bij een erkende psycholoog of psychotherapeut in België.

12.5.3 Medische bijstand aan gewonde personen

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een “ongeval met lichamelijk letsel”, dat zich voordoet in het domicilie of in het tweede verblijf in België, en na tussenkomst van de eerstehulpdiensten en/of de behandelende geneesheer niet ter plaatse kan worden verzorgd en in een ziekenhuis moet worden opgenomen, zorgt de verzekeraar voor de organisatie en tenlasteneming van het vervoer van de verzekerde per ziekenwagen tot het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien nodig onder medische begeleiding. Deze waarborg is niet van toepassing in geval van ziekte.

Indien de verzekerde, na verzorging in het ziekenhuis, niet in staat is zich onder normale omstandigheden te verplaatsen, zorgt de verzekeraar voor het vervoer naar het domicilie en neemt ze de kosten hiervoor ten laste.

De kosten worden ten laste genomen na aftrek van de tegemoetkoming van de Sociale Zekerheid of de verzekering van het ziekenfonds van de verzekerde.

12.5.4 Ziekenhuisopname van een kind wiens ouders op verplaatsing zijn

Op aanvraag van de ouders en na akkoord van de behandelende geneesheer regelt de verzekeraar de opname in een ziekenhuis, om welke reden dan ook, van een verzekerd kind jonger dan 18 jaar en neemt de vervoerskosten ten laste, met uitzondering van de ziekenhuiskosten. Indien de ziekenhuisopname langer dan 48 uur duurt, zorgt de verzekeraar voor de terugkeer van de verzekerde of zijn/haar partner die zich in het buitenland bevindt naar het domicilie, per trein in eerste klasse of per lijnvlugtuig (economy class) en neemt ze de kosten hiervan ten laste.

12.5.5 Hulp in de huishouding en kinderoppas

Indien de verzekerde met kinderen jonger dan 18 jaar ten gevolge van een ongeval met lichamelijk letsel (dat zich in het domicilie of in het tweede verblijf in België heeft voorgedaan) en in overleg met de geneesheer van de verzekeraar, voor 48 uur of langer in een ziekenhuis moet worden opgenomen, neemt de verzekeraar de kosten op zich van een huishoudelijke hulp.

Deze tussenkomst is enkel geldig wanneer het ongeval met lichamelijk letsel zich thuis heeft voorgedaan of in het tweede verblijf van de verzekerde in België.

Indien de verzekerde door een ongeval met lichamelijk letsel in het domicilie of in het tweede verblijf in België van de verzekerde voor 48 uur of langer in een ziekenhuis moet worden opgenomen, zorgt de verzekeraar voor het vervoer en de kosten van een oppas voor de kinderen jonger dan 18 jaar. Voor beide voorgaande prestaties samen neemt de verzekeraar de kosten ten laste ten belope van maximum 250 EUR.

12.5.6 Oppas voor huisdieren

Indien de verzekerde of zijn/haar partner door een ongeval met lichamelijk letsel in het domicilie of in het tweede verblijf in België van de verzekerde voor 48 uur of langer in een ziekenhuis moet worden opgenomen, zorgt de verzekeraar gedurende maximum 48 uur voor de oppas voor de huisdieren (hond of kat), op voorwaarde dat ze de verplichte inenting hebben gekregen, en neemt ze de kosten hiervan op zich tot een maximumbedrag van 65 EUR per huisdier en per schadegeval.

12.5.7 Hulp van een slotenmaker

Indien de verzekerde ten gevolge van verlies, diefstal, het in de woning vergeten van de huissleutels of wegens beschadiging van het slot van de voordeur van de woning, het domicilie of het tweede verblijf in België niet kan betreden, zal de verzekeraar de verplaatsings- en reparatiekosten van een slotenmaker op zich nemen tot een maximum bedrag van 250 EUR. Per verzekerde woning wordt één enkele tussenkomst per verzekeringsjaar toegekend.

