

# NN Home Insurance

## Algemene voorwaarden

---

<b>Versie</b>	NNN Home 072023-01
<b>Datum</b>	Juli 2023

---

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Inleiding.....</b>	<b>4</b>
1.1	Hoe leest u deze algemene voorwaarden? .....	4
1.2	Wie bedoelen wij met?.....	4
1.3	Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen? .....	4
1.4	Wat doet u bij schade? .....	4
1.5	Bent u niet tevreden? .....	4
<b>2.</b>	<b>Algemene bepalingen .....</b>	<b>5</b>
2.1	Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?.....	5
2.2	Wat is het wettelijke kader?.....	5
2.3	Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?.....	5
2.4	Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?.....	5
2.5	Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd? .....	6
2.6	Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als de verzekeringnemer overlijdt? .....	6
2.7	Hoe wordt uw premie berekend? .....	6
2.8	Worden de verzekerde bedragen, de maximale vergoedingen en de premie automatisch aangepast? .....	7
<b>3.</b>	<b>Woningverzekering.....</b>	<b>7</b>
3.1	Wat verstaan wij onder de woning?.....	7
3.2	Basisdekkingen bij uw woningverzekering .....	10
3.3	Welke kosten worden vergoed bij een gedekt schadegeval (bijkomende dekkingen)? .....	15
3.4	U bevindt zich in een noodsituatie na een gedekt schadegeval en hebt nood aan dringende bijstand.....	16
3.5	Ik heb in deze verzekering mijn hoofdverblijf verzekerd. Wanneer ben ik dan ook op andere plaatsen verzekerd? .....	17
3.6	Burgerlijke aansprakelijkheid woning .....	18
3.7	Optionele verzekering Tuin .....	19
3.8	Optionele verzekering Diefstal .....	20
3.9	U hebt schade. Wat nu? .....	22
3.10	Hoe wordt uw schade geregeld?.....	24
<b>4.</b>	<b>Optionele rechtsbijstandverzekering Wonen.....</b>	<b>27</b>
4.1	Wanneer kunt u een beroep doen op deze Rechtsbijstandverzekering?.....	27
4.2	U hebt schade in het kader van uw Rechtsbijstandverzekering. Wat nu? .....	29
<b>5.</b>	<b>U verhuist of u verkoopt uw woning.....</b>	<b>29</b>
5.1	U was eigenaar en verkoopt uw woning: .....	29
5.2	U was huurder en u wordt vervolgens huurder van een woning gelegen op een ander adres .....	30
5.3	U was huurder en u wordt eigenaar van een woning gelegen op een ander adres:..	30
5.4	U was huurder van de woning die verzekerd is in de polis en u wordt eigenaar van diezelfde woning: .....	31
5.5	U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw woning-, huurdersaansprakelijkheids-, inhoud- en rechtsbijstandverzekering?.....	31

<b>6.</b>	<b>Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?.....</b>	<b>31</b>
6.1	Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?.....	31
6.2	Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling? .....	31
6.3	Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?.....	31
<b>7.</b>	<b>Algemene uitsluitingen .....</b>	<b>32</b>
7.1	Welke schade is altijd uitgesloten? .....	32
<b>8.</b>	<b>Begrippenlijst .....</b>	<b>32</b>

## 1. Inleiding

### 1.1 Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die schuin (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze algemene voorwaarden terugvindt.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

Per verzekering vindt u een apart hoofdstuk.

### 1.2 Wie bedoelen wij met?

- **U (verzekeringnemer)**  
De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de *premie* betaalt.
- **U (verzekerde)**  
De personen van wie de belangen door de verzekeringsovereenkomst zijn verzekerd.  
Dit bent u (verzekeringnemer) en de personen die bij u inwonen. Eventuele afwijkingen van deze definitie worden per verzekering uitgelegd.
- **Wij, ons (verzekeraar)**  
NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707 (afgekort NN Non-life).
- **Derde**  
Elke andere persoon dan u (verzekerde)

### 1.3 Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt elke dag uw verzekering wijzigen. We verwijzen hiervoor, indien van toepassing, naar uw verzekeringstussenpersoon, waarvan u de contactgegevens kan terugvinden op de polis. Voor opzegmodaliteiten verwijzen we naar hoofdstuk 2.5

U kunt ons hiervoor contacteren op +32 2 407 78 10 of mailen op [nnhome@nn.be](mailto:nnhome@nn.be).

Eventuele briefwisseling kunt u sturen naar:  
NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

- 1 Als er iets wijzigt in uw gegevens die op de *polis* vermeld zijn, moet u dat onmiddellijk aan ons doorgeven.
- 2 Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

### 1.4 Wat doet u bij schade?

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor uw schademelding.

We verwijzen hiervoor, indien van toepassing, naar uw verzekeringstussenpersoon, waarvan u de contactgegevens kan terugvinden op de polis.

Daarnaast kan u ons bellen op het nummer +32 2 407 78 10.

U kunt eveneens mailen naar [myclaim@nn.be](mailto:myclaim@nn.be).

Verder in deze *algemene voorwaarden* ontvangt u nog meer informatie over wat u bij een schade moet doen.

### 1.5 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden, contacteer ons dan op één van de bovenstaande manieren.

Komen wij er met u niet uit, dan kunt u contact opnemen met:

- Uw verzekeringstussenpersoon, indien van toepassing
- Onze klachtencoördinator/klachtenmanager te bereiken via [mycomplaint@nn.be](mailto:mycomplaint@nn.be) of op het nummer +32 2 407 78 10;
- hetzij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, B-1000 Brussel ([www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be) – [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) – Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75). Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

## 2. Algemene bepalingen

### 2.1 Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

- 1 De *algemene voorwaarden* (dit document). Deze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en wat de wederzijdse verplichtingen zijn;
- 2 De *polis* bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de *polis* hebben voorrang op de *algemene voorwaarden*. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

### 2.2 Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder het toepassingsgebied van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn. Op deze verzekering is het Belgisch recht van toepassing.

Wij moeten voldoen aan de nationale en internationale sanctie wetgeving. Dit betekent dat wij enkel een verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten voor zover blijkt dat het niet verboden is om financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de verzekeringnemer, dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- de UBO (uiteindelijke begunstigde) van de rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij controleren voor en na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of de voormelde personen voorkomen op een nationale of internationale sanctielijst.

De verzekeringnemer dient ons hiervoor in het bezit te stellen van de informatie die wij vragen. Komen de voormelde personen niet voor op de sanctielijst dan kan de overeenkomst geldig afgesloten worden voor zover de overige acceptatie en verzekeringsvoorwaarden ook zijn gerespecteerd.

Komen één of meerdere voormelde personen wel voor op een sanctielijst, dan kan de verzekering niet worden afgesloten.

Indien de verzekeringsovereenkomst werd gesloten dan informeren wij de verzekeringnemer dat de polis vanaf de kennisname van de melding op de sanctielijst zal eindigen of welke gevolgen dit heeft indien de persoon, die op de sanctielijst vermeld wordt, niet de

verzekeringnemer is.

Wij berichten de verzekeringnemer binnen de 10 dagen na de kennisname van de vermelding van de hiervoor voormelde personen op een sanctielijst.

Indien we op grond van de sanctie wetgeving geen dekking mogen verlenen en aan één van de voormelde (rechts)personen dan kunnen deze vanaf die datum geen vergoeding van schade meer ontvangen;

Indien we op grond van de sanctie wetgeving ook geen vergoeding aan bepaalde specifieke personen mogen verlenen dan zullen wij vanaf deze datum geen schade in hoofde van deze personen vergoeden;

Indien de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat een van de voornoemde (rechts)personen of een derde op een sanctielijst stond kunnen we niet verplicht worden om de schade te vergoeden.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade of een vergoeding als :

- er geen medewerking wordt verleend aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- u een rechtspersoon bent en onder controle staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
- u een rechtspersoon bent en u UBO of houder van minstens 25 % van de aandelen op de sanctielijst voorkomt.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met dwingende wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

### 2.3 Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum vermeld in de *polis* om 00.00 uur. Bij aanvang van deze *polis* dient de eerste *premie* voldaan te worden, alvorens er dekking verleend kan worden.

### 2.4 Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. De *hoofdvervaldag* vindt u in uw *polis*.

## 2.5 Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

- **Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?**
  1. U kunt de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Dan moet u ons per aangetekend schrijven op de hoogte brengen, ten minste 3 maanden vóór de **hoofdvervaldag**.
  2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij **het tarief** zouden **wijzigen**. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
  3. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een **schadegeval**. Dit kunt u doen per aangetekend schrijven, ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving.
  4. Bij een verkoop buiten de kantoren, kunt u de verzekeringsovereenkomst **herroepen binnen de 14 kalenderdagen** nadat u de *polis*, de *algemene voorwaarden* en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden en zonder kosten. Dit doet u ofwel door een e-mail te richten aan [nnhome@nn.be](mailto:nnhome@nn.be) ofwel door een brief te richten aan: NN Insurance Services Belgium, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België. De herroeping treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving.
- **Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?**
  1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Wij verwittigen u per aangetekend schrijven ten minste 3 maanden vóór de **hoofdvervaldag** waarop de opzegging ingaat. Bij gedeeltelijke opzegging hebt u het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Dan moet u ons hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte brengen, binnen 3 maanden na kennisgeving van opzeg.
  2. Wij kunnen na een **schadegeval** de verzekeringsovereenkomst volledig of

gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 maanden na de dag van kennisgeving.

3. Indien de *premie* niet betaald werd na herinnering, stellen wij u in gebreke per aangetekend schrijven.  
Indien u na 15 dagen na de dag van de afgifte van het ter post aangetekend schrijven geen betaling heeft uitgevoerd, zal uw overeenkomst geschorst worden. Indien wij in dit schrijven ook een opzeg van de overeenkomst bepaald hebben, zal de opzegtermijn ingaan vanaf het ogenblik dat de schorsing start. De opzegtermijn bedraagt 15 dagen, na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst beëindigd en is er geen dekking meer voor al de risico's die onder deze verzekering vallen. Zo wij verplicht zijn een ingebrekestelling omwille van niet-betaling van *premie* te zenden, dienen wij de wettelijke intresten en een forfaitaire kost aan te rekenen van 2 x het officiële tarief van de aangetekende zending via de Post.
4. In **specifieke situaties** bestaan er nog andere opzegmogelijkheden voor ons. Wij leggen deze verder in deze *algemene voorwaarden* uit.

## 2.6 Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als de verzekeringnemer overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

- behouden;
- opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden per aangetekend schrijven. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na ontvangst van de kennisgeving aan ons.

## 2.7 Hoe wordt uw premie berekend?

De *premie* wordt berekend aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het aangaan of het wijzigen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze antwoorden werden integraal overgenomen in de *polis*. U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op deze elementen en verklaringen. Indien deze antwoorden niet (meer) overeenstemmen met de realiteit, dan zal bij schade de evenredigheidsregel toegepast worden op basis van de verhouding betaalde *premie* / te betalen *premie* volgens de werkelijke situatie.

Wij zullen de evenredigheid nooit toepassen:

- indien deze lager is dan 10%;
- bij glasschade
- bij een schadebedrag lager dan 2.500 € + btw
- (niet geïndexeerd);
- bij een afwijking van 1 ruimte op het totale aantal ruimtes in de woning (indien van toepassing voor eigenaars).

Indien u eigenaar bent, wordt de *premie* berekend op basis van geo-data indien deze beschikbaar zijn voor het te verzekeren adres. Indien deze data niet beschikbaar zijn, wordt de *premie* berekend aan de hand van het aantal kamers en specificaties van de *woning*.

Indien u eigenaar bent van een appartementsgebouw, wordt de *premie* berekend op basis van de verschillende types appartementen in het gebouw en het gebruik ervan.

Indien u huurder bent, wordt de *premie* bepaald op basis van de maandelijkse huur op het ogenblik van het aangaan van deze verzekering. De kosten voor verbruik en onderhoud zijn niet in het huurbedrag inbegrepen.

## 2.8 Worden de verzekerde bedragen, de maximale vergoedingen en de premie automatisch aangepast?

Voor de verzekeringen Gebouw, *Huurdersaansprakelijkheid*, Inhoud, Optionele dekkingen Tuin en Diefstal geldt het volgende:

De *maximale vergoedingen* vermeld in de *polis*, en de *premie*, worden jaarlijks op de *hoofdvervaldag* aangepast volgens de verhouding tussen:

- het ABEX-indexcijfer op de hoofdvervaldag
- van het huidige jaar;
- en het ABEX-indexcijfer op de hoofdvervaldag
- van het vorige jaar.

Voor de *maximale vergoedingen*, zoals beschreven in deze *algemene voorwaarden*, gebeurt dit volgens de verhouding tussen:

- het ABEX-indexcijfer op het ogenblik van de schade;
- en het ABEX-indexcijfer 906.

Bij een *schadegeval* passen wij de *ABEX* toe die van toepassing is op het ogenblik van de schade.

De *maximale vergoedingen* in het kader van de burgerlijke en/of de extracontractuele aansprakelijkheid zijn altijd gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen*, en dit tijdens de volledige duur van de verzekeringsovereenkomst. De index 146,99 (indexcijfer van april 2022, met als basis 2004 = 100) geldt als basisindex.

De premie van de burgerlijke en/of extracontractuele aansprakelijkheid is niet geïndexeerd.

Voor de Rechtsbijstandverzekering worden de vergoedingsdrempels, *maximale vergoedingen* en *premie* niet geïndexeerd.

## 3. Woningverzekering

### 3.1 Wat verstaan wij onder de woning?

Met *woning* bedoelen wij het huis, het appartement of appartementsgebouw (voor zover u de enige eigenaar bent van het appartementsgebouw) op het adres vermeld in de *polis*. Alle constructies gelegen op dit adres zijn verzekerd, tenzij anders vermeld in de *polis*.

De *woning* bestaat uit:

- **hoofdgebouw:** dit is het geheel van de ruimtes in een huis of appartement die met elkaar verbonden zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot de hal, nachthal, 1 of meerdere wc's, badkamers, dressings, wasplaatsen, bergingen, verwarmingslokalen, *garages*, kelders, zolders, veranda's;
- **bijgebouw:** dit is elk gebouw dat los staat van het hoofdgebouw, bijvoorbeeld een tuinhuis, serre, *garages* (inclusief de *garages* of autostaanplaatsen van een appartement);
- **afsluitingen, omheiningen, zelfs in de vorm van beplanting;**
- **verhardingen zoals aangelegde opritten, terrassen;**
- **funderingen;**
- **verfraaiingen en vaste inrichtingen zoals badkamer, keuken, behang, verf, verlaagd plafond. Kortom alle in de *woning* verwerkte goederen en installaties die niet weggenomen kunnen worden zonder dat deze goederen of de *woning* beschadigd worden;**
- ***zonnepanelen* op voorwaarde dat deze volgens de regels van de kunst geplaatst werden;**



- goederen die u opgeslagen hebt met de bedoeling ze te verwerken in de verzekerde *woning* zoals *verlaagd* plafond, isolatie en vloerbekleding;
- vaste installaties en vaste inrichtingen verworven van een vorige huurder;
- de aansluitingen voor gas, elektrische leidingen, water en riolering van de *woning* tot aan de hoofdleiding;
- de domotica-installatie.
- jacuzzi's ingebouwd in de vloer, het terras of de grond;
- binnen- en buitenzwembaden ingebouwd in de vloer, het terras of de grond, indien de aanwezigheid van het type zwembad werd gemeld en geaccepteerd bij onderschrijving en vermeld wordt in de *polis*.

