

Algemene voorwaarden

Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Versie	002
Datum	1 augustus 2024

NN Insurance Belgium nv
Fonsnylaan 38
B-1060 Brussel

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057 - Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – www.nn.be. - FSMA: Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, www.fsma.be. NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Inhoudsopgave

1. Welke zijn de partijen van deze verzekering?	4
Wat wordt bedoeld met “deze verzekering”?	4
Wie wordt bedoeld met “u”?	4
Wie wordt bedoeld met “wij” en “ons” of “onze”?	4
Wie wordt bedoeld met “de inrichter”?	4
2. Wat is het doel en wat zijn de voorwaarden van deze verzekering?	4
Wat is het doel van deze verzekering?	4
Waarop is deze verzekering gebaseerd?	4
Wanneer treedt deze verzekering in werking?	4
Geldt deze verzekering over de hele wereld?	5
Hoe luiden de medische regels?	5
3. Wanneer komen wij tussen?	5
Welke oorzaken van <i>arbeidsongeschiktheid</i> kunnen vergoed worden?	5
Welke uitkeringsvormen kunnen de verzekering voorzien?	5
Wat houdt de arbeidsongeschiktheidsrente in?	5
Wat houdt een premievrijstelling in?	6
Wat is de maximale uitkeringsduur van de arbeidsongeschiktheidsrente en/of de premievrijstelling?	6
Welke graad van arbeidsongeschiktheid passen we toe?	7
Wat gebeurt er met de <i>carenstijd</i> als u opnieuw arbeidsongeschikt wordt?	7
Wat gebeurt er met lopende uitkeringen <i>arbeidsongeschiktheid</i> na stopzetting van de waarborgen?	7
4. Wanneer komen wij niet tussen?	7
Wat gebeurt er bij <i>voorafbestaande aandoeningen</i> ?	7
Welke gebeurtenissen zijn uitgesloten?	8
Is terrorisme als gebeurtenis verzekerd?	8
Wat met de uitkering tijdens uw opzegperiode?	8
5. Praktische aspecten	9

Wilt u een schadegeval bij <i>arbeidsongeschiktheid</i> aangeven?	9
Welke verplichtingen heeft u?	9
Kan uw arbeidsongeschiktheidsgraad worden herzien?	9
Wat gebeurt er als we valse verklaringen of opzettelijke verzwijgingen opmerken?	9
Kunnen we een medische controle laten uitvoeren?	9
Wat is een minnelijke medische expertise?	10
Wanneer loopt de waarborg af?	10
Wanneer en hoe worden de bijdragen betaald?	10
6. Diverse bepalingen	11
Wie is bevoegd bij een geschil?	11
Kunnen buitenlandse <i>inrichters</i> ook deze verzekering onderschrijven?	11
Hoe wordt uw persoonlijke levenssfeer beschermd?	11
7. De belangrijkste begrippen uit deze algemene voorwaarden op een rij	14

Algemene voorwaarden

Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Tip: u vindt achteraan dit document een verklarende begrippenlijst met alle schuingedrukte woorden.

1. Welke zijn de partijen van deze verzekering?

Wat wordt bedoeld met “deze verzekering”?

Alle afspraken tussen u, de *inrichter* en de verzekeringsmaatschappij, opgesomd in deze algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden van de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Wie wordt bedoeld met “u”?

U bent aangesloten bij de verzekering. U bent de begunstigde, de verzekerde en ontvangt de verzekeringsuitkering.

Wie wordt bedoeld met “wij” en “ons” of “onze”?

De verzekeraar met wie het contract is afgesloten: NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, erkend onder de code nr. 2550.

De rapporten over de solvabiliteit en financiële positie zijn beschikbaar op de website www.nn.be/nl/over-nn/publicaties.

Wie wordt bedoeld met “de inrichter”?

De rechtspersoon, die de verzekering met ons afsluit, met andere woorden de verzekeringnemer.

2. Wat is het doel en wat zijn de voorwaarden van deze verzekering?

Wat is het doel van deze verzekering?

