

Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die je ons als betrokkene nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

Je kan onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of dpo@nn.be.

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van je persoonsgegevens (met uitzondering van je gezondheidsgegevens, waarvoor je de uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van je verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde;
- de naleving van wettelijke verplichtingen, onder andere de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie (IDD), de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS);
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium nv met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die je ons meedeelt zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en de uitvoering van je contract of voor pre-contractuele vereisten die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van je contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

NN Insurance Belgium nv gaat aan de hand van de gegevens van de betrokkene na of de aanvraag voldoet aan haar acceptatiecriteria. Er kan rekening gehouden worden met o.a. een aantal algemene criteria (vb. je leeftijd, je gezondheidstoestand) en criteria die verband houden met wettelijke of fiscale beperkingen (vb. de (jaarlijkse) maximale storting voor pensioensparen, ...). Op die manier garandeert NN Insurance Belgium nv een uniforme en objectieve dienstverlening, ongeacht het gekozen distributiekanaal.

Meer informatie hierover is te vinden in het segmentatiebeleid van NN (<https://www.nn.be/nl/over-nn/wat-we-doen/segmentatiebeleid-nn>).

Gezondheidsgegevens zullen met uiterste discretie behandeld en uitsluitend door de hiertoe gemachtigde personen verwerkt worden, namelijk de medische afdeling en de juridische dienst.

Jouw aanvraag kan via een geautomatiseerd individueel besluitvormingsproces verwerkt worden. Voor de verwerking van jouw gezondheidsgegevens is dit gebaseerd op jouw uitdrukkelijke toestemming. Je hebt het recht om een besluit te laten voorleggen aan de medische raadgever (arts) of aan zijn medisch team en uitleg te verkrijgen, om te laten weten wat je ervan vindt en om eventueel bezwaar te maken.

Ook kan NN Insurance Belgium nv gebruik maken van Artificiële Intelligentie om de door NN ontvangen briefwisseling aan de correcte interne afdeling te kunnen bezorgen.

Je persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium nv, de entiteiten van de NN Group NV, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, de toeleveranciers en dienstverleners van de entiteiten van NN Group NV, de toeleveranciers en dienstverleners van de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van je persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO. We kunnen ertoe gebracht worden om jouw persoonsgegevens te verwerken voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Je gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens veilig zijn, nemen we in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin we vergelijkbare afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals we dat binnen de EU doen.

Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

In geval van overdracht van de rechten en plichten van een verzekeringsportefeuille van NN aan een andere verzekeraar (of, in voorkomend geval, een instelling voor bedrijfspensioenvoorziening) en wanneer jouw contract hiervan deel uitmaakt, kunnen jouw persoonsgegevens en onder andere jouw medische gegevens overgemaakt worden aan deze verzekeraar die vanaf dat moment als de nieuwe verantwoordelijke van verwerking van persoonsgegevens zal optreden.

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- het recht op inzage,
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van NN Insurance Belgium nv om de persoonsgegevens te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door NN Insurance Belgium nv nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van NN Insurance Belgium nv, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking. Je beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering,
- het recht om menselijke tussenkomst te verkrijgen, om jouw standpunt kenbaar te maken en om de geautomatiseerde beslissing te betwisten bij geautomatiseerde individuele besluitvorming. Hoewel je dit recht op elk moment kan uitoefenen, heeft dit tot gevolg dat de verwerking van de gezondheidsgegevens en de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst(en) vertraagd kan worden.

Je kan bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen naar onze DPO, samen met een identiteitsbewijs. Het al dan niet kunnen uitoefenen van de rechten hangt samen met het doel van de verwerking en de rechtsgrond.

Heb je een klacht over de wijze waarop NN Insurance Belgium nv met je persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons Quality Care Center, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of via klachten@nn.be.

Je kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (via e-mail: contact@apd-gba.be of via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>).

Je vindt de volledige privacyverklaring op onze website via <https://www.nn.be/nl/privacyverklaring>.

Deze informatie is gebaseerd op de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016, in werking sinds 25 mei 2018.