



NN Moped Insurance

# NN Moped Insurance

Algemene voorwaarden

---

<b>Versie</b>	<b>NNNTC M 032024-01</b>
<b>Datum</b>	01/03/2024

---

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen .....</b>	<b>3</b>
1.1	Minimumvoorwaarden	3
1.2	NN-voordeel schadevrij rijden	3
1.3	Premievaststelling	3
1.4	Vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen	4
1.5	Schadeattest	5
1.6	Terrorisme	5
<b>2.</b>	<b>Service na schade .....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Rechtsbijstand.....</b>	<b>6</b>
3.1	Wat begrijpen we onder?	6
3.2	Waarvoor is er dekking?	6
3.3	Waarvoor komen wij niet tussen?	8
3.4	Wat doen wij voor U?	8
3.5	In welke landen is er dekking?	8
3.6	Subrogatie	9
3.7	De vrije keuze	9
3.8	De objectiviteitsclausule	9
3.9	Wat zijn de verplichtingen in geval van schade?	9
3.10	Verjaringstermijn	9
<b>4.</b>	<b>Bestuurdersverzekering .....</b>	<b>9</b>
4.1	Wie is verzekerde (Jij)?	9
4.2	Waar is deze verzekering geldig?	10
4.3	Wat is gedekt in deze verzekering?	10
4.4	Wat is uitgesloten uit deze verzekering?	10
4.5	Hoe vergoeden wij?	11
4.6	Welke is de maximale vergoeding?	12
4.7	Indeplaatsstelling	12
4.8	Hoe verloopt de medische expertise?	12
4.9	Wat zijn uw verplichtingen en deze van de rechthebbenden?	12
<b>5.</b>	<b>Bijstand voertuig .....</b>	<b>13</b>
5.1	Wat begrijpen we onder?	13
5.2	Bijstand in België	13

## Voorafgaandelijk

De NN Moped Insurance maakt deel uit van een NN-verzekering van mobiliteitsrisico's. De bepalingen hiervan zijn integraal van toepassing en dienen samen gelezen te worden met deze algemene voorwaarden.

In de bijzondere voorwaarden vermelden wij de door jou onderschreven dekkingen.

## 1. Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen

### 1.1 Minimumvoorwaarden

De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen is een wettelijk verplichte verzekering voor zowel stoffelijke als letselschade veroorzaakt bij het gebruik van een motorrijtuig.

Van de tekst mag niet afgeweken worden, tenzij in jouw voordeel. De integrale wettelijke tekst vind je op onze website [www.nn.be/nl/nnmobility/documents](http://www.nn.be/nl/nnmobility/documents) onder het trefwoord "Minimumvoorwaarden".

### 1.2 NN-voordeel schadevrij rijden

Je ontvangt een korting 'schadevrij rijden' als op de jaarlijkse vervalldag blijkt dat je het afgelopen jaar geen schade veroorzaakte. De maximale korting bereik je na 5 schadevrije jaren.

Dit voordeel wordt toegekend op de jaarlijkse premievervalldag.

We houden rekening met het jaar dat loopt tot aan de 15<sup>de</sup> van de maand vóór de jaarlijkse premievervalldag. Is die periode korter dan 9,5 maanden, dan telt die periode niet en wordt ze bij het volgende jaar gevoegd.

We houden enkel rekening met de schadegevallen 'in fout' waarvoor de aansprakelijkheid tijdens het betrokken jaar duidelijk wordt en waarvoor wij een vergoeding aan de benadeelden moeten betalen.

Onder schadegeval 'in fout' verstaan we een schadegeval waarvoor jij of een andere toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig, geheel of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld.

## 1.3 Premievaststelling

Begroting van de premie en evolutie hiervan in functie van aantal schadegevallen en schadevrije jaren.

### 1.3.1 Factoren die de begroting van de premie kunnen beïnvloeden:

#### a. kenmerken van de verzekeringnemer en/of de gebruikelijke bestuurder

- leeftijd
- woonplaats/verblijfplaats
- schadeverleden met aanduiding van aantal schadegevallen en aantal schadevrije jaren

#### b. kenmerken van het voertuig

- technische gegevens voertuig
- beroeps/privé gebruik
- aantal kilometers dat jaarlijks wordt gereden

#### c. prijsevoluties gelet op de schadelast op de portefeuille, prijsevoluties herstellingen

### 1.3.2 Toelichting schadevrije jaren van toepassing bij de verzekeraar

#### a. Toetredingsmechanisme

Bij de onderschrijving van de polis gebeurt de inschaling op basis van de rijervaring en het schadeverleden van de verzekeringnemer en/of de gebruikelijke bestuurder. Het schadeverleden dient bewezen te worden aan de hand van een schadeattest.

#### b. Geobserveerde verzekeringsperiode

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15<sup>e</sup> van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premievervalldag voorafgaat. Als zij, om welke reden ook, korter is dan 9,5 maanden, zal zij bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

#### c. Verplaatsingsmechanisme

De premie die je verschuldigd bent bij de onderschrijving van de polis wordt op de jaarlijkse vervalldag gewijzigd in functie van het aantal schadegevallen dat al of niet heeft plaatsgevonden in het afgelopen verzekeringsjaar. Enkel schadegevallen waarvoor je aansprakelijk werd gesteld en waarvoor wij een vergoeding aan de benadeelden moeten betalen zullen aanleiding geven tot een verhoging van de premie.

Deze wijziging van de premie gebeurt als volgt :

- Je ontvangt een korting 'schadevrij rijden' als op de jaarlijkse vervalldag blijkt dat je het afgelopen jaar geen schade veroorzaakte. De maximale korting is gesteund op 5 schadevrije jaren.

- Je korting “schadevrij rijden” zal gewijzigd worden als je tegen de volgende jaarlijkse vervalldag een schade hebt gehad. Bij de verhoging van deze premie maken we een differentiatie in functie van het aantal schadevrije jaren en van één of meerdere schadegevallen per jaar. Indien je meerdere schadegevallen had het afgelopen jaar zal een hogere premiestijging worden toegepast.

Als op de jaarlijkse vervalldag blijkt dat je de voorbije 5 jaar meerdere schades had, verlies je niet alleen jouw korting ‘schadevrij rijden’, maar verhogen wij jouw premie daarenboven met 25%.

