



# NN Car Insurance

Informatiefiche - Motorrijtuigenverzekering voor wagens







# De belangrijkste kenmerken van jouw verzekering

Met de NN Car Insurance kan je met een gerust hart de baan op. De uitgebreide waarborgen beschermen je tegen de meeste kosten bij schadegevallen. Uiteraard hopen we dat het je niet overkomt, maar mocht het toch gebeuren, dan kan je rekenen op de deskundige bijstand van NN. In noodgevallen staan we 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 ter beschikking. De NN Car Insurance is een complete verzekering voor je wagen.

## Wie kan deze verzekerings-overeenkomst sluiten?

De NN Car Insurance is bestemd voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar.

Deze verzekering is bedoeld voor wagens die onderworpen zijn aan de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen en in België ingeschreven zijn, voor zover ze aangewend worden voor privé- of gemengd gebruik. Deze verzekering is niet bedoeld voor professioneel vervoer van goederen of personen. De verzekering geldt voor verzekeringnemers die gedomicilieerd zijn in België.

## Wie is verzekerd?

Jij (als verzekeringnemer) en iedere persoon wiens aansprakelijkheid door de verzekering gedekt is door het rechtmatig en met toelating gebruiken van het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig.

## De verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

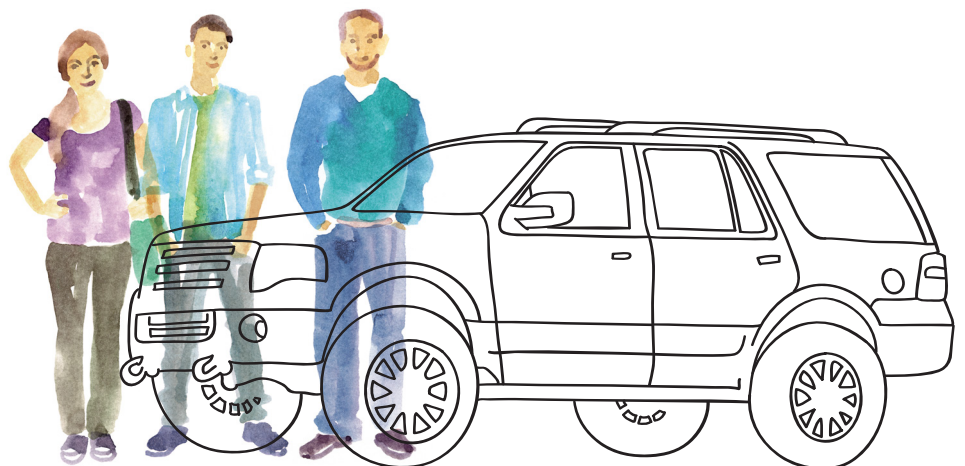
### 1. De algemene voorwaarden

Deze beschrijven welke schade er ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en wat de wederzijdse verplichtingen zijn.

### 2. De polis

Deze ontvang je bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst. De polis bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor jou gelden. Vermeldingen in de polis hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

De verzekeringsovereenkomst heeft een contractstermijn van één jaar. Zeggen jij of wij niet op, dan wordt de verzekering elk jaar stilzwijgend met een jaar verlengd. Zo kan je er zeker van zijn dat de verzekering niet zonder kennisgeving wordt stopgezet.





# Aanvang van de Motorrijtuigenverzekering

Je vindt alle gegevens met betrekking tot de verzekering van je wagen terug in de polis. Vergeet deze niet te controleren. De gegevens moeten immers correct zijn om op de juiste manier verzekerd te zijn. In de polis lees je voor welke risico's je gedekt bent en vanaf welke datum de verschillende waarborgen ingaan.

