

NN Verzekering van mobiliteitsrisico's

Algemene bepalingen

Versie	NNNGP Car 072023-01
Datum	01/07/2023

Inhoudsopgave

1.	Partijen	3
2.	Wat verstaan we onder “de verzekering van mobiliteitsrisico’s”?.....	3
3.	Aanvang, duur en vervalddag van deze overeenkomst.....	3
4.	Gevolgen van niet-betaling van de premie.....	3
5.	Wat is het wettelijke kader?	4
6.	Verkoop op afstand	4
7.	Terrorisme	5
8.	Contact	5
8.1	Hulp bij schade	5
8.2	Aanpassen van de verzekeringsovereenkomst	5
8.3	Mededelingen door ons	5
8.4	Ben je niet tevreden?	5

1. Partijen

Verzekeringnemer: wie deze overeenkomst afsluit (jij).

Maatschappij: NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch kantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707 (afgekort NN Non-life), (wij).

2. Wat verstaan we onder “de verzekering van mobiliteitsrisico's”?

Met deze overeenkomst groepeer je de verzekeringen van verschillende risico's verbonden aan jouw deelname aan het verkeer met diverse vervoersmiddelen zoals het rijden met de auto, met de al dan niet gemotoriseerde tweewieler, ...

In de bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst is aangegeven welke voertuigen je verzekert en voor welke dekkingen je deze voertuigen verzekert.

Zowel de verzekeringen voor jezelf als voor de personen die met jou in gezinsverband samenwonen op hetzelfde adres kunnen opgenomen worden. Je treedt wel steeds op als verzekeringnemer.

3. Aanvang, duur en vervaldag van deze overeenkomst

De overeenkomst neemt aanvang van zodra je risico's vermeld onder punt 4 hierboven verzekert en de eerste premie betaalt. Ze eindigt als deze verzekeringen ophouden te bestaan.

De vervaldag van deze overeenkomst is vastgesteld op de eerste verjaardag van het eerst verzekerde risico. Voor risico's die je toevoegt met een verschillende startdatum zal de premie die verschuldigd is tot aan de eerstvolgende vervaldag van het contract geprorateerd worden.

Bij wijze van voorbeeld, zo je een NN Car Insurance afsluit op 01/03 waarna je een NN Moto Insurance toevoegt die

begint op 01/05, is de vervaldag van deze overeenkomst 01/03 en wordt voor de toegevoegde verzekering een proratapremie gerekend tot deze vervaldag. Vanaf dan betaal je een gecombineerde premie voor beide risico's.

Het is steeds mogelijk met kennisgeving per mail of brief de optionele waarborgen van de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekeringen op te zeggen. Het volstaat dan ons een kennisgeving per mail of per brief te sturen. Deze opzegging van optionele waarborgen heeft uitwerking de dag na ontvangst van de kennisgeving. Uiteraard blijven wettelijke opzegmogelijkheden onverminderd van toepassing.

4. Gevolgen van niet-betaling van de premie

Indien de premie niet betaald werd na herinnering, stellen wij jou in gebreke per aangetekend schrijven.

Indien je na 15 dagen na de dag van de afgifte van het ter post aangetekend schrijven geen betaling hebt uitgevoerd, zal jouw overeenkomst geschorst worden. Indien wij in dit schrijven ook een opzeg van de overeenkomst bepaald hebben, zal de opzegtermijn ingaan vanaf het ogenblik dat de schorsing start. De opzegtermijn bedraagt 15 dagen, na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst beëindigd en is er geen dekking meer voor al de risico's die onder deze verzekering vallen. Bij gedeeltelijke betaling van de premie, rekenen wij de ontvangen som toe op de vervallen premies van de verzekeringsdekkingen in hierna vermelde volgorde:

1. BA-verzekeringen
2. Bestuurdersverzekeringen
3. Omniumverzekeringen
4. Rechtsbijstandverzekeringen

Indien er meerdere verzekeringsdekkingen bestaan van dezelfde rang, wordt de hogere premie voldaan bij voorrang op de lagere.

