



NN Home Insurance

Assurance Incendie pour propriétaires et locataires.



Caractéristiques principales de votre assurance

NN Home Insurance est une assurance complète pour votre habitation et son contenu.

Qui peut souscrire ce contrat d'assurance ?

NN Home Insurance est destinée aux personnes physiques qui ont atteint l'âge de 18 ans.

L'assurance habitation est valable pour les habitations dont vous êtes propriétaire et que vous occupez ou louez à quelqu'un ainsi que pour les habitations ou appartements que vous louez vous-même. Les habitations doivent être situées en Belgique et doivent être utilisées principalement comme propriété privée.

En outre, vous pouvez exercer l'une des activités professionnelles ci-dessous dans l'habitation. Cette activité doit être déclarée et acceptée lors de la souscription de la police et est dès lors mentionnée dans votre police.

- Une profession libérale (à l'exception des pharmacies).
- Une activité professionnelle purement administrative avec accueil éventuel de clients.
- Une autre activité professionnelle avec vente ou stockage limité de marchandises, biens et/ou de matériel, à condition qu'à tout moment un maximum de 5.000,00 € (en valeur réelle, indexée) de marchandises, biens et/ou de matériel soit présent dans la maison.

Toute autre activité professionnelle avec production, réparation, vente ou stockage de marchandises, de biens et/ou de matériel sort du champ d'application du présent contrat d'assurance.

Qui est assuré ?

Le preneur d'assurance (en l'occurrence, vous) et les personnes qui habitent sous le même toit que vous sont assurées.

Le contrat d'assurance

Le contrat d'assurance se compose de 2 parties :

1. Les conditions générales

Celles-ci décrivent les dommages que nous prenons en charge, ceux que nous ne prenons pas en charge et les obligations réciproques.

2. La police

Vous recevez ce document lors de la souscription, lors d'éventuelles modifications et lors de la prolongation annuelle du contrat d'assurance. Elle contient les conditions particulières qui correspondent à votre situation. Les dispositions mentionnées dans la police priment sur les conditions générales.

Le contrat d'assurance a une durée contractuelle d'un an. Si ni vous ni nous ne le résilions, le contrat d'assurance sera prolongé chaque année par reconduction tacite. Vous avez ainsi la certitude que l'assurance ne sera pas arrêtée sans préavis.



Les assurances



NN Home Insurance peut comporter les assurances Habitation ou Responsabilité locative, Contenu (éventuellement avec Vol), l'option Jardin et l'Assistance juridique.

Les assurances Habitation, Responsabilité locative et Contenu couvrent entre autres les dommages causés par l'incendie, la combustion, la fumée et la suie, l'impact de la foudre les dommages immobiliers causés par les services de secours, l'action de l'électricité, le bris de vitres, la tempête ou la grêle, l'infiltration d'eau par le toit et les façades extérieures, la rupture ou fissure de conduites, les catastrophes naturelles, le terrorisme, les frais de recherche d'un enfant disparu, la profanation, les frais de déménagement et les frais d'état des lieux si le propriétaire du contrat de location résilie prématurément le contrat, et les véhicules au repos.

Nous fournissons également une assistance après sinistre et en cas de vol ou de perte des clés de l'habitation.

L'assurance optionnelle Vol couvre votre contenu en cas de vol et les dommages au contenu lors d'une effraction ou d'une tentative d'effraction.

L'assurance optionnelle Jardin couvre les dommages au jardin et à la piscine dans des limites bien définies pour un sinistre couvert. Les frais d'assainissement du sous-sol à la suite d'une pollution au mazout sont également garantis.

L'assurance Assistance juridique (optionnelle) couvre les frais éventuels de l'assistance juridique dont vous pouvez avoir besoin en cas de litige concernant des dommages à ou des dommages causés par votre maison ou votre contenu assuré. Les dommages relatifs à l'exercice d'une activité professionnelle sont toujours exclus.

Vous déterminez vous-même la date de début de chaque assurance. Celle-ci débute au plus tôt le jour qui suit la demande d'assurance.

Vous trouverez une description complète des assurances, des restrictions ainsi que des exclusions dans les conditions générales de la police.

Bon à savoir :

- l'assurance Vol intervient uniquement si l'habitation est habitée régulièrement.
- l'assurance Vol intervient uniquement si toutes les portes extérieures sont fermées à clé et toutes les fenêtres (y compris les fenêtres de toit et les fenêtres inclinées) fermées en cas d'absence.
- pour les dommages matériels inférieurs à 10.000 euros, une franchise de 250 euros est d'application.
- une habitation à ossature bois (châlet) comme résidence secondaire ou qui est louée comme résidence de loisir, les caravanes, caravanes résidentielles et bateaux-logements ne sont pas assurés.
- les habitations dont le toit du bâtiment principal est composé de plus de 25 % de chaume peuvent être assurées moyennant le paiement d'une prime plus élevée.
- l'assurance Assistance juridique indemnise les frais lorsque, par exemple, une personne a endommagé votre habitation et refuse d'en payer les frais de réparation.

