

Adresse
PLZ + Ort

Bruxelles, date de la poste

Delta Lloyd Life et NN Insurance Belgium : ensemble pour mieux vous servir

Chère Madame, cher Monsieur,

Nous souhaitons vous informer que Delta Lloyd Life et NN Insurance Belgium SA (NN) forment depuis le 30 mars 2018 un seul et même assureur : NN Insurance Belgium SA. Une entreprise financièrement saine, qui vous aide à protéger ce qui est cher à vos yeux.



Vos contrats sont transférés à NN Insurance Belgium, mais ne changent pas

Les produits actuels ainsi que vos conditions contractuelles restent valables et inchangés. Il en va de même de nos numéros de compte et des numéros de téléphone de vos personnes de contact habituelles. L'adresse du siège social reste la même : avenue Fonsny 38, 1060 Bruxelles.

Nouvelle marque, nouveau site internet et nouvelles adresses e-mail

La marque Delta Lloyd Life disparaît. Toutes nos communications porteront désormais le logo de NN. Le nouveau site internet est www.nn.be. À partir de maintenant, utilisez l'extension @nn.be pour nous adresser un e-mail.

Les assurances en branche 21 regroupées dans une seule société

Vous avez un produit d'épargne ou de placement de la branche 21 à la fois chez Delta Lloyd Life et chez NN ? Le Fonds de garantie pour les services financiers prévoit un remboursement maximal de 100 000 euros par personne en cas de faillite d'une compagnie d'assurance vie. Un nombre limité de clients dépasse le plafond de remboursement prévu. Pas d'inquiétude cependant : NN a toujours fait partie des assureurs européens les plus solvables. Pour toutes vos questions sur la fusion et un aperçu des produits de la branche 21 couverts par le Fonds de garantie, consultez la page www.nn.be/1nn.

Nouvelle législation sur la protection de la vie privée

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) entrera en vigueur le 25 mai 2018. Votre protection en tant que client a été renforcée. Vous trouverez plus de détails au verso de ce courrier.

Sincères salutations,

Jan Van Autreve
CEO NN Insurance Belgium

Assureur

NN Insurance Belgium SA, prêteur en crédit hypothécaire agréé par la FSMA et entreprise d'assurances agréée par la BNB sous le numéro 2550 pour les Branches 1a, 2, 21, 22, 23, 26, 27.

Siège social : Avenue Fonsny 38, B-1060 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0890.270.057 - BIC : BBRUBEBB - IBAN : BE28 3100 7627 4220.

Nouvelle législation sur la protection de la vie privée : Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Delta Lloyd a toujours traité vos données avec le plus grand soin. NN entend continuer sur cette voie. Le Règlement général sur la protection des données, qui entre en vigueur le 25 mai 2018, remplace la loi belge relative à la protection de la vie privée et vous offre davantage de contrôle sur l'utilisation de vos données. En voici les conséquences :

1. Vous pouvez désormais vous adresser à votre Délégué à la protection des données (DPD)

Le DPD conseille et informe NN sur le RGPD et vérifie notre conformité à la directive. Il est votre interlocuteur privilégié pour toutes les questions relatives au respect de votre vie privée. Vous pouvez le contacter de préférence par e-mail (dpo@nn.be) ou éventuellement par courrier (NN Insurance Belgium, à l'attention du DPD, avenue Fonsny 38, 1060 Bruxelles).

2. Les bases légales et les finalités du traitement de vos données personnelles ne changent pas

- a. NN **exécute le contrat ou les mesures précontractuelles**, tels que la souscription, la gestion et l'exécution du contrat, éventuellement au profit d'un tiers.
- b. NN respecte les **obligations légales**, y compris celles relatives à l'assurance et au blanchiment d'argent.
- c. NN conserve ses **intérêts légitimes**, notamment proposer et gérer des services d'assurances généraux, prévenir les irrégularités, procéder à du marketing direct pour divers produits d'assurances et traiter des données à des fins statistiques.
- d. NN continuera à ne traiter les **données de santé** qu'avec votre consentement.

Sur base de ces fondements juridiques et des finalités de traitement, NN peut communiquer vos données personnelles à des destinataires liés à votre/vos contrat(s). Le DPD dispose d'une liste de ces personnes.

3. Le temps de conservation est limité

NN conserve vos données personnelles pour une période qui n'excède pas la durée légalement nécessaire.

4. Vous avez des droits

Vous pouvez à tout moment consulter, modifier, transférer ou supprimer vos données, sans frais. Vous êtes également libre de vous opposer à leur traitement ou de le restreindre. Adressez votre demande en ce sens au DPD. Vous veillerez à dater et signer votre demande, et à y joindre une copie recto verso de votre carte d'identité.

Pour plus d'informations, consultez la page www.nn.be/gdpr.

Encore des questions sur le RGPD ou la fusion ?

Vous ne trouvez pas la réponse souhaitée sur notre site internet ? Prenez contact avec votre courtier habituel.

Vous pouvez également vous adresser au service clients de NN au numéro : +32 (0)2 650 78 00 ou à l'adresse client@nn.be.

Assureur

NN Insurance Belgium SA, prêteur en crédit hypothécaire agréé par la FSMA et entreprise d'assurances agréée par la BNB sous le numéro 2550 pour les Branches 1a, 2, 21, 22, 23, 26, 27.

Siège social : Avenue Fonsny 38, B-1060 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0890.270.057 - BIC : BBRUBEBB - IBAN : BE28 3100 7627 4220.