De mogelijke dekkingen van deze verzekering hebben als doel een uitkering te voorzien bij *arbeidsongeschiktheid* in geval van *ziekte*, of een *ongeval* in het privéleven of een arbeidsongeval.

Waarop is deze verzekering gebaseerd?

- de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen
- deze algemene voorwaarden: algemeen van toepassing
- de bijzondere voorwaarden: specifiek op de *inrichter* en op u van toepassing

Wanneer treedt deze verzekering in werking?

Op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Geldt deze verzekering over de hele wereld?

De dekking bij *arbeidsongeschiktheid* geldt over heel de wereld mits u zich naar een land of regio begeeft, waarvoor de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken een positief reisadvies verstrekt.

Wanneer u in een land of regio verblijft waarvan de Belgische regering adviseert om het te verlaten, dient u hier binnen de 14 dagen gevolg aan te geven. Zo niet, is er slechts dekking als u aantoont dat u door overmacht het land of de regio niet kon verlaten.

Hoe luiden de medische regels?

Wij kunnen van u medische formaliteiten vragen. Maar we weigeren nooit uw aansluiting of uw verhoging op basis van het resultaat. Een bijpremie of uitsluiting van bestaande pathologieën is wél mogelijk.

Vragen wij u een medisch onderzoek te ondergaan? Dan betalen wij dat.

3. Wanneer komen wij tussen?

Welke oorzaken van *arbeidsongeschiktheid* kunnen vergoed worden?

De verzekering vergoedt één of meerdere (zie de bijzondere voorwaarden) van de volgende oorzaken zoals hieronder beschreven:

- *ziekte*
- *ongeval* in het privéleven
- arbeidsongeval

Welke uitkeringsvormen kunnen de verzekering voorzien?

De verzekering voorziet één of meerdere (zie de bijzondere voorwaarden) van de volgende uitkeringsvormen:

- Arbeidsongeschiktheidsrente
- Premievrijstelling

Wat houdt de arbeidsongeschiktheidsrente in?

Indien de oorzaak van uw *arbeidsongeschiktheid* verzekerd is, hebt u vanaf de eerste dag na de *carenstijd* recht op een arbeidsongeschiktheidsrente gedurende de periode van *arbeidsongeschiktheid*. Eventueel is er een maximale duurtijd van toepassing. Indien er geen maximale duurtijd wordt voorzien, loopt de prestatie maximaal tot aan de pensionering. De periodes vóór het einde van de *carenstijd* en na de eventuele maximale duurtijd geven nooit recht op een prestatie.

Het bedrag van de rente, de *carenstijd* en de eventuele maximale duurtijd worden bepaald in de bijzondere voorwaarden. U ontvangt het bedrag op het einde van elke maand. De eerste en de laatste uitbetaling zijn een pro rata in functie van het werkelijk aantal dagen waarin u nog arbeidsongeschikt bent ten opzicht van het totaal aantal dagen van de maand van betaling.

Wat houdt een premievrijstelling in?

Indien de oorzaak van uw *arbeidsongeschiktheid* verzekerd is, loopt bij een premievrijstelling de betaling van de bijdragen voor de groepsverzekering door vanaf de eerste dag na de *carenstijd*, gedurende de periode van *arbeidsongeschiktheid*. Eventueel is er maximale duurtijd van toepassing. Indien er geen maximale duurtijd wordt voorzien, loopt de prestatie maximaal tot aan de pensionering. De periodes vóór het einde van de *carenstijd* en na de eventuele maximale duurtijd geven nooit recht op een prestatie.

De *carenstijd* en de eventuele maximale duurtijd worden bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Tijdens de *carenstijd* worden de bijdragen aan uw groepsverzekering gewoon verder betaald door de *inrichter*, zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden. Duurt de *carenstijd* langer dan 30 dagen? Dan kan de *inrichter* de bijdragen die u tijdens deze periode hebt ontvangen aan u doorrekenen. Over welke bijdragen gaat het? Die informatie vindt u terug in de bijzondere voorwaarden (bv. pensioenopbouw, overlijden, *arbeidsongeschiktheid* ...).

