



## Wat als ik ziek word of een ongeval heb?

Met deze folder helpen we je graag verder voor een vlotte afhandeling van je schadedossier in geval van arbeidsongeschiktheid.

1. Wanneer komt mijn verzekering tussen?
2. Welke documenten dien ik te bezorgen?
3. Welke documenten dient mijn werkgever te bezorgen?
4. Wat zijn de volgende stappen?
5. Bij wie kan ik terecht met mijn vragen?

## 1. Wanneer komt mijn verzekering tussen?

Is de waarborg arbeidsongeschiktheid voorzien in je contract en wordt de oorzaak gedekt?

**Indien ja**, dan zal NN Insurance Belgium nv ( NN ) tussenkomen

- van zodra de wachttijd verlopen is ;
- de arbeidsongeschiktheid medisch aanvaard wordt ;
- vanaf een arbeidsongeschiktheidsgraad van minstens 25%.

Om deze tussenkomst te bepalen wensen we je medische situatie correct in te schatten. Dit doen we aan de hand van verschillende documenten die we van jou ontvangen.

NN behandelt uiteraard deze informatie met de grootste discretie. Tijdens dit proces en daarna gaan al je gegevens achter slot en grendel.

Heb je een verzekering via je werkgever dan dient hij ons eveneens documenten te bezorgen.

Je leest hieronder welke documenten NN nodig heeft.

## 2. Welke documenten dien ik te bezorgen?

### Belangrijk:

Opdat we je dossier snel zouden kunnen afhandelen vragen we je om onderstaande documenten **samen** door te sturen. Stuur alle medische documenten rechtstreeks naar [customercare@nn.be](mailto:customercare@nn.be) ter attentie van onze adviserende hoofdarts.

Bij het ontbreken van welk document ook zal het dossier niet geopend kunnen worden.



- **Aangifteformulier NN** arbeidsongeschiktheid volledig ingevuld, met datum en handtekening. Dit formulier herneemt alle noodzakelijke documenten die wij nodig hebben om je schadedossier te kunnen openen alsook administratieve informatie die jij dient in te vullen ;
- **Vertrouwelijk medisch attest NN** Ingevuld door je behandelende arts of specialist, met datum, handtekening en stempel van je arts. Dit document bevat belangrijke informatie over je arbeidsongeschiktheid.

Het **aangifteformulier NN** en het **vertrouwelijk medisch attest NN** kan je downloaden vanuit onze website [Arbeidsongeschiktheid aangeven | NN Belgium – Verzekeringen](#)

Daarnaast dien je ook **volgende documenten** door te sturen.

- een leesbare voor-en achterzijde van je **identiteitskaart**.
- een leesbare voor- en achterzijde van je **bankkaart** (je persoonlijke bankkaart en de bankkaart van je vennootschap als je zelfstandige bent) of een **bankattest** met vermelding van het rekeningnummer en de rekeninghouder.
- **arbeidsongeschiktheidsattesten** of **afwezigheidsbriefjes** ingevuld door je arts met vermelding van het percentage en de duurtijd van je werkonbekwaamheid. (vanaf de eerste dag van arbeidsongeschiktheid tot de vermoedelijke einddatum).  
Opgepast, dit is ook van toepassing als je zelfstandig bent.

- een **verklaring** met de exacte datum van werkhervatting.
- in geval van zwangerschap ( indien deze dekking is voorzien in je contract): **attest van de mutualiteit** met vermelding van begin- en einddatum van je zwangerschapsverlof;
- een kopie van alle **medische stukken** met betrekking tot het huidige schadedossier zoals: spoed/hospitalisatie/operatie- en consultatieverslagen van de specialist(en), protocols van de onderzoeken, verslagen van opvolgingen, behandelingen, evolutierapporten, enz....  
Deze documenten kan je opvragen bij je huisarts en/of specialist, alsook via de online platformen CoZo, Myhealth, enz....

### 3. Welke documenten dient mijn Werkgever te bezorgen?

Ben je verzekerd via je Werkgever? Dan dient hij ons de volgende documenten te bezorgen:



- de **schadeaangifte**, ingevuld door je werkgever (zie website [Arbeidsongeschiktheid aangeven | NN Belgium – Verzekeringen](#))
- **arbeidsongeschiktheidsattesten** of **afwezigheidsbriefjes** met vermelding van de duur en de graad van ongeschiktheid (vanaf de eerste dag van arbeidsongeschiktheid tot de vermoedelijke einddatum) ;
- een **verklaring** met de exacte datum van werkhervatting.

### 4. Wat zijn de volgende stappen?

Onze adviserende hoofdarts zal de ontvangen documenten analyseren en evalueert het schadegeval.

Hij beslist:

- over de eventuele tussenkomst door NN ;
- over het opvragen van bijkomende medische stukken ;
- over het inplannen van een medisch onderzoek bij een expertdokter.

We brengen je uiteraard op de hoogte van de evolutie van je dossier en de eventuele vergoeding.

### 5. Bij wie kan ik terecht met mijn vragen?

- Via de website van NN [Arbeidsongeschiktheid aangeven | NN Belgium – Verzekeringen](#) vind je interessante informatie terug over het aangeven van een schadedossier.
- Ben je verzekerd via je werkgever, aarzel dan niet om contact op te nemen met je HR-verantwoordelijke
- Je kan ons bereiken op 02 650 78 40 of stuur een mail naar [customercare@nn.be](mailto:customercare@nn.be).

Ben je niet tevreden over hoe NN Insurance Belgium je schadedossier behartigt?

- Mail: [klachten@nn.be](mailto:klachten@nn.be)
- Bel: 02 650 70 66
- Per post: NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel

**Dank voor je vlotte medewerking!**

