

NN statement of Living our Values



Care

We stellen mensen in staat om het beste uit zichzelf te halen

Dat is waarom wij bij NN:

- Hard werken om aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen, of deze te overtreffen
- Onze medewerkers de kans geven zichzelf te ontwikkelen, in een inspirerende en gezonde werkomgeving
- Achter mensen staan op de momenten die er toe doen

We hebben respect voor elkaar en voor de wereld waarin wij leven

Dat is waarom wij bij NN:

- Geloven dat samenwerking, en diversiteit in denken, leidt tot betere resultaten
- Mensenrechten respecteren, gelijke kansen bevorderen en inclusiviteit vergroten
- Willen voorkomen dat onze activiteiten een negatieve invloed hebben op mens of milieu, of, als enige impact onvermijdelijk is, we daar op een verantwoorde manier mee omgaan. En we ernaar streven positieve veranderingen in de samenleving tot stand te brengen



Clear

We communiceren proactief en eerlijk

Dat is waarom wij bij NN:

- Onze klanten betrouwbare adviezen geven
- Duidelijke taal gebruiken
- Open communiceren en feedback waarderen

We zijn toegankelijk en open

Dat is waarom wij bij NN:

- Makkelijk te benaderen zijn, alert zijn en vlot reageren
- Met oprechte belangstelling en inlevingsvermogen luisteren
- Ernaar streven complexiteit te minimaliseren



Commit

We handelen integer

Dat is waarom wij bij NN:

- Verantwoordelijkheid nemen voor wat we doen en onze beloften nakomen
- Alle toepasselijke wet- en regelgeving en intern beleid en richtlijnen naleven
- Uitsluitend zaken doen met verantwoordelijke, gerenommeerde en legaal opererende partijen

We doen zaken met het oog op de toekomst

Dat is waarom wij bij NN:

- Langetermijndoelstellingen belangrijker vinden dan winst op korte termijn
- De belangen van onze stakeholders zorgvuldig tegen elkaar afwegen
- Voorbijgaan aan de status quo en verandering stimuleren om een verschil te maken

Dit is een Nederlandse vertaling van de Engelse tekst 'NN statement of Living our Values, June 2020. De originele Engelse tekst is leidend en is te vinden op www.nn-group.com.

NN statement of Living our Values

Bij NN helpen wij mensen zorgen voor wat zij echt belangrijk vinden.

Om deze missie vorm te geven, baseren wij onze activiteiten op drie waarden: care, clear, commit. Deze waarden geven uitdrukking aan datgene wat wij koesteren, waarin wij geloven en waarnaar wij streven. Ze bieden ons houvast, brengen ons samen en inspireren ons.

Door naar onze waarden te handelen, kunnen wij de belangen van onze stakeholders zorgvuldig afwegen. Dit zijn onze klanten, die het uitgangspunt vormen bij alles wat wij doen. Onze collega's, die de ambities realiseren die wij met elkaar voor ogen hebben. Onze aandeelhouders, die in ons bedrijf beleggen. De samenlevingen, waarin wij werken en leven. Onze zakelijke relaties, met wie wij samenwerken. En de toezichthouders, waarmee wij een constructieve dialoog voeren.

Bij NN zijn we allemaal verantwoordelijk voor het naleven van onze waarden en wordt verwacht dat we hier verantwoording over afleggen. Deze waarden zijn bepalend voor ons gedrag, geven richting aan onze beslissingen en helpen ons om waarde te creëren voor de lange termijn. Ze inspireren om ons voortdurend af te vragen of datgene wat wij doen verantwoord is, voor onze klanten en andere stakeholders.

Management Board
NN Group, juni 2020

Over onze waarden

Waarom onze waarden belangrijk zijn

In ons bedrijf staan mensen en vertrouwen centraal. Anderen vertrouwen hun financiën aan ons toe. Dat is een verantwoordelijkheid die wij uiterst serieus nemen. Alleen door professioneel, integer en kundig te handelen kunnen wij bij onze stakeholders vertrouwen opbouwen en in stand houden. Klanten, medewerkers, aandeelhouders, zakelijke relaties, toezichthouders en de maatschappij als geheel, spelen allemaal een essentiële rol in het succes van ons bedrijf.

Voor wie gelden onze waarden?

Iedere NN-medewerker, inclusief medewerkers van dochterondernemingen, en iedereen die NN in welke hoedanigheid dan ook vertegenwoordigt, is verplicht om te handelen in overeenstemming met zowel de letter als de geest van het NN statement of Living our Values.

Verdere richtlijnen

Naast de waarden beschikt NN over een aantal algemene en lokale beleidsregels, verklaringen en gedragscodes, met meer gedetailleerde richtlijnen ten aanzien van specifiek gedrag. Het is echter onmogelijk om met verklaringen en beleidsregels alle gevallen of uitdagingen waar wij in de dagelijkse praktijk mee te maken kunnen krijgen, te omvatten. Gezond verstand en eerlijkheid wijzen dan vaak de juiste weg. Als medewerkers behoefte hebben aan meer uitleg, of hulp, bij het omgaan met

'grijze gebieden', of als zij zich afvragen of al dan niet naar onze waarden wordt geleefd, kunnen zij hun leidinggevende of hun compliance-functionaris raadplegen. Voor ondersteuning hoe om te gaan met lastige conflicten, dilemma's of vragen over onze waarden kunnen medewerkers contact opnemen met de NN Group Values & Code Desk of met de Values & Code desk van hun bedrijfsonderdeel. Elke schending van het NN statement of Living our Values kan ook vertrouwelijk, en indien gewenst, anoniem worden gemeld via onze klokkenluidersprocedure.

Hoe wij onze waarden bewaken

Wij bewaken de naleving van, en de bekendheid met, het NN statement of Living our Values. Daarnaast bevorderen wij gedrag in lijn met de waarden door middel van communicatie, educatie en training. Wij houden dit statement regelmatig tegen het licht en passen deze waar nodig aan, zodat het statement door de jaren heen relevant en up-to-date blijft.

Vragen

Alhoewel dit Statement geen verplichting inhoudt ten opzichte van derden, moedigen wij iedere stakeholder die een vraag heeft over hoe wij onze waarden naleven aan om contact met ons op te nemen via livingourvalues@nn-group.com.