Zo wij verplicht zijn een ingebrekestelling omwille van niet-betaling van premie te zenden, dienen wij de wettelijke intresten en een forfaitaire kost aan te rekenen van 2x het officiële tarief van de aangetekende zending via de Post.

5. Wat is het wettelijke kader?

Deze polis wordt beheerst door het Belgische recht. Voor alle rechtsgeschillen in verband met deze polis zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd

In zoverre wij risico's verzekeren die vallen onder de verplichte verzekering van de Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen, zijn de minimumvoorwaarden BA Auto ingesteld bij K.B. van 5 februari 2019 van toepassing.

Je vindt de integrale tekst terug op onze website <https://www.nn.be/nl/nnmobility/documents> onder het trefwoord "Minimumvoorwaarden BA Auto"

Andere risico's vallen onder het toepassingsgebied van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Wij verwijzen naar de wet betreffende de verzekeringen voor bepalingen inzake inlichtingen die je ons dient te bezorgen (art. 58 tot 60), begin en duur van de verzekering (art. 58), opzegging van de verzekering (art. 84 tot 87), de premie (art. 67 tot 73)

Van de bepalingen van de hogervermelde wetten mag niet worden afgeweken, tenzij in jouw voordeel. De bepalingen inzake termijn en wijze van opzegging vermeld in punt 5 zijn hier een voorbeeld van.

Wij moeten voldoen aan de nationale en internationale sanctie wetgeving. Dit betekent dat wij enkel een verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten voor zover blijkt dat het niet verboden is om financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de verzekeringnemer, dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- de UBO (uiteindelijke begunstigde) van de rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij controleren voor en na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of de voormelde personen voorkomen op een nationale of internationale sanctielijst.

De verzekeringnemer dient ons hiervoor in het bezit te stellen van de informatie die wij vragen. Komen de voormelde personen niet voor op de sanctielijst dan kan de overeenkomst geldig afgesloten worden voor zover de overige acceptatie en verzekeringsvoorwaarden ook zijn gerespecteerd.

Komen één of meerdere voormelde personen wel voor op een sanctielijst, dan kan de verzekering niet worden afgesloten.

Indien de verzekeringsovereenkomst werd gesloten dan informeren wij de verzekeringnemer dat de polis vanaf de kennisname van de melding op de sanctielijst zal eindigen of welke gevolgen dit heeft indien de persoon, die op de sanctielijst vermeld wordt, niet de verzekeringnemer is. Wij berichten de verzekeringnemer binnen de 10 dagen na de kennisname van de vermelding van de hiervoor voormelde personen op een sanctielijst.

Indien we op grond van de sanctie wetgeving geen dekking mogen verlenen en aan één van de voormelde (rechts)personen dan kunnen deze vanaf die datum geen vergoeding van schade meer ontvangen;

Indien we op grond van de sanctie wetgeving ook geen vergoeding aan bepaalde specifieke personen mogen verlenen dan zullen wij vanaf deze datum geen schade in hoofde van deze personen vergoeden;

Indien de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat een van de voornoemde (rechts)personen of een derde op een sanctielijst stond kunnen we niet verplicht worden om de schade te vergoeden.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade of een vergoeding als :

- er geen medewerking wordt verleend aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- je een rechtspersoon bent en onder controle staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
- je een rechtspersoon bent en je UBO of houder van minstens 25 % van de aandelen op de sanctielijst voorkomt.

6. Verkoop op afstand

Als de polis tot stand komt via een proces van verkoop op afstand (bv. op de website of telefonisch), heb je het recht om de polis binnen de 14 kalenderdagen op te zeggen. Die opzegging is kosteloos en moet niet gemotiveerd worden. Het volstaat om te verwijzen naar het extra opzeggingsrecht. Ook wij beschikken over dat opzeggingsrecht. Je kan de opzeg bevestigen per mail of brief met vermelding van het polisnummer. De termijn van 14 dagen begint bij de contractsluiting of op de dag waarop je de polisvoorwaarden ontvangen hebt, als dat later is. Jouw opzegging gaat in op de dag van het versturen van de e-mail of op de postdatum. Onze opzegging treedt 8 dagen na de kennisgeving ervan in werking. In geval van opzegging storten wij jou de betaalde premie volledig

terug en dat uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen nadat wij de opzegging ontvangen of verzonden hebben.

