



Un pas de plus vers votre protection

Petit mode d'emploi de votre questionnaire médical

1. Pourquoi ce questionnaire médical ?
2. En quoi consistent les questions dans ce questionnaire ?
3. Que faisons-nous de vos réponses ?
4. Avez-vous des questions supplémentaires sur ce questionnaire ?
5. Vous avez répondu à toutes les questions ? Parfait.
6. Et ensuite ?
7. Merci d'avoir pris le temps d'y répondre !

Pourquoi ce questionnaire médical ?

Chez NN, nous nous apprêtons à établir votre contrat d'assurance-vie. Pour ce faire, nous avons besoin d'un complément d'informations médicales et/ou financières. Ces informations sont nécessaires pour nous permettre d'évaluer correctement votre bien-être général (physique, mental et financier), ainsi que votre mode de vie. Et ce, afin de vous faire une proposition qui vous convient parfaitement.



En quoi consistent les questions dans ce questionnaire ?

Les questions portent sur votre état de santé et votre mode de vie.

Dans certains cas, un examen complémentaire peut s'avérer nécessaire, pour lequel vous devrez vous rendre chez le médecin, auprès d'un centre médical ou à l'hôpital. Vous êtes totalement libre de choisir l'endroit où sera réalisé cet examen.

Important :

Si vous souscrivez le contrat, NN vous remboursera les frais des examens médicaux demandés.



NN traite vos réponses avec la plus grande discrétion. La seule finalité de nos questions est de pouvoir vous proposer la protection qui vous convient. Pendant ce processus et à l'issue de celui-ci, toutes **vos données** sont **sécurisées sous clé** dans un coffre-fort numérique.

Que faisons-nous de vos réponses ?

Comme vous avez pu le lire ci-dessus : les experts de NN se basent sur vos réponses pour développer une protection adaptée à vos besoins.

Nous calculons la prime qui correspond à votre situation. Le montant de celle-ci dépend de votre âge, du capital que vous souhaitez assurer, de votre état de santé et de votre mode de vie.

Nous examinons également les conditions auxquelles vous pouvez bénéficier de cette protection.

Est-ce au tarif normal ? Faut-il appliquer une surprime ? Devons-nous exclure certains risques ?

Ou peut-être nous est-il malheureusement impossible de vous assurer ?

Avez-vous des questions supplémentaires sur ce questionnaire ?

Dans ce cas, NN se fera un plaisir d'y répondre. Contactez-nous par le canal de votre choix. Vous trouverez les coordonnées sur notre site internet ainsi que sur la lettre d'accompagnement que vous avez reçue de notre part.



Vous avez répondu à toutes les questions ? Parfait.

Dans ce cas, vous pouvez nous renvoyer le questionnaire, de préférence par e-mail. Cela accélérera le traitement de votre dossier et est également plus respectueux pour l'environnement.



Chez NN, nous visons une communication entièrement numérique. Cela se fait étape par étape. Vous pouvez vous joindre à ce trajet en nous indiquant vos **préférences de communication** via le lien <https://www.nn.be/fr/consentement-pour-communication-numerique?>

Et ensuite ?

Nous vous recontacterons rapidement dès que nous serons en possession de votre questionnaire complété. En fonction de vos réponses, NN vous communiquera les conditions auxquelles vous pouvez être assuré(e).

Merci d'avoir pris le temps d'y répondre !



Votre intermédiaire en assurance finalisera le contrat avec vous afin que vous soyez bien protégé(e) dès le paiement de votre première prime.

Peut-être avez-vous aussi reçu un questionnaire financier ?

Dans ce cas, NN a également besoin d'un complément d'informations sur votre situation financière.



Vos réponses à ces questions nous permettent de vérifier si le capital que vous souhaitez assurer est en adéquation avec vos moyens financiers. Dans le cas contraire, vous courez le risque d'être surassuré(e). Le cas échéant, nous vous proposerons via votre intermédiaire en assurance le capital adéquat et la prime correspondante.

Des questions ?

NN se fera un plaisir d'y répondre. Vous trouverez nos coordonnées sur notre site internet ainsi que sur la lettre d'accompagnement que vous avez reçue de notre part.

