

# Assurance incendie

## Document d'information sur le produit d'assurance



**Entreprise : NN Non-life**

**Produit : NN Home Insurance**

Entreprise d'assurances de droit néerlandais, autorisée à assurer les risques en Belgique. Entreprise d'assurances inscrite en Belgique sous le numéro de code 2925.

Les informations reprises dans ce document sur le produit d'assurance ne sont pas exhaustives. Elles doivent être complétées par les informations précontractuelles fournies dans d'autres documents. Ainsi, l'évaluation de l'éventuelle couverture et l'étendue du votre sinistre seront déterminées conformément à vos conditions générales et particulières (police).

### De quel type d'assurance s'agit-il?

La police NN Home Insurance peut comprendre les assurances relatives au bâtiment, à la responsabilité locative, au contenu (éventuellement avec vol), option jardin et la protection juridique.



#### Qu'est-ce qui est assuré?

##### Couvertures de base

- ✓ Dégâts d'incendie, de fumée et de suie, foudre
- ✓ Dégâts électriques
- ✓ Bris de vitres
- ✓ Tempête ou grêle
- ✓ Infiltration d'eau par le toit et les façades extérieures
- ✓ Rupture ou fuites de canalisations
- ✓ Mazout
- ✓ Catastrophes naturelles
- ✓ Terrorisme (la couverture légale obligatoire)
- ✓ Responsabilité civile habitation
- ✓ Dégâts d'incendie aux véhicules au repos
- ✓ Frais de recherche d'un enfant disparu
- ✓ Pour un locataire : les frais liés à la résiliation anticipative du bail par le propriétaire
- ✓ Assistance après sinistre

##### Assurances en option

- Vol de votre contenu
- Assistance juridique
- Jardin, y compris la piscine et assainissement du sol

##### Extensions de garantie en cas de sinistre couvert

- ✓ Frais de démolition de l'habitation
- ✓ Frais dus à une habitation rendue inutilisable
- ✓ Frais de logement si votre logement est inhabitable
- ✓ Frais de sauvetage et de conservation
- ✓ Frais de l'expert appelé par vos soins
- ✓ 5 % d'indemnité pour les frais supplémentaires

##### Capitaux assurés

- ✓ Si vous assurez le bâtiment en tant que propriétaire et si vous répondez correctement à toutes les questions, vous êtes assuré(e) pour la valeur à neuf complète. Votre responsabilité locative est entièrement assurée sur base du loyer mensuel au moment de la souscription.
- ✓ En cas de sinistre au contenu, nous remboursons jusqu'à 100% du capital. Pour les vols jusqu'à 50% et pour les bijoux jusqu'à 10% du capital



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

Les conditions générales précisent ce qui n'est pas assuré. Ne sont pas assurés:

- ✗ Caravanes, caravanes résidentielles, bateaux logements et chalets comme résidence secondaire ou qui sont loués à des fins récréatives.
- ✗ En cas de dommages causés par l'infiltration d'eau par le toit, les façades extérieures, les gouttières et les conduites d'évacuation d'eaux de pluie, la réparation du toit, la façade, les gouttières et conduites d'évacuation d'eaux de pluie ne sont pas assurés.
- ✗ Dommages provoqués par de l'humidité ascensionnelle (eaux de surface ou eaux souterraines) ou une infiltration par les murs de la cave.



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture?

Les restrictions de la couverture sont indiquées dans les conditions générales. Voici quelques exemples:

- ! Pour les dégâts matériels de moins de 10.000 €, - (non indexés), une franchise de 250 €, - est d'application (non indexée)
- ! Les habitations dans lesquelles une activité professionnelle est exercée ne sont pas assurées
- En cas de litige dans le cadre duquel vous subissez un sinistre, la couverture assistance juridique ne s'applique pas si le montant est moins que 200 €, - (non indexé)
- L'assurance vol ne s'applique que si votre habitation est régulièrement occupée
- L'assurance vol ne s'applique que si les portes extérieures et les fenêtres étaient fermées à clé en cas d'absence
- ! Des restrictions de l'indemnisation particulières peuvent également s'appliquer à chaque couverture. L'indemnisation maximale pour des valeurs est de 1.840 €, - (indice ABEX 906)



