



NN Family Insurance

Algemene informatie NN Family Insurance.



De belangrijkste kenmerken van jouw verzekering

De NN Family Insurance is een complete aansprakelijkheidsverzekering voor jouw gezin in het kader van het privéleven waarbij ook rechtsbijstand als optionele verzekering kan meeverzekerd worden.

Wie kan deze verzekerings-overeenkomst sluiten?

De NN Family Insurance is bestemd voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar met een hoofdverblijfplaats in België.

Wie is verzekerd?

Jij (de verzekeringnemer) en de personen die bij jou inwonen, zijn verzekerd:

- de personen die bij je inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- jouw minderjarige kinderen of deze van de met jou samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij jou inwonen;
- jouw meerderjarige kinderen of deze van de met jou samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij jou inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van jou (verzekeringnemer) of je inwonende partner

De verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De algemene voorwaarden

Deze beschrijven welke schade er ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en wat de wederzijdse verplichtingen zijn.

2. De polis

Deze ontvang je bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst. De polis bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor jou gelden. Vermeldingen in de polis hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

De verzekeringsovereenkomst heeft een contractstermijn van één jaar. Zeggen jij of wij niet op, dan wordt de verzekering elk jaar stilzwijgend met een jaar verlengd. Zo kan je er zeker van zijn dat de verzekering niet zonder kennisgeving wordt stopgezet.





De verzekeringen



De NN Family Insurance bevat de **Familiale verzekering** en een optionele verzekering **Rechtsbijstand**.

De **Familiale verzekering** dekt de schade veroorzaakt door een verzekerde aan andere personen in de privésfeer. Schade bij uitoefening van een beroepsactiviteit valt hier niet onder.

Met de **optionele verzekering Rechtsbijstand** kan je rekenen op juridische hulp en advies bij geschillen in jouw privéleven die betrekking hebben op de hierboven gekozen verzekering.

Je bepaalt zelf de aanvangsdatum van elke verzekering. Deze is altijd ten vroegste de dag volgend op de aanvraag.

Een volledige beschrijving van de verzekeringen, beperkingen en uitsluitingen kan je terugvinden in de algemene voorwaarden.

Maar alvast goed om te weten is dat:

- de Familiale verzekering de kosten vergoedt voor materiële en lichamelijke schade die jij (inclusief gezinsleden en huisdieren) per ongeluk aan anderen veroorzaakt en waarvoor je aansprakelijk bent.
- de optionele verzekering Rechtsbijstand de kosten vergoedt voor rechtsbijstand als iemand bijvoorbeeld jouw fiets heeft beschadigd en de herstelling niet wil betalen.
- je contractuele aansprakelijkheid niet verzekerd is. De Familiale verzekering dekt bijvoorbeeld geen schade aan materiaal dat je hebt gehuurd van een verhuurbedrijf of van een vriend hebt geleend.
- er voor materiële schade die een verzekerde veroorzaakt een vrijstelling van 250 euro van toepassing is.
- bij een geschil waarbij je schade lijdt je niet verzekerd bent volgens de optionele verzekering Rechtsbijstand als die schade niet meer bedraagt dan 200 euro.

Wat bepaalt of je verzekerd kan worden of blijven, wat de verzekering omvat en wat je ervoor betaalt?

De volgende kenmerken zijn bepalend voor het **aanvaarden (A)** van de Familiale verzekering en de Rechtsbijstandverzekering, de **omvang (O)** van de verzekering en de **prijs (P)** die je ervoor betaalt. Het gaat hierbij om zaken die hiervoor bepalende kenmerken zijn. Niet altijd wordt naar alle kenmerken gevraagd.

Kenmerk	A	O	P
De verzekering Family met rechtsbijstand			
Is er in de laatste 5 jaar een brand-, familiale of autoverzekering geweigerd of opgezegd?	✓		
Zijn er in de laatste 5 jaar schades geleden of veroorzaakt?	✓		
Hoeveel schades zijn er geleden of veroorzaakt nadat de verzekering werd genomen?	✓	✓	✓
Uw specifieke gezinssituatie.		✓	✓

De kenmerken zijn:

- of er de laatste 5 jaar een brand-, familiale of autoverzekering door een verzekeringsmaatschappij is geweigerd of opgezegd; dit geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten;
- hoeveel schades door jou en jouw huisgenoten in de laatste 5 jaar geleden of veroorzaakt zijn; dit geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten;
- hoeveel schades er zijn geleden of veroorzaakt nadat je jouw verzekering hebt genomen; dit geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten en heeft mogelijk invloed op de voortzetting van de verzekering, welke voorwaarden van kracht zijn en welke premie je betaalt;
- jouw specifieke gezinssituatie is bepalend voor het risico op schade en heeft mogelijk invloed op de premie.

Deze informatie is van belang bij het aangaan van de verzekering, maar ook nadat de verzekering gesloten is. In de aangeboden premiesimulatie zijn de kosten en taksen verrekend. In de polis worden deze afzonderlijk vermeld.

Je betaalt de familiale verzekering jaarlijks via overschrijving of automatische domiciliëring. Kies je voor de domiciliëring? Dan kan je de betaling spreiden per maand zonder dat je hiervoor extra kosten betaalt.



Hoe kan ik deze verzekering afsluiten?

Je kan jouw verzekering afsluiten via nnhome@nn.be. Indien je daarbij hulp nodig hebt, kan je ons bellen op + 32 2 407 78 10. Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8 tot 18 uur.