7. Terrorisme

De algemene voorwaarden geven aan dat risico's tegen terrorisme verzekerd worden.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Wij zijn toegetreden tot de VZW TRIP. Deze VZW is een bij wet opgericht samenwerkingsverband tussen verzekeraars en de overheid dat de garantie biedt dat schadegevallen veroorzaakt door terroristische aanslagen zullen vergoed worden. Bij een aanslag zal een wettelijk voorgeschreven procedure gevolgd worden. Een comité moet binnen de zes maanden beslissen of de aanslag onder de wettelijke definitie van terrorisme valt, welke regelingsmodaliteiten van toepassing zijn en binnen welke termijnen er moet betaald worden. In het uitzonderlijke geval dat de totale schade door terroristische aanslagen tijdens een jaar meer bedraagt dan 1 miljard euro (index december 2005), zullen de uit te keren vergoedingen proportioneel verminderd worden. Terroristische aanslagen met een nucleaire bom blijven uitgesloten. In situaties waarin de terrorismedekking niet verplicht is, is bijkomend de schade door radioactiviteit en ioniserende stralingen uitgesloten. Meer informatie vind je op www.TRIPvzw.be

8. Contact

8.1 Hulp bij schade

Voor dringende hulp: bel ons op het nummer +32 2 407 78 10.

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor jouw schademelding en de organisatie van eerste hulp.

Je kan ook mailen naar myclaim@nn.be.

Alle informatie inzake schade-afhandeling vind je op www.nn.be/nl/nnmobility/documents

Verder in de algemene voorwaarden ontvang je nog meer informatie over wat je bij een schade moet doen.

8.2 Aanpassen van de verzekeringsovereenkomst

Indien jouw risico wijzigt of indien je jouw betalingsmodaliteiten wenst aan te passen kan je hiervoor ons contacteren op +32 2 407 78 10 of mailen naar mymobility@nn.be.

Eventuele briefwisseling kan je sturen naar Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

- 1 Als er iets wijzigt in jouw gegevens die in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn, moet je dat onmiddellijk aan ons doorgeven.
- 2 Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie beïnvloed worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekering beëindigen.
- 3 Als wij een verzekering voor een risico beëindigen en er zijn ook andere risico's in deze overeenkomst verzekerd, staat het je vrij ook de verzekering voor deze andere risico's te beëindigen, dit volgens de modaliteiten opgenomen onder punt 5.

8.3 Mededelingen door ons

Onze mededelingen worden geldig gericht aan jouw laatst gekende adres. Elke mededeling die aan jou wordt gericht, is geldig ten opzichte van alle verzekerden.

8.4 Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden, contacteer ons dan op één van de bovenstaande manieren.

Komen wij er niet uit, dan kan je contact opnemen met:

- Onze klachtencoördinator te bereiken via mycomplaint@nn.be of op het nummer +32 2 407 78 10;
- hetzij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, B-1000 Brussel (www.ombudsman-insurance.be – info@ombudsman-insurance.be – Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75).

Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Op de verwerking van jouw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kan je vinden op www.nn.be/gdpr.

Voor sommige prestaties is de privacyverklaring van Europ Assistance van toepassing. Die kan je vinden op <https://www.europ-assistance.be/nl/privacy>.

Datassur

NN Non-life deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûssquare 29, B-1000 Brussel.

Artikel 496

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het ESV Datassur. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.

De verzekeraars zijn voortaan extra waakzaam om fraude op te sporen...



...u die ter goeder trouw bent, kunt op ons rekenen.

Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

Jouw rechten en bijkomende informatie – Als betrokkene heb je een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Om jouw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan je steeds contact opnemen met Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of privacy@datassur.be). Om jouw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan je steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of info@alfa-belgium.be). Je dient een kopie van jouw identiteitskaart toe te voegen aan jouw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en jouw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).

Schadedatabank

De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de