



Algemene voorwaarden NN Strategy - fiscaal - TAK 23 product

Versie NL 08/2024

Inhoud

| | |
|--|----|
| 1. Wat houdt uw contract precies in?..... | 3 |
| 2. Wat moet u weten over uw contract?..... | 3 |
| 3. Vanaf wanneer loopt uw contract? | 3 |
| 4. Kunt u uw contract binnen de dertig dagen opzeggen en een terugbetaling vragen ?..... | 4 |
| 5. Op welke jaarlijkse informatie mag u rekenen? | 4 |
| 6. Wat is de looptijd van uw contract? | 4 |
| 7. Hoe bepalen we de waarde van het contract? | 4 |
| 8. Welke kosten zijn er verbonden aan uw contract? | 4 |
| 9. Wat moet u weten over toekenningen en onttrekkingen? | 5 |
| 10. Wat moet u weten over de aanduiding van een begunstigde? | 6 |
| 11. Hoe draagt u de rechten van uw contract over?..... | 6 |
| 12. Kunt u een voorschot krijgen op uw contract?..... | 6 |
| 13. Hoe verloopt de uitbetaling van de verzekerde prestaties?..... | 6 |
| 14. Wat met onttrekkingen die samenvallen op dezelfde dag?..... | 7 |
| 15. Wat moet u weten over de valutadatum?..... | 7 |
| 16. Wat moet u weten over de bijzondere kosten? | 8 |
| 17. Bij wie kunt u terecht met een eventuele klacht?..... | 8 |
| 18. Welke rechtbank is bevoegd en welk recht is van toepassing?..... | 8 |
| 19. Wat met belastingen, taksen en bijdragen? | 8 |
| 20. Hoe werken kennisgevingen? | 8 |
| 21. Wat is de munteenheid van het contract? | 8 |
| Wat betekent ... ?..... | 9 |
| Bijlage : Bescherming van de persoonlijke levenssfeer | 11 |

1. Wat houdt uw contract precies in?

Met uw contract NN Strategy fiscaal sluit u een tak 23-verzekering met levens- en overlijdenswaarborg af. Hebt u vragen over het beheer en de uitvoering van uw contract? Stel ze dan aan uw verzekerings-tussenpersoon. Voor vorm aanpassingen zoals een adreswijziging kunt u rechtstreeks terecht bij NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38 in 1060 Brussel.

Welke waarborgen biedt uw contract?

Uw contract biedt u:

- **waarborgen bij leven:** leeft de verzekerde van uw contract nog op de einddatum ervan? Dan krijgt de begunstigde bij leven de netto waarde van het contract.
- **waarborgen bij overlijden:** overlijdt de verzekerde vóór de einddatum van uw contract? Ook dan ontvangt de begunstigde bij overlijden de netto waarde van het contract.

2. Wat moet u weten over uw contract?

Uw contract is opgesteld volgens:

- de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen voor levensverzekeringen.
- de informatie die de verzekeringnemer en verzekerde oprecht en zonder iets te verzwijgen doorgeven.
- met inachtneming van de internationale en nationale bepalingen inzake sanctie- en embargoregelingen.

Eerst krijgt u bedenktijd waarbinnen u het contract nog mag weigeren. Daarna is het contract definitief, behalve als we fraude vaststellen. Dan mag NN Insurance Belgium nv uw contract ongeldig verklaren wegens:

- opzettelijke verzwijgen van gegevens door verzekeringnemer of verzekerde die als essentieel worden beschouwd voor het afsluiten van het contract; wij vestigen uw aandacht erop dat een poging tot oplichting de dader aan strafrechtelijke vervolging blootstelt.

En dat binnen de grenzen van de geldende verzekeringswet.

U krijgt dan de waarde van uw tak 23-fonds teruggestort. Die berekenen we op de beëindigingsdatum. De definitieve koers kennen we twee werkdagen na de transactiedatum.

U kunt alleen een contract afsluiten als uw gebruikelijke verblijfplaats zich in België bevindt. Wij behouden ons het recht voor om u het bewijs daarvan te vragen.

Opgelet: band met de Verenigde Staten

Zowel wij als verzekeraar, als onze beleggingsproducten zijn niet onderworpen aan het toezicht van de Amerikaanse beurswaakhond SEC. Daarom kunnen wij onze beleggingsproducten niet aanbieden aan personen en ondernemingen die bepaalde banden met de Verenigde Staten hebben. Dat verbod is niet van toepassing op andere producten die niet verbonden zijn met beleggingsfondsen, zoals zuivere overlijdensdekkingen.