- 1 Je vult de vragenlijst in om een premiesimulatie te bekomen. Deze lijst bevat vragen over jou als verzekeringnemer en over de andere personen die bij je inwonen en de gewenste verzekeringen.
- 2 De premiesimulatie is geldig op de dag waarop ze jou wordt aangeboden.
- 3 Ga je in op ons aanbod, dan vul je de gegevens in die nodig zijn voor onze beoordeling van jouw aanvraag en voor de opmaak van jouw polis.
- 4 Vooraleer jouw aanvraag definitief te bevestigen, krijg je altijd een volledig overzicht van jouw gegevens en ons aanbod, zodat je alles kunt doornemen.
- 5 Wanneer je de NN Family Insurance afsluit, verklaar je dat je de polis, de productinformatiefiche(s) en de algemene voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat. Al deze documenten kan je steeds raadplegen op www.nn.be/nl/nnhome/documents. Gelieve kennis te nemen van deze documenten vooraleer je intekent.
- 6 Bij aanvaarding ontvang je de polis en de algemene voorwaarden van de NN Family Insurance via e-mail.



Alle documenten van toepassing op de intekening op en het verloop van jouw NN Family Insurance worden ten minste tot 5 jaar na het einde van het contract bewaard. Gedurende die periode kan je die gegevens opvragen door te bellen naar het nummer + 32 2 407 78 10



Schade aangeven of hulp na schadegeval

Heb je dringende hulp nodig na een schadegeval?

Bel onmiddellijk NN Support op het nummer + 32 2 407 78 10. Onze gespecialiseerde medewerkers zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Ze vertellen je wat te doen en lossen jouw dringende problemen meteen op.

Geef je schade altijd aan

Heb je schade? Als je geen nood (meer) hebt aan dringende hulp, geef dan meteen je schade aan. Download dan het schadeformulier op www.nn.be en bezorg het ingevuld terug:

- via e-mail (myclaim@nn.be) aan onze dienst Schade-aangifte;
- of per post aan NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België

Jouw contract beheren

Wil je jouw contract raadplegen? Of je contract wijzigen, bijvoorbeeld omdat je verhuist? Eén telefoontje op het nummer + 32 2 407 78 10 volstaat.

Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8 tot 18 uur.

Als de door jou opgegeven wijziging door ons wordt aanvaard, ontvang je een nieuwe polis. Je betaalt daarvoor geen (administratie)kosten. Wel verrekenen wij de teveel of te weinig betaalde premie met jou. En wij bevestigen je dit via e-mail.

Opzeggings- en herroepingsrecht

Je kan jouw NN Family Insurance herroepen tot 14 kalenderdagen nadat je de verzekering hebt gesloten of nadat je de polis, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie hebt ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden en zonder kosten. Dit doe je door een e-mail te richten aan nnhome@nn.be ofwel door een brief te richten aan: NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België.

De herroeping treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

Na deze herroepingstermijn van 14 kalenderdagen kan je - zonder de beslissing te rechtvaardigen - het contract stopzetten op de eerstkomende hoofdvervaldag, mits inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van 3 maanden.

Je oefent dat opzeggingsrecht uit ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag door een aangetekende brief te richten aan: NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België.

Hoe je de verzekeringsovereenkomst kan opzeggen, is wettelijk bepaald en vind je terug in het hoofdstuk 'Algemene bepalingen' van de algemene voorwaarden van de NN Family Insurance.

Verplichtingen tot het meedelen van de juiste gegevens.

De verzekeringsovereenkomst wordt opgemaakt of gewijzigd aan de hand van jouw antwoorden op onze vragen of de door jou verschaft informatie. Deze worden integraal overgenomen in de polis. Jouw antwoorden en informatie zijn bepalend voor de beoordeling van het risico.

Indien je deze verplichtingen niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de premie;
- opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die je normaal had moeten betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.



Taal

Deze informatiefiche, de algemene voorwaarden en de polis van de NN Family Insurance zijn beschikbaar in 2 talen: Nederlands en Frans. Je kan deze informatiefiche en algemene voorwaarden ook raadplegen op www.nn.be in het Nederlands en het Frans. De schriftelijke communicatie na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst zal in het Nederlands of het Frans gebeuren

Klachten en geschillen

Alle klachten over de NN Family Insurance kunnen overgemaakt worden aan:

- onze klachtencoördinator, te bereiken via mycomplaint@nn.be of op het nummer +32 2 407 78 10;
- de Ombudsman van de Verzekeringen: De Meeûssquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be info@ombudsman-insurance.be - Tel. + 32 2 547 58 71 Fax + 32 2 547 59 75.

Dit sluit niet uit dat de verzekeringnemer een gerechtelijke procedure kan aanspannen.

Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

Op elk geschil tussen jou en NN Non-life met betrekking tot de afsluiting, de toepassing, de interpretatie of de uitvoering van de NN Family Insurance, is de Belgische wetgeving van toepassing, onder voorbehoud van gevallen waarin naar de toepasselijke wetgeving wordt verwezen door wettelijke of reglementaire bepalingen, die dwingend of van openbare orde zijn.

De Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waartoe de woonplaats van de verzekeringnemer behoort, zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is bepaald door de artikelen 4, 5, 8 tot en met 14 van de Europese verordening nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 houdende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

Meer weten?

Ga naar www.nn.be/nl/nnfamily/documents of neem contact op met je verzekeringstussenpersoon voor een afspraak, dan zet hij of zij de koffie alvast klaar!

Schade

✉ myclaim@nn.be
☎ + 32 2 407 78 10

Beheer

✉ nnhome@nn.be
☎ + 32 2 407 78 10



Identiteit en personalia van de betrokken partijen

Verzekeraar: NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707.