

NN Family Insurance

Algemene voorwaarden

Versie	NNN Family 072023-01
Datum	Juli 2023

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
1.1.	Hoe leest u deze algemene voorwaarden?	3
1.2.	Wie bedoelen wij met?.....	3
1.3.	Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?	3
1.4.	Wat doet u bij schade?.....	3
1.5.	Bent u niet tevreden?.....	3
2.	Algemene bepalingen	4
2.1.	Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?	4
2.2.	Wat is het wettelijke kader?	4
2.3.	Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?	4
2.4.	Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?	4
2.5.	Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?	5
2.6.	Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als de verzekeringnemer overlijdt?	5
2.7.	Hoe wordt uw <i>premie</i> berekend?	5
2.8.	Worden de verzekerde bedragen, de <i>maximale vergoedingen</i> en de <i>premie</i> automatisch aangepast?	6
3	Familiale verzekering	6
3.1	Algemene bepalingen.....	6
3.2	U wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu?	9
4	Optionele Rechtsbijstandverzekering	9
4.1	Algemene bepalingen	9
4.2	Wanneer kunt u een beroep doen op deze Rechtsbijstandverzekering?.....	10
4.3	U hebt schade in het kader van uw Rechtsbijstandverzekering. Wat nu?	12
5	U verhuist naar het buitenland.....	12
5.1	U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw Familiale verzekering en uw Rechtsbijstandverzekering?.....	12
6	Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?	13
6.1	Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?.....	13
6.2	Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?	13
6.3	Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?	13
7	Algemene uitsluitingen	13
7.1	Welke schade is altijd uitgesloten?	13
8	Begrippenlijst	13

1. Inleiding

1.1. Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die *schuin* (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze *algemene voorwaarden* terugvindt.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden. Per verzekering vindt u een apart hoofdstuk.

1.2. Wie bedoelen wij met?

- **U (verzekeringnemer)**
De natuurlijke persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de *premie* betaalt.
- **U (verzekerde)**
De verzekeringnemer als natuurlijke persoon en de personen die bij hem inwonen en van wie de belangen door de verzekeringsovereenkomst zijn verzekerd.
Dit wordt per verzekering uitgelegd.
- **Wij, ons (verzekeraar)**
NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707 (afgekort NN Non-life).
- **Derde**
Elke andere persoon dan u (verzekerde) waarmee u geen contractuele band heeft.

1.3. Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt elke dag uw verzekering wijzigen. We verwijzen hiervoor, indien van toepassing, naar uw verzekeringstussenpersoon, waarvan u de contactgegevens kan terugvinden op de *polis*.

Voor opzegmodaliteiten verwijzen we naar hoofdstuk 2.5 U kunt ons hiervoor contacteren op +32 2 407 78 10 of mailen op nnhome@nn.be.

Eventuele briefwisseling kunt u sturen naar:
NN Insurance Services Belgium nv
Fonsnylaan 38, 1060 Brussel.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op de *polis* vermeld zijn, moet u dat onmiddellijk aan ons doorgeven.
2. Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

1.4. Wat doet u bij schade?

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor uw schademelding.

We verwijzen hiervoor, indien van toepassing, naar uw verzekeringstussenpersoon, waarvan u de contactgegevens kan terugvinden op de bijzondere voorwaarden. Daarnaast kan u ons bellen op het nummer +32 2 407 78 10.

U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be.

Verder in deze *algemene voorwaarden* ontvangt u nog meer informatie over wat u bij een schade moet doen.

1.5. Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden, contacteer ons dan op één van de bovenstaande manieren.

Komen wij er met u niet uit, dan kunt u contact opnemen met:

- Uw verzekeringstussenpersoon, indien van toepassing
- Onze klachtencoördinator/klachtenmanager, te bereiken via mycomplaint@nn.be of op het nummer +32 2 407 78 10;
- hetzij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, B-1000 Brussel (www.ombudsman-insurance.be – info@ombudsman-insurance.be – Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75).

Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

2. Algemene bepalingen

2.1. Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De *algemene voorwaarden* (dit document). Deze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en wat de wederzijdse verplichtingen zijn;
2. De *polis* bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de *polis* hebben voorrang op de *algemene voorwaarden*. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

2.2. Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder het toepassingsgebied van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn. Op deze verzekering is het Belgisch recht van toepassing.