## Is jouw voertuig reeds verzekerd?

Om je te helpen de overstap te maken kan je als je de polis nog niet hebt opgezegd, dit in orde brengen met de opzegbrief die je ontvangt bij de polisstukken. Hou er steeds rekening mee dat een autoverzekering ten laatste 3 maanden voor de hoofdvervaldag moet worden opgezegd. Kies je liever voor de opzegservice van NN? Dan kun je de ondertekende opzegbrief terugsturen naar NN Non-life, PB 80100, 1070 Brussel. Wij regelen de rest. Zorg er wel voor dat de opzegbrief ruim 3 maanden vóór de hoofdvervaldag bij ons terechtkomt.

Wanneer je een autoverzekering opzegt, ontvang je aan het einde van de looptijd een schadeattest van de vorige verzekeraar. Dit attest bevat een overzicht van de schadegevallen in de afgelopen vijf jaar. Je moet het attest aan je nieuwe verzekeraar bezorgen. Verzend het naar NN Non-life, PB 80100, 1070 Brussel.

Zodra de dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid van je nieuwe NN Car Insurance begint te lopen, zullen wij je vragen ons dit attest te bezorgen. Het schadeattest bevestigt immers de gegevens die je ons meedeelde.

Je eerste verzekeringsbewijs ontvang je enkele dagen voor aanvang van de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid.

**Tip: Zorg ervoor dat je verzekeringsbewijs zich altijd in de wagen bevindt, zeker wanneer je je naar het buitenland zou begeven.**





# Belangrijke zaken om rekening mee te houden tijdens de looptijd van de verzekering

**Je vervangt het verzekerde voertuig. Wijzigen van de polis.**  
Wanneer je het verzekerde voertuig vervangt, moet de polis gewijzigd worden.

Zodra je over de autodocumenten beschikt - in het bijzonder het (roze) DIV-formulier voor de inschrijving van het voertuig – deel je ons de nieuwe gegevens mee. Even later belandt de nieuwe polis in je mailbox. Het inschrijvingsformulier bezorg je ons via email. Wij regelen verder alle formaliteiten.

## **Jouw voertuig inschrijven\***

Wanneer je een voertuig koopt (nieuw of tweedehands), moet dat dus ingeschreven worden bij de DIV (Dienst voor inschrijving van voertuigen).

Voor de inschrijving ontvang je van de verkoper van het voertuig het (roze) DIV-formulier. Zodra je dat hebt, moet je eerst de verplichte autoverzekering (Burgerlijke Aansprakelijkheid) in orde brengen.

Dien je jouw voertuig in te schrijven? Stuur ons een scan van de ingevulde en ondertekende aanvraag tot inschrijving per e-mail naar [mymobility@nn.be](mailto:mymobility@nn.be). Je ontvangt dan een nummerplaat (bij een eerste inschrijving) en het inschrijvingsbewijs van het voertuig. Dat laatste is een verplicht boorddocument.

Gelieve het origineel te bewaren tot wanneer je het inschrijvingsbewijs hebt ontvangen en gecontroleerd.

## **De gebruikelijke bestuurder van het voertuig wijzigt**

Tijdens de loop van het contract is het best mogelijk dat de gebruikelijke bestuurder van het voertuig moet gewijzigd worden. Dat is de persoon in het gezin die het vaakst met het voertuig rijdt. Enkel deze persoon moet vermeld worden op de polis.

## **Je legt wat meer/minder afstand af met het voertuig**

Het gebruik van het voertuig kan wijzigen. Je legt wat meer of wat minder kilometers af op jaarbasis of je gebruikt het voertuig in beperkte mate om je tijdens het werk te verplaatsen. Een kleine aanpassing op jouw polis zorgt ervoor dat je de correcte premie betaalt voor de autoverzekering.

## **Toebehoren aan het voertuig**

Soms gebeurt het dat je na een tijdje nieuw toebehoren laat plaatsen, zoals een nieuwe radio met een ingebouwd gps-systeem. Dit toebehoren is meeverzekerd tot een waarde van 1.000 euro (incl. btw). Als je hebt gekozen voor het premium pack is het toebehoren inbegrepen tot 2.500 euro (incl. btw). Wanneer het bedrag hoger ligt, moet je de polis aanpassen.