## Où suis-je couvert(e)?

- ✓ L'assurance habitation s'applique à des logements en propriété ou en location situés en Belgique et utilisés à des fins de résidence privée.
- ✓ L'assurance est valable pour les preneurs d'assurance qui sont inscrits dans une commune belge.
- ✓ Si la résidence principale est assurée, votre responsabilité en tant que locataire d'un hébergement de vacances, où qu'il se trouve dans le monde, l'est également.
- ✓ Si la résidence principale est assurée, votre responsabilité relative à une salle de fête ou de réunion louée en Europe à titre privé est également assurée.
- ✓ Si le contenu de la résidence principale est assuré, nous assurons jusqu'à maximum € 18.875,- (indice ABEX 906) le contenu en maison de repos ou en service flat en Belgique en cas d'utilisation par votre conjointe/conjoint ou votre partenaire cohabitant légal.
- ✓ Si la résidence principale est assurée, votre responsabilité est également assurée pour les chambres d'étudiant louées par les enfants résidant sous le même toit. Si le contenu de votre résidence principale est assuré, votre contenu personnel y est assuré jusqu'à € 18.875,- (indice ABEX 906).
- ✓ Si le contenu de la résidence principale est assuré, le contenu transféré temporairement (maximum 180 jours par an) dans une autre habitation que vous louez, partout dans le monde, est également assuré.



## Quelles sont mes obligations?

- Vous devez nous communiquer les données et les conditions exactes lorsque vous souscrivez le contrat d'assurance. Vos données sont intégralement reprises dans la police. Vos informations sont déterminantes pour l'acceptation, la prime et la portée de l'assurance.
- Vous devez nous communiquer toutes les modifications qui surviennent en cours de contrat et qui ont un impact sur les éléments et déclarations mentionnés dans la police.
- Vous devez nous déclarer tout sinistre le plus rapidement possible et au plus tard dans les 8 jours à compter du moment où vous en prenez connaissance. En cas de sinistre, vous devez prendre toutes les mesures nécessaires en vue de limiter l'étendue des dommages (par exemple, placer une bâche sur un toit endommagé pour prévenir de nouvelles infiltrations d'eau).
- Dans les cas où votre responsabilité est engagée, vous devez, en tout état de cause, vous abstenir de toute reconnaissance de responsabilité, de toute renonciation de recours, de toute transaction et de toute fixation, promesse ou paiement d'indemnité.
- Vous devez nous payer la (les) prime(s) due(s).



## Quand et comment effectuer les paiements?

Vous pouvez payer la prime sur base annuelle ou mensuelle (sans supplément de prime). Vous recevrez à cet effet, de votre assureur une demande de paiement ou vous pouvez opter pour l'encaissement par domiciliation.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

La date de début et la durée de l'assurance sont indiquées dans la police. À la souscription, l'assurance prend cours après le premier paiement de la prime. L'assurance débute et prend fin systématiquement à 0 h 00. Le contrat dure un an et est tacitement reconduit chaque année.



## Comment puis-je résilier le contrat?

Vous pouvez résilier totalement ou partiellement le contrat d'assurance (police). La première année d'assurance, le contrat peut être résilié à l'échéance principale pour autant que la résiliation ait eu lieu au moins deux mois avant l'échéance principale. À partir de la deuxième année d'assurance, le contrat peut être résilié à tout moment. Conformément à la loi, la résiliation doit se faire par exploit d'huissier, par envoi recommandé (par lettre ou de manière digitale avec signature qualifiée), ou par remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.

**Assureur :** NN Non-life – numéro de TVA 0801.866.930 RPM Bruxelles, situé à 1060 Bruxelles, Avenue Fonsny 38, sous le contrôle de la BNB agréée sous le code 2925 et autorisée à souscrire des assurances en Belgique en vertu de la liberté d'établissement en Belgique. Branche belge de Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij S.A., compagnie d'assurances de droit néerlandais, sous le contrôle du DNB et agréée sous le numéro de code BNB 2925, dont le siège social est établi Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Pays-Bas – numéro KVK 27023707