- Verblijft u al lang in de Verenigde Staten of bent u als onderneming daar gevestigd? Dan kunt u niet bij NN Insurance Belgium nv terecht voor beleggingsdiensten. Dit geldt ook voor natuurlijke personen die niet in de Verenigde Staten wonen, maar op basis van hun nationaliteit of de Amerikaanse wetgeving als "US Person" worden beschouwd, zoals hierna verder toegelicht.
- Hebt u een beleggingsadviseur, vermogensbeheerder en/of gevolmachtigde die in de Verenigde Staten woont? En is die persoon bevoegd om in uw naam klantenopdrachten door te geven aan NN Insurance Belgium nv, geld te ontvangen of betalen en informatie te geven of krijgen over uw levensverzekeringscontract? Ook dan kunt u geen beroep doen op onze beleggingsdiensten.
- Ontstaat er een (fiscale) relatie tussen u en de Verenigde Staten, bijvoorbeeld omdat u, uw gevolgmachtigde of uw mederekeninghouder een Amerikaans woon-, post- of fiscaal adres, telefoonnummer, de Amerikaanse nationaliteit of een Amerikaanse verblijfsvergunning ('greencard') heeft? Dan bent u verplicht om NN Insurance Belgium nv daarvan meteen op de hoogte te brengen. In zulke gevallen kunt u namelijk niet meer bij ons terecht voor beleggingsdiensten.
- Valt u na het afsluiten van uw contract en tijdens de looptijd ervan onder een van de bovenstaande situaties? Dan beperken we onze diensten vanaf dan tot het uitvoeren van uw lopende contracten.

3. Vanaf wanneer loopt uw contract?

Uw contract begint te lopen op de startdatum, op voorwaarde dat:

- alle exemplaren van de bijzondere voorwaarden zijn door u ondertekend.
- wij uw aanvraag op het verzekeringsvoorstel hebben geaccepteerd.
- de eerste storting is ontvangen en aanvaard.

U vindt de startdatum van uw contract in de bijzondere voorwaarden.

Bezorgt u ons de ondertekende bijzondere voorwaarden niet terug? Dan beschouwen we de ontvangst van de eerste storting als aanvaarding van uw contract. In geval van een betwisting zullen enkel de door ons uitgegeven bijzondere voorwaarden in aanmerking genomen kunnen worden.

4. Kunt u uw contract binnen de dertig dagen opzeggen en een terugbetaling vragen ?

U zegt uw contract op via een aangetekende brief aan NN Insurance Belgium nv:

- binnen de 30 dagen na de inwerkingtreding van het contract.

OF

- binnen de 30 dagen nadat u bericht hebt gekregen dat uw aangevraagde krediet werd geweigerd. Let wel, die voorwaarde geldt alleen bij een verzekeringsovereenkomst die is bedoeld voor de waarborg of wedersamenstelling van een krediet dat u aanvroeg.

Is uw contract opgezegd? Dan betalen wij u dit bedrag terug: de waarde op de eerste transactiedag (minimaal twee werkdagen na de datum waarop we uw opzeggingsaanvraag ontvangen) verhoogd met de instapkosten en eventuele taksen.

5. Op welke jaarlijkse informatie mag u rekenen?

Elk jaar bezorgen wij u gedetailleerde informatie over de status van uw contract.

6. Wat is de looptijd van uw contract?

De einddatum of de duur van uw contract vindt u in de bijzondere voorwaarden. De minimale looptijd is tien jaar.

7. Hoe bepalen we de waarde van het contract?

De waarde van het contract is gelijk aan de waarde van uw eenheden van het beleggingsfonds. Die waarde wordt berekend door het aantal eenheden ervan te vermenigvuldigen met de overeenstemmende eenheidswaarde:

- het **aantal** eenheden krijgt u als u de toekenningen en onttrekkingen omzet in eenheden.
- de **waarde** van een eenheid krijgt u als u de beheerskosten en premietaks aftrekt.

8. Welke kosten zijn er verbonden aan uw contract?

We onderscheiden de kosten die we rechtstreeks en onrechtstreeks aanrekenen op uw contract.

Rechtstreeks aangerekende kosten

- **instapkosten:** we heffen deze kosten op de storting na inhouding van de taksen. Het gaat om maximaal 4,5 procent van dat bedrag:
 - 0,5 procent op alle premies voor NN Insurance Belgium nv.
 - een vergoeding van maximaal 4 procent op alle premies voor uw verzekeringstussenpersoon.
- **beheerskosten:** die bedragen maximaal 1 procent op jaarbasis en worden dagelijks pro rata temporis verrekend op de inventariswaarde van het beleggingsfonds. We houden ze in op de waarde van de eenheid, vastgesteld door de fondsbeheerder. De inhouding gebeurt dagelijks op de transactiedatum en op basis van de waarde van het onderliggende beleggingsfonds (zoals bepaald door de fondsbeheerder). Belangrijk: de beheerskosten verschillen per fonds. De precieze bedragen vindt u terug in het beheersreglement van de fondsen.
- **uitstapkosten:** (bij een gedeeltelijke of volledige afkoop): voor de afkopen in de eerste vier jaar na de ondertekening van uw contract betaalt u geen uitstapkosten. Op één voorwaarde: de som van alle afgekochte bedragen – rekening houdend met alle afkopen binnen eenzelfde kalenderjaar – is niet hoger dan 10 procent van de waarde van het contract.