Uitsluitend de *woning* (alle constructies tenzij anders vermeld in de *polis*) op het adres vermeld in de *polis*, is verzekerd. *Garages* voor particulier gebruik gelegen op een ander adres in België waarvan u eigenaar of huurder bent, zijn ook verzekerd indien u deze meegeteld hebt bij de bijgebouwen.

### 3.1.1 Welk gebruik van de *woning* is toegestaan?

De *woning* moet hoofdzakelijk dienen tot particuliere bewoning door uzelf of door derden. Daarnaast kan in de *woning* eventueel één van volgende beroepsactiviteiten worden uitgeoefend, voor zover dit werd aangegeven en geaccepteerd bij onderschrijving van de *polis* en vermeld staat in de *polis* :

- Een vrij beroep (behalve apotheek);
- Een puur administratieve beroepsactiviteit met eventueel ontvangst van cliënten;
- Een andere beroepsactiviteit met beperkte verkoop of opslag van *koopwaar*, goederen en/of *materieel* op voorwaarde dat er op elk moment slechts voor maximaal € 5.000,00 (in werkelijke waarde, geïndexeerd) aan *koopwaar*, goederen en/of *materieel* aanwezig is in de *woning*.

Eender welke andere beroepsactiviteit met productie, herstelling, verkoop of opslag van *koopwaar*, goederen en/of *materieel*, valt buiten het toepassingsgebied van deze verzekeringsovereenkomst.

Tijdelijke verhuur van de hoofdverblijfplaats in het kader van vakantieverblijf zoals bijv. airbnb is toegelaten gedurende maximaal 2 maanden per jaar én in het kader van deze verhuur mag er geen sprake zijn van het verstrekken van ontbijten, lunches, diners, dranken. Indien tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst het gebruik van de *woning* zou wijzigen, dan dient u dit

onmiddellijk te melden aangezien dit aanleiding kan geven tot verzwaring van het risico op basis waarvan:

- de verzekeringsovereenkomst door ons opgezegd kan worden;
- schade ontstaan na de wijziging van de bestemming niet of gedeeltelijk vergoed kan worden.

### 3.1.2 Welke *woning* verzekeren wij niet?

- caravans, stacaravans, woonboten;
- Een *woning* met een houten geraamte (chalet) als tweede verblijf of verhuurd als recreatieverblijf;
- *Woningen* in staat van verval, gekenmerkt door gebrekkig of geen onderhoud en langdurige leegstand.

### 3.1.3 Het aantal ruimtes van de *woning*. Wat wordt daaronder verstaan?

Als u eigenaar bent van de *woning*, dan wordt de *premie* berekend op basis van geo-data indien beschikbaar voor het te verzekeren adres. Indien deze data niet beschikbaar zijn, berekenen wij deze aan de hand van o.a. het aantal plaatsen, bijgebouwen, autostaanplaatsen, aanwezigheid kelder en/of zolder alsook of het om een 2-, 3- of 4-gevelwoning gaat. De antwoorden die u ingevuld hebt, staan vermeld in de *polis*.

In het geval er geen gebruik gemaakt wordt van geo-data, dient u de volgende ruimtes en specificaties op te geven:

- aantal zitkamers;
- aantal keukens;
- aantal eetkamers;
- aantal slaapkamers;
- aantal badkamers;
- aantal andere kamers groter dan 4m<sup>2</sup>;
- aantal autostaanplaatsen in het hoofdgebouw;
- aantal bijgebouwen groter dan 12m<sup>2</sup> en/of vrijstaande garages;
- aanwezigheid van kelder of zolder;
- aanwezigheid van een buitenzwembad en/of binnenzwembad;
- dakbedekking hoofdgebouw in riet.

Elke autostaanplaats in het hoofdgebouw of appartement moet geteld worden. Voor een *garage* waar 3 auto's kunnen staan, telt u dus 3 ruimtes, zelfs als u uw auto('s) er niet parkeert. Carports worden niet meegeteld.

Bij verbouwing van de *woning* waarbij het aantal plaatsen wijzigt of waarbij de specificaties van het gebouw wijzigen, dient u ons te contacteren om te vermijden dat u onderverzekerd zou zijn. Indien u



onderverzekerd bent, dan passen wij bij schade de verhouding betaalde *premie* / te betalen *premie* toe op de schadebegroting gebouw.

### 3.1.4 Het aantal types appartementen in een appartementsgebouw. Wat wordt daaronder verstaan?

Appartementsgebouwen of flatgebouwen worden alleen aanvaard als deze één enkele eigenaar hebben.

Indien u de enige eigenaar bent van een volledig appartementsgebouw, dan wordt de premie berekend op basis van de kenmerken van het gebouw, met name:

- aantal verdiepingen;
- aantal studio's of appartementen met 1 slaapkamer;
- aantal appartementen met 2 slaapkamers;
- aantal appartementen met 3 slaapkamers;
- aantal appartementen met 4 of meer slaapkamers;
- aantal kamers voor beroepsmatig gebruik;
- beslaan de ruimtes voor beroepsmatig gebruik meer dan 25% van één enkele verdieping;
- is er in het gebouw een keuken aanwezig met meer dan 5 ingebouwde apparaten, zoals een dampkap, kookplaat, koelkast, oven of microgolfoven;
- aantal autostaanplaatsen in het gebouw;
- aantal bijgebouwen groter dan 12m<sup>2</sup> en/of vrijstaande garages;
- aanwezigheid van kelder of zolder;
- aanwezigheid van een buitenzwembad en/of binnenzwembad;
- dakbedekking hoofdgebouw in riet.

Elke autostaanplaats in het hoofdgebouw of appartementsgebouw moet geteld worden. Voor een *garage* waarin 3 auto's kunnen staan, telt u dus 3 ruimtes, zelfs als u uw auto('s) er niet parkeert. Carports worden niet meegeteld.

Bij verbouwing van het appartementsgebouw waarbij het aantal wooneenheden wijzigt of waarbij de kenmerken van het gebouw wijzigen, dient u ons te contacteren om te vermijden dat u onderverzekerd zou zijn. Indien u onderverzekerd bent dan passen wij bij schade de verhouding betaalde *premie* / te betalen *premie* toe op de schadebegroting gebouw.

### 3.1.5 Ik heb een woning met een rieten dak. Moet ik dat melden?

Ja, u moet dat melden als de dakbedekking van het hoofdgebouw uit meer dan 25% riet bestaat.

### 3.1.6 Welke inhoud is verzekerd?

De inhoud omvat al uw en aan u toevertrouwde

roerende goederen in de *woning* zoals uw meubels, niet-ingebouwde elektrische toestellen, *juwelen*, *waarden* die u toebehoren, boeken, kledij, hobbymateriaal, goederen van uw *gasten*.

Wordt ook als inhoud beschouwd:

- het materieel, niet-vaste inrichting en alle roerende goederen die dienen voor uw vrij beroep of puur administratieve beroepsactiviteit, op voorwaarde dat u dit bij aangaan van of in de loop van deze verzekeringsovereenkomst aangaf;
- koopwaar, goederen en materieel op voorwaarde dat deze op elk moment slechts maximaal € 5.000,00 (in werkelijke waarde, geïndexeerd) vertegenwoordigt en dient voor de uitoefening van een andere door ons verzekerbare beroepsactiviteit die u bij het aangaan van of in de loop van deze verzekeringsovereenkomst aangaf;
- de huis- en neerhofdieren tenzij deze dieren deel uitmaken van een fokkerij of bestemd zijn voor verkoop;
- gehuurde inhoud is verzekerd als uit de huurovereenkomst blijkt dat u hiervoor verantwoordelijk bent;
- medische apparatuur beschikbaar gesteld door zorginstellingen is meeverzekerd als uit een overeenkomst blijkt dat u hiervoor verantwoordelijk bent.

Als u huurder bent, wordt ook als inhoud beschouwd:

- indien u in de door u gehuurde woning met toestemming van de eigenaar verbeteringen aanbracht (geen vervanging of werken die dienen om een bestaande situatie in stand te houden of te onderhouden), dan worden deze uitgevoerde werken ook als inhoud beschouwd;
- vaste installaties en vaste inrichtingen verworven van een vorige huurder;
- de door u van de eigenaar van de woning gehuurde inhoud als bij een verzekerde schade blijkt dat u aansprakelijk bent voor de schade aan deze inhoud.

### 3.1.7 Welke inhoud is niet verzekerd?

Wij verzekeren geen:

1. *Materieel*, *koopwaar* en goederen voor de uitoefening van een door ons niet-verzekerbare beroepsactiviteit.
2. Huis- en neerhofdieren bestemd voor fokkerij of verkoop. Ongeacht of deze:
  - a. al dan niet toevallig in uw *woning* aanwezig waren;
  - b. uw eigendom zijn, u toevertrouwd werden of eigendom zijn van uw *gasten*.
3. Motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/u kan overschrijden met inbegrip van motorboten, jetski's en motorrijtuigen die aan de verplichte

motorrijtuigenverzekering onderworpen zijn, tenzij anders bepaald met betrekking tot de dekking *gestalde voertuigen*.

### 3.1.8 Uw inhoud is verzekerd in eerste risico. Wat betekent dat?

Het bedrag in eerste risico geldt als maximum schadevergoeding voor uw inhoud. Bij een gedekte schade aan uw inhoud kunt u dus nooit een hogere vergoeding ontvangen dan het in de *polis* vermelde bedrag.

### 3.1.9 Wat zijn de maximale vergoedingen voor juwelen en waarden?

De *maximale vergoeding* van:

- juwelen is het bedrag vermeld in de polis;
- waarden is 1.840 euro (geïndexeerd).

## 3.2 Basisdekkingen bij uw woningverzekering

De volgende *materiële schade* aan de *woning* en/of de inhoud is verzekerd:

### 3.2.1 Brand

We vergoeden de *materiële schade* die voortvloeit uit de verbranding door vlammen, waardoor er ontvlaming ontstaat die zich kan uitbreiden, met uitzondering van:

- De gehele of gedeeltelijke vernieling van in of op een vuurhaard geworpen of gelegde voorwerpen;
- Schade zonder ontvlaming, zoals schroeien zengschade aan linnen, kledingstukken... (bijvoorbeeld door een strijkijzer of een sigaret...);
- Schade door gewone oververhitting of door de nabijheid van of de aanraking met een licht- of warmtebron;
- Uitwasemingen, wegspringen of vallen van brandstoffen zonder dat er ontvlaming ontstaat;
- De schade aan gebouwen of delen van gebouwen die bouwvallig zijn of bestemd zijn voor afbraak.

### 3.2.2 Rook en roet

Wij vergoeden alle *materiële schade* door rook en roet die veroorzaakt is door een plotse en onvoorziene gebeurtenis.

Zo dekken we bijvoorbeeld de rook- of roetschade veroorzaakt door de plotse en gebrekkige werking van een verwarmingstoestel of een open haard aangesloten op een schoorsteen.

Ook schade door rook en roet ingevolge een keukenpot of -pan langdurig en door een vergetelheid achtergelaten op het kookvuur, is gedekt.

Met uitzondering van schade:

- veroorzaakt door de normale werking van een verwarmingstoestel
- veroorzaakt door regelmatig gebruik van een elektrisch huishoudtoestel
- veroorzaakt door het gewone gebruik van de kookpot of -pan.

Deze uitzonderingen veroorzaken geen plotse of onvoorziene schade, maar ontstaan geleidelijk en door regelmatig gebruik en zijn daarom niet verzekerd.

### 3.2.3 Ontploffing of implosie

*Ontploffing* of implosie is het hevig uiteenbarsten (*ontploffing*) of in elkaar storten (implosie) van een voorwerp door een plots drukverschil. De schade aan het toestel of de installatie die aan de oorsprong ligt van de schade is niet verzekerd.

### 3.2.4 Rechtstreekse blikseminslag

De schade die voortvloeit uit de rechtstreekse inslag van de bliksem op het gebouw of de verzekerde inhoud. Elektrocutie van de verzekerde dieren door bliksem is hierin inbegrepen.

### 3.2.5 Val of botsing van voertuigen, kranen en hijstoestellen

Ook onderdelen of lading die eraf of eruit vallen zijn verzekerd.

Niet verzekerd is de schade:

- veroorzaakt door verzakking door regelmatig gebruik;
- veroorzaakt door graaf- en funderingswerken waar dan ook, waardoor er geraakt wordt aan de stabiliteit van de woning.

### 3.2.6 Aanraking met een luchtvaartuig of een meteoriet

Ook verzekerd is de schade veroorzaakt door onderdelen van een luchtvaartuig die eraf vallen of lading van een luchtvaartuig die eruit valt.

### 3.2.7 Botsing van dieren

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door de botsing van dieren, behalve de schade:

- die niet als botsing beschouwd wordt zoals knagen, krabben, nestvorming, ongedierteplagen;
- veroorzaakt door dieren die uw eigendom zijn of u toevertrouwd werden.

### 3.2.8 Val van bomen

De schade veroorzaakt door de val van bomen is gedekt, met uitzondering van:

- opruimingskosten en de kosten voor vervanging van deze bomen;
- schade aan de verzekerde inhoud die zich buiten bevindt.

Indien u de optionele verzekering Tuin onderschreef, zijn deze uitzonderingen niet van toepassing.

### 3.2.9 Schade veroorzaakt aan uw woning door de hulpdiensten bij brand of naar aanleiding van de redding van een persoon

Wij vergoeden de schade aan uw woning toegebracht door hulpdiensten bij brand of bij het redden van een persoon.

### 3.2.10 Inwerking van elektriciteit

De maatschappij dekt de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door inwerking van elektriciteit in welke vorm dan ook en ongeacht de oorzaak, behalve de schade:

- die veroorzaakt wordt tijdens werken aan de elektrische installaties of toestellen;
- die zich voordoet tijdens bouw- en verbouwingswerken, tenzij u aantoonst dat er geen oorzakelijk verband is;
- die niet het rechtstreekse gevolg is van de inwerking van elektriciteit (zoals een lamp die in een aquarium valt, een glas water dat over een laptop valt);
- die van mechanische aard is (zoals de trommel van een wasmachine die vastloopt, een pomp die vastloopt en waarbij de wikkelingen doorbranden);
- aan de installatie of aan het toestel dat nog onder garantie is en waarbij de herstelling uitgevoerd wordt door de fabrikant of installateur;
- die veroorzaakt wordt door het uitvallen van het toestel of de elektrische installatie (met uitzondering van de inhoud van een koelkast of diepvriezer die ontdooit en bederft (als u inhoud verzekerd heeft));
- veroorzaakt door rook;
- aan uw zwembadinstallaties (tenzij u de optionele verzekering Tuin heeft onderschreven).

### 3.2.11 Het breken of barsten van sanitair

Wij vergoeden schade door het breken of barsten van het sanitair, behalve de schade veroorzaakt door werken zoals herinrichten van de badkamer.