Wij moeten voldoen aan de nationale en internationale sanctie wetgeving. Dit betekent dat wij enkel een verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten voor zover blijkt dat het niet verboden is om financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de verzekeringnemer, dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- de UBO (uiteindelijk begunstigde) van de rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij controleren voor en na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of de voormelde personen voorkomen op een nationale of internationale sanctielijst.

De verzekeringnemer dient ons hiervoor in het bezit te stellen van de informatie die wij vragen. Komen de voormelde personen niet voor op de sanctielijst dan kan de overeenkomst geldig afgesloten worden voor zover de overige acceptatie en verzekeringsvoorwaarden ook zijn gerespecteerd.

Komen één of meerdere voormelde personen wel voor op een sanctielijst, dan kan de verzekering niet worden afgesloten.

Indien de verzekeringsovereenkomst werd gesloten dan informeren wij de verzekeringnemer dat de polis vanaf de kennisname van de melding op de sanctielijst zal eindigen of welke gevolgen dit heeft indien de persoon, die op de

sanctielijst vermeld wordt, niet de verzekeringnemer is. Wij berichten de verzekeringnemer binnen de 10 dagen na de kennisname van de vermelding van de hiervoor voormelde personen op een sanctielijst.

Indien we op grond van de sanctie wetgeving geen dekking mogen verlenen en aan één van de voormelde (rechts)personen dan kunnen deze vanaf die datum geen vergoeding van schade meer ontvangen; Indien we op grond van de sanctie wetgeving ook geen vergoeding aan bepaalde specifieke personen mogen verlenen dan zullen wij vanaf deze datum geen schade in hoofde van deze personen vergoeden; Indien de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat een van de voornoemde (rechts)personen of een derde op een sanctielijst stond kunnen we niet verplicht worden om de schade te vergoeden.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade of een vergoeding als :

- er geen medewerking wordt verleend aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- U een rechtspersoon bent en onder controle staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
- U een rechtspersoon bent en UBO of houder van minstens 25 % van de aandelen op de sanctielijst voorkomt.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met dwingende wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing. Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met dwingende wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

2.3. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum vermeld in de polis om 00.00 uur. Bij aanvang van deze polis dient de eerste premie voldaan te worden, alvorens er dekking verleend kan worden.

2.4. Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. De *hoofdvervaldag* vindt u in uw *polis*.

2.5 Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

- **Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?**

1. U kunt de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Dan moet u ons per aangetekend schrijven op de hoogte brengen, ten minste 3 maanden vóór de **hoofdvervaldag**.
2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij **het tarief** zouden **wijzigen**. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
3. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een **schadegeval**. Dit kunt u doen per aangetekend schrijven, ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving.
4. Bij een verkoop buiten de kantoren, kunt u de verzekeringsovereenkomst **herroepen binnen de 14 kalenderdagen** nadat u de *polis*, de *algemene voorwaarden* en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden en zonder kosten. Dit doet u ofwel door een e-mail te richten aan nnhome@nn.be ofwel door een brief te richten aan: NN Insurance Services Belgium, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België. De herroeping treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

- **Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?**

1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Wij verwittigen u per aangetekend schrijven ten minste 3 maanden vóór de **hoofdvervaldag** waarop de opzegging ingaat. Bij gedeeltelijke opzegging hebt u het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de **hoofdvervaldag**. U moet ons dan binnen 3 maanden na kennisgeving van opzeg hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte brengen.

2. Wij kunnen na een **schadegeval** de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 maanden na de dag van kennisgeving.
3. Indien de **premie** niet betaald werd na herinnering, stellen wij u in gebreke per aangetekend schrijven. Indien u na 15 dagen na de dag van de afgifte van het ter post aangetekend schrijven geen betaling heeft uitgevoerd, zal uw overeenkomst geschorst worden. Indien wij in dit schrijven ook een opzeg van de overeenkomst bepaald hebben, zal de opzegtermijn ingaan vanaf het ogenblik dat de schorsing start. De opzegtermijn bedraagt 15 dagen, na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst beëindigd en is er geen dekking meer voor al de risico's die onder deze verzekering vallen. Zo wij verplicht zijn een ingebrekestelling omwille van niet-betaling van **premie** te zenden, dienen wij de wettelijke intresten en een forfaitaire kost aan te rekenen van 2 x het officiële tarief van de aangetekende zending via de Post.
4. In **specifieke situaties** bestaan er nog andere opzegmogelijkheden voor ons. Wij leggen deze verder in deze *algemene voorwaarden* uit.