De eerste en de laatste uitbetaling zijn een pro rata in functie van het werkelijk aantal dagen waarin u nog arbeidsongeschikt te bent ten opzicht van het totaal aantal dagen van de maand van betaling.

Wat is de maximale uitkeringsduur van de arbeidsongeschiktheidsrente en/of de premievrijstelling?

Afhankelijk van de bepalingen van de bijzondere voorwaarden, geniet u van een volledige dekking of een beperkte dekking.

- Indien u van een volledige dekking (Extended cover) geniet, loopt de maximale uitkeringsduur tot op het moment dat u uw wettelijk pensioen opneemt.
- Indien u van een beperkte dekking (Essential cover) geniet, bedraagt de uitkeringsduur voor elk schadegeval afzonderlijk maximaal 2 jaar, te rekenen vanaf de datum van afloop van de *carenstijd*.
Als de *arbeidsongeschiktheid* verband houdt met een vorige *arbeidsongeschiktheid*, wordt de maximale uitkeringsduur van 2 jaar verminderd met de duurtijd waarin door ons al werd tussengekomen ingevolge die eerdere *arbeidsongeschiktheid*.

Welke graad van arbeidsongeschiktheid passen we toe?

Wij keren de arbeidsongeschiktheidsrente uit in verhouding tot de arbeidsongeschiktheidsgraad. Bedraagt uw arbeidsongeschiktheidsgraad:

- minstens 67%? Dan krijgt u een volledige uitkering.
- minstens 25% maar minder dan 67%? Dan passen we het bedrag van de rente aan in functie van de arbeidsongeschiktheidsgraad.
- minder dan 25%? Dan is er geen uitkering voorzien.

Verandert uw graad van *arbeidsongeschiktheid*? Dan passen we het nieuwe percentage toe voor de berekening van uw uitkering.

Als de graad van *arbeidsongeschiktheid* verminderd kan worden door een chirurgische ingreep, een behandeling of het dragen van een prothese en de aangeslotene dit weigert, zijn wij alleen nog verplicht om de *arbeidsongeschiktheid* te vergoeden die zou hebben bestaan indien de aangeslotene de ingreep of de behandeling had ondergaan.

Wat gebeurt er met de *carenstijd* als u opnieuw arbeidsongeschikt wordt?

Als u het werk hervat na een eerdere *arbeidsongeschiktheid* en deze wordt gevolgd door een *arbeidsongeschiktheid*, met dezelfde oorzaak, dan :

- hanteren wij geen *carenstijd* indien deze tweede *arbeidsongeschiktheid* minder dan 30 dagen na de werkhervatting optreedt.
- hanteren wij opnieuw de *carenstijd* indien deze tweede *arbeidsongeschiktheid* 30 dagen of meer na de werkhervatting optreedt.

Indien een bijkomende *arbeidsongeschiktheid* optreedt met een andere oorzaak, dan passen wij ook opnieuw een *carenstijd* toe voor de eventuele aanvullende uitkeringen.

Wat gebeurt er met lopende uitkeringen *arbeidsongeschiktheid* na stopzetting van de waarborgen?

De beëindiging van de arbeidsovereenkomst of de stopzetting van deze verzekering hebben geen impact op de reeds lopende uitkeringen, mits de contractuele voorwaarden nageleefd blijven.

4. Wanneer komen wij niet tussen?

Wat gebeurt er bij *voorafbestaande aandoeningen*?

Voorafbestaande aandoeningen zijn van deze verzekering uitgesloten. De verhoging van de arbeidsongeschiktheidsgraad wordt nochtans in aanmerking genomen in geval van *voorafbestaande aandoeningen* indien u tijdens het jaar volgend op uw aansluiting niet arbeidsongeschikt wordt in verband met die aandoening.