# De verzekeringen

De NN Car Insurance bevat minimaal de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid (inclusief Service na Schade) of Omnium. Verder kan deze verzekering optioneel een dekking bevatten voor de bestuurder, rechtsbijstand, autodelen, onrechtstreekse verliezen en pechbijstand. Je kan enkel beroep doen op één of meerdere optionele verzekeringen voor zover je hiervoor gekozen hebt en deze aangeduid zijn in de Bijzondere Voorwaarden.

## De Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA)

Als je met jouw voertuig schade berokkent aan een derde (schade aan voertuigen, eigendommen of personen) en je wordt aansprakelijk gesteld, dan draai je op voor de kosten. Met de BA-verzekering kom je er kosteloos van af. De BA-verzekering is **wettelijk verplicht**. Ze is dan ook de basis van elke autoverzekering.

**De Service na schade** is altijd inbegrepen in de NN Car Insurance, ook als je alleen voor Burgerlijke Aansprakelijkheid verzekerd bent. Bij een ongeval in België kan je 24 uur per dag rekenen op de hulp van NN.



### Wist je dit?

De BA-verzekering is **wettelijk verplicht**. Ze is dan ook de basis van elke autoverzekering.

## De optionele verzekering Rechtsbijstand

Deze is essentieel om goed verzekerd op pad te gaan. Als je het slachtoffer bent van een auto-ongeval, maar de tegenpartij betwist haar aansprakelijkheid, dan treedt de waarborg Rechtsbijstand in werking. Ze betaalt alle kosten (advocaat, expert, gerechtskosten) voor het verdedigen van jouw belangen.

In het bijzonder neemt de verzekering op dat moment de administratieve rompslomp voor haar rekening (brieven, ingebrekestellingen enz.), zelfs als je in het gelijk bent en de verzekeraar van de tegenpartij in gebreke blijft!

Deze verzekering helpt je trouwens ook wanneer je vervolgd wordt voor verkeersovertredingen en bij conflicten over herstellingen met de garagist.



### De (optionele verzekering) Mini-Omnium

De waarborg Mini-Omnium bestaat uit vijf deelwaarborgen die hierna beschreven worden. Deze zijn aan te raden voor elk voertuig van 10 jaar of minder.

- **Diefstal**

Het verzekerde voertuig is zowel gedekt voor diefstal als voor de schade ten gevolge van een poging tot diefstal.

- **Glasbreuk**

Deze waarborg dekt schade aan de voorruit, achterraut, zijruiten en het glas van zonne- en panoramadaken.

- **Brand**

Bij schade door een brand, explosie, kortsluiting of blikseminslag, vergoeden wij de veroorzaakte schade en de kosten voor het blussen en bergen van het voertuig.

- **Natuurrampen**

Als het verzekerde voertuig door hagel, storm of orkaan, springtij of overstroming, vallende stenen en rotsen, aardverschuivingen of aardbeving, lawine zou beschadigd worden, vergoedt deze verzekering de schade.

- **Schade door dieren**

Het gebeurt niet zo vaak, maar toch worden wagens soms beschadigd door knaagdieren of een aanrijding met een dier. Deze schade is ook gedekt door jouw Mini-Omniumverzekering.

### De (optionele verzekering) Omnium

De waarborg Omnium vergoedt de schade aan het verzekerde voertuig wanneer niemand anders verantwoordelijk is.

Bovendien omvat deze waarborg alle dekkingen van de waarborg Mini-Omnium. Deze dekking is belangrijk om je investering te beschermen en raden wij dan ook aan voor wagens tot 6 jaar.

### De (optionele) Bestuurder+ verzekering

Als bestuurder ben je niet verzekerd bij een ongeval in fout. Tenzij je een dekking als bestuurder hebt. Door deze optionele dekking ontvang je een gelijkaardige vergoeding als deze van een slachtoffer van een ongeval op basis van de voorwaarden die we met jou zijn overeengekomen.