Is dat wel het geval? Dan betaalt u op het gedeelte boven de 10%, 4,8 procent uitstapkosten. Let wel, dat percentage daalt met 0,1 procent per maand die volledig is verlopen vanaf de datum inwerkingtreding tot de afkoopdatum van uw contract.

Vanaf het vijfde jaar betaalt u geen uitstapkosten meer, ongeacht het bedrag van de gewenste afkoop.

Onrechtstreeks aangerekende kosten

Er zijn kosten verbonden aan het beleggingsfonds vermeerderd met de eventuele belastingen, rechten en taksen ten laste van het fonds. De kosten verbonden aan het beleggingsfonds bevatten onder meer de beheersvergoeding, de kosten van de onderliggende beleggingsfondsen, de kosten van bewaring van effecten, administratie, jaarverslagen, publicaties en dergelijke. Deze kosten verbonden aan het beleggingsfonds worden verrekend in de netto inventariswaarde van het beleggingsfonds. Raadpleeg voor meer informatie over deze kosten het beheersreglement beschikbaar op www.nn.be en verkrijgbaar op simpele aanvraag bij ons.

Herziening van kosten

NN Insurance Belgium nv heeft het recht om de vaste bedragen en kosten, vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden, te wijzigen. We houden ons daarbij altijd aan de wettelijke beperkingen binnen het verzekeringsrecht en de bescherming van de consument.

Wijzigen we de kosten? Dan brengen we u daarvan op de hoogte, ten laatste twintig dagen voor de

start van de wijzigingen. Na ons wijzigingsbericht hebt u gedurende twee maanden het recht om uw contract kosteloos af te kopen. Reageert u niet binnen die twee maanden? Dan telt dat als een stilzwijgende instemming.

9. Wat moet u weten over toekenningen en onttrekkingen?

Er zijn verschillende soorten toekenningen en onttrekkingen, zoals stortingen en afkopen.

a. Storting

De storting is wat u betaalt voor uw contract. Die kan periodiek of bijkomend zijn. De netto storting is het bedrag dat we – na afhouding van instapkosten en eventuele taksen – investeren in het tak 23-fonds. Stortingen op dit contract zijn vrijwillig. Toch sturen we u een betalingsuitnodiging voor elke vervaldag. U stort rechtstreeks vanuit een Belgische bankrekening waarvan u de (co) titularis bent aan NN Insurance Belgium nv.

Wanneer en hoe wijzigt u uw storting(en)?

U mag op elk moment gedurende de looptijd van uw contract vragen om de frequentie en het bedrag van uw stortingen te wijzigen. Hou wel rekening met deze voorwaarden:

- het bedrag is minstens gelijk aan 480 euro op jaarbasis (brutobedrag : inclusief taksen en instapkosten).
- u kiest vrij aan welke frequentie u de premies betaalt: maandelijks, drie- of zesmaandelijks of jaarlijks.
- bijkomende stortingen bedragen minstens 10 euro per storting (inclusief eventuele taksen en instapkosten).

Zo wijzigt u de frequentie en/of uw stortingsbedrag

- Richt vóór de storting een schriftelijk, ondertekend en gedateerd verzoek aan uw verzekeringstussenpersoon.
- Voeg een recto-versokopie van uw identiteitskaart toe aan uw verzoek. De wijziging leggen we vast in nieuwe bijzondere voorwaarden.

Mag u uw stortingen stopzetten?

Ja, u mag dat op elk moment doen. Ofwel zelf, ofwel via uw verzekeringstussenpersoon die het meedeelt aan NN Insurance Belgium nv via een schriftelijk, ondertekend en gedateerd verzoek.

b. Gedeeltelijke of volledige afkoop

U mag op elk moment de gedeeltelijke of volledig afkoop vragen. Hou wel rekening met de relevante wetgeving en de volgende voorwaarden:

- het saldo van de waarde van het contract moet na de afkoop minstens 1240 euro bedragen.
- een gedeeltelijke afkoop moet minstens 500 euro bedragen.

Bij een volledige afkoop eindigt het contract.

Kiest u voor een gedeeltelijke afkoop en daalt het saldo van de waarde van het contract tot onder de 1240 euro? Dan brengen we u via uw verzekeringstussenpersoon hiervan op de hoogte om ofwel opnamebedrag aan te passen ofwel contract volledig af te kopen.