De kosten voor het herstellen, herinrichten of aanpassen van de ruimtes waarin het beschadigde sanitair zich bevindt (zoals schilderwerken, betegeling, schermen), de herstelling en het vervangen van kranen en leidingen worden niet vergoed.

### 3.2.12 Storm of hagel

*Materiële schade* veroorzaakt aan de verzekerde goederen door de inslag van hagel of storm. Volgende schade is hierbij uitgesloten:

- veroorzaakt door windsnelheden van minder dan 80 km/uur (gemeten in het dichtstbijzijnde station van het KMI). U bent wel verzekerd bij lagere gemeten windsnelheid indien er binnen een straal van 10 km stormschade is veroorzaakt aan gelijkaardige woningen;
- veroorzaakt aan de verzekerde inhoud die zich buiten bevindt (tenzij u de optionele verzekering Tuin onderschreef);
- veroorzaakt aan de woning en/of de inhoud als de woning bouwvallig is of bestemd is om afgebroken te worden;
- veroorzaakt aan bijgebouwen waarvan de buitenmuren voor meer dan 50% van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit metaalplaten, kunststof golfplaten, hout, glas en andere gelijkaardige lichte materialen, uitgezonderd tuinhuizen;
- veroorzaakt aan de woning die ter gelegenheid van werken, niet volledig afgesloten is of slechts voorzien is van een voorlopige afdekking tenzij er geen oorzakelijk verband is met de stormschade;
- aan antennes, borden, zonnetenten en zeilen bevestigd aan of buiten de woning. De schade die door het afrukken van deze voorwerpen aan de woning aangebracht wordt, is wel verzekerd;
- aan glazen serres voor de schade boven 6.088 euro (geïndexeerd).

Warmtepompen of zonnecollectoren bestemd voor de verwarming van een buitenzwembad zijn uitgesloten (tenzij u de optionele verzekering Tuin onderschreef).

Geïntegreerde en gemotoriseerde zonnetenten die deel uitmaken van het dak van een veranda, warmtepompen gemonteerd op het dak van de woning en zonnepanelen gemonteerd volgens de regels van de kunst, zijn wel verzekerd.

Alle schade veroorzaakt binnen 72 uur volgend op de eerste door verzekerde geleden schade zal als één enkel schadegeval beschouwd worden.

### 3.2.13 Het gewicht van sneeuw of ijs

Wij verzekeren de *materiële schade* die veroorzaakt wordt door het gewicht van sneeuw of ijs, behalve de schade:

- veroorzaakt aan de woning en/of de inhoud als de woning bouwvallig is of bestemd is om afgebroken te worden;
- veroorzaakt aan bijgebouwen waarvan de dakbedekking voor meer dan 50% van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit metaalplaten, kunststof golfplaten, glas en andere gelijkaardige

- lichte materialen, uitgezonderd tuinhuizen;
- aan glazen serres voor de schade boven 6.088 euro (geïndexeerd);
- door vorst aan gevelmetselwerk;
- door vorst aan afvoerleidingen, dakgoten, buizen.

### 3.2.14 Waterinfiltratie via dak of buitengevels, dakgoten en regenafvoerleidingen

De maatschappij dekt de gevolgen van waterinfiltratie via het dak, buitengevels, dakgoten of regenafvoerleidingen, behalve de schade:

- aan dakgoten en zichtbare regenafvoerleidingen;
- aan de dakbedekking, de buitengevel en de dakconstructie (inclusief onderdak en isolatie);
- die zich voordoet door werken aan het dak;
- door afwezigheid van dakgoten of afvoerleidingen;
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 26.741 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel;
- veroorzaakt door opstijgend vocht (oppervlaktewater en grondwater) of schade veroorzaakt door infiltratie via de keldermuren;
- veroorzaakt door infiltratie via de schoorsteen of het schoorsteenmetselwerk;
- veroorzaakt door infiltratie via niet of slecht afgesloten ramen.
- veroorzaakt door vorstschade aan de gevel indien een lek in een dakgoot of regenafvoer niet onmiddellijk hersteld werd

De kosten voor de opsporing van een lek in een dak zijn niet verzekerd.

### 3.2.15 Breuk, barst of overlopen van een hydraulische installatie

Wij verzekeren de *materiële schade* aan de verzekerde goederen die rechtstreeks voortvloeit uit het wegvloeien van water door breken, barsten, lekken of overlopen van waterinstallaties in het gebouw of in naburige gebouwen, behalve de schade:

- aan boilers, ketels, tanks, putten die aan de oorsprong van de gedekte schade liggen;
- door condenswater van een airco-installatie of schoorsteen;
- door grond- of oppervlaktewater;
- door of aan vijvers, zwembijvers, buitenzwembaden of de hieraan verbonden installaties en inhoud;
- die zich voordoet tijdens werken aan het verzekerde gebouw tenzij er geen oorzakelijk verband is;
- door bevrozing;
- van een leiding die niet afgesloten en leeggemaakt werd bij niet-bewoning in de periode tussen 1

december en 1 maart. Indien het verzekerde gebouw verhuurd wordt, rust deze verplichting op de huurder en komen wij wel tussen ten voordele van de eigenaar en behouden wij onze rechten;

- van een leiding, toestel of installatie die zich buiten bevindt;
- van een leiding in een niet-verwarmd lokaal tenzij de leiding geïsoleerd werd;
- door verlies aan water boven 730 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 26.741 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

Het herstel of de vervanging van een leiding, toestel, radiator of installatie beschadigd door bevrozing wordt niet vergoed.

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft, is het opsporen van een lek eveneens verzekerd, en ook de plaatselijke herstelling van de leiding die aan de oorsprong ligt van de waterschade en de kosten voor het openbreken en dichten van wanden en vloeren.

Als u als huurder uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekert, geldt dat alleen de schade door een breuk, barst of overlopen van een zichtbare *hydraulische installatie* is verzekerd, inclusief de plaatselijke herstelling van de leiding die aan de oorsprong ligt van de waterschade.

### 3.2.16 Infiltratie via siliconenvoegen of voegen van tegels van bad of douche

De schade veroorzaakt door infiltratie via siliconenvoegen van bad of douche en via de voegen van tegels, behalve:

- de vervanging van de tegels en de vochtwering (lood, polyethyleen, afdichtingsmat, rubber)
- het afbreken en vervangen van sanitair
- schade door schimmels (zoals de huiszwam) boven 26.741 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel

### 3.2.17 Lekken, overlopen of breuk van aquaria of waterbed

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door overlopen, lekken, breken of barsten van aquaria of waterbedden in het gebouw, met uitzondering van de schade:

- aan de inhoud van het aquarium (zoals vissen en

- planten, pompen) boven 730 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 26.741 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

### 3.2.18 Lek in een gasleiding

Indien wij uw *woning* of uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekeren, komen wij tussen in de kosten voor de opsporing van een lek in een gasleiding. Wij komen eveneens tussen in de kosten om het lek voorlopig en veilig af te dichten. Indien u eigenaar bent, dan komen wij ook tussen in het openbreken van wanden en vloeren en het lokaal herstellen van wanden en vloeren met gelijkaardige materialen.

### 3.2.19 Blustoestellen en brandblusinstallaties

De maatschappij dekt de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door lekken, breken, barsten, ontregelen of leeglopen van brandblustoestellen of brandblusinstallaties.

### 3.2.20 Stookolie als gevolg van het lekken, breken, barsten of overlopen van de tank en de hierop aangesloten leidingen

Wij dekken de *materiële schade* veroorzaakt door stookolie of een gelijkaardige vloeibare brandstof aan de verzekerde goederen door het lekken, breken, barsten of overlopen van de verwarmingsinstallaties of -leidingen of van de tanks, met de volgende uitzonderingen:

- de herstellingskosten of de vervanging van de tanks en de hierop aangesloten leidingen die aan de oorsprong van de gedekte schade liggen;
- de schade veroorzaakt tijdens het leveren van stookolie;
- de schade veroorzaakt tijdens werken van welke aard ook aan de bodem, verwarmingsinstallatie, tank en de hierop aangesloten leidingen;
- het verlies aan stookolie boven 1.827 euro (geïndexeerd).

Grondsanering is nooit gewaarborgd tenzij u de optionele verzekering Tuin onderschreef.

### 3.2.21 Natuurrampen

Wij verzekeren een *overstroming*, een *aardbeving*, een *aardverschuiving*, een *grondverzakking* of het binnenstromen van water door atmosferische neerslag van uitzonderlijke intensiteit die niet of onvoldoende kan opgevangen en afgevoerd worden door de openbare rioleringen of iedere andere afvoerinstallatie, behalve de schade aan:

- voorwerpen die zich buiten de woning bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- constructies en hun eventuele inhoud die gemakkelijk verplaatsbaar, uiteen te nemen, bouwvallig of in afbraak zijn;
- goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
- woningen opgericht of uitgebreid in een risicozone inzake overstroming zoals bij wet bepaald. Indien dit wel het geval is, zal de dekking overstroming niet van toepassing zijn (de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 art. 129 § 3) en schade door het overlopen en opstuwten van openbare riolen (artikel 53 van de wet van 18 april 2017) niet gedekt zijn;
- als u als eigenaar de woning verzekerd heeft: de kosten voor het heraanleggen van de tuin, zijn beplantingen (gelijksoortige jonge beplanting) en de bodembedekking (steenslag, dolomiet, boomschors en andere niet-natuurlijke bodembedekkers die weggespoeld worden)
- boven 4.761 euro (geïndexeerd), tenzij u de optionele verzekering Tuin onderschreef.
- Fundering van het gebouw, en/of stabiliteitswerken ter verbetering van de fundering, herstelling of aanpassing van de stabiliteit van de woning. De overige gevolgschade van de voormelde risico's blijft wel verzekerd bij een eerste schadegeval. Bij een volgend schadegeval met een gelijkaardige oorzaak waarbij de fundering en stabiliteit van het gebouw niet werd verbeterd of aangepast, zal de algehele schade worden uitgesloten.

De verzekeraar beperkt het totaal van haar uitgaven voor alle schade door een natuurramp die zij zal dienen te betalen aan al haar verzekerden tot het laagste bedrag als bepaald in Artikel 130 §2 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014. Wanneer deze limiet overschreden zou worden, dan wordt de vergoeding verschuldigd uit hoofde van elk verzekeringscontract evenredig verminderd, zoals bepaald in Artikel 130 §3 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

### 3.2.22 Diefstal van onderdelen van, inbraakschade aan en schade door vandalisme aan de woning

Deze waarborg is enkel van toepassing als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft.

De volgende schade is nooit verzekerd:

- Schade veroorzaakt aan de woning die nog niet bewoond werd of gedurende 60 opeenvolgende nachten niet meer bewoond werd;
- Schade veroorzaakt tijdens (bouw)werken tenzij de verzekerde woning bewoond blijft tijdens deze werken;



- Schade veroorzaakt aan een niet-afgesloten woning (met andere woorden alle ramen en deuren moeten slotvast zijn bij afwezigheid);
- Schade veroorzaakt door een verzekerde;
- Schade veroorzaakt door of met de medeplichtigheid van een bloedverwant van u.
- Glasbreuk van ramen en doorzichtige panelen die niet verplaatst kunnen worden (onroerend door bestemming)
- Deze waarborg is enkel van toepassing als het gebouw/de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd: We verzekeren hierbij ook:
- de schade aan omlijsting en steunen na een verzekerde glasbreuk;
- de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door het wegspringen van glasscherven;
- de breuk van vitrokeramische en inductiekookplaten, die deel uitmaken van een ingebouwde keuken.

behalve de schade:

- veroorzaakt door werken;
- aan tunnelserres uit kunststof;
- boven 6.088 euro (geïndexeerd) aan glazen serres.

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft, is de schade veroorzaakt door condensatie eveneens verzekerd, behalve de schade die nog onder de dekking van de fabrikant of installateur valt. Indien schade door condensatie wordt vergoed, dan passen wij per paneel een afzonderlijke *vrijstelling* toe.

Als u uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft en u bent niet aansprakelijk, dan nog zullen wij u de schade van glasbraak aan ruiten en doorzichtige panelen *onroerend door bestemming* vergoeden zonder *verhaal* op de eigenaar, mits voorlegging van de herstellingsfactuur.

### 3.2.23 Glasbreuk van kasten, tafels, verplaatsbare ruiten, spiegels en glas van aquaria, LCD-, LED- en Plasmaschermen van televisietoestellen

Deze waarborg is enkel van toepassing wanneer de inhoud verzekerd is. De volgende schade is nooit verzekerd:

- veroorzaakt door werken;
- aan luchters, vaatwerk, vazen en optisch glas;
- aan inhoud van glazen serres voor de schade boven 6.088 euro (geïndexeerd);
- aan de inhoud van aquaria (inclusief het verlies aan water) boven 730 euro (geïndexeerd);
- aan tablets, pc's, smartphones, gsm-toestellen en dergelijke;
- krassen aan schermen van televisietoestellen.

### 3.2.24 Aanslagen en arbeidsconflicten (inclusief door de overheid genomen vrijwaringsmaatregelen)

Schade veroorzaakt door *aanslagen* en *arbeidsconflicten* is verzekerd, behalve de schade:

- boven 1.479.262 euro (geïndexeerd)
- die buiten de wettelijke voorwaarden valt

### 3.2.25 Terrorisme

Als lid van de vzw T.R.I.P. en overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Wij nodigen u uit de site [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) te raadplegen voor meer informatie hierover. Zijn altijd van deze dekking uitgesloten: schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

### 3.2.26 Uw kind verdwijnt

Wij verzekeren de gemaakte kosten bij de verdwijning van een bij u inwonend én gedomicilieerd kind dat de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt. Wij komen uitsluitend tussen indien:

- er onmiddellijk aangifte gebeurde bij de politiediensten;
- er geen verzekerde of bloed- of aanverwant tot de 3de graad betrokken is bij de verdwijning van het kind.

Wat wordt er vergoed:

- De kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- De kosten en erelonen van een arts of een therapeut voor medische / psychologische begeleiding van een verzekerde en van het vermiste kind zelf wanneer het wordt teruggevonden;
- De andere bijkomende kosten die gemaakt worden in het kader van de opsporing.

Wij komen slechts tussen na uitputting van de eventuele tegemoetkoming van het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling tot een maximaal bedrag van 21.753 euro (geïndexeerd) en mits voorlegging van facturen ter rechtvaardiging van de uitgaven.

### 3.2.27 Schade aan gestalde voertuigen

Wij vergoeden de materiële gevolgschade aan *gestalde voertuigen* veroorzaakt door:

- brand, rook en roet, bliksem en ontploffing;
- val van bomen.

De totale vergoeding met betrekking tot de schade aan

de *gestalde voertuigen* is maximaal 60.887 euro (geïndexeerd).

Wij komen niet tussen in de volgende gevallen:

- indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst;
- indien het gestalde voertuig zich niet bevindt op het door deze polis verzekerd adres of in een straal van 300 meter hiervan;
- indien het gestalde voertuig een jetski is.

### 3.2.28 Grafschennis

Wij verzekeren de opzettelijke schade aan een graf of een urne van een bloedverwant in eerste lijn of levenspartner van een verzekerde, behalve de schade:

- boven de 2.175 euro (geïndexeerd);
- waarvoor er geen aangifte gebeurde bij de politiediensten.