### De (optionele verzekering) Bijstand pech en buitenland

Naast de standaard inbegrepen Service na Schade die tussenkomt na een ongeval in België kan je het voertuig ook verzekeren tegen pech. Je hebt de keuze tussen bijstand bij een panne van jouw voertuig in **België of uitgebreid tot het buitenland**. Als het voertuig niet ter plaatse hersteld kan worden, krijg je een vervangwagen voor de normale hersteldingsduur.

### De (optionele verzekering) Aanhangwagen

Je koppelt geregeld een aanhangwagen of een caravan aan het verzekerde voertuig? Elke aanhangwagen van minder dan 750 kg is standaard mee verzekerd met de verzekering van het trekkend voertuig. Is de MTM (maximaal toegelaten massa) van de aanhangwagen groter dan 750 kg, dan moet die afzonderlijk worden verzekerd en een eigen nummerplaat hebben. Door te kiezen voor deze waarborg, heb je dus meteen ook jouw aanhangwagen verzekerd.

### De (optionele verzekering) Premium Pack

Deze dekking biedt een uitbreiding op bepaalde standaard waarborgen en beschermt je op deze manier nog beter. De dekking worden uitgebreid met een dekking voor de bestuurder tegen lichamelijke schade, een dekking in het geval dat een BOB je voertuig zou besturen en bij een ongeval opgelopen verwondingen van gezelschapsdieren. Indien je de optionele waarborg Omnium hebt gekozen bevat deze dekking ook bescherming voor verkeerd getankte brandstof, verloren sleutels en standaard een bijkomende vergoeding van 10% in geval van totaal verlies van jouw voertuig.

### De (optionele verzekering) Carsharing

Als je af en toe jouw voertuig tegen betaling verhuurt, beschermt deze waarborg je tegen de nadelige gevolgen van een schade door de huurder.

Een volledige beschrijving van de verzekeringen, beperkingen en uitsluitingen, kan je terugvinden in de algemene voorwaarden.



## Wat bepaalt of je verzekerd kan worden of blijven, wat de verzekering omvat en wat je ervoor betaalt?

Voor deze verzekering gelden een aantal criteria die bepalen of we jouw voertuig en de gebruikelijke bestuurder kunnen verzekeren. Deze criteria zijn verwerkt in onze **online simulatietool**. De salesflow zal je automatisch een aanbod doen als jouw gegevens binnen onze **acceptatiecriteria** vallen.

- De door jou meegedeelde informatie is van belang bij het aangaan van de verzekering, maar ook nadat de verzekering gesloten is.
- In de aangeboden premiesimulatie zijn de kosten en taksen verrekend. In de polis worden deze afzonderlijk vermeld.
- Je betaalt jouw motorrijtuigenverzekering per maand via automatisch incasso, per kwartaal of jaarlijks via overschrijving.

De volgende kenmerken kunnen bepalend zijn voor het aanvaarden van de verzekering van het voertuig en voor de optionele waarborgen en de prijs die u ervoor betaalt. Niet altijd wordt naar alle criteria gevraagd.

Kenmerk	Acceptatiecriteria (AC)	Tarifieringscriteria (TC)
<b>Motorrijtuigen</b>		
Leeftijd bestuurder(s)	✓	✓
Schadeverleden	✓	✓
Verzekeringsverleden	✓	
Rijervaring bestuurder(s)	✓	
Woonomgeving		✓
Woonsituatie		✓
Voertuigeigenschappen	✓	✓
Gebruiksintensiteit		✓
Gebruiksdoeleinden	✓	✓
Rijervaring gecombineerd met leeftijd bestuurder	✓	✓

Deze criteria zijn objectief: ze hebben een impact op het risico dat er zich een schadegeval voordoet en op de omvang ervan. Hieronder vindt u meer uitleg over de criteria die worden toegepast.