#### Voorbeeld

Voorbeeld op een fictieve basispremie van 100 EUR voor BA en 100 EUR voor omnium:

Aantal jaren sinds laatste schade	BA	Omnium
Meer dan 5 jaar	100 EUR	100 EUR
4 tot 5	106 EUR	103 EUR
3 tot 4	112 EUR	106 EUR
2 tot 3	119 EUR	110 EUR
1 tot 2	127 EUR	113 EUR
0 tot 1	135 EUR	118 EUR

#### d. Premiewijzigingen

De bijzondere voorwaarden vermelden de impact op de premie voor de basiswaarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid volgens de hierboven beschreven parameters, nl. aantal schadevrije jaren en aantal schadegevallen.

#### e. Verbetering van het aantal schadevrije jaren

Indien de schadevrije jaren verkeerd bepaald of gewijzigd werden door de verzekeraar zal een correctie plaatsvinden op basis van de juiste gegevens. Dit kan resulteren in een premiestijging of een premiedaling op basis van de informatie die door de verzekeringnemer werd verschaft. Het door de verzekeraar terugbetaalde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke interest als een premiedaling meer dan een jaar na de toekenning van het verkeerde aantal schadevrije jaren gebeurd is. In dat geval begint de intrest op de premieruggave te lopen vanaf de vervalldag waarop deze premiewijziging had toegepast dienen te worden;

#### f. Verandering van voertuig

Uitsluitend de verandering van voertuig heeft geen enkele invloed op het aantal schadevrije jaren.

#### g. Verandering van gebruikelijke bestuurder

Bij een wijziging van de gebruikelijke bestuurder zal de premie vanaf deze wijziging vastgesteld worden op basis

van de rijervaring en het schadeverleden van de nieuwe gebruikelijke bestuurder conform de percentages vastgesteld in de bovenstaande tabel.

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan het opzegrecht, recht tot wijziging van de premie of nietigverklaring van de polis ingeval van opzettelijke/onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens omtrent het risico zoals bepaald in het KB van de minimumvoorwaarden. Ook de overige bepalingen met betrekking tot de mededelingsplicht in hoofde van de verzekeringnemer blijven van toepassing.

#### 1.4 Vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen

1. Bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorrijtuig betrokken is, wordt conform artikel 50 van de minimumvoorwaarden, met uitzondering van de stoffelijke schade, alle schade veroorzaakt aan elk verkeersslachtoffer of aan zijn rechthebbenden en voortvloeiend uit lichamelijke letsels of het overlijden, vergoed door de verzekeraar, overeenkomstig artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 met betrekking tot het stelsel van de automatische vergoeding van de schade geleden door zwakke weggebruikers en passagiers van motorrijtuigen. Kledischade wordt evenwel ook vergoed overeenkomstig hetzelfde artikel. Schade aan functionele prothesen wordt beschouwd als lichamelijke schade.

Onder functionele prothesen wordt begrepen de door het slachtoffer gebruikte middelen om lichamelijke gebreken te compenseren. Slachtoffers ouder dan 14 jaar die het ongeval en zijn gevolgen hebben gewild, kunnen zich niet beroepen op de bepalingen vermeld in de eerste paragraaf.

De vergoedingsplicht wordt uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen betreffende de aansprakelijkheidsverzekering in het algemeen en de aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen in het bijzonder, voor zover daarvan in dit hoofdstuk niet wordt afgeweken.

2. De bestuurder van een motorrijtuig en zijn rechthebbenden kunnen zich niet beroepen op de bepalingen van dit hoofdstuk, tenzij de bestuurder optreedt als rechthebbende van een slachtoffer dat geen bestuurder was en op voorwaarde dat hij de schade niet opzettelijk heeft veroorzaakt.
3. Voor de toepassing van dit hoofdstuk moet onder motorrijtuig worden verstaan ieder motorrijtuig met uitzondering van rolstoelen met een eigen aandrijving die door gehandicapten in het verkeer kunnen worden gebracht.

4. Alle hoofdstukken vermeld in het document Minimumvoorwaarden Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen zijn van toepassing, behalve de artikelen artikel 34 §2, artikelen 38 tot 41, artikel 43 §2 en §5, artikel 57 en artikelen 59 tot 61. De verzekeraar heeft een recht van verhaal voor de gevallen die in artikel 18 §3, artikel 47 §2 en, wat de aan de vervoerde personen uitgekeerde vergoedingen betreft, in 47 §1, 3° en 4° bedoeld zijn. Zij beschikt eveneens over een recht van verhaal in alle andere in artikel 3 §2, artikel 4 §4, artikel 6 §5, artikel 18 §3, en artikelen 45 tot 48 bedoelde gevallen, maar alleen wanneer zij op basis van de burgerlijke aansprakelijkheidsregels de aansprakelijkheid van een verzekerde aantoon, en dat in de mate dat de verzekerde aansprakelijk is. Voor de toepassing van de bepalingen van het hoofdstuk 1.3 'premiëvaststelling' hierboven, wordt de betaling die in uitvoering van punt 1 van dit hoofdstuk (1.4.) is gedaan, niet beschouwd als een schadegeval dat aanleiding geeft tot een stijging van de premie, op grond van de regels van de burgerlijke aansprakelijkheid, als geen enkele verzekerde aansprakelijk is. De verzekeraar moet de aansprakelijkheid van de verzekerde bewijzen.
5. Voor de toepassing van dit hoofdstuk en in afwijking van artikel 32 §1 en §2 vermeld in het document Minimumvoorwaarden Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen, berust de verplichting tot schadeaangifte bij de verzekeringnemer, ook al zou hij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, voor zover hij van het voorgevallen schadegeval kennis had.

### 1.5 Schadeattest

Binnen 15 dagen na beëindiging van de overeenkomst of 15 dagen na iedere aanvraag van de verzekeringnemer geeft de maatschappij aan hem een schadeattest af, overeenkomstig het KB van 16 januari 2002.

### 1.6 Terrorisme

Schade door terrorisme is verzekerd onder de voorwaarden opgenomen in de NN verzekering van mobiliteitsrisico's die integraal deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

## 2. Service na schade

Voor het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig kan je steeds beroep doen op de hierna vermelde diensten:

**Onmiddellijke telefonische bijstand:** de dienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar op het nummer +32 2 407 70 31 van de NN Assist Line.