### 3.2.29 U bent huurder en de huurovereenkomst wordt vroegtijdig stopgezet door de eigenaar die zelf zijn intrek zal nemen in de door u gehuurde *woning*

Wij vergoeden:

- uw verhuiskosten naar een nieuwe woning tot maximaal 1.360 euro (geïndexeerd) incl. btw;
- uw aandeel in de kosten van de plaatsbeschrijving van de nieuwe gehuurde woning beperkt tot 652 euro (geïndexeerd) incl. btw.

De dekking is slechts verworven voor zover de opzeg betekend wordt ten vroegste 3 maanden na aanvang van deze verzekeringsovereenkomst en u geen kennis had van de opzeg bij de onderschrijving van het contract.

### 3.3 Welke kosten worden vergoed bij een gedekt schadegeval (bijkomende dekkingen)?

Wij vergoeden alle hierna vermelde kosten wanneer die rechtstreeks verband houden met een gedekt *schadegeval* volgens de basisdekkingen en de verzekering Diefstal (als deze is verzekerd) van uw woningverzekering.

#### Welke kosten worden vergoed bij afbraak en opruiming?

De kosten voor de werken die uitgevoerd dienen te worden voordat met de herstelling van de *woning* begonnen kan worden zoals afbraak van de beschadigde delen, huur van een container en stortkosten. Deze kosten worden vergoed als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft.

#### Welke kosten worden vergoed bij opruiming van uw inhoud?

De kosten voor de opruiming van de beschadigde inhoud, inclusief de eventuele huur van een container en stortkosten.

#### U bent eigenaar en uw *woning* is onbruikbaar gedurende de normale duur van wederopbouw. Wat doen wij dan?

Indien op het ogenblik van de schade de *woning* verhuurd is, dan zullen wij de huur die uw huurder normaal betaalt, ten laste nemen gedurende de normale duur van de herstelling of wederopbouw met inbegrip van de periode nodig voor de eventuele aanvraag van een bouwvergunning.

Indien u de *woning* zelf bewoont, dan zal de huurwaarde van de *woning* berekend worden en geldt hetzelfde principe.

#### U bent huurder en uw *woning* is onbruikbaar gedurende de normale duur van wederopbouw. Wat doen wij dan?

Wij vergoeden de huur rechtstreeks aan de eigenaar van de *woning* gedurende de normale duur van de herstelling of wederopbouw. Voor deze periode betaalt u dus zelf geen huur.

#### Welke reddings- en bewaringkosten worden door ons vergoed?

Alle kosten die u redelijkerwijze maakt om schade te beperken, zullen wij vergoeden.

Meer specifiek gaat het bijvoorbeeld om volgende kosten:

- de kosten van voorlopige afsluiting om uw woning ontoegankelijk te maken of de bewakingskosten (maximaal 48 uur);
- het nemen van maatregelen om na bijvoorbeeld
- een brand, het dak voorlopig af te dichten om infiltratie van regenwater te voorkomen;
- de kosten die u maakte voor het verwijderen, verhuizen of overbrengen van de inhoud (brandstofkosten, kosten voor het huren van een bedrijfsvoertuig, kosten van een beroepsverhuizer);
- de kosten van het tijdelijk opslaan van de inhoud (bijvoorbeeld in een meubelbewaarplaats) gedurende de tijd die nodig is om uw woning te herstellen, maar met een maximum van 1 jaar;
- de transport- en verhuiskosten van de inhoud die na een gedekte schade elders in veiligheid is gebracht;
- het nemen van maatregelen om schade aan uw inhoud na een verzekerde schade te beperken.

#### U stelt een eigen expert aan. Hoe wordt zijn honorarium betaald?

U hebt de mogelijkheid om u bij een verzekerde schade



te laten bijstaan door een eigen expert om de schade aan de verzekerde goederen te ramen. Wij betalen het honorarium van uw expert terug op basis van volgende *maximale vergoeding* en na ontvangst van zijn factuur.

bedrag van de vergoeding gebouw en/of inhoud na aftrek vrijstelling en inclusief btw (de bijkomende dekkingen worden niet in aanmerking genomen) (niet geïndexeerd)	maximale vergoeding inclusief btw (niet geïndexeerd)
maximaal € 15.000	5% met een minimum van € 250
maximaal € 75.000	3% met een minimum van € 800
maximaal € 150.000	2,5% met een minimum van € 2.500
meer dan € 150.000	1,5% met een minimum van € 5.000 en een maximum van € 10.000

#### U maakt extra kosten na een gedekte schade. Wat vergoeden wij?

U heeft als eigenaar de *woning* en/of de inhoud verzekerd of u heeft als huurder uw inhoud verzekerd: wij vergoeden 5% bovenop de vergoeding met betrekking tot de gedekte schade aan de *woning* en/of de inhoud. Dit zal u toelaten om kosten die u maakte zoals telefoongesprekken, verplaatsingskosten en briefwisseling te dekken. Maximaal vergoeden wij hiervoor 3.105 euro (geïndexeerd). U hoeft deze kosten niet te bewijzen.

Deze extra vergoeding wordt niet toegekend op:

- de schade met betrekking tot de verzekering Diefstal;
- de basisdekkingen terrorisme, onroerende schade na diefstal van onderdelen van het gebouw, inbraak en vandalisme;
- de bijkomende dekkingen;
- de kosten na noodherstelling;
- de uitkeringen en vergoedingen in het kader van uw aansprakelijkheid en rechtsbijstand;
- de herstellingen en werken die in natura uitgevoerd worden;
- de verhuiskosten en kosten voor opmaak van de plaatsbeschrijving bij een vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst door de eigenaar.

### 3.4 U bevindt zich in een noodsituatie na een gedekt schadegeval en hebt nood aan dringende bijstand

#### Wanneer spreken we van een noodsituatie?

Wij spreken van een noodsituatie als:

1. het verzekerde hoofdgebouw onbewoonbaar is als gevolg van een gedekt *schadegeval*;
2. de al veroorzaakte en volgens de basisdekkingen gedekte schade dreigt te verergeren.

#### Wat vragen we u?

Wij vragen u:

- ons te contacteren op het nummer +32 2 407 78 10, zodra u een noodsituatie detecteert;
- mee te werken aan de door ons voorgestelde acties, bijvoorbeeld door toegang te verschaffen aan de hersteller;
- aan de hersteller uw akkoord op zijn tussenkomst te bevestigen.

#### 3.4.1 Welke onmiddellijke hulp bieden wij na een gedekte schade (*brand, storm, waterschade, overstroming ...*)?

#### Wij bieden u volgende hulp:

- Noodherstelling;
- Tijdelijke verplaatsing van de verzekerde inhoud;
- Reddings- en bewaringsmaatregelen;
- Telefonische inlichtingen;
- Tijdelijk logement bij onbewoonbaarheid (niet bij verhuur en niet als alleen de inhoud is verzekerd).

#### Noodherstelling

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft, kunt u bij ons terecht voor een noodherstelling om de verzekerde schade te beperken.

Deze noodherstellingen omvatten:

- tijdelijk plaatsen van een dekzeil op een dak;
- terugplaatsen van enkele dakpannen na storm;
- terugplaatsen van een losgekomen regenpijp;
- tijdelijk dichten van een lek in de dakdichting;
- tijdelijk plaatsen van een pomp om overtollig water af te voeren. Indien nodig plaatsen van drogers;
- voorlopig dichtmaken van een raam of deur die toegang geeft tot het verzekerde gebouw;
- verwijderen van een boom die op het dak gevallen is. Het verzagen en afvoeren van de boom is niet inbegrepen.

In alle gevallen geldt dat werken die zuiver ter preventie uitgevoerd dienen te worden, niet voor vergoeding in aanmerking komen (bijvoorbeeld: onderhoud van een leiding, het reinigen van dakgoten, het sneeuw- en ijsvrij maken van *daken* en goten).

Indien u als huurder het gebouw (uw *huurdersaansprakelijkheid*) verzekerd heeft, neemt u altijd contact op met de eigenaar van de *woning* om noodherstellingen uit te voeren.

Als alleen inhoud verzekerd is, dan kunt u bijvoorbeeld bij ons terecht, met het oog op het beperken van een gedekte schade aan de verzekerde inhoud, voor het plaatsen van een pomp om overtollig water af te voeren indien er schade aan de inhoud dreigt.

Als u de verzekering Diefstal heeft, dan kunt u bij ons ook terecht voor het voorlopig dichtmaken van ramen of deuren die toegang geven tot de verzekerde *woning* of de plaatsing van een slot.

Bij verlies of diefstal van de huissleutels of sleutel van het appartement, of afgebroken sleutel in het slot, komen wij tussen in de interventie van een slotenmaker tot maximaal 217 euro exclusief btw (geïndexeerd) zonder toepassing van een vrijstelling (hierin inbegrepen de eventuele vervanging van een slot door hetzelfde type slot) indien:

- u eigenaar bent en de dekking gebouw en/of diefstal onderschreef;
- u huurder bent en de dekking huurdersaansprakelijkheid en/of diefstal onderschreef.

#### **Tijdelijk logement bij onbewoonbaarheid**

Uw woning is niet meer bewoonbaar na een gedekte schade en u kunt nergens anders terecht. Wat doen wij dan voor u?

Wij zorgen voor een hotel zo dicht mogelijk bij uw woning en indien nodig voor een eenmalig transport naar dit hotel. U kunt hiervan gebruik maken gedurende een periode van maximaal 3 maanden, te rekenen vanaf de datum van schade. Gedurende deze periode nemen wij uitsluitend de kosten van overnachting ten laste. Uw maaltijden en eventuele consumpties worden niet ten laste genomen.

#### **Tijdelijke verplaatsing inhoud**

De verzekerde inhoud moet elders ondergebracht worden om schade of uitbreiding van schade eraan te voorkomen. Wij slaan de verzekerde inhoud tijdelijk op gedurende de periode die nodig is om het getroffen gebouw te herstellen (zie 'Bijkomende dekkingen: periode van tijdelijke onbruikbaarheid').

#### **Reddings- en bewaringsmaatregelen**

Welke reddings- en bewaringsmaatregelen verzorgen wij?

Wij zorgen voor:

- de voorlopige afdichting of afsluiting van de

getroffen woning. Indien nodig kunnen wij zorgen voor bewaking ter plaatse en dit gedurende maximaal 48 uur;

- de opvang van uw minderjarige kinderen, andere hulpbehoevende personen die gebruikelijk bij u inwonen en uw huisdieren gedurende maximaal 3 kalenderdagen.

#### **Repatriëring**

Het is nodig dat u (verzekeringnemer) terugkeert uit het buitenland in verband met een schade. Wat vergoeden of regelen wij dan?

Indien u zich met uw wagen verplaatst, dan nemen wij de door u (verzekeringnemer) gemaakte transportkosten ten laste mits voorlegging van bewijs van de gemaakte brandstofkosten.

Voor trajecten tot 400 km hebt u (verzekeringnemer) recht op een treinticket 1ste klasse. Voor trajecten vanaf 400 km hebt u (verzekeringnemer) recht op een vliegtuigticket in "economy class".

Indien u (verzekeringnemer) uw voertuig terug dient op te halen, dan geldt dezelfde regeling als hiervoor vermeld.

#### **Telefonische inlichtingen**

Voor welke telefonische inlichtingen kunt u bij ons terecht?

Wij helpen u ook bij het verstrekken van telefonische inlichtingen over:

- ziekenhuiscentra, ambulancediensten in de nabijheid van uw woonplaats;
- apothekers en artsen van wacht;
- betrokken overheidsdiensten;
- diensten en vakmensen met een wachtdienst of een dienst voor pechverhelping (zoals panne aan televisietoestel).

### **3.5 Ik heb in deze verzekering mijn hoofdverblijf verzekerd. Wanneer ben ik dan ook op andere plaatsen verzekerd?**

De volgende dekkingen zijn enkel van toepassing indien uw *woning* bij ons verzekerd is als *hoofdverblijf*. De *maximale vergoedingen* in de *algemene voorwaarden* blijven van toepassing.

#### **3.5.1 Wat is er verzekerd wanneer u een vakantieverblijf huurt?**

Als het gebouw/de *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd is:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid bij een verzekerde schade aan uw vakantieverblijf (inclusief de gehuurde inhoud) tot maximaal 2.009.274 euro (geïndexeerd). Hierin is de dekking aansprakelijkheid ten opzichte van derden

inbegrepen.

Als vakantieverblijf wordt beschouwd: een tijdelijke verblijfplaats die u gebruikt voor recreatieve doeleinden, vakantie, vrije tijd of een zakenreis (zoals bijvoorbeeld een hotelkamer, een bungalow, een villa) en dit gedurende maximaal 180 dagen per jaar, waar dan ook ter wereld.

### 3.5.2 Wat is er verzekerd wanneer u een feest- of vergaderzaal huurt of gebruikt?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid die voortvloeit uit een verzekerde schade (inclusief aan de gehuurde inhoud) in de vergaderzaal, feestzaal of feesttent die u huurt waar dan ook in Europa in uw privésfeer.

De dekking is beperkt tot maximaal de nieuwwaarde van uw *woning* als u eigenaar van de *woning* bent en tot maximaal de *werkelijke waarde* als u huurder van de *woning* bent. Uw aansprakelijkheid ten opzichte van derden is inbegrepen.

De objectieve aansprakelijkheid voor *brand* en *ontploffing* (wet 30 juli 1979) is niet verzekerd.

### 3.5.3 U of uw echtgen(o)ot(e) of uw wettelijk samenwonende partner verblijven in een bejaardentehuis of serviceflat. Wat is verzekerd?

Wij verzekeren de inhoud tot maximaal 18.875 euro (geïndexeerd) die u toebehoort en die zich in uw kamer of appartement bevindt indien u of uw echtgen(o)ot(e) of uw wettelijk samenwonende partner opgenomen wordt in een bejaardentehuis of serviceflat in België. Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

### 3.5.4 Uw kinderen verblijven in een studentenkamer. Wat is verzekerd?

Als u de *woning* verzekerd heeft, dan verzekeren wij uw *huurdersaansprakelijkheid* die voortvloeit uit een gedekte schade volgens de basisdekkingen in de studentenkamer:

- tot de wederopbouwwaarde van uw woning als u eigenaar van de woning bent;
- en tot de werkelijke waarde van uw woning als u huurder van de woning bent.

De door de verhuurder ter beschikking gestelde inhoud is in dit bedrag inbegrepen.

Als u uw inhoud verzekerd heeft, dan is uw persoonlijke inhoud verzekerd, tot maximaal 18.875 euro (geïndexeerd).

Als studentenkamer wordt beschouwd: een lokaal, studio of een appartement dat of die u huurt waar dan ook ter wereld en waar nog inwonende kinderen

verblijven in het kader van hun studies.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

### 3.5.5 Is uw inhoud ook verzekerd wanneer die tijdelijk op een andere locatie is?

Bij een gedekte schade volgens de basisdekkingen verzekeren wij de inhoud die tijdelijk in een door u gehuurd gebouw waar ook ter wereld wordt overgebracht en op voorwaarde dat de overbrenging 180 dagen per jaar niet overschrijdt en dat de schade zich voordoet tijdens de periode dat u er effectief verblijft. Deze dekking is beperkt tot de verzekerde bedragen inhoud.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

## 3.6 Burgerlijke aansprakelijkheid woning

### 3.6.1 Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Een derde lijdt schade door de verzekerde *woning*, de bijhorende tuin, de u toebehorende aangrenzende terreinen, het belemmerde of niet geruimde voetpad of de verzekerde inhoud.

