



# NN Home Insurance

Woningverzekering voor eigenaars en huurders.



# De belangrijkste kenmerken van jouw verzekering

De NN Home Insurance is een complete verzekering voor je woning en de inhoud ervan.

## Wie kan deze verzekerings-overeenkomst sluiten?

De NN Home Insurance is bestemd voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar.

De woningverzekering geldt voor woningen in eigendom die je zelf bewoont of verhuurt, en voor woningen of appartementen die je huurt. De woningen of appartementen moeten gelegen zijn in België en hoofdzakelijk aangewend voor privébewoning.

Daarnaast mag je in de woning eventueel één van onderstaande beroepsactiviteiten uitoefenen. Deze activiteit moet aangegeven en aanvaard zijn bij onderschrijving van de polis en staat dan ook vermeld in jouw polis.

- Een vrij beroep (behalve apotheek)
- Een puur administratieve beroepsactiviteit met eventueel ontvangst van cliënten
- Een andere beroepsactiviteit met beperkte verkoop of opslag van koopwaar, goederen en/of materieel, op voorwaarde dat er op elk moment slechts voor maximaal € 5.000 (in werkelijke waarde, geïndexeerd) aan koopwaar, goederen en/of materieel aanwezig is in de woning.

Iedere andere beroepsactiviteit met productie, herstelling, verkoop of opslag van koopwaar, goederen en/of materieel, valt buiten het toepassingsgebied van deze verzekeringsovereenkomst.

## Wie is verzekerd?

Jij (de verzekeringnemer) en de personen die bij je inwonen, zijn verzekerd.

## De verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

### 1. De algemene voorwaarden

Deze beschrijven welke schade er ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en wat de wederzijdse verplichtingen zijn.

### 2. De polis

Deze ontvang je bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst. De polis bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor jou gelden. Vermeldingen in de polis hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

De verzekeringsovereenkomst heeft een contractstermijn van één jaar. Zeggen jij of wij niet op, dan wordt de verzekering elk jaar stilzwijgend met een jaar verlengd. Zo kan je er zeker van zijn dat de verzekering niet zonder kennisgeving wordt stopgezet.





# De verzekeringen



De NN Home Insurance kan de verzekeringen voor de Woning of de Huurdersaansprakelijkheid, de Inhoud (eventueel met Diefstal), optie Tuin en de Rechtsbijstand bevatten.

**De verzekeringen van de Woning, de Huurdersaansprakelijkheid en de Inhoud** dekken onder andere schade door brand, schroeischaal, rook en roet, blikseminslag, onroerende schade veroorzaakt door de hulpdiensten, inwerking van elektriciteit, glasbraak, storm of hagel, waterinfiltratie via dak en buitengevels, breuk of lekken van leidingen, natuurrampen, terrorisme, opsporingskosten van een verdwenen kind, grafschennis, verhuiskosten en kosten van de plaatsbeschrijving indien de eigenaar de huurovereenkomst vroegtijdig ontbindt en schade aan gestalde voertuigen.

Wij verlenen ook bijstand na schade en bij diefstal of verlies van de huissleutels.

**De optionele verzekering Diefstal** dekt jouw inhoud tegen diefstal en schade aan inhoud door inbraak of een poging tot inbraak.

**De optionele verzekering Tuin** dekt de schade aan de tuin en het zwembad binnen welbepaalde limieten bij een gewaarborgde schade. Saneringskosten van de ondergrond na vervuiling door stookolie is eveneens gewaarborgd.

**De optionele verzekering Rechtsbijstand** dekt de mogelijke kosten voor rechtsbijstand bij eventuele geschillen door schade aan of schade veroorzaakt door je verzekerde woning of inhoud. Schade bij de uitoefening van een beroepsactiviteit valt hier niet onder.

Jij bepaalt zelf de aanvangsdatum van elke verzekering. Deze is altijd ten vroegste de dag volgend op de aanvraag.

Een volledige beschrijving van de verzekeringen, beperkingen en uitsluitingen, kan je terugvinden in de algemene voorwaarden.