Bij ongeval in België en als:

- het verzekerde voertuig een personenwagen of een lichte vrachtwagen (MTG 3,5 ton) is;
- je aangifte doet bij NN Assist Line op het nummer +32 2 407 70 31.

### Op welke diensten kan je als verzekerde beroep doen?

#### Slepen van het verzekerde voertuig

Als het voertuig door een ongeval in België niet meer rijvaardig is, organiseren en betalen wij het slepen van het verzekerde voertuig naar een door NN erkende garage of naar een garage die door de verzekerde wordt aangeduid. Als wij het slepen niet kunnen organiseren omdat je in de onmogelijkheid verkeert contact met NN Assist Line op te nemen (zoals interventie van de verbaliserende overheid of vervoer per ziekenwagen), vergoeden wij toch de kosten van het slepen van het verzekerde voertuig op voorlegging van de factuur van de opgeroepen sleepdienst.

#### Vervoer van bestuurder en passagiers

Wij organiseren en betalen het vervoer van de bestuurder en de passagiers naar hun woon- of werkplaats of naar hun oorspronkelijke bestemming in België.

#### Verwittiging

Wij brengen, op jouw vraag, de familieleden en de werkgever op de hoogte van het ongeval.

### 3. Rechtsbijstand

Weet je dat 20 % van de procedures voor rechtbanken handelen over verkeerszaken? Van vervolgingen voor verkeersovertredingen tot betwistingen van aansprakelijkheid of de vergoeding van uw opgelopen kwetsuren. Uiterst belangrijk dat je daarbij gesteund wordt door specialisten! Daarvoor staat deze optionele rechtsbijstandsverzekering. En zij biedt méér...

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### 3.1 Wat begrijpen we onder?

##### Verzekerde (Jij):

- Jij als verzekeringnemer;
- jouw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende levenspartner en alle personen die gewoonlijk met jou samenwonen;
- jouw kinderen en de kinderen van jouw samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner wanneer zij niet meer met jou samenwonen maar indien zij voor hun onderhoud van jou en/of van jouw samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner afhankelijk zijn;
- de eigenaar, gemachtigde houder, gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en van de aanhangwagen aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- de passagier van het verzekerde motorrijtuig.

##### Derden:

Alle andere personen dan de verzekerde.

##### Verzekerde voertuig

- het omschreven voertuig aangeduid in de bijzondere voorwaarden alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt;
- een motorrijtuig, dat aan een derde toebehoort en tot dezelfde categorie behoort als het omschreven voertuig wanneer dit gedurende een periode van maximaal 30 opeenvolgende dagen het omschreven voertuig dat onbruikbaar is, vervangt.

#### 3.2 Waarvoor is er dekking?

##### 3.2.1 Strafrechtelijke verdediging

Wij verdedigen jou op strafrechtelijk gebied wanneer je vervolgd wordt naar aanleiding van het gebruik van het verzekerde voertuig, de vervolgingen voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden uitgezonderd.

##### 3.2.2 Bijstand verhoor in het kader van de wet Salduz

We verzekeren je wanneer je verhoord moet worden in het kader van de Wet Salduz en je daarbij de tussenkomst van een advocaat wenst. Er is tussenkomst tot een 1 verhoor per schadegeval.

##### 3.2.3 Burgerrechtelijk verhaal

Wij verhalen de schade die jij naar aanleiding van het gebruik van het verzekerde voertuig oploopt:

- bij de persoon die hiervoor burgerrechtelijk aansprakelijk is, buiten overeenkomst;
- bij de verzekeraar of instelling die moet vergoeden in het kader van wetgeving met betrekking tot de vergoeding van zwakke weggebruikers of onschuldige slachtoffers;
- bij het Belgisch Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds;
- bij de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden;

Wij mogen weigeren een vordering in te stellen of een verhaal uit te oefenen wanneer uit de ingewonnen inlichtingen blijkt dat de eventuele aansprakelijke derde onvermogen is.

##### 3.2.4 Burgerrechtelijke Verdediging

Als in de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering een zware fout of een andere tekortkoming wordt ingeroepen, dan nemen wij naast jouw strafrechtelijke verdediging, ook de verdediging ten laste tegen de burgerlijke partijstelling.

Ook tegen de eventuele verhaalsvordering van de verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, verdedigen wij jou.

Wij nemen ook jouw burgerrechtelijke verdediging ten laste, los van een strafprocedure, als je meteen een

advocaat kan kiezen omdat er een belangenconflict bestaat met ons in de verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

### 3.2.5 Contractuele geschillen

Wij verlenen rechtsbijstand voor een geschil dat voortvloeit uit een contract dat je gesloten hebt in verband met het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig, zoals de aan- of verkoop van dit voertuig, de herstelling en het onderhoud, de verzekeringscontracten, enz.

Wij verlenen ook rechtsbijstand voor contractuele geschillen die betrekking hebben op de aankoop van het voertuig dat definitief in vervanging komt van het omschreven voertuig voor zover deze verzekering wordt voortgezet voor dit voertuig;

Wij verlenen geen rechtsbijstand voor hoger vermelde contractuele geschillen waarvan het belang niet ten minste 200 EUR bedraagt.

### 3.2.6 Insolventie van derden

Wij vergoeden de schade die je geleden hebt naar aanleiding van een ongeval met het verzekerde voertuig als blijkt dat je, na onderzoek en/of langs gerechtelijke weg, geen vergoeding bekommt omdat:

- de persoon die aansprakelijk is voor de schade wel geïdentificeerd maar insolvent is en
- de geleden schade niet onder een vergoedingsstelsel valt dat door de overheid werd georganiseerd zoals de Sociale Zekerheid, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds, de Commissie voor hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden.

We vergoeden de schade tot 12.500 EUR. Voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels voorzien we een bijkomend bedrag van 12.500 EUR. Die bedragen gelden per schadegeval voor de schade, interesten inbegrepen, en voor alle verzekerden samen.

Als je het slachtoffer bent van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of poging tot inbraak geldt deze waarborg voor de schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels.