2.6 Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als de verzekeringnemer overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

- behouden;
- opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden per aangetekend schrijven. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na ontvangst van de kennisgeving aan ons.

2.7 Hoe wordt uw **premie** berekend?

De **premie** wordt berekend aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het aangaan of het wijzigen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze antwoorden werden integraal overgenomen in de *polis*.

2.8 Worden de verzekerde bedragen, de *maximale vergoedingen* en de *premie* automatisch aangepast?

De *maximale vergoedingen* in het kader van de burgerlijke en/of de extracontractuele aansprakelijkheid zijn altijd gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen*, en dit tijdens de volledige duur van de verzekeringsovereenkomst. De index 146,99 (indexcijfer van april 2022, met als basis 2004 = 100) geldt als basisindex.

De *premie* van de burgerlijke en/of extracontractuele aansprakelijkheid is niet geïndexeerd.

Voor de verzekering Rechtsbijstand worden de vergoedingsdrempels, omschreven als *maximale vergoedingen* en de *premie* niet geïndexeerd.

3 Familiale verzekering

3.1 Algemene bepalingen

3.1.1 Waar moet uw *hoofdverblijfplaats* zijn voor de Familiale verzekering?

De verzekeringnemer als natuurlijke persoon moet ingeschreven zijn in een Belgische gemeente om de Familiale verzekering te kunnen nemen.

Uw Familiale verzekering eindigt zodra u niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente.

3.1.2 Waar is deze verzekering geldig?

Deze verzekering is waar dan ook ter wereld geldig.

3.1.3 Wat bedoelen wij in het kader van de Familiale verzekering met 'u' (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer en uitsluitend als natuurlijk persoon;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.

Als iemand van de hogervermelde personen de

hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende *hoofdvervaldag* van deze *polis* zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan. In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is beëindigd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het huispersoneel, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven, ook tijdens het uitvoeren van huishoudelijk werk in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;
- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
 - a) kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
 - b) dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

3.1.4 Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Een derde lijdt schade door uw fout of nalatigheid.

U wordt aansprakelijk gesteld op basis van:

1. hetzij het burgerlijk aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek) of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
2. hetzij bovenmatige burenhinder in de zin van artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek. Wij verzekeren niet het voorkomen van burenhinder zoals voorzien in artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek.

Schade veroorzaakt tijdens een beroepsactiviteit is uitgesloten.

De volgende activiteiten worden niet aanzien als beroepsactiviteit:

- de weg van en naar het werk en de beroepsverplaatsingen;
- studentenjobs, zolang de student recht heeft op kinderbijslag;
- vrijwilligerswerk, zelfs als u hiervoor een onkostenvergoeding ontvangt.

3.1.5 Wat verzekeren wij in de volgende specifieke situaties in uw privéleven?

Minderjarige kinderen veroorzaken schade

Wij verzekeren de *burgerlijke aansprakelijkheid* van in deze *polis* verzekerde minderjarige kinderen, zelfs in de volgende situaties:

- indien de minderjarige kinderen opzettelijk schade aan derden veroorzaken;
- indien de minderjarige kinderen terwijl zij, zonder daartoe de wettelijk vereiste leeftijd te hebben en zonder medeweten van de eigenaar of houder van het voertuig en van hun ouders of de persoon onder wiens hoede zij staan, een motor- of spoorvoertuig besturen en met dit voertuig schade berokkenen aan derden;
- indien de minderjarige kinderen een bromfiets besturen, voor de schade geleden door een passagier van de bromfiets, in zoverre de autoverzekeraar gerechtigd is zijn uitgaven te verhalen.

Uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als ouder voor in deze *polis* verzekerde minderjarige kinderen blijft verzekerd, ongeacht de fout die zij hebben begaan zonder medeweten van de ouder.

Uw huisdieren veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor de schade door *huisdieren* voor zover u hiervan de eigenaar bent of ze onder uw hoede hebt.

