

Adresse
PLZ + Ort

Brussel, postdatum

Delta Lloyd Life en NN Insurance Belgium: samen één solide verzekeraar

Geachte mevrouw, Geachte heer,

Delta Lloyd Life en NN Insurance Belgium (NN) zijn sinds 30 maart 2018 één verzekeraar: NN Insurance Belgium nv. Een financieel gezond bedrijf dat u helpt te beschermen wat voor u belangrijk is.



Uw contracten gaan over naar NN Insurance Belgium, maar wijzigen niet

Uw huidige producten en contractvoorwaarden blijven geldig en volledig ongewijzigd. Net als onze rekeningnummers en de telefoonnummers van uw vertrouwde contactpersonen. Het adres van de maatschappelijke zetel blijft Fonsnylaan 38, 1060 Brussel.

Merk, website en mailadressen: nieuw!

De merknaam Delta Lloyd Life verdwijnt. Vanaf nu ziet u het logo van NN in al onze communicatie. De nieuwe website is www.nn.be. Gebruik voortaan de extensie @nn.be als u ons mailt.

Tak 21-verzekeringen nu in één onderneming

Hebt u een spaar- of beleggingsproduct Tak 21 bij Delta Lloyd Life én bij NN? Het Garantiefonds voor financiële diensten betaalt bij een faillissement van een levensverzekeringsonderneming maximaal 100.000 euro per persoon terug. Een beperkte groep klanten komt door de fusie voortaan boven de limiet van 100.000 euro uit. Geruststelling: NN is en blijft een van de meest kredietwaardige verzekeraars van Europa. Voor al uw vragen over de fusie en een overzicht van de Tak 21-producten die het Garantiefonds dekt, raadpleeg www.nn.be/1nn.

Nieuwe privacywet

Op 25 mei 2018 treedt de General Data Protection Regulation (GDPR) in werking. Voortaan bent u als consument beter beschermd. Op de achterzijde van deze brief vindt u meer details.

Met vriendelijke groeten,

Jan Van Autreve
CEO NN Insurance Belgium

Verzekeraar

NN Insurance Belgium nv, kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA
en verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 26, 27.
Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220.

Nieuwe privacywet: General Data Protection Regulation (GDPR)

Delta Lloyd is altijd zorgvuldig omgegaan met uw gegevens. NN zet dat beleid verder. Op 25 mei 2018 treedt bovendien de General Data Protection Regulation in werking. Die vervangt de Belgische privacywet en geeft u meer inspraak in het gebruik van uw gegevens door organisaties. Dit zijn de gevolgen:

1. U kunt voortaan terecht bij uw Data Protection Officer (DPO)

De DPO adviseert en informeert NN over GDPR en controleert of we voldoen aan de richtlijn. Hij is uw aanspreekpunt voor vragen in verband met uw privacy. U bereikt hem bij voorkeur via mail (dpo@nn.be) of eventueel per post (NN Insurance Belgium, t.a.v. DPO, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel).

2. De rechtsgronden en doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens veranderen niet

- a. NN voert **het contract of de precontractuele maatregelen** uit, zoals het contract inschrijven, beheren en uitvoeren, eventueel ten gunste van een derde.
- b. NN leeft de **wettelijke verplichtingen** na, zoals die over verzekeringen en het witwassen van geld.
- c. NN behoudt haar **gerechtvaardigde belangen**, zoals algemene verzekeringsdiensten verstrekken en beheren, onregelmatigheden voorkomen, direct marketing van verzekeringsproducten voeren en gegevens verwerken voor statistische doeleinden.
- d. NN blijft uw **gezondheidsgegevens** enkel verwerken met uw toestemming.

NN mag op basis van die rechtsgronden en verwerkingsdoeleinden uw persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers die verband houden met uw contract(en). De DPO beschikt over een lijst hiervan.

3. De bewaringstermijn is beperkt

NN bewaart uw persoonsgegevens maar zo lang als wettelijk noodzakelijk.

4. U hebt rechten

U kunt op elk moment gratis uw gegevens inzien, wijzigen, overdragen en wissen. Of de verwerking ervan beperken of bezwaar aantekenen. Aanvragen dienen te gebeuren bij de DPO. Vermeld de datum en onderteken uw aanvraag. Voeg een kopie bij van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart.

Voor meer informatie, raadpleeg www.nn.be/gdpr.

Nog vragen over GDPR of de fusie?

Vindt u op onze website geen antwoord? Neem dan gerust contact op met uw vertrouwde makelaar. U kunt ook terecht bij de klantendienst van NN: +32 (0)2 650 78 00 of client@nn.be.