- **Leeftijd bestuurder(s) (AC, TC):** de leeftijd van zowel de gebruikelijke bestuurder als van de occasionele bestuurder(s) hebben een invloed op de acceptatie van de verzekering alsook op de verzekeringspremie;
- **Het schadeverleden (AC, TC):** het schadeverleden geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten. We houden rekening met het aantal schadegevallen en met het feit of een verzekeringsmaatschappij (inclusief NN Non-life) reeds één of meerdere van de te dekken waarborgen die u wenst te verzekeren geweigerd of opgezegd heeft en hoeveel schades er zijn geleden of veroorzaakt nadat u uw verzekering heeft genomen;
- **Het verzekeringsverleden (AC):** het verzekeringsverleden van de bestuurders, eventuele strafrechtelijke veroordelingen en beperkingen die je rijgedrag beïnvloeden speelt een rol in de acceptatie van de verzekering;
- **De rijervaring bestuurder(s) (AC):** een bestuurder die al meerdere jaren zijn rijbewijs heeft, betaalt een lagere premie dan wanneer hij zijn rijexamen het afgelopen jaar zou hebben afgelegd;
- **De woonomgeving (TC):** in een druk stadscentrum is het risico op schade groter. Hierdoor zal men een hogere premie betalen;
- **De woonsituatie (TC):** woningeigenaars verhuizen minder vaak dan huurders. Daardoor zijn ze doorgaans beter bekend met hun buurt en veroorzaken ze minder ongevallen. De premie kan dus verschillen tussen eigenaars en huurders;
- **Voertuigeigenschappen (AC,TC):** ouderdom en waarde van het voertuig, het merk en model, het vermogen, veiligheidsopties en het type brandstof kunnen invloed hebben op de verzekeringspremie van de gekozen dekkingen alsook op de acceptatie van de verzekering;
- **Gebruiksintensiteit (TC):** het aantal geschatte kilometers per jaar bepaalt mee de premie;
- **Gebruiksdoeleinden (AT,TC):** privé en/of professioneel gebruik of professioneel vervoer van goederen en/of personen;
- **Rijervaring gecombineerd met leeftijd bestuurder (TC):** de combinatie van de leeftijd van de bestuurder met hoeveel rijervaring die bestuurder reeds heeft, bepaalt mee de premie;

Geeft ons informatie zodat wij het risico correct kunnen inschatten. We houden rekening met de schadegevallen door u en of van een van de bestuurders geleden. Het aantal schadegevallen spelen ook een rol. We houden ook rekening met het feit of een verzekeringsmaatschappij (inclusief NN Non-life) reeds één of meerdere van de te dekken waarborgen die u wenst te verzekeren geweigerd of opgezegd heeft en hoeveel schades er zijn geleden of veroorzaakt nadat u uw verzekering heeft genomen.



# Hoe kan ik deze verzekering afsluiten?

Je kan jouw verzekering afsluiten via onze online salesflow of [mymobility@nn.be](mailto:mymobility@nn.be). Indien je daarbij hulp nodig hebt, kan je ons bellen op + 32 2 407 78 10. Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8 tot 18 uur.

- 1 Wanneer je de NN Car Insurance afsluit, verklaar je dat je de polis, de productinformatiefiche(s) en de algemene voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat. Al deze documenten kan je steeds raadplegen op <https://www.nn.be/nl/nnmobility/documents>. Gelieve kennis te nemen van deze documenten vooraleer je intekent.
- 2 Bij aanvaarding ontvang je de polis en de algemene voorwaarden van de NN Car Insurance via e-mail.



Alle documenten van toepassing op de intekening op en het verloop van jouw NN Car Insurance worden ten minste tot 5 jaar na het einde van het contract bewaard. Gedurende die periode kan je die gegevens opvragen door te bellen naar het nummer + 32 2 407 78 10.



## Schade aangeven of hulp na schadegeval

### Heb je dringende hulp nodig na een schadegeval?

Bel onmiddellijk de NN Assist'line op het nummer +32 2 407 70 31. Onze gespecialiseerde medewerkers zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Ze vertellen je wat te doen en lossen jouw dringende problemen meteen op.

### Heb je schade, maar geen nood aan dringende hulp?

Download dan het schadeformulier op [www.nn.be](http://www.nn.be) en bezorg het ingevuld terug:

- via e-mail ([myclaim@nn.be](mailto:myclaim@nn.be)) aan onze dienst Schade-aangifte;
- of per post aan NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België.