Zo vraagt u een afkoop aan

- Richt een schriftelijk, ondertekend en gedateerd verzoek aan uw verzekeringstussenpersoon.
- Voeg een recto-versokopie van uw identiteitskaart toe aan uw verzoek.
- Voeg een bewijs toe dat u de (co)titularis bent van het bankrekeningnummer vermeld in uw verzoek.
- Stuur voor zover van toepassing ook het akkoord van de aanvaardende begunstigde en/of de pandhoudende schuldeiser mee.

We bevestigen de afkoop met een brief die de details van de afkoop bevat.

De afkoop en de berekening van de afkoopwaarde vinden plaats op de eerste transactiedag die minstens 2 werkdagen later is na ontvangst van de volledige aanvraag tot afkoop door de Maatschappij. Let wel, van het afgekochte bedrag trekken we de eventuele afkoopkosten af.

In sommige gevallen voorziet de fiscale wetgeving in een sanctie op het afkoopbedrag. U vindt dit terug in de Financiële Infofiche die terug te vinden is op onze website www.nn.be.

c. Wanneer keren we de waarde van het contract uit?

In vier situaties:

1. U zegt het contract op.
2. Er vindt een volledige afkoop plaats.
3. De verzekerde persoon overlijdt.
4. We bereiken de einddatum van het contract.

Uitbetalingen zijn onderworpen aan de modaliteiten omschreven onder vraag 15, evenals aan de eventuele beperkingen opgelegd door de internationale en nationale sanctie- en embargoregelingen.

10. Wat moet u weten over de aanduiding van een begunstigde?

U mag een of meer begunstigten aanduiden, hetzij gezamenlijk, hetzij via een door u bepaalde volgorde rekening houdend met de fiscale regels. Wilt u die keuze wijzigen of herroepen? Doe dan het volgende:

- bezorg uw verzekeringstussenpersoon een schriftelijk, ondertekend en gedateerd verzoek.
- voeg een recto-versokopie van uw identiteitskaart toe en stuur indien gevraagd ook het akkoord van de aanvaardende begunstigde mee.

We bevestigen de wijziging of herroeping met nieuwe bijzondere voorwaarden.

Zodra de verzekerde prestaties van uw contract opeisbaar worden, moeten we de begunstigde kunnen identificeren. Daartoe is vereist dat:

- ofwel de begunstigde met naam en voornaam werd aangeduid en verdere verduidelijking zoals geboortedatum en adres.
- ofwel de begunstigde generiek werd omschreven (bv.: de echtgenoot of daarmee gelijkgestelde partner, de kinderen, enz.). In dat geval moet de generieke omschrijving voldoende specifiek zijn om betwistingen te vermijden (zijn bv. onvoldoende: mijn vriendin, mijn grootmoeder als er meer dan 1 grootmoeder is, enz.).

Stel: u duidde geen begunstigde aan, hij is overleden of we kunnen er geen gevolg aan geven omdat u uw keuze heeft herroepen. Dan komen de verzekerde prestaties terecht in uw nalatenschap.

Iedere begunstigde kan de begunstiging aanvaarden, mits uw goedkeuring. Die aanvaarding is wel pas officieel nadat hij is bevestigd met nieuwe bijzondere voorwaarden die werden ondertekend door de verzekeringnemer, de aanvaardende begunstigde en NN Insurance Belgium nv.

Heeft de begunstigde aanvaard? Dan mag u die beslissing niet meer herroepen en geen nieuwe begunstigde aanduiden zonder akkoord van de aanvaardende begunstigde. U kunt ook niet meer afkopen of het contract als waarborg gebruiken zonder de goedkeuring van de aanvaardende begunstigde. U heeft wel het recht om de premiebetalingen stop te zetten.

11. Hoe draagt u de rechten van uw contract over?

U mag – indien nodig met goedkeuring van de aanvaardende begunstigde – de rechten van uw contract overdragen aan een derde. Dat doet u zo:

- bezorg uw verzekeringstussenpersoon een schriftelijk, ondertekend en gedateerd verzoek.
- voeg aan dat verzoek een recto-versokopie van uw identiteitskaart toe en stuur waar nodig ook het akkoord van de begunstigde mee.

Deze overdracht is pas officieel en rechtsgeldig nadat het is bevestigd met een bijvoegsel die getekend is door de overdrager, de overnemer en en NN Insurance Belgium nv.

12. Kunt u een voorschot krijgen op uw contract?

Nee, dat kan niet.

13. Hoe verloopt de uitbetaling van de verzekerde prestaties?

We maken een onderscheid tussen betalingen:

- wanneer de verzekerde nog leeft op de einddatum van het contract.
- wanneer de verzekerde voor die einddatum is overleden.