### 3.2.7 Voorschot op schadevergoeding

Wanneer een geïdentificeerde derde alleen aansprakelijk is voor een verkeersongeval waarbij je een beroep doet op jouw waarborg "burgerlijk verhaal", schieten wij het bedrag van de schadevergoeding aan de verzekerde voor tot 12.500 EUR. Voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels voorzien we in een bijkomend bedrag van

12.500 EUR. Die bedragen gelden per schadegeval voor alle begunstigden samen.

De volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van de derde dient vast te staan en deze dient, evenals de tussenkomst, door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde bevestigd te zijn. Wij schieten de schadevergoeding voor die onbetwistbaar vaststaat, op jouw verzoek.

Door de betaling van het voorschot treden wij voor dit bedrag in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde en zijn verzekeringsmaatschappij.

Deze waarborg geldt niet voor contractuele geschillen.

### 3.2.8 Voorschot op vrijstelling contract Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Indien in het kader van een gewaarborgd schadegeval de behoorlijk geïdentificeerde derde, wiens aansprakelijkheid vaststaat, na 2 uitnodigingen niet is overgegaan tot betaling, wordt de franchise, voorzien in het contract Burgerlijke Aansprakelijkheid, door ons voorgeschoten tot maximum 1.500 EUR.

Door deze betaling worden wij gesubrogeerd in jouw rechten tegenover de aansprakelijke derde.

### 3.2.9 Psychologische bijstand

Wij dekken de psychologische bijstand indien je, als slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel, of als ouder in een ongeval een kind verloren heeft dat de hoedanigheid van verzekerde had. Wij stellen een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.500 EUR, ongeacht het aantal verzekerden, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme hiervoor tussenkomst verleent.

### 3.2.10 Douanerechten

We betalen de douanerechten die gevorderd worden als het verzekerde voertuig verdwenen is of gestrand is in het buitenland naar aanleiding van diefstal, brand of ongeval, en niet kan worden gerepatriëerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. We komen tussen op basis van bewijsstukken en zonder een bedrag van 1.500 EUR per schadegeval te overschrijden.



### 3.2.11 Persoonsgegevens

We komen tussen in de verdediging van jouw belangen in ieder schadegeval met betrekking tot een schending van jouw persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de elektronische uitrusting van het verzekerde voertuig.

Wij komen tussen ten belope van een maximum bedrag van 12.500 EUR per schadegeval.

### 3.2.12 Oplaadpunt

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in een contractueel schadegeval met betrekking tot de gekeurde installatie of herstelling van een oplaadpunt geïnstalleerd op jouw hoofdverblijfplaats voor een verzekerd elektrisch voertuig.

## 3.3 Waarvoor komen wij niet tussen?

De dekking is niet verworven voor geschillen die verband houden met:

- personen- en goederenvervoer dat je uitvoert tegen bezoldiging;
- de deelname aan en het oefenen voor snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden met motorrijtuigen, alsook met ritten op een gesloten circuit die niet in wedstrijdverband gebeuren alsook offroad-gebruik van het voertuig; geschillen die verband houden met toeristische rondritten en oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting;
- het huren of verhuren, het delen van voertuigen, koop op afbetaling, huurkoop en andere soortgelijke financieringen ;
- de dekking van deze verzekering rechtsbijstand;
- terrorisme, stakingen en lock-outs waarbij wij aantonen dat je actief betrokken bent, oproer en (burger)oorlog;
- kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen
- geschillen van administratieve aard

## 3.4 Wat doen wij voor U?

Wij informeren jou over jouw rechten en de manier waarop je deze kan afdwingen. Wij helpen je alle gegevens (bewijzen, attesten, getuigenverklaringen) te verzamelen en gelasten de nodige onderzoeken om jouw belangen optimaal te behartigen.

Wij streven in eerste instantie een minnelijke regeling na en staan je bij in de procedure voor de rechtbank als die procedure nodig is om jouw belangen optimaal te behartigen.

Wij betalen dan:

- de kosten en erelonen die verschuldigd zijn aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en deskundigen;
- de kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure;
- de noodzakelijke reis- en verblijfskosten wanneer in het kader van de gerechtelijke procedure jouw aanwezigheid in het buitenland vereist is;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de kosten voor het eventueel indienen van een genadeverzoek of een aanvraag tot eerherstel in geval van een strafrechtelijke veroordeling;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe je wordt veroordeeld.

Het geheel van de hiervoor vermelde kosten is verzekerd tot maximaal 75.000 EUR per schadegeval en voor alle verzekerden samen.

Volstaat dit bedrag niet, dan heb je als verzekeringnemer de voorrang op de andere begunstigden.

Wij betalen niet:

- de kosten en honoraria aangegaan door de verzekerde zonder er ons vooraf van verwittigd te hebben, behoudens gerechtvaardigde dringendheid;
- de boetes, retributies of minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie.

Zo de staat van onkosten en honoraria een abnormaal hoog bedrag vertoont, verbind je er je toe om aan de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht uitspraak te vragen op onze kosten over de staat van onkosten en honoraria. Zo niet behouden wij ons het recht om onze tussenkomst te beperken.

Ontvangen rechtsplegingsvergoeding: vermits wij de kosten betalen van jouw verdediging, dien je de rechtsplegingsvergoeding die jou wordt toegekend, aan ons af te staan. Onze maximum tussenkomst wordt niet verhoogd met het bedrag van de ontvangen rechtsplegingsvergoeding.

## 3.5 In welke landen is er dekking?

Contractuele geschillen zijn gedekt voor contracten



gesloten in alle landen van de Europese Unie. Daarbuiten komen we enkel tussen als de tegenpartij voor een Belgische rechtbank kan worden aangesproken.

Voor andere waarborgen is er dekking in de gehele wereld.

### 3.6 Subrogatie

In de mate van onze prestaties treden wij in de rechten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde.

### 3.7 De vrije keuze

Wij hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het schadegeval in der minne te regelen. Lukt dit niet, heb je de vrije keuze van een advocaat, een deskundige of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet om jouw belangen te verdedigen bij:

- een gerechtelijke, een bemiddelings- of arbitrage-procedure;
- een belangenconflict met ons; wij zullen je verwittigen van zodra zich een dergelijk conflict voordoet.

Wens je de behandeling van het dossier aan de aangestelde advocaat te onttrekken en aan een andere advocaat toe te vertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat indien je ons vooraf hebt aangetoond dat er gegronde redenen bestaan voor deze vervanging.