Welke gebeurtenissen zijn uitgesloten?

U hebt geen recht op een uitkering als uw *arbeidsongeschiktheid* rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

- een poging tot zelfmoord;
- een opzettelijke daad, misdaad of wanbedrijf gepleegd door de verzekerde als dader of mededader;
- een actieve deelname van de verzekerde aan terrorisme, oorlog, burgeroorlog, oproer of burgerlijke onlusten tenzij de verzekerde alleen tussenbeide kwam als ordehandhaver van de openbare orde;
- een *ongeval* met een luchtvaartuig als piloot tenzij het een reguliere lijn- of chartervlucht betreft;
- een val vanop een hoogte van meer dan 15 meter in het kader van een beroepsactiviteit;
- een overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen;
- een esthetische ingreep, met uitzondering van, reconstructiechirurgie of tenzij dit om medische redenen noodzakelijk is;
- sporten:
 - Elke vorm van (semi-)professionele sportbeoefening, inclusief trainingen.
 - Elke vorm van sport- en vrijetijdsvliegen, valschermspringen, skydiven, parapente, paragliden of basejumping.
 - Elke vorm van gemotoriseerde sport in competitie of bij deelname aan raids en/of rally's, met inbegrip van testritten en trainingen.
 - Skiën en snowboarden (of gelijkaardig) buiten piste of heliskiën / heliboarden, behalve wanneer dit gebeurt onder leiding van een berggids en/of gecertificeerde skimonitor en met respect voor de ter plaatse geldende regelgeving en signalisatie.
 - Bergsport zonder veiligheidsuitrusting of boven een hoogte van 4000 meter of door ijsklimmen, caving of speleologie, tenzij georganiseerd door een professionele gids/touroperator.
 - Zeilen in internationale wateren.
 - Duiken zonder brevet, diepzeeduiken op een diepte van meer dan 40 meter, wrakduiken, grotduiken, freediving, ijsduiken, nachtduiken, rebreatherduiken, duikerklodduiken, schatduiken, duiken met ademgasvoorziening van de oppervlakte (SSE), diepterecordpoging.

In sommige gevallen kunnen deze sporten verzekerd worden mits de bijzondere voorwaarden er uitdrukkelijk melding van maken en mits het betalen van een bijpremie.

Is terrorisme als gebeurtenis verzekerd?

We dekken schade als gevolg van terrorisme binnen de voorwaarden en beperkingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

We zijn lid van vzw TRIP die de gevolgen van een terreurdaad helpt opvangen.

Wat met de uitkering tijdens uw opzegperiode?

Wanneer u een opzeggingsvergoeding ontvangt, is er geen uitkering *arbeidsongeschiktheid* voor deze periode.

5. Praktische aspecten

Wilt u een schadegeval bij *arbeidsongeschiktheid* aangeven?

Bezorg ons dan de ingevulde aangifteformulieren binnen de 30 dagen, inclusief alle nodige documenten, attesten en rapporten. Hebben we meer info nodig? Dan nemen we contact op.

Laattijdige aangifte? Dan verminderen we onze tussenkomst. Tenzij u aantoont dat de laattijdige aangifte te wijten is aan overmacht.

Welke verplichtingen heeft u?

- U moet iedere arts die u zorgen heeft verstrekt, verzoeken om de gevraagde inlichtingen aan te leveren. Die bezorgt u dan meteen aan onze adviserende arts. Dit geldt zowel bij het ontstaan van de *arbeidsongeschiktheid* als bij de latere medische opvolging ervan.
- U moet zo snel mogelijk alle maatregelen nemen om uw genezing te bespoedigen.
- U moet de voorgeschreven medische behandelingen volgen.

Voldoet u niet aan een van die verplichtingen? Dan kunnen we onze tussenkomst geheel of gedeeltelijk weigeren of onderbreken. Dat geldt ook als:

- u geen behandeling volgt die in functie van uw gezondheidstoestand passend en door het medisch korps erkend is;
- u de behandeling zonder medisch advies stopzet of slecht opvolgt.