U wordt aansprakelijk gesteld op basis van:

- 1 hetzij uw burgerrechtelijk aansprakelijkheidsrecht, artikel 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek, of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
- 2 hetzij bovenmatige burenhinder in de zin van artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek. Wij verzekeren niet het voorkomen van burenhinder zoals voorzien in artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek.

### 3.6.2 Wat zijn de beperkingen?

Onze tussenkomst is begrensd tot 29.057.662 euro voor *letselschade* en 5.811.646 euro voor *materiële schade* (geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*).

### 3.6.3 Wat zijn de uitsluitingen?

Wij komen niet tussen voor:

- schade aan goederen of dieren die u onder uw bewaking heeft;
- de schade door een gebouw naar aanleiding van bouw-, wederopbouw- of verbouwingswerken (met inbegrip van vergrotingswerken) wanneer deze werken de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen in gevaar brengen;

### 3.6.4 Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de *burgerlijke aansprakelijkheid woning*?

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* die u aan derden veroorzaakt voor zover u aansprakelijk bent. Bij betwisting over uw aansprakelijkheid of de gevorderde schade verdedigen wij u tegen de aanspraken van derden en nemen wij de kosten van uw burgerrechtelijke verdediging op ons.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, moet u deze aan ons afstaan als vergoeding voor onze kosten.

### 3.6.5 Wat doen wij bijkomend?

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* geleden door personen die u of uw goederen proberen te redden, ongeacht enige aansprakelijkheid, op voorwaarde dat het om een onbezoldigde actie gaat.

Wij vergoeden de schade die niet wordt vergoed door het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling of verzekeringsovereenkomst.

Wij vergoeden maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd) voor de *materiële schade* en *letselschade* samen. Dit bedrag is naar evenredigheid te verdelen tussen de hulpverleners.

Wij passen hierbij geen vrijstelling toe.

### 3.6.6 Is uw aansprakelijkheid tegenover derden verzekerd?

Uw aansprakelijkheid tegenover derden voor de door hen opgelopen materiële schade, met inbegrip van misgelopen huurinkomsten en bedrijfsschade, door het overslaan van een volgens onze basisdekkingen gedekte schade door brand, ontploffing en rook in de verzekerde woning en waarvoor u aansprakelijk bent gesteld krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis en artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek is verzekerd. Wij verzekeren niet het voorkomen van burenhinder zoals voorzien in artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek.

Onze tussenkomst is begrensd tot 5.811.646 euro (geïndexeerd volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen) per gedekt schadegeval.

### 3.6.7 U bent huurder. Wat is verzekerd?

Als de *huurdersaansprakelijkheid* is verzekerd:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als huurder ten opzichte van de verhuurder na een volgens de basisdekkingen gedekte schade in uw *woning*.

Wij vergoeden de *materiële schade* veroorzaakt aan uw woning (met inbegrip van de door de verhuurder misgelopen huurinkomsten) en ook de afbraak-, opruimings-, reddings- en bewaringskosten krachtens artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek en in zoverre de huurder aansprakelijk is voor de beschadigingen, de verliezen of *brand* die door hem of door toedoen van zijn huisgenoten of van zijn onderhuurders zijn ontstaan of hebben plaatsgevonden gedurende de huurtijd (tenzij hij bewijst dat die buiten zijn schuld hebben plaatsgevonden).

### 3.6.8 Is uw aansprakelijkheid als huurder tegenover derden en burens verzekerd?

Als de inhoud is verzekerd:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid tegenover derden voor de door hen opgelopen *materiële schade* (met inbegrip van misgelopen huurinkomsten en *bedrijfsschade*) door het overslaan van een volgens onze basisdekkingen gedekte schade *brand*, *ontploffing* en rook in uw *woning* en waarvoor u aansprakelijk bent gesteld krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis en artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek. Wij verzekeren niet het voorkomen van burenhinder zoals voorzien in artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek.

Onze tussenkomst is begrensd tot 5.811.646 euro (geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*) per gedekte schade.

## 3.7 Optionele verzekering Tuin

### 3.7.1 Waarvoor bent u verzekerd?

#### **Vandalisme en diefstal van tuintoebehoren**

Wij vergoeden de *materiële schade* aan de voorwerpen die buiten staan tot maximaal 27.190 euro (geïndexeerd), zoals:

bloempotten en plantenbakken, *tuinmeubelen*, zwembadmeubelen en kussens, parasols, tuingereedschap, tuinverlichting, tuindecoratie, tuinrobot, apparaten waarmee het buitenzwembad wordt schoongemaakt, buitenkeuken, buitenzwembad dat u kunt verplaatsen, jacuzzi die u kunt verplaatsen, barbecue, brievenbus, tuinkabouters, *buitenspeeltuigen*.

#### **Dekking voor buitenzwembad, jacuzzi ingebouwd in de grond (dus geen losstaande, verplaatsbare jacuzzi's of buitenzwembad) en vijver**

Bij een schade die verzekerd is volgens de basisdekkingen, komen wij eveneens tussen voor:

- het dekzeil of rolluik van het buitenzwembad;
- buitenzwembadoverkappingen uit kunststof of glas;
- loopt het water van uw buitenzwembad, jacuzzi of vijver weg of raakt het vervuild ten gevolge van een verzekerd schadegeval, dan betalen wij de hieronder vermelde kosten:
  - om het buitenzwembad, de jacuzzi of de vijver opnieuw te vullen met water;
  - van producten die u nodig hebt om het buitenzwembad, de jacuzzi of de vijver klaar te maken voor gebruik;
  - de schade aan zonnepanelen, zonnecollectoren en warmtepompen die deel uitmaken van het verwarmingssysteem van het buitenzwembad.

Schade veroorzaakt door vorst blijft evenwel uitgesloten alsook schade door *slijtage*, roest, schimmels en blootstelling aan licht.

#### Schade door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Bij een schade die verzekerd is volgens de basisdekkingen storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk, komen wij tussen voor de schade aan voorwerpen die zich buiten bevinden tot maximaal 7.178 euro (geïndexeerd) indien de inhoud verzekerd wordt.

#### Schade door natuurramp

Bij een schade die verzekerd is volgens de basisdekking natuurramp, komen wij eveneens tussen voor de schade aan buitenzwembad en tuin tot maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd).

#### Grondsanering

Indien de ondergrond gesaneerd dient te worden n.a.v. een plots en onvoorzien lek in een stookolietank of een leiding hierop aangesloten, dan komen wij tussen in de sanering van de ondergrond tot maximaal 54.381 euro (geïndexeerd). De historische vervuiling (dat wil zeggen contaminatie ontstaan voor de ingangsdatum van de *polis*) wordt niet ten laste genomen. De tank zal wel dienen te voldoen aan de wettelijke regelgeving inzake plaatsing en onderhoud.

#### Schade aan de tuin en aangeplante tuinafsluitingen

Bij een schade aan de tuin en de aangeplante tuinafsluitingen komen wij tussen tot maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd):

- indien de schade veroorzaakt werd volgens de basisdekkingen brand, val of botsing van voertuigen en val van bomen;
- met inbegrip van het opruimen en verwijderen van bomen die in uw tuin gevallen zijn.

### 3.8 Optionele verzekering Diefstal

#### 3.8.1 Wat is er verzekerd?

De gestolen inhoud of schade aan de inhoud toegebracht tijdens inbraak of diefstal tot de *maximale vergoedingen* vermeld in uw *polis* of in de *algemene voorwaarden*.

Zelfs indien u als eigenaar van de *woning* de verzekering Gebouw niet genomen hebt, vergoeden wij de door de inbraak of poging tot inbraak toegebrachte schade aan uw *woning* na uitputting van eventuele andere bestaande verzekeringsovereenkomsten.

#### 3.8.2 Wat moet u doen om aan de vereisten voor de verzekering Diefstal te voldoen?

De verzekering Diefstal is van toepassing als er voldaan wordt aan volgende vereisten:

- indien alle buitendeuren en (garage)poorten van de woning voorzien zijn van cilindersloten of elektronische (cijfercombinatie)sloten;
- indien u de woning regelmatig bewoont (de woning was onmiddellijk voorafgaand aan het moment van de schade niet langer dan 60 opeenvolgende nachten onbewoond)

Indien er niet voldaan wordt aan deze vereisten, zullen wij geen tussenkomst verlenen.

Deze verzekering kan enkel genomen worden als optionele verzekering bij de verzekering Inhoud.

#### 3.8.3 Hoeveel vergoeden wij maximaal?

We vergoeden maximaal

- inhoud tot het bedrag vermeld in de *polis* behalve als er specifiek van afgeweken wordt in de algemene voorwaarden omwille van een maximale vergoedingsgrens;
- juwelen tot het bedrag vermeld in de *polis* behalve als er specifiek van afgeweken wordt in de algemene voorwaarden omwille van een maximale vergoedingsgrens;
- waarden tot 1.840 euro (geïndexeerd).

#### 3.8.4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor diefstal door braak, inklimming, gebruik van valse, verloren of gestolen sleutels of met geweldpleging:

- **van de inhoud uit het hoofgebouw terwijl u aanwezig bent** behalve wanneer de diefstal gepleegd werd door een persoon aan wie u toegang verleende tot uw *woning* (zoals een arbeider die werken komt uitvoeren). Indien de diefstal door een toegelaten persoon wel bewezen kan worden, komen wij wel tussen tot 3.072 euro (geïndexeerd).

Indien de sleutels van de verzekerde *woning* werden



gestolen, zullen wij eveneens de kosten voor de vervanging van sloten vergoeden.

- **van de inhoud uit het hoofdgebouw terwijl u afwezig bent**

behalve:

- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van de *woning* afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn.

De aanwezigheid van eender welke omheining doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantenstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;

- indien u bij verlies of diefstal van sleutels niet onmiddellijk de sloten waarop de verloren sleutels passen, hebt vervangen;
- wanneer uw *woning* in verbouwing, aanbouw of afbraak is;
- de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw.

Indien de sleutels van de verzekerde *woning* werden gestolen, zullen wij eveneens de kosten voor de vervanging van sloten vergoeden.

- **van de inhoud uit een bijgebouw**

behalve:

- wanneer het bijgebouw niet alleen door u gebruikt wordt of toegankelijk is voor derden;
- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van het bijgebouw afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid.

De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantenstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;

- de schade boven de *maximale vergoeding* van 3.072 euro (geïndexeerd).

- **door overval op u buiten de *woning***

behalve:

- de schade boven de *maximale vergoeding* van 6.088 euro (geïndexeerd);
- indien de diefstal gepleegd werd zonder specifieke bedreiging.

Zo zullen wij bijvoorbeeld geen tussenkomst verlenen in volgende situaties:

- u stelt vast dat er spullen verdwenen zijn uit uw tas;
- u stelt vast dat uw handtas die aan uw stoel hing, plots verdwenen is;
- u stelt plots vast op de metro dat uw

portefeuille verdwenen is (pickpocket).

- **van uw inhoud uit een voertuig, indien u op het ogenblik van de feiten aanwezig bent in uw voertuig** behalve de schade boven de *maximale vergoeding* van 6.088 euro (geïndexeerd).

- **van uw inhoud uit een studentenkamer die door u gehuurd is**

behalve:

- de schade boven de 18.875 euro (geïndexeerd);
- de diefstal van de inhoud die zich buiten de studentenkamer bevond;
- de diefstal van de inhoud uit de studentenkamer waarvan niet alle deuren, ramen, openingen en luiken afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid. Ramen die in kantenstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten.

De vergoeding kan nooit hoger zijn dan de in de *polis*

vermelde *maximale vergoeding*.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

- **van uw inhoud uit een vakantieverblijf dat u huurt**

behalve:

- de diefstal van de inhoud toebehorende aan uw *gasten*;
- de diefstal van de inhoud zich bevindende buiten uw hotelkamer;
- de diefstal van uw inhoud die zich bevindt in uw vakantieverblijf of hotelkamer waarvan niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid. Ramen die in kantenstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de diefstal van inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van het vakantieverblijf, zoals bijvoorbeeld een gemeenschappelijke *garage* of fietsenlokaal, waar meerdere personen toegang toe hebben;
- de diefstal van inhoud boven de *maximale vergoeding* van 3.105 euro (geïndexeerd), waarvan de inhoud zich bevindt in bijgebouwen die uitsluitend door u worden gebruikt of voor u toegankelijk zijn. Hierbij geldt dat alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten afgesloten moeten

zijn (sloten op slot draaien).

De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kandelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten.

- **van stookolie uit een ondergrondse tank**  
behalve:
  - de schade boven de 1.827 euro (geïndexeerd);
  - indien de vulpijp niet vergrendeld werd door middel van een hangslot.
- **van de inhoud in een tijdelijk door u gehuurde en betrokken woning waar ook ter wereld**  
behalve:
  - indien de diefstal zich voordoet tijdens de periode dat u niet in de tijdelijk gehuurde of betrokken *woning* verblijft;
  - indien bij afwezigheid niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van de *woning* afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn.  
De aanwezigheid van eender welke omheining doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kandelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
  - de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw;
  - indien de periode van huur of verblijf 180 opeenvolgende dagen overschrijdt.
- **voor schade door diefstal in bijgebouwen van deze woningen geldt dat deze is verzekerd**  
behalve:
  - wanneer het bijgebouw niet alleen door u gebruikt wordt of toegankelijk is voor derden;
  - indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van het bijgebouw afgesloten zijn (sloten op slot draaien). De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kandelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
  - de schade boven de *maximale vergoeding* van 3.105 euro (geïndexeerd).
- **van uw inhoud aanwezig in een gestolen voertuig, ingeschreven op naam van een**

**verzekerde**, behalve de schade boven 574 euro (geïndexeerd). Dit geldt niet voor inhoud die permanent in de auto aanwezig is. Auto accessoires worden niet vergoed.

- **van uw inhoud aanwezig in een slotvaste locker in een sportlocatie in België, na zichtbare beschadiging van afsluitingen van de locker, terwijl u aanwezig bent in deze locatie**, behalve de schade boven 574 euro (geïndexeerd). Een locker is een bagagekuis die aan u ter beschikking is gesteld om er persoonlijke goederen in op te bergen.