Wij nemen slechts de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert tenzij de verzekerde buiten zijn wil om gedwongen wordt om een andere expert te nemen.

### 3.8 De objectiviteitsclausule

Als je het niet eens bent met ons over de te volgen gedragslijn om het schadegeval te regelen, dan heb je, na ontvangst van ons gemotiveerd standpunt, het recht om een advocaat van jouw keuze te raadplegen. Bevestigt de geraadpleegde advocaat jouw zienswijze, dan betalen wij de kosten en de erelonen van de raadpleging terug.

Bevestigt die advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug. Als je, tegen het advies van die advocaat in, toch op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat haalt dan wij voorspelden, dan betalen wij jou alle verzekerde kosten en erelonen terug, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

### 3.9 Wat zijn de verplichtingen in geval van schade?

#### 3.9.1 Preventieplicht

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

#### 3.9.2 De aangifte

Wanneer een verzekerde onze tussenkomst wenst, dient hij ons daarvan zo vlug mogelijk uitvoerig schriftelijk in kennis te stellen.

#### 3.9.3 Het bezorgen van informatie

De verzekerde dient ons zo vlug mogelijk alle documenten en briefwisseling te bezorgen en alle nuttige inlichtingen te verstrekken die het dossierbeheer kunnen vergemakkelijken en ons op de hoogte te houden van het verloop van de zaak.

De dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke stukken moeten ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening overgemaakt worden.

### 3.10 Verjaringstermijn

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt drie jaar.

Dit betekent dat je daarna geen beroep meer kunt doen op deze verzekering.

Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat je recht op de verzekerde prestaties doet ontstaan. Heb je pas later kennis gekregen van dat voorval, dan begint de termijn eerst vanaf dat tijdstip te lopen. Ze verstrijkt dan in ieder geval vijf jaar na het voorval.

## 4. Bestuurdersverzekering

Bij een ongeval wordt een bestuurder van een motorrijtuig enkel vergoed als een andere partij aansprakelijk gesteld wordt. Als dat niet of niet snel gebeurt, biedt deze optionele bestuurdersverzekering de oplossing.

Dit is een optionele verzekering die enkel van toepassing is voor zover dit wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### 4.1 Wie is verzekerde (Jij)?

Is verzekerde: de bestuurder van het verzekerde voertuig.

Is uitgesloten, de bestuurder:

- aan wie het verzekerd voertuig werd toevertrouwd om er werken aan uit te voeren;
- die niet voldoet aan de in België wettelijk vereiste voorwaarden om een motorrijtuig te besturen,
- die gebruik maakt van het verzekerd voertuig zonder de toestemming van de eigenaar of van de houder

Uitzondering: de minderjarige kinderen niet ouder dan 16 jaar die deel uitmaken van het gezin van de verzekeringnemer en met hem onder één dak samenwonen, blijven verzekerd.

#### 4.2 Waar is deze verzekering geldig?

De dekking geldt bij een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in een land van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Marokko, Tunesië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Servië, Noord-Macedonië, Bosnië-Herzegovina, Montenegro als ook in elk land dat door de Koning bepaald wordt krachtens artikel 3, § 1, van de wet van 21 november 1989.

#### 4.3 Wat is gedekt in deze verzekering?

Wij vergoeden de gevolgen van een verkeersongeval waarbij je verwondingen oploopt of overlijdt.

Met verkeersongeval wordt gelijkgesteld de situatie waarbij je:

- in of uit het voertuig stapt
- het voertuig lost of laadt, in de onmiddellijke omgeving ervan
- onderweg pech verhelpt of een kleine herstelling uitvoert aan het voertuig
- hulp verleent aan de slachtoffers van een verkeersongeval
- brandstof tankt in het voertuig
- gekwetst raakt bij een car- of homejacking van het verzekerde voertuig met gebruik van geweld op jouw persoon.

Wij vergoeden eveneens het overlijden ingevolge euthanasie toegepast wegens een zware en ongeneeslijke aandoening die het rechtstreekse gevolg is van een gedekt ongeval.

#### 4.4 Wat is uitgesloten uit deze verzekering?

Wij vergoeden niet:

- jouw opzettelijke daad of deze van jouw rechthebbenden, de zelfmoord of poging daartoe.
- zo, op het ogenblik van het ongeval, je personen of zaken vervoert tegen vergoeding;
- zo het omschreven voertuig verhuurd wordt, op de momenten van verhuring. Leasing is wel verzekerd;
- de schade te wijten aan de volgende gevallen van grove schuld:
  - wanneer je een ongeval veroorzaakte in een staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 promille (0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht) of in staat van dronkenschap verkeerde, of in een vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
  - bij een weddenschap of uitdaging;
  - bij niet naleving van de verplichte regelgeving inzake bescherming van de bestuurder of de inzittenden. Zo zal bij niet-naleving van de verplichte gordeldracht onze raadgeneesheer aangeven in welke mate de letsels of het overlijden te wijten zijn aan het gebrek aan gordeldracht. Wij verminderen dan de vergoeding in dezelfde mate.
- als op het ogenblik van het ongeval het verzekerde rijtuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs
- wanneer je niet voldoet aan de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- voor de schade veroorzaakt terwijl je deelnam aan wedstrijden, snelheids-, uithoudings- en regelmatigheidscompetities of tijdens de training voor dergelijke competities. Toeristische rally's blijven gedekt.

De volgende schadegevallen zijn uitgesloten:

- als het schadegeval voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten. Als die feiten zich voordoen in het buitenland en als het voertuig zich bij de aanvang van die feiten in dat land bevindt, blijft de dekking verworven gedurende een periode van maximaal 15 dagen;
- als het schadegeval voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie en wij bewijzen dat je actief aan die gebeurtenissen hebt deelgenomen; Schade door terrorisme is verzekerd.
- wanneer het schadegeval te wijten is aan oorzaken van nucleaire of radioactieve aard;

- d. voor de schade veroorzaakt of mogelijk gemaakt door een risicoverzwarende fysieke toestand, zijnde diabetes, epilepsie of hartkwaal, of door een risicoverzwarende mentale toestand, behalve zo deelname aan het verkeer toelaatbaar werd verklaard door een arts.

