

Adresse
PLZ + Ort

Bruxelles, date de la poste

NN Insurance Belgium et Delta Lloyd Life fusionnent pour former un seul et même assureur

Chère Madame, cher Monsieur,

Vous êtes assuré(e) chez NN Insurance Belgium (NN) via ING Bank. NN a achevé le processus de reprise de Delta Lloyd Life le 30 mars 2018. Ainsi, NN et Delta Lloyd Life forment désormais un seul et même assureur : NN Insurance Belgium SA. Une entreprise financièrement saine, qui vous aide à protéger ce qui est cher à vos yeux.

Cette fusion n'a pas de réelles conséquences pour vous. Les produits restent valables et inchangés, de même que vos conditions contractuelles.

Déménagement du siège social

Le siège social se situe désormais avenue Fonsny 38 à 1060 Bruxelles. Nos numéros de compte et les numéros de téléphone de vos personnes de contact habituelles ne changent pas.

Vos produits d'épargne et de placement de la branche 21 regroupés dans une seule société

Vous avez un produit d'épargne ou de placement de la branche 21 à la fois chez NN et chez Delta Lloyd Life ? Le Fonds de garantie pour les services financiers prévoit un remboursement maximal de 100 000 euros par personne en cas de faillite d'une compagnie d'assurance vie. Un nombre limité de clients dépasse le plafond de remboursement prévu. Pas d'inquiétude cependant : NN est et reste l'un des assureurs européens les plus solvables. Pour toutes vos questions sur la fusion et un aperçu des produits de la branche 21 couverts par le Fonds de garantie, consultez la page www.nn.be/1nn.

Nouvelle législation sur la protection de la vie privée

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) entrera en vigueur le 25 mai 2018. Votre protection en tant que client a été renforcée. Vous trouverez plus de détails au verso de ce courrier.

Sincères salutations,

Jan Van Autreve
CEO NN Insurance Belgium

Intermédiaire d'assurances

ING Belgique SA, courtier en assurances, inscrit à la FSMA sous le numéro de code 12381A.

Siège social : Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0403.200.393 - www.ing.be - BIC : BBRUBEBB - IBAN : BE45 3109 1560 2789.

Assureur

NN Insurance Belgium SA, prêteur en crédit hypothécaire agréé par la FSMA et entreprise d'assurances agréée par la BNB sous le numéro 2550 pour les Branches 1a, 2, 21, 22, 23, 26, 27.

Siège social : Avenue Fonsny 38, B-1060 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0890.270.057 - BIC : BBRUBEBB - IBAN : BE28 3100 7627 4220.

Nouvelle législation sur la protection de la vie privée : Règlement général sur la protection des données (RGPD)

NN fait preuve de prudence avec vos données personnelles. Le Règlement général sur la protection des données, qui entre en vigueur le 25 mai 2018, remplace la loi belge relative à la protection de la vie privée et vous offre davantage de contrôle sur l'utilisation de vos données. En voici les conséquences :

1. Vous pouvez désormais vous adresser à votre Délégué à la protection des données (DPD)

Le DPD conseille et informe NN sur le RGPD, et vérifie notre conformité à la directive. Il est votre interlocuteur privilégié pour toutes vos questions relatives au respect de votre vie privée. Vous pouvez le contacter de préférence par e-mail (dpo@nn.be) ou éventuellement par courrier (NN Insurance Belgium, à l'attention du DPD, avenue Fonsny 38, 1060 Bruxelles).

2. Les fondements juridiques et les finalités du traitement de vos données personnelles ne changent pas

- a. NN exécute le contrat ou les mesures précontractuelles, comme la souscription, la gestion et l'exécution du contrat, éventuellement au profit d'un tiers.
- b. NN respecte les **obligations légales**, entre autres en ce qui concerne les assurances et le blanchiment d'argent.
- c. NN conserve ses **intérêts légitimes**, notamment proposer et gérer des services d'assurances généraux, prévenir les irrégularités, procéder à du marketing direct pour divers produits d'assurances et traiter des données à des fins statistiques.
- d. NN continue à traiter vos **données de santé** uniquement avec votre consentement.

Sur base de ces fondements juridiques et des finalités de traitement, NN peut communiquer vos données personnelles à des destinataires liés à votre/vos contrat(s). Le DPD dispose d'une liste de ces personnes.

3. Le délai de conservation est limité

NN conserve vos données personnelles pour une période qui n'excède pas la durée légale nécessaire.

4. Vous avez des droits

Vous pouvez à tout moment consulter, modifier, transférer ou supprimer vos données, sans frais. Vous êtes également libre de vous opposer à leur traitement ou de le restreindre. Adressez votre demande en ce sens au DPD. Vous veillerez à dater et signer votre demande, et à y joindre une copie recto verso de votre carte d'identité.

Pour plus d'informations, consultez la page www.nn.be/gdpr.

Encore des questions sur le RGPD ou la fusion ?

Vous ne trouvez pas la réponse souhaitée sur notre site internet ? N'hésitez pas à contacter le service clients de NN au +32 (0)2 407 70 00 ou à l'adresse telecel-life@nn.be.

Intermédiaire d'assurances

ING Belgique SA, courtier en assurances, inscrit à la FSMA sous le numéro de code 12381A.

Siège social : Avenue Marnix 24, B-1000 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0403.200.393 - www.ing.be - BIC : BBRUBEBB - IBAN : BE45 3109 1560 2789.

Assureur

NN Insurance Belgium SA, prêteur en crédit hypothécaire agréé par la FSMA et entreprise d'assurances agréée par la BNB sous le numéro 2550 pour les Branches 1a, 2, 21, 22, 23, 26, 27.

Siège social : Avenue Fonsny 38, B-1060 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0890.270.057 - BIC : BBRUBEBB - IBAN : BE28 3100 7627 4220.