### 3.8.5 Wat is er niet verzekerd?

Wij komen niet tussen in volgende gevallen:

- diefstal gepleegd door of met de medeplichtigheid van:
  - u (verzekerde);
  - een bloedverwant in opgaande en dalende lijn;
- diefstal van dieren;
- de medische kosten voor dieren die door de inbraak gekwetst werden;
- de diefstal van inhoud die zich buiten het hoofd- of bijgebouw bevindt tenzij anders vermeld;
- de diefstal van inhoud die zich in een door u g huurde of gebruikte feesttent of vergaderzaal bevindt;
- de inhoud aanwezig in een voertuig bij uw afwezigheid tenzij dit voertuig zich bevond in een afgesloten garage op het adres van de verzekerde woning op het ogenblik van de diefstal. Onderdelen van motor- en vaartuigen blijven uitgesloten;
- de diefstal van goederen die u in het hoofd- of bijgebouw opgeslagen hebt met de bedoeling ze te verwerken in uw woning;
- diefstal van de inhoud in bejaardentehuis of serviceflat;
- diefstal gepleegd met een huissleutel die u buiten de woning verborgen hebt;
- diefstal van de inhoud uit uw hoofdverblijf of een tweede verblijf op het ogenblik dat u deze tijdelijk verhuurt als vakantiewoning.

### 3.9 U hebt schade. Wat nu?

#### 3.9.1 Wat verwachten wij van u bij een schade? Maatregelen bij schade.

Bij een *schadegeval* moet u alle maatregelen nemen die nodig zijn om de omvang van de schade te beperken (bijvoorbeeld het plaatsen van een dekzeil over het beschadigde *dak* om verdere waterinfiltraties te voorkomen). Doet u dit niet en verergert daardoor de



schade, dan kunnen wij de schadevergoeding beperken.

U mag geen wijzigingen aan het beschadigde goed

aanbrengen die het onmogelijk of moeilijker maken om de oorzaken van het *schadegeval* te bepalen of de schade te ramen.

Pleeg steeds overleg met ons. Wij kunnen u bij een schade helpen.

#### **De aangifte van een schade**

U moet elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen – te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt – bij ons aangeven.

De volgende schadegevallen moet u binnen de 24 uur - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven:

1. Een *schadegeval* met dieren.
2. Schade aan voedingswaren in een diepvriezer of koelkast.

Doet u dit niet en verergert daardoor de schade, dan kunnen wij de schadevergoeding beperken.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor uw schademelding. Bel ons op het nummer +32 2 407 78 10.

U kunt eveneens mailen naar [myclaim@nn.be](mailto:myclaim@nn.be).

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen. Indien u ons een offerte of een becijferde schadeclaim bezorgt, dan zullen wij bij een verzekerde schade ofwel ons akkoord tot herstelling geven ofwel een expert aanstellen.

#### **3.9.2 Wanneer is er sprake van bevoorrechte schuldvordering?**

Bij schade aan de door u als eigenaar verzekerde *woning* zult u de afwezigheid van een hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering moeten aantonen, of ons een door de ingeschreven schuldeisers afgegeven machtiging tot ontvangst moeten bezorgen.

Bij schade aan uw inhoud of *gestalde voertuig(en)* zal u ons moeten melden of de beschadigde inhoud of gestalde voertuig(en) in pand gegeven werden als waarborg van de betaling van een schuld aan een schuldeiser en dat deze inhoud of *gestalde voertuig(en)* opgenomen werd(en) in het nationaal pandregister.

#### **3.9.3 Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering diefstal, poging tot diefstal, onroerende inbraakschade?**

U moet onmiddellijk klacht indienen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal, de identiteit van de verbaliserende instantie en een kopie van de door u afgelegde verklaringen, moet u ons zo spoedig mogelijk bezorgen.

U moet ons verwittigen zodra er gestolen voorwerpen zijn teruggevonden of indien de daders geïdentificeerd werden. Indien de vergoeding reeds betaald werd, dan kunt u de teruggevonden voorwerpen terugnemen mits terugbetaling van de ontvangen vergoeding, verminderd met het bedrag van de eventuele herstellingskosten van de teruggevonden voorwerpen. Indien de vergoeding nog niet werd betaald, dan zullen wij bij een gedekte schade de eventuele herstellingskosten vergoeden.

In geval van diefstal van krediet- of betaalkaarten moet u contact opnemen met CARD STOP op 078 170 170 of via [www.cardstop.be](http://www.cardstop.be) om de kaarten onmiddellijk te laten blokkeren.

#### **3.9.4 Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering aanslag of arbeidsconflict?**

Bij een *schadegeval* door een *aanslag* of een *arbeidsconflict*, moet u het *schadegeval* binnen de 24 uur, te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van heeft, aangeven bij ons.

U verbindt zich ertoe zo spoedig mogelijk alle formaliteiten bij de bevoegde overheid te vervullen met het oog op de vergoeding van de schade aan de verzekerde goederen. De door ons verschuldigde vergoeding wordt slechts betaald indien het bewijs wordt geleverd dat daarvoor de nodige stappen werden ondernomen. Indien u door de bevoegde overheid schadeloos gesteld werd, verbindt u zich ertoe deze vergoeding aan ons af te staan, voor zover ze de vergoeding overlapt die voor hetzelfde *schadegeval* volgens deze verzekeringsovereenkomst is toegekend.

#### **3.9.5 Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij een schadegeval waarvoor u aansprakelijk bent of waarbij de rechtsbijstand aangesproken wordt?**

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere

partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van *verhaal*, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling.

De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

### 3.10 Hoe wordt uw schade geregeld?

#### 3.10.1 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald na een gedekte schade aan uw woning, als u de woning als eigenaar verzekerd heeft?

De schadevergoeding voor schade aan de *woning* wordt berekend op basis van de prijs om dezelfde *woning* opnieuw te laten opbouwen (dus wederopbouw). Hiermee bedoelen wij een *woning* van hetzelfde bouwtype (zoals eengezinswoning, alleenstaande woning), met dezelfde materialen en met dezelfde afwerking.

Enkel het sleetpercentage boven 30% zal in mindering gebracht worden.

Er zijn echter enkele uitzonderingen:

##### **Elektrische installaties en toestellen die deel uitmaken van de woning**

Voor *zonnepanelen* en hun omvormers, zonneboilers, elektrische boilers, domotica-installaties en dergelijke, wordt de schade vastgesteld op basis van nieuwwaarde. Hiervan trekken wij een jaarlijkse forfaitaire afschrijving af van 5%, maar deze wordt niet toegepast de eerste 9 jaar. Pas vanaf het 10e jaar wordt de afschrijving volledig in mindering gebracht (dit wil zeggen 50% het 10e jaar, 55% het 11e jaar ...).

##### **Nieuwe bouwnormen**

Het kan dat op het ogenblik van volledige wederopbouw nieuwe bouwnormen gelden op het gebied van isolatie, verwarming, ventilatie, beglazing en elektrische installatie.

Bij een volledige wederopbouw van de verzekerde

*woning*, zal de schadevaststelling gebeuren op basis van de bouwnormen die van toepassing zijn op het ogenblik van de schade.

Bij een gedeeltelijke herstelling (bijvoorbeeld het *dak* dient vernieuwd te worden na een *brand* of een stormschade, een schade aan het glazen *dak* van de veranda) zal de schadevaststelling gebeuren op basis van nieuwwaarde in de bestaande toestand op het ogenblik van de schade. De meerprijs voor een herstelling in een verbeterde toestand die al dan niet verplicht is als gevolg van nieuwe bouwnormen, zal niet vergoed worden.

##### **Esthetische schade**

De louter esthetische schade is niet verzekerd. In geval van gedekte schade streven wij naar herstelling in een toestand die de oorspronkelijke toestand zo goed mogelijk benadert.

Bij een (gedeeltelijke) herstelling kan de herstelling in identieke oorspronkelijke toestand onmogelijk zijn. In die gevallen gelden de volgende regels:

- er dient bij schade een raamomlijsting vervangen te worden. Na vervanging door een identieke raamomlijsting ontstaat er kleurverschil ten opzichte van de bestaande raamomlijsting, die verkleurde omwille van meteorologische omstandigheden. Onze schadevergoeding blijft beperkt tot de vervanging of herstelling van de beschadigde raamomlijsting;
- indien er na een verzekerde schade een deel van de dakbedekking vervangen dient te worden en een identiek type dakbedekking is nog in de handel verkrijgbaar, dan zal er plaatselijk hersteld worden. Hierdoor kan er kleurverschil ontstaan t.o.v. de rest van de dakbedekking. In dat geval zal de volledige oppervlakte van de bedekking van het beschadigde dakvlak ten laste genomen worden indien de beschadigde zone meer dan 50% bedraagt van de totale oppervlakte van het dakvlak. Dit vergoeden wij ook indien hetzelfde type dakbedekking niet meer verkrijgbaar is;
- bij een gedekte schade aan het gevelmetselwerk, zal er steeds lokaal hersteld worden indien hetzelfde type gevelsteen nog in de handel verkrijgbaar is. Indien de oppervlakte van de herstellende zone meer dan 30% bedraagt van de totale oppervlakte van het gevelmetselwerk en er ontstaat kleurverschil bij herstelling, zal de volledige oppervlakte van de gevelbekleding van het aangetaste gevelvlak vergoed worden;
- indien bij herschildering, herstelling van de bevloering of bij herbehang er een kleurverschil ontstaat, dan vergoeden wij de herschildering, nieuwe bevloering en herbehang van de beschadigde ruimte.

**Vergoeding van btw en registratiekosten**

Bij een verzekerde schade zal de btw mee uitgekeerd worden voor zover u bewijst dat u de btw fiscaal niet kunt terugvorderen noch kunt aftrekken en mits u ons de originele facturen bezorgt.

Bij aankoop van een *woning* ter vervanging van de beschadigde *woning*, zullen wij de registratiekosten vergoeden ten belope van maximaal de btw die wij hadden moeten betalen bij herstelling of wederopbouw van de beschadigde *woning*.

**Tuin en tuinbeplanting**

In de dekking 'natuurrampen' en indien u de optionele verzekering Tuin onderschreef, wordt schade aan uw tuin of tuinbeplanting vergoed op basis van herbepanting in volle grond met jonge planten. Kosten voor ontwerp en studie zijn niet gedekt.

**Vergoeding van een architect of veiligheidscoördinator**

Indien het met betrekking tot de wederopbouw in België verplicht is om een architect of een veiligheidscoördinator aan te stellen, dan zullen deze kosten mee opgenomen worden in de schadevaststelling. De betaling gebeurt op basis van een factuur.

**3.10.2 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald aan de woning die u huurt?**

Bij een verzekerde schade waarvoor uw aansprakelijkheid betrokken is, zullen wij contact opnemen met de eigenaar en zijn verzekeraar. De schade zal in gemeenschappelijk overleg tussen ons en de eigenaar van de woning of zijn verzekeraar vergoed worden in werkelijke waarde.

Ook de omvang van de kosten met betrekking tot afbraak en opruiming, redding en bewaring en onbruikbaarheid zullen in gemeenschappelijk overleg bepaald worden.

**3.10.3 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald voor de schade aan de inhoud?**

Bij herstelbare gedeeltelijke schade zal uitsluitend rekening worden gehouden met de herstellingskosten.

Indien vervanging noodzakelijk is, zal de schade aan de inhoud geraamd worden op basis van de nieuwwaarde (dit is de prijs van de vervanging inclusief de niet-verhaalbare btw) op het moment van de schade.

Enkel het sleetpercentage boven 30% zal in mindering gebracht worden.

Er zijn echter enkele uitzonderingen:

- **Elektrische toestellen en installaties**

Indien het toestel of de installatie herstelbaar is, dan nemen wij de herstelling ten laste zonder afschrijving op werk en op onderdelen. Wij vergoeden tot maximaal de huidige nieuwwaarde van hetzelfde of een vergelijkbaar toestel of dezelfde of vergelijkbare installatie. Indien de herstellingskost de huidige nieuwwaarde overtreft wordt het toestel of de installatie als onherstelbaar beschouwd.

Indien de herstelling niet mogelijk is, dan vergoeden wij op basis van de huidige nieuwwaarde van het beschadigde toestel of installatie mits een afschrijving van 5% per jaar op de huidige nieuwwaarde (of de nieuwwaarde van een vergelijkbaar toestel of installatie) te rekenen vanaf de aankoopdatum van dat nieuwe toestel. Deze afschrijving wordt niet toegepast de eerste 9 jaar. Pas vanaf het 10e jaar wordt de afschrijving volledig in mindering gebracht (dit wil zeggen 50% het 10e jaar, 55% het 11e jaar ...).

- **Linnen, gordijnen, kledij**

Deze schade wordt begroot in *werkelijke waarde*. Indien een aankoopfactuur van maximum 2 jaar oud kan voorgelegd worden zal de schade toch begroot worden in nieuwwaarde.

- **Inhoud toebehorende aan derden en gasten** Deze schade wordt begroot in *werkelijke waarde*.

- **Plannen, modellen, documenten en informatiedragers**

De schade wordt begroot op basis van de materiële wedersamenstellingswaarde.

Dit betekent de kosten voor het maken van een duplicaat. De kosten voor studie, ontwerp,

onderzoek en de prestaties voor het opnieuw samenstellen van data die verloren ging, worden niet vergoed. Bij verlies van software zullen de licentiekosten nooit vergoed worden.

- **Schilderijen, kunstvoorwerpen, antieke meubelen, collecties en collectie-items, juwelen en voorwerpen volledig of gedeeltelijk in edelmetaal, zeldzame en kostbare voorwerpen**

De schade wordt begroot op basis van de prijs die u op de dag van de schade zou moeten betalen voor de aankoop van een vergelijkbaar (dus in dezelfde staat en even oud) voorwerp of vergelijkbare *collectie*.

- **Waarden**

De schade wordt begroot op basis van de beurs- of marktwaarde op de dag van de schade.

- **Stookolie**

De schade wordt begroot op basis van de marktwaarde op de dag van de schade.

- **Dieren**

De waarde van de dieren wordt bepaald op basis van de marktwaarde op het ogenblik van de schade, zonder rekening te houden met wedstrijdwaarde of showwaarde.

### **3.10.4 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald voor de schade aan *gestalde voertuigen*?**

Bij gedeeltelijke schade betalen wij de herstellingskosten vermeerderd met de daarop verschuldigde en niet-terugvorderbare btw. Wij vergoeden tot maximaal de waarde van het voertuig die u zou krijgen op de dag van de schade bij verkoop van het voertuig in België.

### **3.10.5 Door wie wordt de schade aan uw *woning* en/of inhoud geraamd?**

De schade wordt in gemeenschappelijk overleg geraamd. De mogelijkheid bestaat dat wij een expert aanstellen die samen met u of de door u aangestelde expert de schade zal begroten.

Indien er geen akkoord tot stand komt met betrekking tot de waarde van de verzekerde goederen, de *slijtage* en de raming van de schade, dan zal de schattersprocedure gevolgd moeten worden. Dit wil zeggen dat er een document (de "akte van benoeming van schatters") opgesteld wordt waarop de taak en de identiteit van uw en onze expert vermeld staan en dat door alle partijen ondertekend wordt. Beide experts zullen trachten de schade in gemeenschappelijk overleg te begroten.

Indien beide experts niet tot een vergelijk komen, dan zal er door beide experts een derde expert aangesteld worden. Raken beide experts het niet eens over de identiteit van de derde expert, dan zal de belanghebbende partij zich moeten richten tot de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats. De definitieve beslissing over het bedrag van de schade wordt dan door het college van drie experts genomen met meerderheid van stemmen. Deze beslissing is onherroepelijk en soeverein maar houdt voor

ons geen verplichting tot betaling in, indien de schade niet gedekt zou zijn.