#### 4.5 Hoe vergoeden wij?

Wij vergoeden volgens de regels van het Belgische “Gemeen Recht” inzake schadevergoeding, zelfs zo je in fout wordt verklaard voor het verkeersongeval.

Onder gemeen recht verstaan wij de regels zoals die gehanteerd worden door de Belgische hoven en rechtbanken om de vergoeding te berekenen die toekomt aan een slachtoffer dat lichamelijke schade heeft geleden naar aanleiding van een verkeersongeval.

De vergoeding gebeurt na toepassing en uitputting van de hieronder vermelde tussenkomsten van derde betalers en binnen de hierna vermelde vergoedingsmodaliteiten.

##### Tussenkomsten van derde betalers die niet vergoed worden in de bestuurdersverzekering:

- de tussenkomsten voor gezondheidszorgen, verschuldigd door een ziekenfonds, door een verzekeraar of een overheidsinstantie;
- de vergoedingen voor primaire arbeidsongeschiktheid of voor invaliditeit, verschuldigd door het ziekenfonds, een verzekeraar of een overheidsinstantie;
- de vergoedingen verschuldigd door een verzekeraar arbeidsongevallen;
- de wettelijke overlevingspensioenen;
- elke andere betaling die de aard heeft van een schadevergoeding of van vervangingsinkomsten en gedaan wordt door de werkgever, de overheid of hun verzekeraar.

##### Vergoedingsmodaliteiten:

Wij vergoeden:

- de **behandelingskosten**, inclusief de kosten voor prothesen, orthese en orthopedie zoals deze door de geneesheer aangesteld in het kader van deze verzekering bepaald wordt;
- de **tijdelijke ongeschiktheid**, vanaf de datum van vaststelling van kwetsuren tot aan de datum van consolidatie, voor zover deze tijdelijke arbeidsongeschiktheid 15 dagen overschrijdt. De consolidatiedatum is de datum waarop onze raadgevende geneesheer oordeelt dat de lichamelijke letsels op medisch

vlak een permanent karakter hebben. De vergoeding omvat:

- de tijdelijke economische ongeschiktheid: zo de verzekerde het beroep dat hij voor het verkeersongeval uitoefende niet meer volledig kan uitoefenen. Wanneer de verzekerde zijn beroepsactiviteit kan behouden, zullen zijn verhoogde inspanningen vergoed worden;
- de tijdelijke huishoudelijke ongeschiktheid: zo de verzekerde de huishoudelijke taken die hij voor het verkeersongeval vervulde niet meer volledig kan invullen, zullen wij deze schade vergoeden volgens de forfaitaire basissen die aanbevolen worden door de indicatieve tabel\*. Deze post kan niet gecumuleerd worden met de eventuele al toegekende hulp van derden voor huishoudelijke taken;
- de tijdelijke persoonlijke ongeschiktheid: wij zullen deze schade vergoeden volgens de forfaitaire basissen die aanbevolen worden door de indicatieve tabel\*;
- de tijdelijke hulp van derden op basis van de evaluatie door de raadgevende geneesheer van noodzakelijke uren van professionele of niet-professionele hulp.

Zodra wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en bewijsstukken, betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een voorschot uit op onze vergoeding van de tijdelijke ongeschiktheden.

- De **blijvende ongeschiktheden**, zowel de persoonlijke, economische als huishoudelijke, die meer dan 5% bedragen. Invaliditeitsgraden tussen 5% en 10% zullen vergoed worden volgens de formule: te vergoeden blijvende invaliditeit =  $(x\% - 5\%) \times 2$ , waarbij  $x$  de vastgestelde invaliditeitsgraad is.

Voorbeeld: Onze raadgevende geneesheer legt jouw blijvende ongeschiktheid vast op 8%: je wordt vergoed op basis van  $(8\% - 5\%) \times 2$ , hetzij 6%.

Wij vergoeden:

- de blijvende economische ongeschiktheid : zo je werkelijk inkomensverlies lijdt als gevolg van het verkeersongeval. Wanneer de verzekerde zijn beroepsactiviteit kan behouden ondanks de erkende economische ongeschiktheid zullen zijn verhoogde inspanningen vergoed worden volgens de forfaitaire basis vermeld in de indicatieve tabel\*;
- de blijvende huishoudelijke ongeschiktheid : zo een verzekerde de huishoudelijke taken

ingevolge het verkeersongeval niet meer volledig kan invullen. Deze ongeschiktheid zal door de geneesheer geraamd worden rekening houdend met de eventuele toegekende hulp. De vergoeding gebeurt volgens de forfaitaire basis vermeld in de Indicatieve tabel\*;

- de blijvende persoonlijke ongeschiktheid : de vergoeding gebeurt volgens de forfaitaire basis vermeld in de indicatieve tabel\*.
- de permanente **hulp van derden** wordt vergoed op basis van de evaluatie van de geneesheer
- de schade wegens **uitzonderlijke pijnen, de geneeschade, de seksuele schade, de esthetische schade, de kosten ingevolge noodzakelijke woning-aanpassing en erkende voertuigaanpassingen, de administratie- en verplaatsingskosten.**

Wij vergoeden niet door toekenning van een rente.

Bij ontvangst van het consolidatieverslag van onze raadgevende geneesheer storten wij meteen een (bijkomend) voorschot. De totale vergoeding zal geraamd en gestort worden binnen 2 maanden na de datum van ontvangst van het consolidatieverslag of het overmaken van de laatste noodzakelijke bewijsstukken.

Bij **overlijden** vergoeden wij:

- De begrafenis kosten
- De morele schade van de niet feitelijk gescheiden echtgeno(o)t(e), de samenwonende partner en de bij jou inwonende familieleden, evenals de kinderen die, in het kader van hun studie, buitenshuis logeren. Wij vergoeden ten belope van de bedragen vermeld in de indicatieve tabel\*
- Het eventuele inkomensverlies en/of eventuele verlies van de economische waarde van de huishoudelijke arbeid van de rechtverkrijgenden. Dit verlies wordt vergoed, rekening houdend met het persoonlijk onderhoud van de overledene volgens de evaluatiemethodes die in de indicatieve tabel\* beschreven zijn.

Zodra wij in het bezit zijn van een overlijdenscertificaat en alle inlichtingen, betalen wij een eerste voorschot.