12.5.8 Doorgeven van dringende boodschappen naar het buitenland

De verzekeraar geeft geadresseerden in het buitenland kosteloos dringende boodschappen door die verband houden met de waarborgen en de verzekerde prestaties. De inhoud van het bericht kan in geen geval de aansprakelijkheid van de verzekeraar hierin betrekken en moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

12.6 Algemene uitsluitingen

De waarborg van het contract wordt geweigerd:

- bij gebeurtenissen veroorzaakt door zelfmoord, opzettelijke daad of zware fout van de verzekerde;

- bij gebeurtenissen als oorlog, burgeroorlog, staking, oproer of volksofstand, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde aantoonst dat hij niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen;
- bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de aanvullende protocollen of die het gevolg zijn van stralingen voortkomende van radio-isotopen;
- in geval van gemotoriseerde competitiesportbeoefening of sportbeoefening beroepshalve;
- bij de beoefening, als amateur, van een sport die gevaarlijk wordt geacht, zoals vliegsport, vechtsport, alpinisme, bobsleeën, skischansspringen, skeleton, speleologie, steepchase of rotsklimmen;
- bij de beoefening van een gevaarlijk beroep zoals acrobaat, temmer of duiker;
- bij de beoefening van één van de volgende beroepsactiviteiten: beklimmen van daken, ladders of steigers; afdelingen in putten, mijnen of schachten; vervaardiging, gebruik of manipulatie van vuurwerk of springstof;
- voor de behoefte aan bijstand ontstaan terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of in een soortgelijke toestand die het gevolg is van andere producten dan alcoholische dranken;
- voor de gevolgen van een roekeloze daad, een wedenschap of een uitdaging, tenzij de verzekerde aantoonst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het feit dat de uitsluiting teweegbrengt en het schadegeval;
- voor de terugbetaling van annuleringskosten van het verblijf of de gevolgen van stakingen tenzij specifiek vermeld onder bepaalde prestaties;
- voor stallingskosten tenzij specifiek vermeld onder bepaalde prestaties;
- naar aanleiding van natuurrampen, indien de tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen onafhankelijk van de wil van de verzekeraar;
- naar aanleiding van het gebruik van een voertuig door een derde in het kader van de waarborg Carsharing.

13. Carsharing

Jouw auto delen met anderen is een vorm van mobiliteit van de toekomst. Maar je wil ook dat op verzekeringsvlak alles piekfijn geregeld. Daarvoor is er deze optionele dekking “Carsharing”.

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

13.1 Wat is het doel van deze dekking?

Zo je deze dekking onderschrijft, breiden wij de dekkingen zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden en beschreven in de algemene voorwaarden uit naar de situatie waarbij je het omschreven voertuig verhuurt langs een (ver)huurplatform. Enkel de dekkingen zoals voorzien in 9.2 kunnen verleend worden.

13.2 Waaruit bestaat de dekking?

Wat betreft de dekkingen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Service na Schade:

Wij dekken de bestuurder aangeduid in het huurcontract, die voldoet aan de wettelijke vereisten om het omschreven voertuig te besturen en minstens 23 jaar is.

Wij beschermen je als verzekeringsnemer bij ongeval in fout veroorzaakt door de huurder. Jouw korting “schadevrij rijden” evenmin als de reeds verworven jaren voor de Joker zullen gewijzigd worden. En een verworven Joker blijft een Joker.

Wat betreft de dekking Omnium en/of Mini-omnium:

Wij dekken je als eigenaar van het omschreven voertuig in dit contract wanneer het bestuurd wordt door een bestuurder aangeduid in het huurcontract die beschikt over een geldig rijbewijs om het aangeduide voertuig te besturen en minstens 23 jaar is.

Deze dekking wordt verleend in 2^{de} rang, na uitputting van elke verzekering met dekking in eerste rang voor dezelfde schade.

Wat betreft de dekking Rechtsbijstand:

In de hoedanigheid van bestuurder: de aangeduide bestuurder in het huurcontract, die over een geldig rijbewijs

beschikt om het omschreven voertuig te besturen en minstens 23 jaar is.

De bestuurder is verzekerd voor de strafrechtelijke verdediging, de burgerrechtelijke verdediging en het burgerrechtelijk verhaal zoals omschreven in 9.2.1, 9.2.3 en 9.2.4

Jij als verzekeringnemer geniet bovendien de dekking voor contractuele geschillen met de huurder, betreffende schade aan het voertuig, en geschillen met het verhuurplatform. De dekking Insolventie omschreven in 9.2.6 is niet van toepassing.

Wat betreft de dekking Bijstand voertuig

De aangeduide bestuurder in het huurcontract, mits hij in België gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

Verzekeraar

NN Non-Life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707