Maar alvast goed om te weten is dat:

- de verzekering Diefstal alleen tussenkomst verleent als jouw woning regelmatig bewoond is.
- de verzekering Diefstal alleen verzekerd is als alle buitendeuren op slot zijn en alle vensters (ook de dak- en kiepramen) gesloten zijn bij afwezigheid.
- voor materiële schade minder dan 10.000 euro een vrijstelling van 250 euro van toepassing is.
- houten chalets bedoeld als buitenverblijf, (sta)caravans en woonboten niet verzekerd zijn.
- woningen waarvan het dak van het hoofdgebouw voor meer dan 25% uit riet bestaat, verzekerd kunnen worden tegen een hogere premie.
- de verzekering Rechtsbijstand de kosten vergoedt voor rechtsbijstand als iemand bijvoorbeeld jouw woning heeft beschadigd en de herstelling niet wil betalen.

## Wat bepaalt of je verzekerd kan worden of blijven, wat de verzekering omvat en wat je ervoor betaalt?

De volgende kenmerken zijn bepalend voor het **aanvaarden (A)** van de verzekering van de Woning, Inhoud (eventueel met Diefstal) en de Rechtsbijstandverzekering, de **omvang (O)** van de verzekering en de **prijs (P)** die je ervoor betaalt. Het gaat hierbij om zaken die hiervoor bepalende kenmerken zijn. Niet altijd wordt naar alle kenmerken gevraagd.

Kenmerk	A	P	O
<b>De verzekering Woning</b>			
Het adres van de verzekerde woning.	✓	✓	✓
Je bent eigenaar of huurder?		✓	✓
Het betreft een woning of appartement(sgebouw)?	✓	✓	✓
Het betreft een recente woning of recent gerenoveerde woning		✓	
Open, halfopen of gesloten bebouwing van de woning in eigendom?		✓	✓
Hoofdverblijf, verhuurd, tweede woning of leegstand.		✓	✓
Heeft het hoofdgebouw een rieten dak?	✓	✓	
Wat is de huurprijs van het appartement of de woning die je bewoont als huurder?	✓	✓	
Hoeveel ruimtes telt de woning die je als eigenaar bewoont?	✓	✓	
Is de woning volledig of gedeeltelijk geklasseerd?		✓	
Is er een binnen- of buitenzwembad?	✓	✓	
Wordt de woning regelmatig bewoond?	✓		
Zijn de buitendeuren van de woning voorzien van cilindersloten?	✓		
In de woning wordt naast privébewoning ook een beroepsactiviteit uitgeoefend.	✓		
De (verzekerde) waarde van de inhoud.		✓	✓
De woning ligt in een gebied aangemerkt als verzaamd risico op natuurrampen.	✓	✓	✓
Is er in de laatste 5 jaar een brand- of familiale verzekering geweigerd of opgezegd?	✓		
Zijn er in de laatste 5 jaar schades geleden of veroorzaakt?	✓		
Hoeveel schades door overstroming waren er in de laatste 5 jaar?	✓	✓	✓
Hoeveel schades zijn er geleden of veroorzaakt nadat de verzekering werd genomen?	✓	✓	✓
Specifiek te nemen maatregelen.	✓	✓	✓