De schade veroorzaakt door uw *huisdieren* die u inzet voor de bewaking van uw *hoofdverblijf* is verzekerd zelfs als u dit *hoofdverblijf* ook voor beroepsdoeleinden gebruikt.

U veroorzaakt schade in het verkeer

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als zwakke weggebruiker, bijvoorbeeld als voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen. De mechanische ondersteuning te gebruiken bij het lopen met de fiets aan de hand wordt beschouwd als 'met trapondersteuning voortbewegen'), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor. Als passagier is uw aansprakelijkheid verzekerd in om het even welk voertuig.

Als u aansprakelijk bent voor een ongeval waarbij een zwakke weggebruiker gewond raakt, kan een autoverzekeraar of andere instelling de verplichting hebben om de schade van de zwakke weggebruiker te vergoeden in het kader van artikel 29bis 'Wet op de Motorrijtuigenverzekering'. Nadien zullen alle uitgaven

van u worden teruggevorderd. Wij verzekeren dat *verhaal* zelfs als die vergoedingen aan een ander gezinslid uitbetaald worden.

Uw aansprakelijkheid die onder toepassing valt van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen verzekeren wij niet.

Wij verzekeren wel uw aansprakelijkheid voor:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmaaiers die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht en enkel op privéterrein worden gebruikt;
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (zoals elektrische steps, elektrische rolstoelen ...) in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 25 km/u bedraagt.

Gebeurt het ongeval op een plaats waar de 'Wet op de Motorrijtuigverzekering' van toepassing is, dan verzekeren wij conform die wet, overeenkomstig de verzekerde kapitalen van onderhavig contract.

Uw terreinen of gebouwen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt door:

- uw hoofdverblijf;
- een eigendom die u niet bewoont, maar verhuurt of een woning bestemd voor bewoning (maar tijdelijk leegstaand of in renovatie);
- een garage voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen bij bovenvermelde verblijven;
- al dan niet bebouwde terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent;
- de roerende voorwerpen die zich in of op de hogervermelde verblijven, tuinen of terreinen bevinden.

Uw vaartuigen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade door:

- zeilboten met een maximum gewicht van 300 kg;
- motorboten uitgerust met een motor van maximaal 10 DIN PK.

Uw modelluchtvaartuigen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade door modelluchtvaartuigen (waaronder ook drones), alleen in die gevallen waar geen wettelijk verplichte verzekering vereist is.

3.1.6 Wat is er niet verzekerd onder de Familiale verzekering?

Niet verzekerd is:

- uw contractuele aansprakelijkheid. Zo vergoeden wij bijvoorbeeld de schade aan materieel dat u ontleende van een huurfirma of in gebruik hebt van een vriend niet.
Uitzondering hierop is de schade die u bij een verblijf in een hotel of in een ander logement met hotelservice veroorzaakt, zelfs indien het gaat om een verblijf om beroepsredenen;
- de schade aan goederen of dieren die u onder uw bewaking hebt;
- de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde persoon die meerderjarig is geworden, voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen en voor de volgende gevallen van zware fout:
 - *schadegevallen* veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs of van geneesmiddelen of andere producten waardoor u (verzekerde) niet meer beschikt over de controle over uw daden;
 - *schadegevallen* veroorzaakt naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen, geweldplegingen op personen of van het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen;
- de wettelijk verplicht te verzekeren aansprakelijkheid, zoals bij de beoefening van de jacht of bij het gebruik van motorrijtuigen, tenzij anders vermeld in deze voorwaarden;
- de burgerlijke aansprakelijkheid door vuur, brand, ontploffing en rook ontstaan in of overgeslagen van een gebouw waarvan u eigenaar, huurder of bewoner bent of de inhoud ervan, tenzij anders vermeld in deze verzekeringsovereenkomst;
- alle geschillen en vergoedingen die verband houden met bovenmatige burenhinder met uitzondering van deze die het voorwerp van artikel 3:101 van het Burgerlijk Wetboek uitmaken;
- de schade door een gebouw naar aanleiding van bouw-, wederopbouw- of verbouwingswerken (met inbegrip van vergrotingswerken) wanneer deze werken de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen in gevaar brengen;
- de schade door luchtvaartuigen (buiten de in deze algemene voorwaarden beschreven verzekerde schade door modelluchtvaartuigen) en spoorvoertuigen.

