

Adresse
PLZ + Ort

Bruxelles, date de la poste

Delta Lloyd Life et NN Insurance Belgium : ensemble pour mieux vous servir

Chère Madame, cher Monsieur,

Nous souhaitons vous informer que Delta Lloyd Life et NN Insurance Belgium SA (NN) forment, depuis le 30 mars 2018, un seul et même assureur : NN Insurance Belgium SA. Une entreprise financièrement saine, qui aide ses clients à protéger ce qui est cher à leurs yeux.

Vous recevez ce courrier en tant que « bénéficiaire acceptant » auprès de NN. En d'autres termes, vous avez été désigné(e) comme le bénéficiaire d'une assurance vie et avez explicitement accepté ce statut en signant un document. En cette qualité, vous bénéficiez de certains droits. À l'échéance, un capital vous sera éventuellement versé, selon les conditions reprises dans le contrat.

Transfert des contrats vers NN Insurance Belgium, sans modification

Les produits actuels ainsi que les conditions contractuelles restent valables et inchangés. Il en va de même de nos numéros de compte et des numéros de téléphone des personnes de contact. L'adresse du siège social reste la même : avenue Fonsny 38, 1060 Bruxelles. Rien ne change donc pour vous dans la pratique.

Nouvelle marque, nouveau site internet et nouvelles adresses e-mail

La marque Delta Lloyd Life disparaît. Toutes nos communications porteront désormais le logo de NN. Le nouveau site internet est www.nn.be. À partir de maintenant, utilisez l'extension @nn.be pour nous adresser un e-mail. Pour de plus amples informations sur la fusion, consultez la page www.nn.be/1nn.

**Nouvelle législation sur la protection de la vie privée**

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) entrera en vigueur le 25 mai 2018. Votre protection en tant que bénéficiaire a été renforcée. Vous trouverez plus de détails au verso de ce courrier.

Sincères salutations,

Jan Van Autreve
CEO NN Insurance Belgium

Assureur

NN Insurance Belgium SA, prêteur en crédit hypothécaire agréé par la FSMA et entreprise d'assurances agréée par la BNB sous le numéro 2550 pour les Branches 1a, 2, 21, 22, 23, 26, 27.

Siège social : Avenue Fonsny 38, B-1060 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0890.270.057 - BIC : BBRUBEBB - IBAN : BE28 3100 7627 4220.

Nouvelle législation sur la protection de la vie privée : Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Delta Lloyd a toujours traité vos données avec le plus grand soin. NN entend continuer sur cette voie. Le Règlement général sur la protection des données, qui entre en vigueur le 25 mai 2018, remplace la loi belge relative à la protection de la vie privée et vous offre davantage de contrôle sur l'utilisation de vos données. En voici les conséquences :

1. Vous pouvez désormais vous adresser à votre Délégué à la protection des données (DPD)

Le DPD conseille et informe NN à propos du RGPD, et vérifie notre conformité à la directive. Il est votre interlocuteur privilégié pour toutes les questions relatives au respect de votre vie privée. Vous pouvez le contacter de préférence par e-mail (dpo@nn.be) ou éventuellement par courrier (NN Insurance Belgium, à l'attention du DPD, avenue Fonsny 38, 1060 Bruxelles).

2. Les fondements juridiques et les finalités du traitement de vos données personnelles ne changent pas

- a. NN **gère et exécute** le contrat.
- b. NN respecte les **obligations légales**, entre autres en ce qui concerne les assurances et le blanchiment d'argent.
- c. NN conserve ses **intérêts légitimes**, notamment proposer et gérer des services d'assurances généraux, prévenir les irrégularités, procéder à du marketing direct pour divers produits d'assurances et traiter des données à des fins statistiques.

Sur base de ces fondements juridiques et des finalités de traitement, NN peut communiquer vos données personnelles à des destinataires liés à votre/vos contrat(s). Le DPD dispose d'une liste de ces personnes.

3. Le délai de conservation est limité

NN conserve vos données personnelles pour une période qui n'excède pas la durée légalement nécessaire.

4. Vous avez des droits

Vous pouvez à tout moment consulter, modifier, transférer ou supprimer vos données, sans frais. Vous êtes également libre de vous opposer à leur traitement ou de le restreindre. Adressez votre demande en ce sens au DPD. Vous veillerez à dater et signer votre demande, et à y joindre une copie recto verso de votre carte d'identité.

Pour plus d'informations, consultez la page www.nn.be/gdpr.

Encore des questions sur le RGPD ou la fusion ?

Vous ne trouvez pas la réponse souhaitée sur notre site internet ? Prenez simplement contact avec votre courtier habituel.

Vous pouvez également vous adresser au service à la clientèle de NN au numéro : +32 (0)2 650 78 00 ou à l'adresse client@nn.be.