\*Indicatieve Tabel: Referentietabel van de schadebedragen, opgesteld door het Nationaal verbond van magistraten van eerste aanleg en het Koninklijk verbond van vrederechters en politierechters. De meest recente tabel die gepubliceerd werd vóór de datum van het schadegeval wordt als referentie genomen.

#### 4.6 Welke is de maximale vergoeding?

De maximale vergoeding, interesten inbegrepen is vastgesteld op 50.000 EUR per schadegeval.

#### 4.7 Indeplaatsstelling

Wij treden van rechtswege in jouw rechten of deze van jouw rechthebbenden ten belope van de betaalde bedragen. T.a.v. eventuele aansprakelijke derden zal je enkel de vergoeding kunnen vorderen van schade die wij nog niet vergoed hebben.

#### 4.8 Hoe verloopt de medische expertise?

Wij stellen een raadsgeneesheer aan voor de medische expertise. Betwistingen over zijn vaststellingen kunnen mits wederzijdse instemming worden beslecht in een bindende minnelijke medische expertise. Beide partijen duiden elk een eigen geneesheer aan. Deze twee aangeduide geneesheren stellen samen een derde geneesheer aan. Elke partij zal de erelonen en kosten van zijn arts ten laste nemen; die van de derde geneesheer en van de gespecialiseerde onderzoeken zullen bij gelijke helften verdeeld worden.

#### 4.9 Wat zijn uw verplichtingen en deze van de rechthebbenden?

- Binnen 8 dagen aangifte te doen van elk schadegeval. Die aangifte dient vergezeld te zijn van een gedetailleerd medisch attest, afgeleverd door de behandelende arts.
- Mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval door ons, zo snel mogelijk, in het bezit te stellen van en ons toestemming te geven voor het verwerken van gegevens, het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Wij vragen jou ook elke oproep van onze raadsgeneesheer te beantwoorden en onze afgevaardigde te ontvangen en zijn vaststellingen te vergemakkelijken.
- Wanneer een minnelijke medische expertise nodig is, zullen wij de eventuele aansprakelijke derde en zijn verzekeraar uitnodigen daaraan deel te nemen; Je kan zich niet verzetten tegen die deelname.
- In geval van minnelijke medische expertise tussen de jou en de eventuele aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of een andere partij en in geval van gerechtelijke expertise, ons uit te nodigen de expertise te volgen en eraan deel te nemen.

- Ons uit te nodigen deel te nemen aan de dading met de aansprakelijke derde of ons op de hoogte te houden van de procedure in geval van een rechtsgeding.

Bij een gebrek aan medewerking aan de hierboven vermelde verplichtingen, kunnen wij een schadegeval niet correct behandelen en kan de vergoeding verminderd of zelfs geschrapt worden of dienen wij van jou de terugbetaling van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten te eisen.

## 5. Bijstand voertuig

De verzekerde kan een beroep doen op deze optionele waarborg door contact op te nemen met het nummer +32 2 407 70 31 van NN Assist Line. De dienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

Voor de toepassing van deze waarborgen, is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten. Je hebt altijd het recht de door ons gestuurde dienstverlener (vb. pechverhelpster, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zullen wij je andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met jouw goedkeuring en onder jouw controle verricht.

### 5.1 Wat begrijpen we onder?

Voor de toepassing van deze waarborg wordt verstaan onder:

**Verzekerde:** de verzekeringnemer, de gebruikelijke bestuurder en elke andere gemachtigde bestuurder of inzittende van het verzekerde voertuig met uitzondering van lifters. Voor zover de verzekerde in België gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

**Verzekerde voertuig:** het motorrijtuig dat in de bijzondere voorwaarden omschreven is en voor zover dat motorrijtuig:

- niet ouder is dan 10 jaar op de ingangsdatum van de waarborg;
- het MTG niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
- de lengte maximaal 6 meter bedraagt;
- de aan het motorrijtuig gekoppelde caravan, campingcar of aanhangwagen voor privégebruik als het

MTG niet meer dan 3,5 ton en de lengte maximaal 6 meter bedraagt;

- een tijdelijk vervangingsvoertuig
- onder "tijdelijk vervangingsvoertuig" wordt verstaan, een motorrijtuig dat aan een derde toebehoort en dat voor hetzelfde gebruik bestemd is als het omschreven voertuig en dat als vervangwagen dient voor dat voertuig, dat om welke reden dan ook, definitief of tijdelijk onderhoud, aanpassingen, herstellingen of technische keuring. Het MTG van het tijdelijke vervangingsvoertuig bedraagt niet meer dan 3,5 ton en de lengte is maximaal 6 meter.

**Ongeval:** onder ongeval wordt verstaan:

- een verkeersongeval,
- (een poging tot) diefstal of (een poging tot) vandalisme,
- een brand, explosie, implosie, vlammen en/of bliksem,
- contact met vogels of loslopende dieren,
- schade door natuurrampen.

### 5.2 Bijstand in België

#### 5.2.1 Bijstand na pech in België

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd wordt door een mechanisch defect, organiseert en neemt de verzekeraar ten laste het ter plaatse sturen van een hersteller en het eventuele slepen van het voertuig naar de garage van de klant naar de dichtstbijzijnde garage. Als de verzekerde geen beroep doet op de verzekeraar voor pechbestrijding en slepen van zijn voertuig, dan betaalt de verzekeraar hem tot maximaal 200 euro terug op voorleggen van de factuur van de opgeroepen sleepdienst. Behalve bij mechanische defecten komt de verzekeraar ook tussen in geval van:

##### 1. Brandstoftekort

De hulpverlening omvat in dat geval het slepen van het voertuig naar het dichtstbijzijnde benzinstation. De kosten van de brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

##### 2. Tanken van verkeerde stoffen (Adblue ipv diesel; benzine i.p.v. diesel, door overstroming vervuilde brandstof e.d.)

De hulpverlening omvat in dat geval het slepen van het voertuig naar het dichtstbijzijnde benzinstation en de lozing van de tank. De kosten van de brandstof en werkuren blijven ten laste van de verzekerde.