Kan uw *arbeidsongeschiktheidsgraad* worden herzien?

Bij de uitkering van een *arbeidsongeschiktheidsrente* mag u de *arbeidsongeschiktheidsgraad* laten herzien. Ook wij hebben dat recht. U moet elke wijziging in uw gezondheidstoestand die een vermindering van de *arbeidsongeschiktheidsgraad* veroorzaakt, binnen 15 dagen spontaan aan ons melden. Doet u dat niet? Dan vorderen we elke ten onrechte uitgekeerde som terug, verhoogd met de wettelijke interesten.

Wat gebeurt er als we valse verklaringen of opzettelijke verzwijgingen opmerken?

We kunnen onze tussenkomst weigeren. Hadden we al iets uitgekeerd? Dan vorderen we die som terug, verhoogd met de wettelijke interesten.

Kunnen we een medische controle laten uitvoeren?

Ja. De tussenkomsten opgenomen in de bijzondere voorwaarden worden slechts uitbetaald indien wij op elk tijdstip uw gezondheidstoestand kunnen laten controleren. Bovendien staat u de behandelende artsen toe om alle inlichtingen in verband met uw gezondheidstoestand aan onze artsen door te geven.

Vragen wij u een medisch onderzoek te ondergaan? Dan betalen wij dat.

Wat is een minnelijke medische expertise?

Een betwisting betreffende uw *arbeidsongeschiktheid* wordt voorgelegd aan twee artsen-deskundigen, benoemd en volwaardig gemandateerd, de ene door de verzekerde, de andere door ons. Als er geen akkoord wordt bereikt, kiezen de artsen-deskundigen een derde deskundige.

Stelt één der partijen haar arts-deskundige niet aan, of worden beide artsen-deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze aangewezen door de Voorzitter van de bevoegde rechtbank van uw woonplaats en dit op verzoek van de meest gerede partij.

De drie artsen-deskundigen beslissen dan samen, maar bij gebrek aan een meerderheid is het advies van de derde deskundige doorslaggevend. De partijen zijn onherroepelijk gebonden door de beslissing van de deskundigen voor zover zij met redenen omkleed zijn en de bepalingen van het onderhavige contract respecteren.

Elke partij betaalt de kosten en honoraria van haar deskundige. De kosten en honoraria van de derde deskundige worden verdeeld, ieder voor de helft.

Wanneer loopt de waarborg af?

Uw recht op uitkeringen vervalt:

- op de eindleeftijd zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden;
- na afloop van de maximale duurtijd als de bijzondere voorwaarden daarin voorzien;
- wanneer u overlijdt;
- op de startdatum van uw pensioen.

Indien u uw dekking verliest en die voldoet aan de voorwaarden van artikel 208 van de wet van 4 april 2014 op de verzekering, heeft u recht op de individuele voortzetting van de dekking volgens de voorwaarden en modaliteiten van dit artikel 208.

Wanneer en hoe worden de bijdragen betaald?

De bijdragen dienen betaald te worden zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden.

Beslist de *inrichter* om te stoppen met het betalen van de bijdragen? Dan moet hij ons dat meteen laten weten. We zullen hem schriftelijk informeren over wat er gebeurt als hij niet betaalt. De verzekering wordt beëindigd vanaf de eerste vervalddag waarop hij niet heeft betaald.

Brengt de *inrichter* ons niet op de hoogte van de stopzetting van zijn betalingen? Dan ontvangt hij een aangetekende brief waarin we hem inlichten over wat er gebeurt als hij niet betaalt. 30 dagen na verzending van deze brief eindigt de verzekering.

6. Diverse bepalingen

Wie is bevoegd bij een geschil?

U richt elke klacht:

- in eerste instantie aan NN Insurance Belgium nv, Quality Care Center, Fonsnylaan 38 in 1060 Brussel, klachten@nn.be;
- in laatste instantie aan de ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare, 35 in 1000 Brussel. Website: www.ombudsman-insurance.be - Email: info@ombudsman-insurance.be Tel. +32 2 547 58 71.