### Jouw contract beheren

Wil je jouw contract raadplegen? Of je contract wijzigen, bijvoorbeeld omdat je een ander voertuig hebt gekocht of een waarborg wenst bij te voegen?

Eén telefoontje op het nummer + 32 2 407 78 10 volstaat. Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8 tot 18 uur.

Als de door jou opgegeven wijziging door ons wordt aanvaard, ontvang je een gewijzigde polis. Je betaalt daarvoor geen (administratie)kosten. Wel verrekenen wij de teveel of te weinig betaalde premie met jou. En wij bevestigen je dit via e-mail.

### Opzeggings- en herroepingsrecht

Je kan jouw NN Car Insurance herroepen tot 14 kalenderdagen nadat je de verzekering hebt gesloten of nadat je de polis, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie hebt ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden en zonder kosten. Dit doe je door een brief te richten aan: NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België.

De herroeping treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

Na deze herroepingstermijn van 14 kalenderdagen kan je - zonder de beslissing te rechtvaardigen - het contract stopzetten op de eerstkomende hoofdvervaldag, mits inachtneming van de wettelijke opzegtermijn van 3 maanden.

Je oefent dat opzeggingsrecht uit ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag door een aangetekende brief te richten aan: NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België.

### Verplichtingen tot het meedelen van de juiste gegevens

De verzekeringsovereenkomst wordt opgemaakt of gewijzigd aan de hand van jouw antwoorden op onze vragen of de door jou verschaft informatie.

Deze worden integraal overgenomen in de polis. Jouw antwoorden en informatie zijn bepalend voor de beoordeling van het risico.

Indien je deze verplichtingen niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de premie;
- opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die je normaal had moeten betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.







### Taal

Deze informatiefiche, de algemene voorwaarden en de polis van de NN Car Insurance zijn beschikbaar in 2 talen: Nederlands en Frans. Je kan deze informatiefiche en algemene voorwaarden ook raadplegen op [www.nn.be](http://www.nn.be) in het Nederlands en het Frans. De schriftelijke communicatie na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst zal in het Nederlands of het Frans gebeuren.

### Klachten en geschillen

Alle klachten over de NN Car Insurance kunnen overgemaakt worden aan:

- onze klachtencoördinator, te bereiken via [mycomplaint@nn.be](mailto:mycomplaint@nn.be) of op het nummer +32 2 407 78 10;
- de Ombudsman van de Verzekeringen:  
De Meeûssquare 35, 1000 Brussel  
[www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)  
[info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)  
Tel. + 32 2 547 58 71 - Fax + 32 2 547 59 75.

Dit sluit niet uit dat de verzekeringnemer een gerechtelijke procedure kan aanspannen.

### Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

Op elk geschil tussen jou en NN Non-life met betrekking tot de afsluiting, de toepassing, de interpretatie of de uitvoering van de NN Car Insurance, is de Belgische wetgeving van toepassing, onder voorbehoud van gevallen waarin naar de toepasselijke wetgeving wordt verwezen door wettelijke of reglementaire bepalingen, die dwingend of van openbare orde zijn.

De Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waartoe de woonplaats van de verzekeringnemer behoort, zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is bepaald door de artikelen 4, 5, 8 tot en met 14 van de Europese verordening nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 houdende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

### Meer weten?

Ga naar **[www.nn.be](http://www.nn.be)** of neem contact op met je verzekeringstussenpersoon voor een afspraak, dan zet hij of zij de koffie alvast klaar!

#### Schade

✉ [myclaim@nn.be](mailto:myclaim@nn.be)  
☎ + 32 2 407 70 31

#### Beheer

📍 [www.nn.be](http://www.nn.be)  
✉ [mymobility@nn.be](mailto:mymobility@nn.be)  
☎ + 32 2 407 78 10



### Identiteit en personalia van de betrokken partijen

**Verzekeraar:** NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707.