##### 3. Bandenpech

De hulpverlening omvat in dat geval het verslepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

**4. Verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig**

De hulpverlening omvat in dat geval:

- als er een dubbel is op de domicilie van de verzekerde en als de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om naar zijn woonplaats terug te keren, de kosten voor een taxi (heen en terug) van de plaats van immobilisatie naar de domicilie van de verzekerde tot maximaal 65 euro;
- als er geen dubbel is op de domicilie van de verzekerde licht de verzekeraar de verzekerde in over de te nemen stappen bij de constructeur om een nieuwe sleutel te verkrijgen.

Alle herstellingskosten blijven voor rekening van de verzekerde.

**5.2.2 Aanvullende bijstand na ongeval of pech in België**

**1. Vervoer inzittenden**

De inzittenden worden in de cabine van de takeldienst of met een taxi naar hun woonplaats of hun nabije stemming gebracht.

**2. Inzet vervangwagen**

De verzekeraar stelt de verzekerde voor de duur van de herstelling een vervangwagen ter beschikking. Onder de duur van de herstelling wordt de normale herstelduur verstaan.

Bij immobilisatie van het voertuig stelt de verzekeraar een vervangwagen ter beschikking voor de duur dat de verzekerde geïmmobiliseerd is. De periode van terbeschikkingstelling bedraagt in elk geval maximaal 30 dagen.

**5.2.3 Bijstand na diefstal, carjacking of homejacking in België**

**Inzet vervangwagen in België**

Bij diefstal, carjacking of homejacking van het verzekerde voertuig in België stelt de verzekeraar na ontvangst van de aangifte van de verzekerde een vervangwagen in België ter beschikking tot op het ogenblik dat het voertuig wordt teruggevonden met een maximumduur van 30 dagen. Als het voertuig evenwel wordt teruggevonden binnen die 30 dagen en als blijkt dat het voertuig dient hersteld te worden, wordt de termijn verlengd voor maximaal de duur van de herstelling met opnieuw een maximum van 30 dagen.

**Bijstand nadat het voertuig is teruggevonden**

Als het gestolen voertuig wordt teruggevonden binnen een termijn van 6 maanden, zorgt de verzekeraar voor de organisatie en tenlasteneming, naargelang de staat van het voertuig, van hetgeen volgt

- Als het voertuig rijklaar is, het ter beschikking stellen aan de verzekerde van een eersteklastreinbiljet of een vliegtuigbiljet (economy class) tot de plaats waar het voertuig zich bevindt.
- Als het voertuig niet rijklaar is, wordt de repatriëring georganiseerd overeenkomstig artikel 5.3.4.b.1 "Repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig"

**5.2.4 Territoriale uitgestrektheid**

De dekking wordt verleend in België en in de buurlanden tot maximum 30 km voorbij de grens met België.

**5.2.5 Voorwaarden terbeschikkingstelling vervangwagen in België**

De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is ondergeschikt aan de naleving van de voorwaarden en regels voorgeschreven door de verzekeraar en de firma die het voertuig levert. Die voorwaarden zijn:

- het voorafgaande beroep van de verzekerde op de verzekeraar;
- de vervangwagen is van klasse B (bijvoorbeeld Peugeot 208);
- de verzekerde dient erop toe te zien dat een herstelling zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd en na de herstelling zijn voertuig zo vlug mogelijk weer in zijn bezit krijgt;
- de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte;
- brengen als het verzekerde voertuig hersteld is of - bij diefstal - teruggevonden is;
- een waarborg ter beschikking stellen aan de verhuurfirma tijdens de duur van het gebruik van de vervangwagen;
- met de vervangwagen niet van België naar het buitenland of niet van het buitenland naar België reizen als het contract met de verhuurfirma dat uitdrukkelijk vermeldt;
- sedert meer dan een jaar in het bezit zijn van een rijbewijs van het type B;
- in het jaar dat aan de huuraanvraag voorafgaat, niet vervallen verklaard zijn van het recht tot besturen;



- de kosten voor brandstof, bijkomende verzekeringen, tol en de opgelopen boetes blijven steeds ten laste van de verzekerde.
- de bijkomende kosten bij het niet tijdig of niet op de door de verhuurfirma vooropgestelde plaats inleveren van de wagen, blijven steeds ten laste van de verzekerde

De vervangwagen in België wordt op vraag van de verzekerde ter plaatse, thuis of op een andere plaats in België geleverd en weer afgehaald. De verzekeraar neemt de eventuele verplaatsingskosten ten laste die de verzekerde heeft gemaakt voor de uitvoering van de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van het voertuig.

#### 5.2.6 Wat is niet gedekt?

Uit de waarborg worden uitgesloten, de door de opzettelijke daad of met de instemming van de verzekerde of van zijn rechthebbenden veroorzaakte schadegevallen.

Tevens worden de volgende gevallen van grove schuld uitgesloten, namelijk schadegevallen:

- a. gebeurd wanneer de bestuurder in een staat verkeerde van dronkenschap, in een staat van strafbare alcoholintoxicatie of in een vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- b. gebeurd wanneer het verzekerde voertuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, of niet meer voldoet aan de voorwaarden om een geldig keuringsbewijs te verkrijgen.

Ook worden de volgende schadegevallen uitgesloten:

- c. als het schadegeval voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten;
- d. als het schadegeval voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie en de verzekeraar bewijst dat de verzekerde actief aan die gebeurtenissen heeft deelgenomen;
- e. wanneer het schadegeval voortvloeit uit aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, vloedgolf of andere natuurrampen en tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen onafhankelijk van de wil van de verzekeraar;
- f. wanneer het schadegeval te wijten is aan oorzaken van nucleaire of radioactieve aard;
- g. als de schade het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een daad van terrorisme. Onder terrorisme wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,

- individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren;
- h. voor de schade veroorzaakt terwijl de verzekerde deelnam aan wedstrijden, snelheids-, uithoudings- en regelmatigheids-competities of tijdens de training voor dergelijke competities. Toeristische rally's blijven nochtans gedekt;
  - i. de immobilisatie van het voertuig met het oog op onderhoudswerkzaamheden;
  - j. herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen of onderhouden van het voertuig als in de twaalf voorafgaande maanden de verzekeraar reeds naar aanleiding van twee gelijkaardige of zelfde defecten is tussengekomen;
  - k. ontstaan terwijl de duur van het verblijf in het buitenland meer dan 90 aaneengesloten dagen bedraagt.



Verzekeraar

NN Non life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707