De verzekerde leeft nog op de einddatum van het contract

Dan betalen we de waarde van het contract uit aan de begunstigde bij leven. Het is belangrijk om zo vlug mogelijk onderstaande vereiste documenten vóór einddatum terug te sturen zodanig dat NN Insurance Belgium nv kan overgaan tot uitbetaling van het bedrag ten vroegste op einddatum. Indien we de documenten niet voor einddatum ontvangen hebben, worden de waarden van de tak 23-fondsen op einddatum geswitcht naar een Cash fonds tak 23. Vanaf die datum is er geen stijging of daling van de netto inventariswaarde meer mogelijk. Na ontvangst van de ontbrekende documenten zal overgegaan worden tot uitbetaling van het bedrag van dit Cash fonds tak 23.

Bezorg ons de volgende documenten om de betaling te regelen (niet-limitatieve lijst – uitzonderlijk kan bijkomende informatie worden opgevraagd):

- recto-verso kopie van de identiteitskaart van de begunstigde.
- door de begunstigde ondertekend kwijtschrift (betalingsbewijs).
- bewijs dat de begunstigde (co)titularis is van de bankrekening op het kwijtschrift. Het moet gaan om een bankrekening in het land waar de begunstigde zijn voornaamste woonplaats heeft:
 - hetzij een attest van de bank dat de (co)titularis van een Belgische bankrekeningnummer bevestigt (niet ouder dan 3 maand).
 - zo niet: een kopie van een recent bankrekeninguittreksel.
 - zo niet: een leesbare kopie van de bankkaart.
- indien het om een buitenlandse bankrekening gaat: het adresbewijs van de begunstigde.
- een bewijs dat de Belgische rekening geblokkeerd is en waarvan de houder begunstigde is van het contract (enkel indien de begunstigde minderjarig of handelingsonbekwaam is).

Zijn er meer begunstigen? Dan bezorgt u deze bewijzen voor ieder van hen.

Uitbetalingen naar buitenlandse bankrekeningen zijn onderworpen aan de beperkingen die voortvloeien uit de internationale en nationale sanctie- en embargoregelingen.

De verzekerde is overleden voor de einddatum van het contract

Dan betalen wij de waarde van het contract uit aan de begunstigde. Alleen bepalen we die waarde op een ander moment: de eerste transactiedag na de datum waarop we het uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde hebben gekregen. Tussen die twee datums moeten minstens twee werkdagen zitten.

De waarden van de eenheden uit de tak 23-fondsen worden dan geswitcht naar een Cash fonds tak 23. Vanaf die datum is er geen stijging of daling van de netto inventariswaarde meer mogelijk. Na ontvangst van de documenten zal overgegaan worden tot uitbetaling van het bedrag van dit Cash fonds tak 23.

Bezorg ons onderstaande documenten om het dossier te kunnen behandelen (niet-limitatieve lijst – uitzonderlijk kan bijkomende informatie worden opgevraagd):

- de overlijdensakte van de verzekerde afgeleverd door de gemeente.
- akte van bekendheid.
- gegevens van de notaris gelast met de afhandeling van de nalatenschap.
- recto-verso kopie van de identiteitskaart van de begunstigde.
- kwijtschrift (betalingsbewijs) dat is ondertekend door elke begunstigde.
- bewijs voor elke begunstigde dat hij/zij (co)tularis is van de bankrekening waarop uitbetaling gevraagd wordt. Het moet gaan om een bankrekening in het land waar de begunstigde zijn voornaamste woonplaats heeft:
 - hetzij een attest van de bank dat de (co)tularis van het bankrekeningnummer bevestigt (niet ouder dan 3 maand).
 - zo niet: een kopie van een recent bankrekeninguittreksel.
 - zo niet: een leesbare kopie (recto-verso) van de bankkaart.
- indien het om een buitenlandse bankrekening gaat: het adresbewijs van de begunstigde.
- een bewijs dat de rekening geblokkeerd is en waarvan de houder begunstigde is van het contract (enkel indien minderjarig of handelingsonbekwaam).

Na ontvangst van de documenten zal overgegaan worden tot uitbetaling van het bedrag uit dit Cash fonds tak 23.

Uitbetalingen naar buitenlandse bankrekeningen zijn onderworpen aan de beperkingen die voortvloeien uit de internationale en nationale sanctie- en embargoregelingen.

14. Wat met onttrekkingen die samenvallen op dezelfde dag?

Bij elke onttrekking checken we of er verschillende onttrekkingen zullen plaatsvinden op dezelfde transactiedag. Want in zulke gevallen is het belangrijk dat de waarde van het contract hoog genoeg is. Anders annuleren we de laatst ingevoerde onttrekking(en) en brengen we u daarvan op de hoogte.