### Voor de verzekering Woning gelden de volgende criteria

- het adres van de verzekerde woning: het adres geeft een indicatie op het risico op schade of inbraak. Als je eigenaar bent van een huis, kan het adres ook bepalend zijn voor de nieuwbouwwaarde;
- of het jouw hoofdverblijf betreft, of door jou als eigenaar wordt verhuurd, of door jou als tweede woning wordt gebruikt en soms verhuurd, of een voor bewoning bestemd gebouw is, maar tijdelijk leegstaat of in renovatie is;
- of je eigenaar of huurder bent: als je eigenaar bent van een woning, dan ben je verzekerd in nieuwbouwwaarde. Als je huurder bent, dan verzekeren wij jouw aansprakelijkheid t.o.v. de eigenaar;
- of de woning een open, halfopen of gesloten bebouwing is: dit heeft invloed op de waarde van de woning en is ook van invloed bij schade door diefstal;
- of het dak van het hoofdgebouw voor meer dan 25% uit riet bestaat: is dit het geval, dan kan de verzekering geweigerd worden of wordt er een hogere premie berekend;
- het aantal ruimtes in jouw woning: dit bepaalt mee de nieuwbouwwaarde in geval van eigenaar-bewoner; de maandelijkse huurprijs in geval van huurder;
- of de woning volledig of gedeeltelijk geklasseerd is: geklasseerde woningen hebben vaak een andere waarde dan traditionele woningen;
- of je een binnen- of buitenzwembad hebt; dit bepaalt mee de nieuwbouwwaarde als je eigenaar bent of de werkelijke waarde als je huurder bent;
- het bouwjaar of renovatiejaar van de woning. Voor een woning in opbouw of recente woning is een korting op de premie van toepassing;
- of de woning regelmatig wordt bewoond: een regelmatig bewoonde woning geeft minder aanleiding tot een inbraak. De woning mag nooit langer dan 60 opeenvolgende nachten onbewoond zijn;
- of de buitendeuren van de woning voorzien zijn van cilindersloten: een goed beveiligde woning geeft minder aanleiding tot een inbraak;
- voor welke waarde je de inhoud verzekert: hoe hoger de verzekerde waarde is, hoe hoger de premie is die je betaalt. De verzekerde inhoud bepaalt ook de maximale vergoeding bij schade;
- of de verzekerde woning in een gebied ligt dat is aangemerkt als een verzaamd risico op natuurrampen: dit geeft indicatie op het risico op een schade;
- of er de laatste 5 jaar een brandverzekering of familiale verzekering door een verzekeringsmaatschappij is geweigerd of opgezegd: dit geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten;
- hoeveel schades aan de woning in de laatste 5 jaar door overstroming geleden of veroorzaakt zijn: het geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten;
- hoeveel schades er zijn geleden of veroorzaakt nadat je jouw verzekering hebt genomen: het geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten en heeft mogelijk invloed op de voortzetting van de verzekering, welke voorwaarden van kracht zijn en welke premie je betaalt.

Deze informatie is van belang bij het aangaan van de verzekering, maar ook nadat de verzekering gesloten is.

In de aangeboden premiesimulatie zijn de kosten en taksen verrekend. In de polis worden deze afzonderlijk vermeld.

**Je betaalt de verzekering jaarlijks via overschrijving of via automatische domiciliëring. Kies je voor domiciliëring? Dan kan je de betaling spreiden per maand zonder dat je hier extra kosten voor betaalt.**





# Hoe kan ik deze verzekering afsluiten?

Je kan jouw verzekering afsluiten via [nnhome@nn.be](mailto:nnhome@nn.be). Indien je daarbij hulp nodig hebt, kan je ons bellen op + 32 2 407 78 10. Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8 tot 18 uur.

- 1 Je vult de vragenlijst in om een premiesimulatie te bekomen. Deze lijst bevat vragen over jou als verzekeringnemer en over de andere personen die bij je inwonen en de gewenste verzekeringen.
- 2 De premiesimulatie is geldig op de dag waarop ze jou wordt aangeboden.
- 3 Ga je in op ons aanbod, dan vul je de gegevens in die nodig zijn voor onze beoordeling van jouw aanvraag en voor de opmaak van jouw polis.
- 4 Vooraleer jouw aanvraag definitief te bevestigen, krijg je altijd een volledig overzicht van jouw gegevens en ons aanbod, zodat je alles kunt doornemen.
- 5 Wanneer je de NN Home Insurance afsluit, verklaar je dat je de polis, de productinformatiefiche(s) en de algemene voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat. Al deze documenten kan je steeds raadplegen op [www.nn.be/nl/nnhome/documents](http://www.nn.be/nl/nnhome/documents). Gelieve kennis te nemen van deze documenten vooraleer je intekent.
- 6 Bij aanvaarding ontvang je de polis en de algemene voorwaarden van de NN Home Insurance via e-mail.



Alle documenten van toepassing op de intekening op en het verloop van jouw NN Home Insurance worden ten minste tot 5 jaar na het einde van het contract bewaard. Gedurende die periode kan je die gegevens opvragen door te bellen naar het nummer + 32 2 407 78 10



## Schade aangeven of hulp na schadegeval

### Heb je dringende hulp nodig na een schadegeval?

Bel onmiddellijk NN Support op het nummer + 32 2 407 78 10. Onze gespecialiseerde medewerkers zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Ze vertellen je wat te doen en lossen jouw dringende problemen meteen op.