Qu'est-ce qui détermine si vous pouvez être ou rester assuré, ce que couvre l'assurance et ce que vous payez ?

Les caractéristiques suivantes sont décisives pour l'**acceptation (A)** de l'assurance Habitation et Contenu (éventuellement avec le Vol), et de l'assurance Assistance juridique, l'**étendue (E)** de l'assurance et le **prix (P)** à payer.

Caractéristique

L'assurance Habitation

	A	P	E
L'adresse de l'habitation assurée.	✓	✓	✓
Êtes-vous propriétaire ou locataire ?		✓	✓
S'agit-il d'une maison ou d'un (immeuble à) appartement(s) ?	✓	✓	✓
S'agit-il d'une maison récente ou d'une maison récemment rénovée		✓	
Construction ouverte, semi-ouverte ou fermée de l'habitation dont vous êtes propriétaire ?		✓	✓
Résidence principale, location, résidence secondaire ou libre d'occupation.		✓	✓
Le bâtiment principal a-t-il un toit en chaume ?	✓	✓	
Quel est le montant du loyer de l'appartement ou de l'habitation que vous occupez en tant que locataire ?	✓	✓	
Combien de pièces compte l'habitation que vous occupez en tant que propriétaire ?	✓	✓	
L'habitation est-elle entièrement ou partiellement classée ?		✓	
L'habitation comprend-elle une piscine intérieure ou extérieure ?	✓	✓	
L'habitation est-elle habitée régulièrement ?	✓		
Les portes extérieures de l'habitation sont-elles toutes équipées de serrures à cylindre ?	✓		
En plus de l'habitation privée, une activité professionnelle est-elle exercée dans l'habitation ?	✓		
La valeur (assurée) du contenu.		✓	✓
L'habitation est-elle située dans une zone qui est classée comme un risque aggravé de catastrophes naturelles ?	✓	✓	✓
Une assurance incendie ou familiale a-t-elle été refusée ou résiliée au cours des 5 dernières années ?	✓		
Des dommages ont-ils été subis ou occasionnés au cours des 5 dernières années ?	✓		
Combien de sinistres ont été occasionnés par des inondations au cours des 5 dernières années ?	✓	✓	✓
Combien de sinistres ont été subis ou occasionnés depuis la souscription de l'assurance ?	✓	✓	✓
Mesures spécifiques à prendre.	✓	✓	✓

Pour l'assurance Habitation, les critères suivants s'appliquent :

- l'adresse de l'habitation assurée : l'adresse donne une indication du risque de dommage ou d'effraction. Si vous êtes propriétaire d'une maison, l'adresse peut également déterminer la valeur de la nouvelle construction;
- s'il s'agit de votre résidence principale, ou si vous mettez le bien en location en tant que propriétaire, ou si vous l'utilisez comme résidence secondaire et que vous le louez occasionnellement, ou s'il s'agit d'un bâtiment destiné à l'habitation mais que ce bâtiment est temporairement libre d'occupation ou en cours de rénovation;
- si vous êtes propriétaire ou locataire : si vous êtes propriétaire de l'habitation, les indemnisations sont en valeur à neuf. Si vous êtes locataire, nous assurons votre responsabilité vis-à-vis du propriétaire;
- s'il s'agit d'un bâtiment ouvert, semi-ouvert ou fermé : cela a un impact sur la valeur de l'habitation et également en cas de dommages à la suite d'un vol;
- si le toit du bâtiment principal est constitué de plus de 25 % de chaume : dans ce cas, une prime plus élevée sera calculée;
- le nombre de pièces dans votre habitation : ceci contribue à déterminer la valeur à neuf si vous êtes propriétaire-occupant;
- le loyer de votre habitation si vous êtes locataire;
- si l'habitation est entièrement ou partiellement classée : les habitations classées ont souvent une valeur autre que les habitations traditionnelles;
- si vous avez une piscine intérieure ou extérieure : cela contribue à déterminer la valeur à neuf pour le propriétaire ou la valeur réelle pour le locataire;
- l'année de construction ou de rénovation de la maison. Une réduction sur la prime s'applique à une habitation en construction ou à une habitation récente;
- si l'habitation est régulièrement habitée : une habitation régulièrement habitée donne moins souvent lieu à des effractions. L'habitation ne peut pas être inhabitée pendant plus de 60 nuits consécutives;