U hebt ten allen tijde het recht om een gerechtelijke procedure te starten. Bij geschillen zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd.

Kunnen buitenlandse *inrichters* ook deze verzekering onderschrijven?

Neen, deze verzekering kan enkel onderschreven worden door Belgische commerciële vennootschappen en door Belgische filialen of bijhuizen van buitenlandse commerciële moedervennootschappen. De verzekeringsovereenkomst kan enkel uitgegeven worden op naam en adres van de Belgische vestiging, het filiaal of het bijhuis van de commerciële vennootschap, en, voor bijhuizen, uitsluitend door een of meer in België wonende permanente vertegenwoordiger(s) ondertekend worden. Aanvaarding van andere Belgische rechtspersonen en van Belgische entiteiten die niet de rechtsvorm van een commerciële vennootschap hebben, is onderworpen aan een specifieke aanvaardingsprocedure.

Hoe wordt uw persoonlijke levenssfeer beschermd?

De persoonsgegevens die de werkgever van de betrokkene of de betrokkene zelf, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of dpo@nn.be.

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens zijn de volgende:

- de uitvoering van het verzekeringscontract of de precontractuele maatregelen betreffende de onderschrijving van de overeenkomst, namelijk de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde,
- de naleving van wettelijke verplichtingen, o.a. de regelgeving met betrekking tot de wet op de verzekeringen, de richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie (IDD), de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven,
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium nv met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de

direct marketing van de producten van NN en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

- de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene voor de verwerking van zijn gezondheidsgegevens.

De persoonsgegevens die aan NN Insurance Belgium nv meegedeeld worden zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en de uitvoering van het contract of voor pre-contractuele vereisten die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van het contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Gezondheidsgegevens zullen met uiterste discretie behandeld en uitsluitend door de hiertoe gemachtigde personen verwerkt worden, namelijk de medische afdeling en de juridische dienst.

Uw aanvraag kan via een geautomatiseerd individueel besluitvormingsproces verwerkt worden. Voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U hebt het recht om een besluit te laten voorleggen aan de medische raadgever (arts) of aan zijn medisch team en uitleg te verkrijgen, om te laten weten wat u ervan vindt en om eventueel bezwaar te maken.

Ook kan NN Insurance Belgium nv gebruik maken van Artificiële Intelligentie om de door NN ontvangen briefwisseling aan de correcte interne afdeling te kunnen bezorgen.

Persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium nv, de entiteiten van de NN Group NV, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, de inrichter van de tweede pijler verzekering als werkgever van de betrokkene, de inrichter van de tweede pijler verzekering als ex-werkgever van de betrokkene zolang de verzekeringspolis in de tweede pijler verzekering van de ex-werkgever blijft, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO. We kunnen ertoe gebracht worden om uw persoonsgegevens te verwerken voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

De gegevens van de betrokkene worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van de betrokkenen veilig zijn, neemt NN Insurance Belgium nv in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin NN Insurance Belgium nv vergelijkbare afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals NN Insurance Belgium nv dat doet binnen de EU.

NN Insurance Belgium nv bewaart persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dient NN Insurance Belgium nv rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot

de bewaring van persoonsgegevens en/of contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

In geval van overdracht van de rechten en plichten van een verzekeringsportefeuille van NN aan een andere verzekeraar (of, in voorkomend geval, een instelling voor bedrijfspensioenvoorziening) en wanneer uw contract hiervan deel uitmaakt, kunnen de persoonsgegevens van de betrokkene en onder andere zijn/haar medische gegevens overgemaakt worden aan deze verzekeraar die vanaf dat moment als de nieuwe verantwoordelijke van verwerking van persoonsgegevens zal optreden.