### Heb je schade, maar geen nood aan dringende hulp? Geef je schade altijd aan

Heb je schade? Als je geen nood (meer) hebt aan dringende hulp, geef dan meteen je schade aan. Download dan het schadeformulier op [www.nn.be](http://www.nn.be) en bezorg het ingevuld terug:

- via e-mail ([myclaim@nn.be](mailto:myclaim@nn.be)) aan onze dienst Schade-aangifte;
- of per post aan NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België

### Jouw contract beheren

Wil je jouw contract raadplegen? Of je contract wijzigen, bijvoorbeeld omdat je verhuist, een veranda bijbouwt of het aantal ruimtes wijzigt? Eén telefoontje op het nummer + 32 2 407 78 10 volstaat. Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8 tot 18 uur.

Als de door jou opgegeven wijziging door ons wordt aanvaard, ontvang je een nieuwe polis. Je betaalt daarvoor geen (administratie)kosten. Wel verrekenen wij de teveel of te weinig betaalde premie met jou. En wij bevestigen je dit via e-mail.

### Opzeggings- en herroepingsrecht

Je kan jouw NN Home Insurance herroepen tot 14 kalenderdagen nadat je de verzekering hebt gesloten of nadat je de polis, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie hebt ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden en zonder kosten. Dit doe je door een e-mail te richten aan [nnhome@nn.be](mailto:nnhome@nn.be) ofwel door een brief te richten aan: NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België.

De herroeping treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

Na deze herroepingstermijn van 14 kalenderdagen kan je - zonder de beslissing te rechtvaardigen - het contract stopzetten op de eerstkomende hoofdvervaldag, mits inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van 3 maanden.

Je oefent dat opzeggingsrecht uit ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag door een aangetekende brief te richten aan: NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België.

### Verplichtingen tot het meedelen van de juiste gegevens.

De verzekeringsovereenkomst wordt opgemaakt of gewijzigd aan de hand van jouw antwoorden op onze vragen of de door jou verschaft informatie. Deze worden integraal overgenomen in de polis. Jouw antwoorden en informatie zijn bepalend voor de beoordeling van het risico.

Indien je deze verplichtingen niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de premie;
- opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die je normaal had moeten betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Hoe je de verzekeringsovereenkomst kan opzeggen, is wettelijk bepaald en vind je terug in het hoofdstuk 'Algemene bepalingen' van de algemene voorwaarden van de NN Home Insurance.

### Taal

Deze informatiefiche, de algemene voorwaarden en de polis van de NN Home Insurance zijn beschikbaar in 2 talen: Nederlands en Frans. Je kan deze informatiefiche en algemene voorwaarden ook raadplegen op [www.nn.be](http://www.nn.be) in het Nederlands en het Frans. De schriftelijke communicatie na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst zal in het Nederlands of het Frans gebeuren.

### Klachten en geschillen

Alle klachten over de NN Home Insurance kunnen overgemaakt worden aan:

- onze klachtencoördinator, te bereiken via [mycomplaint@nn.be](mailto:mycomplaint@nn.be) of op het nummer +32 2 407 78 10;
- de Ombudsman van de Verzekeringen: De Meeûssquare 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be) [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) - Tel. + 32 2 547 58 71 Fax + 32 2 547 59 75.

Dit sluit niet uit dat de verzekeringnemer een gerechtelijke procedure kan aanspannen.

### Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

Op elk geschil tussen jou en NN Non-life met betrekking tot de afsluiting, de toepassing, de interpretatie of de uitvoering van de NN Home Insurance, is de Belgische wetgeving van toepassing, onder voorbehoud van gevallen waarin naar de toepasselijke wetgeving wordt verwezen door wettelijke of reglementaire bepalingen, die dwingend of van openbare orde zijn.

De Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waartoe de woonplaats van de verzekeringnemer behoort, zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is bepaald door de artikelen 4, 5, 8 tot en met 14 van de Europese verordening nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 houdende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

### Meer weten?

Ga naar [www.nn.be/nl/nnhome/documents](http://www.nn.be/nl/nnhome/documents) of neem contact op met je verzekeringstussenpersoon voor een afspraak, dan zet hij of zij de koffie alvast klaar!

#### Schade

✉ [myclaim@nn.be](mailto:myclaim@nn.be)  
☎ + 32 2 407 78 10

#### Beheer

✉ [nnhome@nn.be](mailto:nnhome@nn.be)  
☎ + 32 2 407 78 10



### Identiteit en personalia van de betrokken partijen

**Verzekeraar:** NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707.