### **3.10.6 Wie betaalt uw expert en de 'derde expert' bij een gedekte schade?**

Het ereloon van de derde expert zal door ons voorgeschoten worden en is uiteindelijk ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Indien de definitieve schadebegroting zich situeert tussen de begroting voorgesteld door onze expert en de begroting voorgesteld door uw expert, dan zal het ereloon van de derde expert in verhouding door beide partijen gedragen worden. Dit geldt uitsluitend voor uw schade.

Het honorarium voor de derde expert staat vermeld in het hoofdstuk 'Bijkomende dekkingen'.

### **3.10.7 Wanneer wordt de vergoeding uitgekeerd? Bij schade aan de door u als eigenaar verzekerde woning**

Uiterlijk 30 dagen na het afsluiten van de schatting of uiterlijk 30 dagen na de datum van vaststelling van het schadebedrag zal een vergoeding uitgekeerd worden die gelijk is aan 80% van de nieuwwaarde verminderd met de *slijtage*. Het saldo van 20% zal betaald worden bij volledige herstelling van de *woning*, wederopbouw of na het verlijden van de authentieke akte met betrekking tot de aankoop van een andere *woning* ter vervanging van de beschadigde *woning* waarbij echter wel de volledige schadevergoeding geïnvesteerd dient te worden.

In volgende gevallen is het eventueel mogelijk dat er afgeweken wordt van de termijn van 30 dagen:

- u bent welbepaalde verplichtingen niet nagekomen;
- bij onroerende inbraakschade waarbij de mogelijkheid bestaat dat wij inzage wensen in het strafdossier;
- indien het vermoeden bestaat dat het *schadegeval* te wijten is aan opzet;
- bij betwisting met betrekking tot de dekking van de schade.

### **Bij schade aan uw inhoud**

De vergoeding wordt uiterlijk 30 dagen na het afsluiten van de schatting of uiterlijk 30 dagen na de datum van vaststelling van het schadebedrag uitgekeerd.

In volgende gevallen is het eventueel mogelijk dat er afgeweken wordt van de termijn van 30 dagen:

- u bent welbepaalde verplichtingen niet nagekomen;
- bij diefstal waarbij de mogelijkheid bestaat dat wij

- inzage wensen in het strafdossier;
- indien het vermoeden bestaat dat het schadegeval te wijten is aan opzet;
- bij betwisting met betrekking tot de dekking van de schade.

### 3.10.8 Wanneer treden wij op in uw plaats (subrogatie) om verhaal uit te oefenen?

Wij treden in uw plaats op ten aanzien van de aansprakelijke derde(n) voor de vergoeding die wij u betalen voor een gedekte schade. U mag geen afstand van *verhaal* doen tegenover de aansprakelijke derde, zonder onze voorafgaandelijke toestemming.

Een uitzondering hierop is het afstand van *verhaal* opgenomen in de door u ondertekende huurovereenkomst op voorwaarde dat u ons daarvan in kennis hebt gesteld bij het afsluiten van deze overeenkomst voordat de schade zich heeft voorgedaan.

Tenzij bij kwaad opzet of wanneer de voor het *schadegeval* aansprakelijke derde persoonlijk verzekerd is, zullen wij nooit *verhaal* uitoefenen op:

- een verzekerde;
- de verzekeringnemer;
- de echtgeno(o)te(e);
- de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn;
- uw gasten;
- uw huispersoneel;
- de naakte eigenaars of vruchtgebruikers van de woning die het voorwerp uitmaakt van deze verzekeringsovereenkomst.

Indien wij uw aansprakelijkheid verzekeren, dan heeft de benadeelde een eigen recht ten opzichte van ons bij een gedekte schade. De schadevergoeding komt dan toe aan de benadeelde met uitsluiting van uw eventuele overige schuldeisers.

### 3.10.9 Is er een vrijstelling van toepassing na een schade?

Er wordt 250 euro (niet geïndexeerd) forfaitair van de schadevergoeding afgehouden als de *materiële schade* minder dan 10.000 euro (niet geïndexeerd) bedraagt.

Bij de regeling van *letselschade* wordt er nooit een *vrijstelling* toegepast.

### 3.10.10 Wanneer kunt u een beroep doen op onze dienst Herstelling in natura?

Indien een gedekte gebouwschade lager is dan 5.000

euro (niet geïndexeerd), dan kunnen wij op uw verzoek de schade laten herstellen door een hersteller van ons netwerk. Enkel de *vrijstelling* wordt u dan aangerekend.

## 4. Optionele rechtsbijstandverzekering Wonen

### 4.1 Wanneer kunt u een beroep doen op deze Rechtsbijstandverzekering?

U kunt een beroep doen op deze verzekering in volgende situaties:

#### 1. Een derde berokkent schade aan uw verzekerde woning of inhoud.

Deze schade is ontstaan door toedoen van een derde die wij aansprakelijk kunnen stellen op basis van het toepasselijke aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382-1386 bis van het Burgerlijk Wetboek). Bijkomend is de rechtsbijstand voor schade berokkend aan de bijhorende tuin en aangrenzende terreinen verzekerd. Heeft de schade te maken met bovenmatige burenhinder in de zin van artikel

3.101 van het Burgerlijk Wetboek, dan staan wij u bij als deze voortvloeit uit een voor u plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Wij verzekeren niet het voorkomen van burenhinder zoals voorzien in artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 2. Dekking strafrechtelijke verdediging omwille van schade veroorzaakt door uw verzekerde woning en inhoud.

U wordt vervolgd voor een strafrechtbank wegens een onopzettelijk misdrijf en dit naar aanleiding van een gebeurtenis die verzekerd is in deze woningverzekering. Voor opzettelijke misdrijven die in de Belgische wetgeving bestraft zouden worden, alsook voor alle vervolgingen voor georganiseerde misdaad of *terrorisme*, geldt de dekking niet. Voor andere opzettelijke misdrijven komen wij tussen bij vrijspraak en zodra de vrijspraak definitief is.

#### 3. Dekking burgerrechtelijke verdediging

U wordt geconfronteerd met een eis tot schadevergoeding die een derde stelt naar aanleiding van een gedekt *schadegeval* onder de dekking "burgerlijke aansprakelijkheid woning". Uw verdediging wordt dan opgenomen in het kader van de dekking "burgerlijke aansprakelijkheid woning". Indien er een



belangenconflict bestaat, hebt u het recht uw verdediging door een door u gekozen advocaat te laten opnemen. Wij nemen de kosten van de advocaat ten laste.

#### **4. Vergoeding bij *insolventie***

Wij vergoeden uw schade die wij in het kader van bovenvermelde rechtsbijstandsdekking niet kunnen verhalen als een derde wel aansprakelijk maar *insolvent* bevonden is. De vergoeding wordt niet toegekend als de geleden schade valt onder een vergoedingsstelsel dat van overheidswege werd ingesteld, zoals de Commissie voor hulp aan slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden, het Fonds voor Medische Ongevallen, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of de Sociale Zekerheid. U kunt deze instanties dan aanspreken voor uw geleden schade.

##### **4.1.1 Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de Rechtsbijstandverzekering?**

Wij informeren u over uw rechten en hoe u deze kunt hard maken bij een geschil. Wij geven aan welke gegevens u nodig hebt en stellen de nodige onderzoeken in om uw belangen te verdedigen.

In eerste instantie beogen wij een minnelijke regeling. Wij staan u bij in de procedure voor een rechtbank als dat nodig is.

In het kader van deze verzekering vergoeden wij:

- de kosten en erelonen verschuldigd aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en experten;
- de kosten van procedure, gerechtelijk of buitengerechtelijk;
- de kosten van 1 procedure van tenuitvoerlegging;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe u zou worden veroordeeld.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, dan komt deze ons toe als vergoeding voor de door ons gemaakte kosten.

##### **4.1.2 Hoeveel vergoeden wij maximaal?**

Wij vergoeden maximaal per gedekte schade:

- 25.000 euro voor de alle verzekerde kosten (exclusief *insolventie*);
- 12.500 euro voor de vergoeding bij *insolventie*.

Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

##### **4.1.3 Wanneer bent u niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- bij een geschil waarbij u schade lijdt die niet meer bedraagt dan 200 euro (niet geïndexeerd);
- bij een geschil waarvan wij aantonen dat u bij de aanvang van de verzekering wist of redelijkerwijze moest weten dat het zou ontstaan;
- bij strafrechtelijke verdediging bij een inbreuk gepleegd voor de aanvang van de verzekering;
- voor de kosten en honoraria die u aanging zonder ons akkoord, behalve in geval van hoogdringendheid;
- voor de kosten en honoraria voortvloeiend uit schadegevallen waarbij u een zware fout beging. Als zware fout geldt: staat van dronkenschap of een gelijkaardige staat als gevolg van het onjuist gebruik van al dan niet voorgeschreven geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen;
- voor boetes, retributies, minnelijke schikkingen voorgesteld door gerechtelijke overheden;
- bij een geschil tegenover begunstigden van deze verzekering tenzij u als verzekeringnemer hiervoor de toelating geeft of de schade kan afgewenteld worden op een verzekeraar;
- bij geschillen die te maken hebben met de uitvoering van een contract zoals de schade ontstaan door de niet-kwalitatieve uitvoering van het werk van een vakman of de schade ontstaan aan materieel dat u ontleende van een verhuurbedrijf. Wij komen echter wel tussen als er schade is aan
- andere goederen dan deze waarop het contract betrekking heeft of als u letselschade oploopt;
- bij eigendomsgeschillen over een erfdiensbaarheid of een recht van uitzicht. Indien in het kader van dergelijk geschil een vordering wordt ingeleid om schade terug te vorderen, is er evenmin tussenkomst.

##### **4.1.4 Hoe gebeurt de keuze van een advocaat of expert?**

Soms zal het noodzakelijk zijn dat u beroep doet op bijstand van een advocaat of expert of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen, de toepasselijke wet in acht genomen. U hebt dan de vrije keuze.

Bij een eventueel belangenconflict tussen u en ons, is het altijd nodig dat u een beroep doet op een advocaat en/of expert van uw eigen keuze. Wij lichten u in als dit het geval is.

Wilt u de verdediging van uw belangen nadien aan een andere advocaat of expert toevertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert als u ons aantoonst dat er hiertoe gegronde redenen bestaan.

#### **4.1.5 U bent niet akkoord met ons standpunt over de afhandeling van het verzekerde geschil. Wat kunt u dan doen?**

Zodra wij alle inlichtingen ontvangen, informeren wij u over ons juridisch standpunt in het verzekerde geschil. Als u het niet met ons eens bent, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw standpunt, dan komen wij verder tussen en betalen wij ook de kosten en erelonen van de advocaat. Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Als u, tegen het advies van de door u geraadpleegde advocaat in, op eigen kosten een procedure begint en u haalt een beter resultaat dan wat wij vooropstelden, dan betalen wij de volledige kosten en erelonen van procedure en raadpleging.

#### **4.2 U hebt schade in het kader van uw Rechtsbijstandverzekering. Wat nu?**

##### **4.2.1 Wat verwachten wij van u bij een schade?**

U moet elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor uw schademelding. Bel ons op het nummer +32 2 407 78 10. U kunt eveneens mailen naar [myclaim@nn.be](mailto:myclaim@nn.be). Na aangifte dient u onze instructies op te volgen.

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen

vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van *verhaal*, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging en de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

#### **5. U verhuist of u verkoopt uw woning.**

Als u verhuist naar een nieuwe hoofdverblijfplaats in België, dan brengt u ons onmiddellijk op de hoogte van het adres en de (geplande) verhuisdatum zodat u onze briefwisseling op het juiste adres blijft ontvangen.

##### **5.1 U was eigenaar en verkoopt uw woning:**

Houd er rekening mee dat uw polis kan blijven verder lopen ten voordele van de nieuwe eigenaar van uw woning tenzij deze laatste zelf een dekking onderschreef bij een verzekeraar. Hoe dan ook de dekking met betrekking tot de woning die u bij ons verzekerd heeft neemt automatisch een einde 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte tenzij de polis eerder door u beëindigd werd of op eindvervaldag kwam en niet door u verlengd werd.

Bezorg ons zo snel mogelijk de kenmerken van uw nieuwe woning. Wij bezorgen u zo spoedig mogelijk een polis aangepast aan de kenmerken van de nieuwe woning.

Indien de inhoud eveneens in deze polis verzekerd wordt, dan zal deze inhoud alsook de eventuele dekking diefstal, automatisch op het nieuwe adres verzekerd worden gedurende 90 dagen te rekenen vanaf de datum van verhuis tenzij:

- de polis inmiddels een einde nam en niet door u verlengd werd.
- u een dekking onderschreef bij een andere verzekeraar
- er niet voldaan werd aan de eventuele preventie-eisen met betrekking tot de waarborg diefstal. Deze preventie-eisen zullen ook onverminderd van toepassing zijn op het nieuwe adres.



## 5.2 U was huurder en u wordt vervolgens huurder van een woning gelegen op een ander adres

- Bezorg ons zo snel mogelijk de kenmerken van uw nieuwe woning. Wij bezorgen u zo spoedig mogelijk een polis aangepast aan de kenmerken van de nieuwe woning.
- Indien u op het ogenblik van verhuis niet langer huurder bent van de woning verzekerd in deze polis, dan zal uw aansprakelijkheid als huurder van de nieuwe woning en de eventuele inhoud en dekking diefstal die desgevallend ook door deze polis verzekerd werden, automatisch gewaarborgd worden door ons op het nieuwe adres gedurende 90 dagen te rekenen vanaf de datum van verhuis tenzij
  - de polis inmiddels een einde nam en niet door u verlengd werd.
  - u een dekking onderschreef bij een andere verzekeraar.
  - er niet voldaan werd aan de eventuele preventie-eisen met betrekking tot de waarborg diefstal. Deze preventie-eisen zullen ook onverminderd van toepassing zijn op het nieuwe adres.
- Indien u op het ogenblik van verhuis nog steeds huurder bent van de woning verzekerd in deze polis, dan zal de polis onverminderd verder lopen tot op het ogenblik dat het huurcontract een einde neemt tenzij u de polis eerder beëindigde of tenzij de polis op eindvervaldag kwam en u niet door u verlengd werd. Indien de inhoud en de dekking diefstal desgevallend ook door deze polis verzekerd werden, dan kan u van een automatische dekking genieten voor inhoud en desgevallend diefstal op het nieuwe adres gedurende 90 dagen te rekenen vanaf de datum van verhuis tenzij
  - de polis inmiddels een einde nam en niet door u verlengd werd.
  - u een dekking onderschreef bij een andere verzekeraar.
  - er niet voldaan werd aan de eventuele preventie-eisen met betrekking tot de waarborg diefstal. Deze preventie-eisen zullen ook onverminderd van toepassing zijn op het nieuwe adres.