- si les portes extérieures de l'habitation sont équipées de serrures à cylindre : une habitation bien protégée donne moins souvent lieu à des effractions;
- la valeur pour laquelle vous assurez le contenu : plus la valeur assurée est élevée, plus la prime que vous payez l'est également. Le contenu assuré détermine aussi l'indemnisation maximale en cas de sinistre;
- si l'habitation assurée est située dans une zone qui est classée comme un risque aggravé de catastrophes naturelles : cela donne une indication du risque de sinistre;
- si une assurance incendie ou familiale a été refusée ou résiliée par une compagnie d'assurances au cours des 5 dernières années : cela nous fournit des informations afin que nous puissions estimer correctement le risque;
- le nombre de sinistres subis ou occasionnés à l'habitation par une inondation au cours des 5 dernières années : cela nous fournit des informations afin que nous puissions estimer correctement le risque;
- le nombre de sinistres qui ont été subis ou occasionnés depuis que vous avez pris votre assurance : cela nous fournit des informations afin que nous puissions estimer correctement le risque et cela a un impact potentiel sur la poursuite de l'assurance, les conditions en vigueur et le montant de la prime que vous payez.

Ces informations sont importantes lorsque vous souscrivez l'assurance, mais aussi après que le contrat a été conclu.

Dans la simulation de prime, les frais et taxes sont inclus. Dans la police, ceux-ci sont mentionnés séparément.

Vous payez votre assurance habitation chaque année par virement bancaire ou par prélèvement automatique. Si vous optez pour le prélèvement automatique, vous pouvez étaler le paiement par mois sans payer de frais supplémentaires.



Comment puis-je souscrire cette assurance ?

Vous pouvez souscrire votre assurance via nnhome@nn.be. Si vous avez besoin d'aide, veuillez nous téléphoner au + 32 2 407 78 20. Nos collaborateurs sont disponibles du lundi au vendredi de 8 à 18 heures.

- ❶ Vous introduisez les informations nécessaires pour obtenir une simulation de prime. Il s'agit de données concernant le preneur d'assurance et les autres membres de la famille, ainsi que l'habitation à assurer et les garanties souhaitées.
- ❷ La simulation de prime est basée sur les tarifs en vigueur le jour où ils vous sont proposés.
- ❸ Si vous donnez suite à notre offre, vous introduisez alors les données qui sont nécessaires à l'appréciation de la demande par l'assureur et à l'établissement de la police.
- ❹ Avant de confirmer définitivement la demande, vous recevrez toujours un récapitulatif complet des données vous concernant, ainsi que des données de notre offre, afin que vous puissiez relire le tout.
- ❺ Lorsque vous souscrivez NN Home Insurance, vous déclarez avoir lu et accepté la police, la ou les fiche(s) d'information produit et les conditions générales. Vous pouvez consulter tous ces documents à tout moment sur www.nn.be/fr/nnhome/documents. Veuillez prendre connaissance de ces documents avant de souscrire une assurance.
- ❻ En cas d'acceptation, vous recevrez la police ainsi que les conditions générales de NN Home Insurance par e-mail.



Tous les documents relatifs à la souscription et au déroulement de votre NN Home Insurance seront conservés pendant une période d'au moins 5 ans après la fin du contrat. Pendant cette période, vous pouvez réclamer ces données en appelant le numéro + 32 2 407 78 20.



Déclaration de sinistre ou aide après un sinistre

Avez-vous besoin d'aide d'urgence après un sinistre ?

Appelez immédiatement NN Support au numéro +32 2 407 78 20. Nos collaborateurs spécialisés sont joignables par téléphone 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Ils vous guideront et résoudre immédiatement vos problèmes urgents.

Vous avez des dégâts, mais pas besoin d'aide d'urgence ? Déclarez toujours votre sinistre

Vous avez des dégâts ? Lorsque vous n'avez pas besoin d'aide d'urgence, déclarez toujours votre sinistre immédiatement. Téléchargez la déclaration de sinistre sur www.nn.be et renvoyez-nous le formulaire rempli :

- par e-mail (myclaim@nn.be) à notre service sinistres;
- ou par la poste à NN Non-life, Avenue Fonsny 38, 1060 Bruxelles, Belgique

Gestion de votre contrat

Vous souhaitez consulter votre contrat ? Ou modifier votre contrat, par exemple parce que vous déménagez, vous construisez une véranda ou vous modifiez le nombre de pièces de votre habitation ? Il suffit d'appeler le +32 2 407 78 20.