15. Wat moet u weten over de valutadatums?

Bij stortingen

Ontvangt NN Insurance Belgium nv uw storting? Dan kennen we ze meteen toe aan het contract als:

- u de storting deed zoals afgesproken.
- het contract al in werking is getreden.

De valutadatum valt samen met de transactiedag die volgt op de dag waarop we uw storting toekennen, op voorwaarde dat er tussen die datums minstens twee werkdagen zitten.

Is er op de transactiedag geen waardebepaling? Dan baseren we ons op de eenheidswaarde van de eerstvolgende transactiedag mét waardebepaling.

Bij andere onttrekkingen

De onttrekking gebeurt op de eerstvolgende transactiedag. Tussen ontvangst volledige aanvraag en waardebepaling zitten minimaal 2 werkdagen.

Zodra we de waarde voor het fonds kunnen bepalen, voeren we de onttrekking uit.

Bij bankholidays

Een bankholiday is een sluitingsdag van een fondsmanager.

Als de normaal voorziene transactiedag met zo'n bankholiday samenvalt, stellen we de transactie uit naar de eerstvolgende werkdag van de fondsmanager.

Bij schorsing of uitstel van de transactiedag

Zijn we niet in staat om een order uit te voeren op de voorziene datum? Dan mogen we het uitstellen tot de eerstvolgende transactiedag. Dat staat zo in het beheersreglement van de fondsen.

16. Wat moet u weten over de bijzondere kosten?

U vindt alle geldende tarieven en kosten onder vraag 8 en in de bijzondere voorwaarden.

Naast standaardkosten kunnen we u of uw begunstigde ook bijzondere kosten aanrekenen. Dat zijn uitgaven die we moeten maken door toedoen van de verzekeringnemer of de begunstigde:

- adressen en begunstigden opzoeken.
- aangetekende brieven sturen.
- stavingsdocumenten en duplicaten aanvragen.
- betalingsstaten aanvragen.
- buitenlandse uibetalingen in orde brengen.
- zegel- en registratierecht.
- alle eventuele belastingen en taksen die van toepassing zijn op alle verschuldigde sommen aan weerszijden van het contract.

Wij gaan op een redelijke en rechtvaardige manier om met deze uitgaven.

Behalve als we daarover iets anders communiceren, mogen wij geen bijzondere kosten aanrekenen die we niet specifiek noemen in de algemene voorwaarden of een ander document.

De bedragen van de bijzondere kosten mogen we tijdens het contract alleen maar verhogen:

- als dat op een redelijke, rechtvaardige manier gebeurt.

EN

- in het kader van een algemene herziening van de verzekeringscategorie waartoe uw contract behoort.

Dit doet geen afbreuk aan de eventueel voorziene indexering.

17. Bij wie kunt u terecht met een eventuele klacht?

Neem contact op met:

- in eerste instantie: NN Insurance Belgium nv, Quality Care Center, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel (klachten@nn.be).
- in laatste instantie: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as).

U mag ook altijd gerechtelijke stappen zetten.

18. Welke rechtbank is bevoegd en welk recht is van toepassing?

Ontstaat er een geschil over de uitvoering of interpretatie van uw contract? Dan valt dat uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en geldt het Belgische recht – ook tijdens de precontractuele fase.

19. Wat met belastingen, taksen en bijdragen?

Alle huidige en toekomstige belastingen, taksen en bijdragen worden allemaal betaald door de verzekeringnemer, zijn rechthebbenden of eventueel door de begunstigde. Nooit door NN Insurance Belgium nv.

Welke fiscale wetgeving is van toepassing?

In beginsel is dat de fiscale wetgeving van het land waar u als verzekeringnemer uw woonplaats heeft. Soms is dat de wetgeving van het land waar de belastbare inkomsten ontvangen worden.

Welke fiscale wetgeving is van toepassing als het gaat over de successierechten?

De geldende fiscale wetgeving van het land waar de verzekeringnemer, verzekerde en/of begunstigde zijn woonplaats of verblijfplaats heeft of zijn nationaliteit aan onttrekt.

20. Hoe werken kennisgevingen?

Een kennisgeving aan NN Insurance Belgium nv moet altijd schriftelijk gebeuren. Als ontvangstdatum gaan we uit van de dag waarop we de kennisgeving bij NN Insurance Belgium nv ontvangen.

Doen wij een kennisgeving aan u, de begunstigde en/of de pandnemer? Dan gebeurt dat rechtsgeldig op het laatste adres dat we kennen.

Wijzigt er iets aan uw persoonlijke gegevens? Dan hebt u een maand om dat aan ons te laten weten.

21. Wat is de munteenheid van het contract?

De euro.