De betrokkene heeft de volgende rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens:

- het recht op inzage;
- het recht op rectificatie;
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de van gegevens (pre-)contractuele maatregelen;
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de verwerkingsverantwoordelijke nageleefde verplichtingen met betrekking tot bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking. Het recht op gegevenswissing van gezondheidsgegevens veronderstelt een intrekking van de toestemming voor de verwerking van de gezondheidsgegevens. Hoewel de betrokkene deze toestemming op elk moment kan intrekken, heeft dergelijke intrekking tot gevolg dat de verwerking van de gezondheidsgegevens met de eerder vermelde doelen niet meer kan worden verdergezet, wat mogelijk gevolgen kan hebben voor het afgesloten contract;
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking. De betrokkene beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering;
- het recht om menselijke tussenkomst te verkrijgen, om uw standpunt kenbaar te maken en om de geautomatiseerde beslissing te betwisten bij geautomatiseerde individuele besluitvorming. Hoewel u dit recht op elk moment kunt uitoefenen, heeft dit tot gevolg dat de verwerking van de gezondheidsgegevens en de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst(en) vertraagd kan worden.

De betrokkene kan bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen aan de DPO, samen met een identiteitsbewijs. Het al dan niet kunnen uitoefenen van de rechten hangt samen met het doel van de verwerking en de rechtsgrond.

Heeft U een klacht over de wijze waarop NN Insurance Belgium nv met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons Quality Care Center, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of via klachten@nn.be. U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (via e-mail: contact@apd-gba.be of via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>).

U vindt de volledige privacyverklaring op de website van NN via <https://www.nn.be/nl/privacyverklaring>.

Deze informatie is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016, van toepassing sinds 25 mei 2018.

7. De belangrijkste begrippen uit deze algemene voorwaarden op een rij

Arbeidsongeschiktheid:

De vermindering of het verlies van beroepsinkomen ten gevolge van een verzekerde oorzaak tijdens de dekkingsperiode, overeenkomstig de algemene en bijzondere voorwaarden van huidige overeenkomst.

Carenstijd:

De duur van uw *arbeidsongeschiktheid*, zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden, waarin u geen uitkering ontvangt. De *carenstijd* begint op de datum van uw *arbeidsongeschiktheid*.

Inrichter:

De werkgever aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Ongeval:

Een plotselinge gebeurtenis waarbij u een lichamelijk letsel oploopt buiten uw wil om.

Beschouwen we niet als een *ongeval*:

- zelfmoord;
- bevalling;
- *ziekte*, gelijk wat de oorzaak is, en de lichamelijke letsels die de *ziekte* rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt;
- de gevolgen van heelkundige ingrepen die niet genoodzaakt worden door een *ongeval*;
- psychische aandoening;
- besmetting, intoxicatie en vergiftiging die niet het gevolg is van een *ongeval* (met uitzondering van bloedvergiftiging).

Ziekte:

Een *ziekte* is:

- een verslechtering van de gezondheidstoestand;
- vastgesteld door een medische diagnose;
- die niet door een *ongeval* werd veroorzaakt;
- en objectieve symptomen vertoont.

De wettelijke bevallingsrust beperkt tot maximum 15 weken wordt gelijkgesteld met een periode van *arbeidsongeschiktheid* die voortvloeit uit een *ziekte*.

Een pathologische zwangerschap is een complicatie van een zwangerschap als gevolg van een *ziekte* of anomalie. De arts attesteert dat u uw werk moet staken. Een pathologische zwangerschap beschouwen we als een *ziekte*. Uitzondering: indien u al zwanger bent op het ogenblik van uw aansluiting, dan beschouwen we dit als een voorafbestaandheid en bent u voor deze zwangerschap niet gedekt.

Voorafbestaande aandoeningen:

De ziekten, ongevallen, zwangerschappen en bevallingen die zich hebben voorgedaan vóór de aansluitingsdatum of waarvan de oorzaak (oorzaken) vóór die datum ligt (liggen) en/of de eerste symptomen die zich hebben voorgedaan vóór die datum.