

Persbericht

Ruimere verantwoordelijkheid voor Heidi Cortois binnen directieteam van levensverzekeraar NN

Brussel, dinsdag 1 februari 2022 – Heidi Cortois wordt per 1 april verantwoordelijk voor het beheer en de verkoop naar particuliere, zelfstandige en bedrijfsklanten toe binnen levensverzekeraar NN.

Tot op heden beheert NN de processen van verkoop tot klantenservices per klantensegment. Pascal Van Eyken is als Director EB&SE verantwoordelijk voor de zelfstandige en bedrijfsklanten, Heidi Cortois als Director Retail voor het particuliere klantensegment.

Vanaf 1 april voegt Heidi de verantwoordelijkheid voor de zelfstandige en bedrijfsklanten toe aan haar takenpakket. Pascal Van Eyken heeft besloten NN per einde april 2022 te verlaten om meer tijd en ruimte te creëren voor zijn eigen projecten en persoonlijke passies. Samen met Heidi verzekert hij tegen die tijd een vlekkeloze overdracht.

Frank Eijsink, CEO van NN: “Pascal van Eyken staat voor een stevige dosis ervaring binnen NN. Zijn uitstekende relatiemanagement en zijn doelgerichte en strategische werk hebben er mee voor gezorgd dat we klantgerichter zijn gaan werken, met de belangrijkste partners aan onze zijde. We betreuren dat Pascal het bedrijf gaat verlaten, maar we wensen hem uiteraard nog een hele mooie professionele toekomst toe.

Met het vertrek van Pascal en wegens gelijke strategische keuzes over de 3 klantensegmenten heen, hebben we als bedrijf besloten om naar de toekomst toe om meer consistentie in de dienstverlening en eenvoud in de organisatie te brengen, door ze gebundeld onder de bevoegdheid van Heidi te brengen. Heidi boogt op een ruime expertise binnen de sector zowel aan commerciële als operationele zijde, en een inmiddels gedegen kennis van NN, haar klanten en haar partners.

**Heidi Cortois:**

“NN heeft als missie onze klanten te ondersteunen in hun streven naar een lang en gelukkig leven zonder financiële zorgen. Vandaag kan een klant vaak niet meer in één hokje als particulier, ondernemer, zelfstandige of gepensioneerde worden gezet. Carrièrepaden zijn complexer, verschillende statuten wisselen elkaar af of worden met elkaar gecombineerd. Onze partners en makelaars spelen hier zeer goed op in door onze klanten doorheen hun leven te begeleiden. Vandaar het belang om het end-to-end proces voor onze klanten te nog meer af te stemmen op hun persoonlijke en veranderende behoeftes en verder in te zetten op eenduidige en vertrouwde contactpunten. Dankzij de uitstekende samenwerking met een fantastisch team van collega’s en partners van NN, geloof ik dat we hier nog mooie stappen kunnen zetten.”



Perscontact NN in België

Annelore Van Herreweghe
annelore.van.herreweghe@nn.be
0494 17 02 00

Over NN

Omdat een lang leven maar waardevol is als het ook een gelukkig leven is, leidt en inspireert NN als levensverzekeraar het debat rond een lang & gelukkig leven.

Sinds 2018 bouwt NN zijn expertise inzake geluk via een NN-leerstoel aan de UGent. Prof. dr. Lieven Annemans en zijn team onderzoeken wat de Belg gelukkig maakt en hoe ze samen kunnen werken aan een gelukkig leven. Sedert 2020 gaat NN een stapje verder. In een maatschappij waarin we met z'n allen langer leven, gaat NN na in welke mate de Belg en de maatschappij waarin we vandaag leven klaar zijn voor een langer leven, en hoe we van dit langer leven ook een gelukkig leven kunnen maken. NN kiest hierbij steeds voor een inclusieve aanpak waarbij experts, beleidsmakers en de Belg zelf betrokken worden.

Uiteraard heeft NN concrete oplossingen in huis om je pensioen, je vermogen en gezinsinkomen te beschermen. Maar NN kijkt verder: naast je financieel welzijn heeft NN ook oog voor je mentaal en fysiek welzijn: de drie pijlers voor een lang & gelukkig leven.

NN telt 1,6 miljoen klanten in België en behoort tot NN Group, een internationale verzekeraar en vermogensbeheerder met een uitstekende kapitaalspositie, actief in 18 landen wereldwijd. NN staat tot je dienst via hun partnernetwerk van banken en makelaars dat blijft groeien.

Voor meer informatie over NN: www.nn.be

Voor meer informatie over 'Langer Leven': nn.be/langerleven