Wat betekent ... ?

| | |
|---|---|
| Afkoop: | een financiële verrichting waarbij u uw contract geheel of gedeeltelijk opzegt en NN Insurance Belgium nv u de – volledige of gedeeltelijke – afkoopwaarde uitbetaalt. |
| Afkoopwaarde: | de waarde van uw contract op het moment van de afkoop, na afhouding van eventuele kosten en taksen. |
| Begunstigde bij overlijden | de persoon die bij overlijden van de verzekerde recht heeft op de waarde van het contract. |
| Beheersreglement van de fondsen: | het reglement dat de tak 23-fondsen regelt zoals vastgelegd in de wet. U vindt er ook alle informatie terug over de identificatie en werkingsregels van het beleggingsfonds. Het beheersreglement is beschikbaar op de website www.nn.be of op eenvoudige aanvraag bij NN Insurance Belgium. |
| Bijzondere voorwaarden: | deze voorwaarden verduidelijken de algemene voorwaarden of bevatten informatie die ervan afwijkt. |
| Contract: | het verzekeringscontract bestaat uit vijf onderdelen: <ul style="list-style-type: none">• de algemene voorwaarden.• de bijzondere voorwaarden.• het beheersreglement van de fondsen.• de financiële infofiche (inclusief de precontractuele informatie betreffende duurzaamheid). Deze documenten vormen één geheel. De inhoud ervan primeert op al onze publiciteitsinformatie. |
| Eenheid: | een elementair deel van een fonds. |
| Financiële Infofiche: | dit document beschrijft de belangrijkste kenmerken van het NN Strategy – fiscaal verzekeringsproduct. |
| FSMA: | de Financial Services and Markets Authority is de Belgische toezichthouder op de financiële sector. De zetel van de FSMA bevindt zich in de Congresstraat 12-14 in 1000 Brussel. Daarnaast is NN Insurance Belgium NV als verzekeraar ook onderworpen aan het toezicht van de Nationale Bank van België. |
| Fondsbeheerder: | de beheerder van het beleggingsfonds. |
| Kosten verbonden aan het beheer van het beleggingsfonds: | deze omvatten de beheersvergoeding voor het beleggingsfonds en de andere kosten zoals de kosten van het onderliggende beleggingsfonds, het bewaarloon, administratieve kosten, kosten voor jaarverslagen, publicaties, transactiekosten, eventuele kosten van huidige en toekomstige belastingen en taksen, ... Deze kosten zijn inbegrepen in de netto inventariswaarde van het beleggingsfonds. Raadpleeg voor meer informatie over deze kosten het beheersreglement beschikbaar op www.nn.be of op simpele aanvraag bij ons. |
| Netto storting: | het deel van uw storting dat we investeren in tak 23-beleggingsfondsen. |
| Netto-inventariswaarde: | men spreekt bij een beleggingsfonds meestal niet over de koers of over de prijs, maar over de netto inventariswaarde per eenheid van het beleggingsfonds. De netto inventariswaarde stemt overeen met de waarde van het fondsvermogen na aftrek van de beheersvergoeding, de kosten voor het fondsbeheer (zoals vermeld in het beheersreglement) en eventuele belastingen, rechten en taksen, gedeeld door het aantal eenheden van het fonds op het ogenblik van de raming van de waarde (door de fondsbeheerder). |
| Onttrekkingen: | alle uitgaande verrichtingen zoals afkopen en beheerskosten. |
| Reserve: | de reserve is het totale aantal, door uw contract aangehouden eenheden in het beleggingsfonds, te vermenigvuldigen met de netto inventariswaarde. Wij noemen dit ook wel de waarde van uw contract. |
| Storting: | de betaling voor uw contract. Die kan periodiek of bijkomend zijn. Een periodieke storting is een herhaalde storting volgens een vooropgestelde frequentie (bv. maandelijks). Een bijkomende storting is een eenmalige storting in de loop van een contract. De stortingsbedragen vindt u in de bijzondere voorwaarden. Hou voor bepaalde stortingen rekening met een minimumbedrag. De stortingsdatum is de datum waarop NN Insurance Belgium nv uw betaling ontvangt. |

Wat betekent ... ?

