

Persbericht

Heidi Cortois vervoegt directieteam levensverzekeraar NN

Page 1 of 2

Brussel, donderdag 12 maart 2020 – In het kader van de versterking van zijn dienstverlening naar klanten en distributiepartners, vervoegt Heidi Cortois het directiecomité van levensverzekeraar NN. Haar benoeming wordt voorgelegd ter goedkeuring aan de Nationale Bank van België.

Om zijn dienstverlening naar klanten en distributiepartners verder te verbeteren gaat levensverzekeraar NN voortaan de processen van verkoop tot klantenservice binnen een domein per klantensegment beheren. De oprichting van twee domeinen gaat gepaard met nieuwe benoemingen binnen het directieteam van NN. Eerder in februari kondigde de levensverzekeraar aan dat Pascal Van Eyken als Director EB & SE verantwoordelijk wordt voor zowel de sales als de customer care naar professionele en zelfstandige klanten toe. Heidi Cortois pakt als Director Retail diezelfde dubbele verantwoordelijkheid voor het particuliere klantensegment, en dit vanaf april 2020. Haar benoeming wordt voorgelegd ter goedkeuring aan de Nationale Bank van België.

Jan Van Autreve, CEO van levensverzekeraar NN, zegt dat het directieteam hiermee voltallig is: *“Door onze verkoop en service per klantensegment samen te brengen onder 1 verantwoordelijke, kiest NN voor een eenvoudige en meer klantgerichte organisatie. En dat moet ten voordele zijn van onze dienstverlening naar klanten en distributiepartners toe. Voor ons particuliere klantensegment was er nog een openstaande vacature. Heidi lijkt ons de geknipte persoon om deze verantwoordelijkheid op te nemen want boogt op een ruime kennis en expertise binnen de sector en nota bene zowel aan de commerciële zijde als aan de operationele, customer care zijde. Vanaf april is ons directieteam hiermee compleet en krijgen we niet alleen iemand met ruime inhoudelijke ervaring, maar ook een echte teamplayer voor wie mensgericht werken centraal staat, in ons midden. Veel succes Heidi.”*

Departement

Fonsnylaan 38, 1060 Brussel
B-1060 Brussel, België

M +32 (0)494 170 200

www.nn.be

Annelore.van.herreweghe@nn.be

Heidi Cortois: *“Ik heb inderdaad een achtergrond van 23 jaar binnen de financiële sector. Met deze uitdaging kan ik mijn operationele ervaring bij onder meer Crelan en mijn commerciële ervaring bij TriFinance bundelen en benutten. Het end-to-end proces per klantensegment optimaliseren brengt niet alleen meer transparantie en efficiëntie binnen onze organisatie, maar levert vooral eenduidige contactpunten op voor onze klanten en distributiepartners. In de huidige complexe wereld, snakt elke consument naar eenvoud. Ik geloof, inzettend op samenwerking met interne en externe stakeholders, dat we hier als NN stevige passen in kunnen zetten.”*



Heidi Cortois

Perscontact NN in België

Annelore Van Herreweghe
annelore.van.herreweghe@nn.be
0494 17 02 00

Over NN

Over NN Als beschermingsexpert leidt en inspireert NN het debat rond gezondheid en geluk. Iedereen is uniek, maar uiteindelijk willen we allemaal hetzelfde: een gezond en gelukkig leven. NN wil de Belgen op weg helpen naar (meer) geluk. Haar expertise inzake bescherming & geluk bouwt NN verder uit dankzij wetenschappelijke inzichten en die wil ze ook breed maatschappelijk inzetten met het oog op een gelukkige Belg.

Centraal staat vandaag de NN leerstoel met het ‘Nationaal Geluksonderzoek’ (UGent) dat een antwoord biedt op de vraag: ‘Wat maakt Belgen gelukkig?’ Omdat geluk een erg persoonlijk gegeven is en ieder zijn geluk gedeeltelijk zelf in eigen handen heeft, reikt NN ook concrete tools aan waarmee de Belg zelf aan de slag kan. Als levensverzekeraar biedt NN bescherming dankzij innovatieve oplossingen (invaliditeit en overlijden, pensioenopbouw tak 23) en via een sterk netwerk van makelaars en bankpartners.

NN telt 1,6 miljoen klanten in België en behoort tot NN Group, een internationale verzekeraar en vermogensbeheerder met een uitstekende kapitaalspositie, actief in 18 landen wereldwijd.

Voor meer informatie over het ‘Nationaal Geluksonderzoek’ en tips voor een gelukkiger leven: www.gelukkigebelgen.be

Voor meer informatie over NN: www.nn.be