## 5.3 U was huurder en u wordt eigenaar van een woning gelegen op een ander adres:

- Bezorg ons zo snel mogelijk de kenmerken van uw nieuwe woning. Wij bezorgen u zo spoedig mogelijk een polis aangepast aan de kenmerken van de nieuwe woning.
- Indien u op het ogenblik van verhuis niet langer huurder bent van de woning verzekerd in deze polis, dan zal de dekking met betrekking tot de woning verzekerd in deze polis een einde nemen op het einde van het huurcontract tenzij u de polis eerder beëindigde. Indien deze polis eveneens dekking voorzien voor de inhoud en eventueel diefstal, dan geniet u van een automatische dekking voor inhoud en desgevallend diefstal gedurende 90 dagen te rekenen vanaf de datum van verhuis tenzij
  - de polis inmiddels een einde nam en niet door u verlengd werd.
  - u een dekking onderschreef bij een andere verzekeraar.
  - er niet voldaan werd aan de eventuele preventie-eisen met betrekking tot de waarborg diefstal. Deze preventie-eisen zullen ook onverminderd van toepassing zijn op het nieuwe adres.
- Indien u op het ogenblik van verhuis nog steeds huurder bent van de woning verzekerd in deze polis, dan zal de polis onverminderd verder lopen tot op het ogenblik dat het huurcontract een einde neemt tenzij u de polis eerder beëindigde of tenzij de polis op eindvervaldag kwam en u de polis niet verder zette. Indien de inhoud en de dekking diefstal desgevallend ook door deze polis verzekerd werden, dan kan u van een automatische dekking inhoud en desgevallend diefstal genieten op het nieuwe adres gedurende 90 dagen te rekenen vanaf de datum van verhuis tenzij
  - de polis inmiddels een einde nam en niet door u verlengd werd.
  - u een dekking onderschreef bij een andere verzekeraar.
  - er niet voldaan werd aan de eventuele preventie-eisen met betrekking tot de waarborg diefstal. Deze preventie-eisen zullen ook onverminderd van toepassing zijn op het nieuwe adres.

#### 5.4 U was huurder van de woning die verzekerd is in de polis en u wordt eigenaar van diezelfde woning:

- Breng ons hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- Wij bezorgen u zo spoedig mogelijk de nieuwe polis met een aangepaste premie.
- Indien het om een appartement gaat, dan zullen de eventuele dekking inhoud en diefstal door ons ongewijzigd verder gezet worden. Indien uw aansprakelijkheid als huurder door ons gedekt werd, dan eindigt deze dekking op het ogenblik van de akte. Er zal vermoedelijk een collectieve polis onderschreven geweest zijn door de vereniging van mede-eigenaars. Wij raden u dan ook aan zo snel mogelijk de syndicus te contacteren.

#### 5.5 U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw woning-, huurdersaansprakelijkheids-, inhoud- en rechtsbijstandverzekering?

Wij kunnen uw *woning* in het buitenland niet verzekeren.

Verder geldt:

- Uw woning in België kan bij ons verzekerd blijven voor zover u er eigenaar van blijft;
- Uw huurdersaansprakelijkheid in België kan bij ons verzekerd blijven voor zover uw huurovereenkomst van kracht blijft.

Alle andere verzekeringen houden op te bestaan vanaf het moment van verhuis naar het buitenland.

### 6. Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?

#### 6.1 Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

##### 6.1.1 Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

De *polis* is opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het nemen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze werden integraal overgenomen in de *polis*. Uw antwoorden zijn immers bepalend voor de beoordeling van het risico.

#### 6.1.2 Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de *polis*.

Onder andere de volgende wijzigingen moet u ons melden:

- u verhuist;
- wijzigen van kenmerken van de woning zoals het uitbreiden of verkleinen van uw woning (inclusief bijgebouwen), plaatsing van een binnen- of buitenzwembad, een rieten dak op het hoofdgebouw (zie de beschrijving van de woning in de *polis*);
- u oefent een nieuwe of andere beroepsactiviteit in de woning uit;
- ander gebruik van de woning (zelf bewonen, verhuren of leegstand).

#### 6.2 Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief taksen en kosten) te betalen op de premievervaldag. Zoals reeds eerder vermeld zal bij aanvang van deze *polis* de eerste *premie* voldaan dienen te worden, alvorens er dekking verleend kan worden. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *polis*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polis*.

#### 6.3 Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Indien u de verplichtingen bij het aangaan en tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de premie;
- schorsing en/of opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u normaal had dienen te betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Indien u de verplichtingen rond premiebetaling niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst geschorst of opgezegd.

## 7. Algemene uitsluitingen

### 7.1 Welke schade is altijd uitgesloten?

Wij verzekeren nooit schade veroorzaakt door:

- *terrorisme*, behalve voor de verzekeringen waarvoor de dekking terrorisme wettelijk verplicht is;
- *oorlog* inclusief burgeroorlog;
- gebruik van *wapens en tuigen* die kunnen ontploffen door wijziging van de atoomkern;
- bronnen van ioniserende stralingen, kernbrandstof, straling van enig radioactief product of afval.

## 8. Begrippenlijst

### Aanslagen

Alle vormen van oproer, volksbeweging, daden van *terrorisme* of sabotage:

- oproer: gewelddadige manifestatie – zelfs als ze niet beraamd is – van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde en onwettige daden. Oproer omvat eveneens verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gevestigde openbare macht omver te werpen;
- volksbeweging: gewelddadige manifestatie – zelfs als ze niet beraamd is – van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde en onwettige daden.

### Aardbeving

Elke *aardbeving* van natuurlijke oorsprong, geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter, of die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het aangeduide gebouw vernietigt, breekt of beschadigt. Evenals de *overstromingen*, het overlopen of het opstuwten van de openbare riolen, de *aardverschuivingen* of -versakkingen die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één gebeurtenis: de initiële *aardbeving* en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, en ook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Aardverschuiving

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt, die

geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een *aardbeving*.

De *grondverzakking* of -verschuiving en elke beweging van de grond die hierop volgt binnen een tijdspanne van 72 uur worden beschouwd als één gebeurtenis.

### ABEX-indexcijfer

Indexcijfer van de bouwprijzen dat twee maal per jaar wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische experts of door enige andere instelling die daarvoor zou zijn aangewezen.

### Algemene voorwaarden

Dat is dit document. De *algemene voorwaarden* beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn.

### Arbeidsconflicten

Elke collectieve betwisting, in welke vorm ook, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- staking: de door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.
- lock-out: de voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

### Bedrijfsschade

Vermindering van de jaarlijkse omzet die leidt tot een derving van de volledige winst of een deel ervan, terwijl bepaalde algemene kosten blijven lopen en dus een evenredige toename van de lasten veroorzaken.

### Brand

Het verbranden met vlammen buiten een normale vuurhaard, waardoor er vuur ontstaat die zich kan uitbreiden.

### Bouwvallig

Constructies:

- waarbij sprake is van instortingsgevaar;
- waarvan de draagstructuur en dakbedekking in slechte staat zijn.

### Buitenspeeltuig

Speeltuig om buiten te gebruiken, zoals een schommel, een zandbak, een wip, een trampoline, speelhuusjes.

### Buitenzwembadoverkappingen

Constructie waarmee het buitenzwembad afgedicht kan worden en waarbij het mogelijk is om het buitenzwembad met een gesloten overkapping toch nog te gebruiken.

**Burgerlijke aansprakelijkheid**

Er wordt door uw fout of nalatigheid schade veroorzaakt aan derden in het kader van artikel 1382 tot en met 1386 bis Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

**Cilinderslot**

Een cilinderslot is een slotmechanisme dat bestaat uit een cilinder en een behuizing.

**Collectie**

Een verzameling van voorwerpen die één geheel vormen en uitgekozen zijn voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardigheid of hun documentatiewaarde. Voorbeelden zijn: postzegels, muntenverzameling, oude wapens, oude en originele boekwerken, oude faience en porseleinen voorwerpen, schilderijen.

**Dak**

De bedekking van een gebouw die het waterdicht maakt (zoals pannen, leien, roofing, platen), de draagstructuur (zoals het daktimmerwerk, de panlatten en het onderdak waarop de roofing en platen bevestigd zijn) en de isolatie tussen voornoemde elementen en de draagstructuur.

**Garage**

Een afgesloten ruimte toegankelijk via één of meerdere voorpoorten die één of meerdere autostaanplaatsen bevat, zelfs als de voertuigen er niet werkelijk geparkeerd worden. Ook individuele staanplaatsen of een individuele box in een appartementsgebouw worden als een garage beschouwd. Een autostaanplaats onder een afdak of carport wordt niet beschouwd als garage.

**Gasten**

Elke persoon die door de verzekerde tijdelijk en kosteloos bij hem ontvangen wordt.

**Gestald voertuig**

Geparkeerde motorrijtuigen, trekcaravans, motorboten en motorfietsen die eigendom zijn van een verzekerde. Jetski's worden niet aanzien als een gestald voertuig.

**Grondverzakking**

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernielt of beschadigt, die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een *aardbeving*.

De *grondverzakking* of -verschuiving en elke beweging van de grond die hierop volgt binnen een tijdspanne van 72 uur worden beschouwd als één gebeurtenis.

**Hoofdverblijf**

Het adres waar u (verzekeringnemer als natuurlijk persoon) ingeschreven bent en hoofdzakelijk verblijft.

**Hoofdvervaldag**

Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw *polis*.

**Huisdieren**

Dieren waarvan de soort allang getemd is (honden, katten, kippen, paarden, pony's, ....) of die voor het plezier (vissen, hamsters ...) gehouden worden. Dieren die u als particulier in België niet mag houden, verzekeren wij niet.

**Huispersoneel**

Iedere persoon die zich ertoe verbindt om tegen een loon en onder het gezag van een werkgever, hoofdzakelijk manueel huishoudelijk werk te verrichten voor de privébehoeften van de werkgever of diens gezin (bijvoorbeeld kok, kamermeid, kindermisje, hulp in de huishouding).

**Huurdersaansprakelijkheid**

Als huurder bent u aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt aan de *woning* die u huurt. U hebt namelijk de verplichting tegenover de eigenaar om de *woning* in de staat zoals u ze ontvangen hebt terug te bezorgen bij het einde van de huurovereenkomst. Als huurder wordt u automatisch aansprakelijk gesteld, tenzij u het tegendeel kan bewijzen.

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als huurder ten opzichte van de verhuurder na een volgens de basisdekkingen gedekte schade in uw *woning*.

Wij vergoeden de *materiële schade* veroorzaakt aan uw *woning* (met inbegrip van de door de verhuurder misgelopen huurinkomsten) en de afbraak-, opruimings-, reddings- en bewaringskosten krachtens artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek en in zoverre de huurder aansprakelijk is voor de beschadigingen, de verliezen of brand die door hem of door toedoen van zijn huisgenoten of van zijn onderhuurders zijn ontstaan of hebben plaats gehad gedurende de huurtijd (tenzij hij bewijst dat die buiten zijn schuld hebben plaatsgehadt).

**Hydraulische installatie**

Alle leidingen, zowel binnen als buiten, die het water, ongeacht de oorsprong ervan, aanbrengen, vervoeren of afvoeren, met inbegrip van de toestellen die erop aangesloten zijn (zoals was- en vaatwasmachines) en het deel van de leiding die de privéleiding verbindt met het publieke waternet.

**Indexcijfer van de consumptieprijsen**

Indexcijfer van de consumptieprijsen dat elke maand door de Federale Overheidsdienst Economische Zaken wordt vastgesteld. Deze index houdt rekening met de levensduurte.

**Insolvent(ie)**

Als iemand onmachtig is om zijn geldelijke verplichtingen na te komen.

**Juwelen**

Juwelen zijn voorwerpen:

- voorzien van edelstenen, natuur- of kweekparels;
- gemaakt van edelmetaal. Vergulde of verzilverde voorwerpen worden ook als juweel beschouwd;
- bedoeld als sieraad. Dit zijn ook sieraden die niet gemaakt zijn van edelmetaal, en uurwerken die een cataloguswaarde hebben van meer dan 3.044 euro (geïndexeerd). Met betrekking tot de uurwerken zal bij schade steeds een echtheidscertificaat voorgelegd moeten worden.

**Koopwaar**

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen die aanwezig zijn in functie van de aangegeven beroepsactiviteit.

**Letselschade**

Elke aantasting van de lichamelijke integriteit van natuurlijke personen.

**Materieel**

Voor een beroepsactiviteit gebruikte goederen (met uitzondering van *koopwaar*); met inbegrip van: elke vaste inrichting en elke inrichting aangebracht door huurders of gebruikers. De goederen die toebehoren aan een arbeider of bediende van de verzekerde.

**Materiële schade**

Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of stof; elke fysieke aantasting van dieren.

**Maximale vergoeding**

U kunt genieten van een vergoeding tot maximaal het aangegeven bedrag. Van dit bedrag zal steeds de vrijstelling afgetrokken worden (ook indien de limiet bereikt werd) tenzij de totale schade 10.000 euro (niet geïndexeerd) overtreft.

**Onroerend door bestemming**

Deel uitmakende van de *woning*. Onverplaatsbaar en vast geïnstalleerd.

**Ontploffing**

Het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.

**Overstroming**

Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën die het gevolg is van *atmosferische neerslag*, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf. Ook het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.

Worden beschouwd als één gebeurtenis: de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil (de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee) en de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

**Polis**

Het document dat de bijzondere voorwaarden vermeldt, die samen met de *algemene voorwaarden* uw verzekeringsovereenkomst uitmaken.

**Premie**

De prijs van uw verzekeringsovereenkomst.

**Sanitair**

De uitgietsbak, wc, lavabo, ligbad en douchekuip.

**Schadegeval**

Het zich voordoen van een plotse en accidentele gedekte gebeurtenis die schade berokkent.

**Slijtage**

Waardevermindering van een goed volgens de leeftijd, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.

**Terrorisme**

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

**Tuinmeubelen**

Het geheel van stoelen, barbecue, banken, tafels, en zetels bestemd om in de tuin te worden gebruikt.

**Uitsluitingen**

*Schadegevallen*, verliezen, schade of goederen die als gevolg van wettelijke of contractuele bepalingen niet zijn verzekerd.

**Vandalisme**

De schade door derden veroorzaakt door een dwaze en onredelijke daad zoals graffiti, opzettelijke beschadigingen.

**Verhaal**

Vordering om van degene die aansprakelijk is voor schade de betaling van een vergoeding te verkrijgen.

**Werkelijke waarde**

Nieuwwaarde van het voorwerp of gebouw na aftrek van de *slijtage*.

**Waarden**

Dit wil zeggen geld in speciën, munten en bankbiljetten met een monetaire waarde, staven edel metaal, niet-ingezette edelstenen, cheques, kredietkaarten, zegels (uitgezonderd zegels met collectiewaarde).

**Woning**

Huis of appartement.

**Zonnepanelen**

Een zonnepaneel is een paneel dat zonne-energie omzet in elektriciteit. Hiertoe wordt een groot aantal fotovoltaïsche cellen op een paneel gemonteerd. Ook de zonnecollector wordt tot de zonnepanelen gerekend maar deze zet de elektromagnetische straling van de zon om in warmte.

**Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kunt u vinden op [www.nn.be/gdpr](http://www.nn.be/gdpr).

**Datassur**

NN Non-life deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûssquare 29, B-1000 Brussel.

**Artikel 496**

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het ESV Datassur. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.

De verzekeraars zijn voortaan extra waakzaam om fraude op te sporen...



...u die ter goeder trouw bent, kunt op ons rekenen.

Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.



**Betrokken partijen****Verzekeraar**

NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707