| | |
|-----------------------------------|---|
| Tak 23: | beleggingsfondsen die geen kapitaalswaarborg noch gegarandeerde interest geven. |
| Toekenningen: | alle inkomende verrichtingen zoals netto stortingen na afhouding van kosten en taksen. |
| Transactiedag: | de dag waarop een toekenning of onttrekking aan het fonds effectief plaatsvindt. |
| U/uw: | de verzekeringnemer. |
| Verdeelsleutel: | deze maakt duidelijk in welke beleggingsfonds(en) de nettostortingen gebeuren, en volgens welk(e) verdelingspercentage(s). Dit is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. |
| Verzekerde: | de natuurlijke persoon op hoofde van wie de waarborg is afgesloten, zoals vastgelegd in het contract. |
| Verzekeringnemer: | de natuurlijke persoon die het contract met NN Insurance Belgium nv aangaat en de premies betaalt. |
| Verzekeringstussenpersoon: | deze persoon kan het statuut hebben van een verzekeringsmakelaar, verbonden of niet-verbonden verzekeringsagent of subagent. Hij moet erkend zijn door de FSMA. Zijn statuut bepaalt zijn verantwoordelijkheid en eventuele afhankelijkheid van een of meerdere verzekeringsmaatschappijen. |
| Wij/we/ons: | de verzekeraar bij wie u het contract afsluit: NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38 in 1060 Brussel met erkenningscode nr. 2550. |
| Waarde van het contract: | deze is gelijk aan de reserve van het NN tak 23-beleggingsfonds. |

Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of dpo@nn.be.

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens (met uitzondering van uw gezondheidsgegevens, waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van uw verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde;
- de naleving van wettelijke verplichtingen, onder andere de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie (IDD), de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS);
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium nv met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en de uitvoering van uw contract of voor pre-contractuele vereisten die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van uw contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

NN Insurance Belgium nv gaat aan de hand van de gegevens van de betrokkene na of de aanvraag voldoet aan haar acceptatiecriteria. Er kan rekening gehouden worden met o.a. een aantal algemene criteria (vb. uw leeftijd, uw gezondheidstoestand) en criteria die verband houden met wettelijke of fiscale beperkingen (vb. de (jaarlijkse) maximale storting voor pensioensparen, ...). Op die manier garandeert NN Insurance Belgium nv een uniforme en objectieve dienstverlening, ongeacht het gekozen distributiekanaal.

Meer informatie hierover is te vinden in het segmentatie beleid van NN (<https://www.nn.be/nl/over-nn/wat-wedoen/segmentatiebeleid-nn>).



Gezondheidsgegevens zullen met uiterste discretie behandeld en uitsluitend door de hiertoe gemachtigde personen verwerkt worden, namelijk de medische afdeling en de juridische dienst.

Uw aanvraag kan via een geautomatiseerd individueel besluitvormingsproces verwerkt worden. Voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U hebt het recht om een besluit te laten voorleggen aan de medische raadgever (arts) of aan zijn medisch team en uitleg te verkrijgen, om te laten weten wat u ervan vindt en om eventueel bezwaar te maken.

Ook kan NN Insurance Belgium nv gebruik maken van Artificiële Intelligentie om de door NN ontvangen briefwisseling aan de correcte interne afdeling te kunnen bezorgen.

Uw persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium nv, de entiteiten van de NN Group NV, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, de toeleveranciers en dienstverleners van de entiteiten van NN Groep NV, de toeleveranciers en dienstverleners van de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van uw persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO. We kunnen ertoe gebracht worden om uw persoonsgegevens te verwerken voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn, nemen we in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin we vergelijkbare afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals we dat binnen de EU doen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

In geval van overdracht van de rechten en plichten van een verzekeringsportefeuille van NN aan een andere verzekeraar (of, in voorkomend geval, een instelling voor bedrijfspensioenvoorziening) en wanneer uw contract hiervan deel uitmaakt, kunnen uw persoonsgegevens en onder andere uw medische gegevens overgemaakt worden aan deze verzekeraar die vanaf dat moment als de nieuwe verantwoordelijke van verwerking van persoonsgegevens zal optreden.



U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage,
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door NN Insurance Belgium nv nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van NN Insurance Belgium nv, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking. U beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering,
- het recht om menselijke tussenkomst te verkrijgen, om uw standpunt kenbaar te maken en om de geautomatiseerde beslissing te betwisten bij geautomatiseerde individuele besluitvorming. Hoewel u dit recht op elk moment kunt uitoefenen, heeft dit tot gevolg dat de verwerking van de gezondheidsgegevens en de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst(en) vertraagd kan worden.

U kunt bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen naar onze DPO, samen met kopie van een identiteitsbewijs. Het al dan niet kunnen uitoefenen van de rechten hangt samen met het doel van de verwerking en de rechtsgrond.

Heeft u een klacht over de wijze waarop NN Insurance Belgium nv met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons Quality Care Center, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of via klachten@nn.be.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (via e-mail: contact@apd-gba.be of via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>).

U vindt de volledige privacyverklaring op onze website via <https://www.nn.be/nl/privacyverklaring>.

Deze informatie is gebaseerd op de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016, in werking sinds 25 mei 2018.

UND - Retail – u - Versie 2.0

Verzekeraar

NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057 - Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België - BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – www.nn.be. - FSMA: Congressstraat 12/14, 1000 Brussel, www.fsma.be. NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.