Si nous acceptons la modification dont vous nous avez fait part, vous recevrez une nouvelle police. Vous ne payez pas de frais (administratifs) à cet effet. Néanmoins, nous réglons les primes payées en trop ou trop peu avec vous et nous vous le confirmons par e-mail.

Droit de résiliation et de renonciation

Vous avez le droit de renoncer à votre NN Home Insurance endéans 14 jours calendrier après avoir conclu l'assurance ou après avoir reçu la police, les conditions générales et les informations précontractuelles, sans motif et sans frais. Vous pouvez exercer ce droit en adressant un e-mail à nnhome@nn.be ou une lettre à NN Non-life, Avenue Fonsny 38, 1060 Bruxelles, Belgique.

La renonciation entre en vigueur au moment de sa notification.

Après cette période de renonciation de 14 jours calendrier, vous pouvez – sans justifier votre décision – résilier la police à la prochaine échéance principale, en tenant compte du préavis légal de 3 mois.

Vous exercez le droit de résiliation au plus tard 3 mois avant l'échéance annuelle en envoyant une lettre recommandée à : NN Non-life, Avenue Fonsny 38, 1060 Bruxelles, Belgique.

Obligations de communiquer les données correctes.

La police est établie ou modifiée sur la base de vos réponses à nos questions ou des informations que vous nous avez fournies. Celles-ci sont intégralement reprises dans la police. Vos réponses et vos informations sont déterminantes pour l'appréciation du risque.

Le non-respect de vos obligations peut donner lieu à :

- une adaptation de la prime;
- la résiliation du contrat d'assurance;
- la nullité du contrat d'assurance;
- le refus du sinistre ou l'application de la proportion entre la prime payée et la prime que vous auriez normalement dû payer.

Les mesures susmentionnées sont conformes aux dispositions légales.

La manière de résilier le contrat d'assurance est juridiquement déterminée et se trouve dans le chapitre « Dispositions générales » des conditions générales de NN Home Insurance.

Langue

La présente fiche d'information, les conditions générales et les conditions particulières de NN Home Insurance sont disponibles en deux langues : en français et en néerlandais. Vous pouvez également consulter cette fiche d'information et les conditions générales sur le site www.nn.be en français et en néerlandais. La communication écrite consécutive à la conclusion du contrat d'assurance se fera, au choix du client, en français ou en néerlandais.

Plaintes et litiges

Toutes plaintes concernant l'NN Home Insurance peuvent être adressées :

- à notre coordinateur des plaintes, par e-mail à mycomplaint@nn.be ou par téléphone au numéro +32 2 407 78 20;
- l'Ombudsman des Assurances : Square de Meeûs 35, B-1000 Bruxelles www.ombudsman-insurance.be
info@ombudsman-insurance.be - Tél. + 32 2 547 58 71
Fax + 32 2 547 59 75.

Cette possibilité n'exclut pas celle d'entamer une procédure judiciaire.

Législation applicable et tribunaux compétents

Pour tout litige entre vous et NN Non-life concernant la conclusion, l'application, l'interprétation ou l'exécution du contrat NN Home Insurance, la loi belge est d'application, sous réserve des cas où le droit applicable est déterminé par des dispositions légales ou réglementaires qui sont impératives ou d'ordre public.

Les tribunaux belges du ressort du domicile du preneur d'assurance sont compétents pour résoudre les éventuels litiges qui découleraient du contrat d'assurance, sauf disposition contraire des articles 4, 5, 8 à 14 inclus du Règlement européen n° 44/2001 du Conseil du 22 décembre 2000 concernant la compétence judiciaire, la reconnaissance et l'exécution des décisions en matières civile et commerciale.

Plus d'infos ?

Surfez sur www.nn.be/fr/nnhome/documents ou contactez votre intermédiaire en assurances pour prendre rendez-vous, un bon café vous attend !

Sinistre

✉ myclaim@nn.be
☎ + 32 2 407 78 20

Gestion

✉ nnhome@nn.be
☎ + 32 2 407 78 20



Identité et coordonnées des parties concernées

Assureur : NN Non-life – numéro de TVA 0801.866.930 RPM Bruxelles, situé à 1060 Bruxelles, Avenue Fonsny 38, sous le contrôle de la BNB agréée sous le code 2925 et autorisée à souscrire des assurances en Belgique en vertu de la liberté d'établissement en Belgique. Branche belge de Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij S.A., compagnie d'assurances de droit néerlandais, sous le contrôle du DNB et agréée sous le numéro de code BNB 2925, dont le siège social est établi Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Pays-Bas – numéro KVK 27023707.