3.1.7 Wie kan er nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering?

De volgende personen kunnen nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden.
(behoudens afwijkende bepalingen in de specifieke situaties vermeld in deze *algemene voorwaarden*).

3.1.8 Hoeveel vergoeden wij maximaal?

- 29.057.662 euro voor letselschade;
- 5.811.646 euro voor materiële schade.

Deze bedragen zijn geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*.

3.1.9 Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de Familiale verzekering?

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* die u aan derden veroorzaakt voor zover u aansprakelijk bent.

Bij betwisting over uw aansprakelijkheid of de gevorderde schade verdedigen wij u tegen de aanspraken van derden en nemen de kosten van uw burgerrechtelijke verdediging op ons.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, moet u deze aan ons afstaan als vergoeding voor onze kosten.

3.1.10 Wat doen wij bijkomend?

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* geleden door personen die u of uw goederen proberen te redden, ongeacht enige aansprakelijkheid, op voorwaarde dat het om een onbezoldigde actie gaat.

Wij vergoeden de schade die niet wordt vergoed door het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling of verzekeringsovereenkomst.

Wij vergoeden maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd) voor de *materiële schade* en *letselschade* samen. Dit bedrag is naar evenredigheid te verdelen tussen de hulpverleners.

Wij passen hierbij geen vrijstelling toe.

3.1.11 Is er een vrijstelling van toepassing?

Er wordt 250 euro (niet geïndexeerd) van de schadevergoeding afgehouden als de *materiële schade* minder dan 10.000 euro (niet geïndexeerd) bedraagt.

Bij de regeling van *letselschade* passen wij nooit een vrijstelling toe.

3.2 U wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu?

3.2.1 Wat verwachten wij van u bij een schade?

U moet elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor uw schademelding. Bel ons op het nummer +32 2 407 78 10. U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be.

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen.

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van *verhaal*, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging en de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, dan kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

4 Optionele Rechtsbijstandverzekering

4.1 Algemene bepalingen

4.1.1 Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor de Rechtsbijstandverzekering?

De verzekeringnemer als natuurlijke persoon moet ingeschreven zijn in een Belgische gemeente om de Rechtsbijstandverzekering te kunnen nemen.

Uw Rechtsbijstandverzekering eindigt zodra u niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente.

4.1.2 Waar is deze verzekering geldig?

Deze verzekering is waar dan ook ter wereld geldig.

4.1.3 Wat bedoelen wij in het kader van de rechtsbijstandverzekering met 'u' (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer (natuurlijke persoon);
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.

Als iemand van de hogervermelde personen de hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende *hoofdvervaldag* van deze *polis* zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan.

In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is beëindigd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het huispersoneel, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven inclusief tijdens het uitvoeren van huishoudelijk werk in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;

- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
 - kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
 - dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

4.2 Wanneer kunt u een beroep doen op deze Rechtsbijstandverzekering?

1. Een derde berokkent u schade in uw privéleven

Wij staan u bij indien schade is ontstaan door een derde die wij aansprakelijk kunnen stellen:

- op basis van het toepasselijke burgerrechtelijke aansprakelijkheidsrecht artikel 1382-1386 bis van het Burgerlijk Wetboek;
- bij bovenmatige burenhinder voor zover bepaald op grond van artikel 3.101 Burgerlijk Wetboek. Wij verzekeren niet het voorkomen van burenhinder zoals voorzien in artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek;
- indien u als zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor) een vergoeding kunt vorderen bij een motorrijtuigenverzekeraar;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds voor Medische Ongevallen als u schade hebt geleden als gevolg van gezondheidszorgen.

2. Dekking strafrechtelijke verdediging

U wordt vervolgd voor de strafrechtbank wegens een onopzettelijk misdrijf, naar aanleiding van een gebeurtenis die al dan niet verzekerd is onder de Familiale verzekering.

Wij vergoeden dan de kosten van uw verdediging.

Voor opzettelijke misdrijven die in de Belgische wetgeving bestraft zouden worden als misdaad en dus ook de gecorrectionaliseerde misdaden en alle vervolgingen voor georganiseerde misdaad of *terrorisme*, geldt de dekking niet.

Voor alle andere opzettelijke misdrijven komen wij tussen bij vrijspraak en zodra de vrijspraak definitief is.

