

# Déclaration de NN « Living our Values »



## Care

### Nous donnons à chacun l'occasion de donner le meilleur de soi-même

#### C'est pourquoi, chez NN :

- Nous travaillons dur pour satisfaire et dépasser les attentes de nos clients
- Nous donnons à nos employés l'opportunité de développer leurs compétences et de travailler dans un environnement inspirant et sain
- Nous soutenons les gens dans les moments importants

### Nous respectons autrui et le monde dans lequel nous vivons

#### C'est pourquoi, chez NN :

- Nous sommes convaincus que le travail d'équipe et l'échange d'opinions produit de meilleurs résultats
- Nous respectons les droits de la personne, promovons l'égalité des chances et encourageons l'inclusion
- Nous évitons ou gérons de manière responsable tout impact négatif que nos activités commerciales sont susceptibles d'avoir sur les personnes ou sur l'environnement, et ciblons un changement positif au sein de la société



## Clear

### Nous communiquons avec proactivité et honnêteté

#### C'est pourquoi, chez NN :

- Nous prodiguons des conseils fiables à nos clients
- Nous employons un langage compréhensible
- Nous entretenons un dialogue honnête et nous accueillons les commentaires de manière constructive

### Nous sommes accessibles et ouverts

#### C'est pourquoi, chez NN :

- Nous sommes d'approche facile, attentifs et réactifs
- Nous écoutons avec un intérêt et une empathie véritables
- Nous nous efforçons de réduire les complexités



## Commit

### Nous agissons avec intégrité

#### C'est pourquoi, chez NN :

- Nous assumons la responsabilité de nos actes et nous tenons nos promesses
- Nous respectons toutes les lois, réglementations et politiques et directives internes en vigueur
- Nous ne faisons affaire qu'avec des parties responsables, réputées et ayant une existence juridique

### Nous faisons du business en ayant l'avenir à l'esprit

#### C'est pourquoi, chez NN :

- Nous préférons les objectifs à long terme aux gains à court terme
- Nous cherchons le délicat équilibre entre les intérêts de nos parties prenantes
- Nous sortons du cadre établi pour créer le changement qui fera la différence

# Déclaration de NN « Living our Values »

Chez NN, nous aidons les gens à prendre soin de ce qui compte vraiment pour eux

Pour atteindre cet objectif, notre travail repose sur trois valeurs : care, clear, commit. Ces valeurs expriment ce qui nous tient à cœur, ce en quoi nous croyons et ce que nous avons pour objectif. Elles nous guident, nous unissent et nous inspirent.

En incarnant nos valeurs, nous sommes en mesure de tenir vraiment compte des intérêts de nos parties prenantes. Nos clients, qui sont le point de départ de tout ce que nous faisons. Nos collègues, qui réalisent les ambitions que nous définissons ensemble. Nos actionnaires, qui investissent dans notre société. Les sociétés dans lesquelles nous travaillons et nous vivons. Nos relations d'affaires avec qui nous avons établi des partenariats enrichissants. Et les autorités réglementaires, avec lesquelles nous entretenons un dialogue constructif.

Chez NN, nous sommes tous responsables et tenus de vivre nos valeurs. Elles fixent la norme de conduite, fournissent une boussole pour la prise de décision et nous aident à créer de la valeur à long terme. Elles nous poussent à nous demander sans cesse si ce que nous faisons est juste pour nos clients et toutes les autres parties prenantes.

Le Comité de direction  
NN Group, Juin 2020

## À propos de nos valeurs

### Pourquoi nos valeurs ont de l'importance

Notre activité repose sur les personnes et sur la confiance. Gérer les matières financières qui nous sont confiées constitue une responsabilité que nous prenons très au sérieux. Seul un professionnalisme sans faille conjugué à des qualités d'intégrité et à un grand savoir-faire nous permet de gagner et de conserver la confiance de toutes les parties prenantes : clients, employés, actionnaires, partenaires commerciaux, législateurs et la société dans son ensemble – chacun d'entre eux étant essentiel au succès de notre entreprise.

### A qui nos valeurs s'appliquent-elles ?

Chaque employé de NN, y compris ceux des filiales et quiconque représente NN à quelque titre que ce soit, est tenu d'agir dans le respect de l'esprit et de la lettre de la déclaration de NN « Living our Values ».

### Autres règles

Outre ces valeurs, NN a mis en œuvre un certain nombre de politiques, de déclarations et de codes de conduite à l'échelle locale et mondiale qui contiennent des directives plus détaillées sur des comportements spécifiques. Une déclaration ou une politique ne peut toutefois pas couvrir à elle seule chaque éventualité ou situation à laquelle nous pouvons avoir à faire face dans le cadre de notre travail quotidien. Le bon sens et l'honnêteté sont souvent nécessaires pour prendre la bonne décision. Si les employés ont besoin d'explications ou d'aide pour comprendre certains points un

peu vagues, ou s'ils s'interrogent sur la pertinence d'un acte, ils sont priés de consulter leur supérieur hiérarchique ou un Compliance Officer. Pour obtenir une aide en cas de choix urgent ou sensible, voire de dilemme, ou pour toute question ou commentaire relatif à nos valeurs, ils peuvent contacter le Value & Code Desk de NN Group, ou le Value & Code Desk de leur entreprise. Toute infraction à la déclaration de NN « Living our Values » peut aussi être signalée en toute confidentialité ou, si on le désire, de manière anonyme par l'intermédiaire de notre procédure d'alerte (« Whistleblowing »).

### Mode de surveillance

Nous évaluons la conformité et le degré de connaissance de la déclaration de NN « Living our Values », et nous en facilitons le respect par des actions de communication et de formation. Nous revoyons cette déclaration régulièrement et la modifierons si nécessaire pour s'assurer qu'elle reste pertinente au fil du temps.

### Questions

Bien qu'elle n'engendre aucune responsabilité à l'égard de tiers, nous invitons toute partie prenante ayant une question sur la manière dont nous incarnons nos valeurs à nous contacter à l'adresse mail [livingourvalues@nn-group.com](mailto:livingourvalues@nn-group.com).