3. Dekking burgerrechtelijke verdediging

U wordt geconfronteerd met een eis die een derde stelt voor een door hem geleden schade naar aanleiding van een gebeurtenis die verzekerd is onder de Familiale

verzekering in deze verzekeringsovereenkomst.

Uw verdediging wordt dan opgenomen in het kader van deze Familiale verzekering voor zover deze niet ten laste wordt genomen door de aansprakelijkheidsverzekeraar.

Indien er een belangenconflict bestaat, hebt u het recht uw verdediging door een door u gekozen advocaat te laten opnemen. Wij nemen de kosten van de advocaat ten laste.

4. Vergoeding bij Insolventie

Wij vergoeden uw schade die wij in het kader van bovenvermelde rechtsbijstandsdekking niet kunnen verhalen als een derde wel aansprakelijk maar *insolvent* bevonden is.

De vergoeding wordt niet toegekend als de geleden schade valt onder een vergoedingsstelsel dat van overheidswege werd ingesteld, zoals de Commissie voor hulp aan slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden, het Fonds voor Medische Ongevallen, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of de Sociale Zekerheid.

5. Strafrechtelijke borgtocht

Als u in het buitenland wordt aangehouden en pas wordt vrijgelaten als u eerst een borgsom betaalt, schieten wij deze voor of staan wij persoonlijk borg. Voorwaarde is dat de aanhouding gebeurt in het kader van een *schadegeval* gedekt in het kader van de Familiale verzekering in deze *algemene voorwaarden*.

6. Reiskosten

Wij vergoeden de kosten die u maakt voor vervoer en verblijf wanneer u als beklaagde voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen:

- indien u zich met uw wagen verplaatst, dan nemen wij de door u gemaakte transportkosten ten laste na ontvangst van bewijs van de gemaakte brandstofkosten;
- voor trajecten tot 400 km hebt u (verzekerde) recht op een treinticket 1ste klasse;
- Voor trajecten vanaf 400 km hebt u (verzekerde) recht op een vliegtuigticket in economy class.

7. Motorvoertuigen

Wij verlenen rechtsbijstand voor geschillen bij het gebruik van motorrijtuigen die niet onder toepassing vallen van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen. Zo verlenen wij bijvoorbeeld rechtsbijstand voor:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmeubels die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht;
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 25 km/u bedraagt;
- elektrische fietsen die 'trapondersteuning vereisen' en met trapondersteuning niet sneller dan 25 km/u rijden. De mechanische ondersteuning te gebruiken bij het lopen met de fiets aan de hand wordt beschouwd als 'trapondersteuning vereisen'.

8. Terreinen en gebouwen

Wij verlenen rechtsbijstand voor:

- uw hoofdverblijf;
- een eigendom die u niet bewoont, maar verhuurt of een woning bestemd voor bewoning (maar tijdelijk leegstaand of in renovatie);
- een garage voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres;
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen bij bovenvermelde verblijven;
- al dan niet bebouwde terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent;
- de roerende voorwerpen die zich in of op de hogervermelde verblijven, tuinen of terreinen bevinden.

4.2.1 Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de Rechtsbijstandverzekering?

Wij informeren u over uw rechten en hoe u deze kunt hard maken bij een geschil. Wij geven aan welke gegevens u nodig hebt en stellen de nodige onderzoeken in om uw belangen te verdedigen.

In eerste instantie beogen wij een minnelijke regeling. Wij staan u bij in de procedure voor een rechtbank als dat nodig is.

In het kader van deze verzekering vergoeden wij:

- de kosten en erelonen verschuldigd aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en experts;
- de kosten van procedure, gerechtelijk of buitengerechtelijk;
- de kosten van 1 procedure van tenuitvoerlegging;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe u zou worden veroordeeld.

Ontvangen rechtsplegingsvergoeding: aangezien wij de kosten betalen van uw verdediging, dient u de rechtsplegingsvergoeding die u wordt toegekend, aan

ons af te staan. Onze *maximum tussenkomst* wordt niet verhoogd met het bedrag van de ontvangen rechtsplegingsvergoeding.

4.2.2 Hoeveel vergoeden wij maximaal?

Wij vergoeden maximaal per gedekte schade:

- 25.000 euro voor de alle verzekerde kosten (exclusief insolventie);
- 12.500 euro voor de vergoeding bij *insolventie*.

Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

4.2.3 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- bij een geschil waarbij u schade lijdt die niet meer bedraagt dan 200 euro (niet geïndexeerd);
- bij een geschil waarvan wij aantonen dat u bij de aanvang van de verzekering wist of redelijkerwijze moest weten dat het zou ontstaan;
- bij strafrechtelijke verdediging bij een inbreuk gepleegd voor de aanvang van de verzekering;
- voor de kosten en honoraria die u aanging zonder ons akkoord, behalve in geval van hoogdringendheid;
- voor de kosten en honoraria voortvloeiend uit schadegevallen waarbij u een zware fout beging. Als zware fout geldt staat van dronkenschap of een gelijkaardige staat als gevolg van het onjuist gebruik van al dan niet voorgeschreven geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen;
- voor boeten, retributies, minnelijke schikkingen voorgesteld door gerechtelijke overheden;
- bij een geschil tegenover begunstigen van deze verzekering tenzij u als verzekeringnemer hiervoor
- de toelating geeft of de schade kan afgewenteld worden op een verzekeraar;
- bij geschillen die te maken hebben met de uitvoering van een contract zoals de schade ontstaan door de niet-kwalitatieve uitvoering van het werk van een vakman of de schade ontstaan aan materieel dat u ontleende van een verhuurbedrijf. Wij komen echter wel tussen als er schade is aan andere goederen dan deze waarop het contract betrekking heeft of als u letselschade oploopt;
- bij eigendomsgeschillen over een erfdienstbaarheid of een recht van uitzicht. Indien in het kader van dergelijk geschil een vordering wordt ingeleid om schade terug te vorderen, is er evenmin tussenkomst;
- bij geschillen die verband houden met:
 - luchtvaartuigen (behalve onbemande modelluchtvaartuigen), spoorvoertuigen, zeilboten van meer dan 300 kg en motorboten van meer dan 10 DinPK waarvan u eigenaar bent;
 - gebruik door u (verzekerde) van vuurwapens

- ter gelegenheid van de jacht;
- Geschillen en vorderingen die verband houden met de wetgeving op de arbeidsongevallen

4.2.4 Hoe gebeurt de keuze van een advocaat of expert?

Soms zal het noodzakelijk zijn dat u beroep doet op bijstand van een advocaat of expert of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen, de toepasselijke wet in acht genomen. U hebt dan de vrije keuze.

Bij een eventueel belangenconflict tussen u en ons, is het altijd mogelijk dat u een beroep doet op een advocaat en/of expert van uw eigen keuze. Wij lichten u in als dit het geval is.

Indien u niet tevreden bent van de door u gekozen raadsman en u de verdediging van uw belangen aan een andere advocaat of expert wenst toe te vertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert als u ons aantoonst dat er hiertoe gegronde redenen bestaan.

4.2.5 U bent niet akkoord met ons standpunt over de afhandeling van het verzekerde geschil. Wat kunt u dan doen?

Zodra wij alle inlichtingen ontvangen, informeren wij u over ons juridisch standpunt in het verzekerde geschil. Als u het niet met ons eens bent, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw standpunt, dan komen wij verder tussen en betalen ook de kosten en erelonen van de advocaat.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Als u, tegen het advies van de door u geraadpleegde advocaat in, op eigen kosten een procedure begint en u haalt een beter resultaat dan wat wij vooropstelden, dan betalen wij de volledige kosten en erelonen van procedure en raadpleging.

4.3 U hebt schade in het kader van uw Rechtsbijstandverzekering. Wat nu?

4.3.1 Wat verwachten wij van u bij een schade?

U moet elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor uw schademelding. Bel ons op het nummer +32 2 407 78 10 . U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be. Na aangifte dient u onze instructies op te volgen.

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van *verhaal*, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de louter erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, dan kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

5 U verhuist naar het buitenland

5.1 U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw Familiale verzekering en uw Rechtsbijstandverzekering?

Indien u verhuist naar het buitenland en niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente, eindigt uw Familiale verzekering en de Rechtsbijstandverzekering op het moment van de verhuis.

6 Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?

6.1 Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

De *polis* is opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het nemen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze werden integraal overgenomen in de *polis*. Uw antwoorden zijn immers bepalend voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de *polis*. Zo moet u het ons melden wanneer u verhuist.

6.2 Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief taksen en kosten) te betalen op de premievervaldag. Zoals reeds eerder vermeld zal bij aanvang van deze *polis* de eerste premie voldaan dienen te worden, alvorens er dekking verleend kan worden. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *polis*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polis*.

6.3 Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Indien u de verplichtingen tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de *premie*;
- opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde *premie* en de *premie* die u normaal had moeten betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Indien u de verplichtingen rond premiebetaling niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst geschorst of opgezegd.

7 Algemene uitsluitingen

7.1 Welke schade is altijd uitgesloten?

Wij verzekeren nooit schade veroorzaakt door:

- *terrorisme*, behalve voor de verzekeringen waarvoor de dekking *terrorisme* wettelijk verplicht is;
- oorlog inclusief burgeroorlog;
- gebruik van wapens en tuigen die kunnen ontploffen door wijziging van de atoomkern;
- bronnen van ioniserende stralingen, kernbrandstof, straling van enig radioactief product of afval.

8 Begrippenlijst

Algemene voorwaarden

Dat is dit document. De algemene voorwaarden beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn.

Burgerlijke aansprakelijkheid

Er wordt door uw fout of nalatigheid schade veroorzaakt aan derden in het kader van artikel 1382 tot en met 1386 bis Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

Hoofdvervaldag

Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw *polis*.

Huisdieren

Dieren waarvan de soort allang getemd is (honden, katten, kippen, paarden, pony's,) of die voor het plezier (vissen, hamsters ...) gehouden worden. Dieren die u als particulier in België niet mag houden, verzekeren wij niet.

Huispersoneel

Iedere persoon die zich ertoe verbindt om tegen een loon en onder het gezag van een werkgever, hoofdzakelijk manueel huishoudelijk werk te verrichten voor de privé-behoefte van de werkgever of diens gezin (bijvoorbeeld kok, kamermeid, kindermisje, hulp in de huishouding).

Indexcijfer van de consumptieprijzen

Indexcijfer van de consumptieprijzen dat elke maand door de Federale Overheidsdienst Economische Zaken wordt vastgesteld. Deze index houdt rekening met de levensduur.

Insolvent(ie)

Als iemand niet in de mogelijkheid is om zijn geldelijke verplichtingen na te komen.

Letselschade

Elke aantasting van de lichamelijke integriteit van natuurlijke personen.

Materieel

Voor een beroepsactiviteit gebruikte goederen (met uitzondering van koopwaar); met inbegrip van elke vaste inrichting en elke inrichting aangebracht door huurders of gebruikers. De goederen die toebehoren aan een arbeider of bediende van de verzekerde.

Materiële schade

Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of stof; elke fysieke aantasting van dieren.

Maximale vergoeding

U kunt genieten van een vergoeding tot maximaal het aangegeven bedrag. Van dit bedrag zal steeds de vrijstelling afgetrokken worden (ook indien de limiet bereikt werd) tenzij de totale schade 10.000 euro (niet geïndexeerd) overtreft.

Ontploffing

Het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.

Polis

Het document dat de bijzondere voorwaarden vermeldt, die samen met de *algemene voorwaarden* uw verzekeringsovereenkomst uitmaken.

Premie

De prijs van uw verzekeringsovereenkomst.

Schade(geval)

Het zich voordoen van een plotse en accidentele gedekte gebeurtenis die schade berokkent.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Uitsluitingen

Schadegevallen, verliezen, schade of goederen die als gevolg van wettelijke of contractuele bepalingen niet zijn verzekerd.

Verhaal

Vordering die kan worden ingesteld door diegene die de schade lijdt of heeft vergoed ten opzichte van diegene die aansprakelijk is voor de schade.

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kunt u vinden op www.nn.be/gdpr.

Datassur

NN Non-life deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende *schadegevallen*.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûsquare 29, B-1000 Brussel.

Artikel 496

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het ESV Datassur. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.

De verzekeraars zijn voortaan extra waakzaam om fraude op te sporen...



...u die ter goeder trouw bent, kunt op ons rekenen.

Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

Betrokken partijen**Verzekeraar**

NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707 (afgekort NN Non-life).